

Allgemeine Reisebedingungen der ANEX Tour GmbH

Die folgenden Reisebedingungen werden Bestandteil eines zwischen Reisegästen (nachfolgend „**Reisegast**“) und der ANEX Tour GmbH (nachfolgend „**ANEX Tour**“) geschlossenen Pauschalreisevertrages.

Diese Bedingungen gelten ebenso für Reiseangebote, die unter den Marken von ANEX Tour, „Bucher Reisen, Neckermann Reisen“ und „Öger Tours“ vertrieben werden sowie für dynamisch produzierte Reisen (nachfolgend „XANE, XOGÉ, XBUC und XNEC zusammen **X-Produkte**“). X-Produkte Reiseprodukte sind „Flexible Reisepakete“. Gemäß der individuellen Anforderung des Reisegastes, stellt ANEX Tour in Echtzeit ihre Anfrage an diverse Fluggesellschaften. Erst dann wird der Gesamtpreis der Reise, der aus verschiedenen Bestandteilen (Flug, Hotel, Transfer etc.) besteht, kalkuliert und berechnet. Bei jeder Buchungsanfrage von X-Produkten kann sich der Preis ändern, da die Reise erst im Moment der Abfrage aktuell zusammengestellt wird. Dadurch kann es auch noch im Buchungsverlauf zu kurzfristigen Preisschwankungen zwischen erster Abfrage und späterer Preisdarstellung vor Abgabe der verbindlichen Buchungserklärung kommen.

1. Kataloge und andere veröffentlichte Reisebeschreibungen der ANEX Tour

1.1

Die in aktuell veröffentlichten Katalogen, Reisebeschreibungen oder in Telemedien (alle zusammen oder einzeln nachfolgend „**Prospekt**“ genannt) gemachten Angaben durch ANEX Tour sind verbindlich. Angaben zu den Merkmalen einer Reise stehen jedoch vor Abschluss eines Reisevertrages unter dem Vorbehalt der Änderung gemäß den nachfolgenden Bestimmungen. Insbesondere stehen die Preisangaben unter dem Vorbehalt der Anpassung aufgrund der Erhöhung von Beförderungskosten, der Abgaben für bestimmte Leistungen, wie Hafen- oder Flughafengebühren, einer Änderung der für die betreffende Reise geltenden Wechselkurse nach Veröffentlichung des Prospekts, oder wenn die vom Reisegast gewünschte und im Prospekt dargestellte Reise nach ihrer Veröffentlichung nur durch den Einkauf zusätzlicher Kontingente verfügbar ist.

1.2

Mit der Veröffentlichung neuer Prospekte verlieren alle bisherigen Prospekte über gleichlautende Reiseziele und Termine ihre Gültigkeit.

1.3

Der Reisegast kann mit ANEX Tour vom Prospekt abweichende Leistungen individuell vereinbaren.

2. Zustandekommen des Reisevertrages

2.1

Der Reisegast bietet ANEX Tour den Abschluss eines Reisevertrages mit der Buchung verbindlich an. Die Anmeldung einer Reise kann durch den Reisegast telefonisch, online, per E-Mail über Reisevermittler (Stationäre Reisebüros, Online-Reiseportal etc.) erfolgen. ANEX Tour

steht es frei, das Angebot des Reisegastes anzunehmen. Nimmt ANEX Tour das Angebot an, so kommt der Vertrag mit dem Zugang der Annahmeerklärung, also der Buchungsbestätigung beim Reisegast zustande.

2.2

Der Reisegast wird durch Übersendung der Reisebestätigung, des Sicherungsscheins (Kundengeldabsicherung) und der Rechnung über die Annahme des Angebots durch ANEX Tour informiert.

Der Vertrag mit der ANEX Tour kommt mit allen in der Buchungsbestätigung genannten Reisegästen unter der von ANEX Tour vergebenen Buchungsnummer zustande.

2.3

Die Reisebestätigung enthält u. a. Angaben über den Reisepreis, die Höhe der zu leistenden Anzahlung, die Fälligkeit des Restbetrages, die Bestimmungsorte der Reise, die Transportmittel, die Unterbringung, die Mahlzeiten, die Reiseroute, ggf. Besuche, Ausflüge und sonstige im Reisepreis inbegriffene Leistungen, die Reiset termine, die Abreise- und Rückkehrorte, ggf. die für die Durchführung der Reise erforderliche Mindestteilnehmerzahl und ggf. Sonderwünsche des Reisegastes. Die Reisebestätigung kann zu einzelnen Punkten auch auf Angaben eines dem Reisegast vorliegenden Prospekts verweisen.

2.4

Bei Abweichungen des Inhalts der Reisebestätigung/Rechnung vom Inhalt der Buchung, so liegt die Ablehnung des Angebots des Reisegastes, verbunden mit einem neuen Angebot der ANEX Tour vor, an das ANEX Tour für 10 Tage gebunden ist. Der Vertrag kommt auf der Grundlage dieses neuen Angebotes zustande, wenn der Reisegast innerhalb der 10-Tage-Frist die Annahme ausdrücklich erklärt, was auch konkludent durch Anzahlung oder Zahlung des Reisepreises erfolgen kann. Vorgenannte Regelung gilt nicht, wenn die Reisebestätigung und die Rechnung nicht gleichlautend von der Buchung abweichen.

2.5

Bei der Buchung sind die Geburtsdaten der mitreisenden Kinder des Reisegastes anzugeben. Bei altersabhängigen Preisermäßigungen, wie z.B. Kinderermäßigung oder Kostenfreiheit von Kleinkindern, ist das Alter des Kindes am Reiserückkehrdatum ausschlaggebend.

2.6

Soll die Auslandsreise eines Minderjährigen ohne Begleitung von Erwachsenen gebucht werden, hat der Reisegast sich vor der Buchung bei ANEX Tour darüber zu unterrichten, wie eine unmittelbare Verbindung zu dem Kind oder dem an dessen Aufenthaltsort Verantwortlichen hergestellt werden kann.

2.7

Sind beim Abschluss des Reisevertrags einzelne Merkmale der Reiseleistungen noch nicht bekannt und soll ANEX Tour diese nachträglich festlegen dürfen, wird dies in der Reisebestätigung dadurch zum Ausdruck gebracht, dass diese Merkmale als noch nicht bekannt angegeben werden.

3. Flug

a) Identität des ausführenden Luftfahrtunternehmens und Flugzeiten

a.1

Grundsätzlich ist ANEX Tour verpflichtet, den Reisegast über die Identität der ausführenden Fluggesellschaft(en) sämtlicher im Rahmen der gebuchten Reise zu erbringenden

Flugbeförderungsleistungen bei der Buchung zu informieren. Steht bei der Buchung die ausführende Fluggesellschaft noch nicht fest, nennt ANEX Tour dem Reisegast die Fluggesellschaft bzw. die Fluggesellschaften, die wahrscheinlich den Flug durchführen wird bzw. werden. Sobald ANEX Tour weiß, welche Fluggesellschaft den Flug durchführen wird, informiert sie den Reisegast darüber unverzüglich. Wechselt die genannte ausführende Fluggesellschaft, wird der Reisegast unverzüglich über den Wechsel informiert.

a.2

Soweit die Reisebestätigung angibt, dass die genauen Flugzeiten noch nicht bekannt sind, wird damit wiedergegeben, dass die genauen Uhrzeiten für den Hin- und Rückflug nicht vereinbart sind und der ANEX Tour jeweils der gesamte benannte Reisetag für die nachträgliche Festlegung des Zeitpunkts des Hin- und des Rückflugs zur Verfügung steht.

a.3

Die ANEX Tour weist darauf hin, dass es bei Direktflügen aus flug- und programmtechnischen Gründen zu Zwischenlandungen kommen kann.

a.4

Die ANEX Tour unterrichtet den Reisegast rechtzeitig vor Beginn der Reise über noch nachträglich festgelegte Reise Merkmale, insbesondere über Abflug- und Ankunftszeiten.

b) Flugbeförderung

b.1.

Grundsätzlich gelten die in den Reiseunterlagen angegebenen Flugzeiten. Flugzeitenänderungen oder Änderungen der Streckenführung sowie der Austausch des vorgesehenen Fluggerätes und den Einsatz eines weiteren Luftfrachtführers sind zulässig und auch kurzfristig möglich. Die ANEX Tour wird den Reisegast unmittelbar nach Kenntnis einer solchen Flugplanänderung informieren. Am Urlaubsort wird dies durch Aushang an den Infotafeln, die sich in den jeweiligen Hotels befinden, oder durch die örtliche Reiseleiteragentur erfolgen. Unabhängig davon obliegt es dem Reisegast, sich wegen der Rückflug- und Transferzeiten 24 Stunden vor der vorgesehenen Abflugzeit über die örtliche Reiseleitung telefonisch bzw. mit Hilfe der Infotafel entsprechend zu informieren.

b.2.

Ist eine Reiseleitung in den Leistungen nicht enthalten, z.B. weil der Reisegast lediglich eine Flugleistung ohne weitere Leistungen bei der ANEX Tour gebucht hat, ist dieser verpflichtet, sich spätestens 24 Stunden vor dem Rückflug durch die ausführende Fluggesellschaft den genauen Zeitpunkt des Rückfluges bestätigen zu lassen.

b.3.

Die Freigepäckmenge bei einer Pauschalreise gibt die jeweilige Airline vor und richtet sich nach der gebuchten Reiseart (ANEX oder XANE). Bei Pauschalreisen ist pro Gast ein Gepäckstück und ein Handgepäckstück inkludiert. Die Gepäckfreigrenze für Kleinkinder (bis 1,99 Jahre) ohne eigenen Sitzplatzanspruch variiert. Bitte fragen Sie diese bei der jeweiligen Airline an. Falls Sie Zusatzgepäck (gegebenenfalls mit Gebühren verbunden) anmelden möchten, kontaktieren Sie bitte die entsprechende Fluggesellschaft.

Medikamente für den eigenen Gebrauch sowie Wertgegenstände sind ausschließlich gemäß den gültigen Sicherheitsbestimmungen im Handgepäck zu befördern. Es ist in der Regel verboten, gefährliche Gegenstände wie z.B. Scheren oder Nagelfeilen im Handgepäck mitzunehmen und abhängig von den jeweiligen Bestimmungen der einzelnen Länder, die auch variieren können.

Bitte beachten Sie zudem die Bestimmungen für die Mitnahme von Flüssigkeiten im Handgepäck. Sämtliche Flüssigkeiten ohne Ausnahmen müssen in den dafür vorgesehenen

100ml-Behältern in einem durchsichtigen, verschließbaren Beutel aufbewahrt werden, der maximal einem Fassungsvermögen von einem Liter haben darf. Hierzu gehören sowohl Flüssigkeiten aus dem Lebensmittelbereich wie Spezialernährung, Nahrung und Getränke als auch jegliche flüssige Pflege- und Kosmetikprodukte.

Auch Babynahrung, wie abgefüllte Muttermilch oder Brei gehören zu den Flüssigkeiten, die jedoch zusätzlich zu der maximalen Menge von den normalen Flüssigkeiten mitgeführt werden können. Mitgenommen werden darf so viel Nahrung und Flüssigkeit, wie zur Versorgung des Kleinkindes für die Dauer des Fluges einschließlich evtl. Zeiten für auftretende Flugverzögerungen. Die Voraussetzung ist selbstverständlich die Anwesenheit eines Babys oder Kleinkindes, was nicht älter als 1,99 Jahre alt ist.

b.4.

Spätestens 120 Minuten vor der angegebenen Flugzeit ist Meldeschlusszeit am Abfertigungsschalter. Bei Nichterscheinen zu diesem Zeitpunkt, ist die ausführende Fluggesellschaft berechtigt, den Sitzplatz anderweitig zu vergeben.

b.5.

Die Beförderung von Schwangeren oder Kranken kann aufgrund der jeweiligen gültigen Sicherheitsbestimmungen der ausführenden Fluggesellschaft verweigert werden. Aus diesem Grund muss die ANEX Tour unverzüglich über eine bestehende Schwangerschaft oder Erkrankung informiert werden, damit in dem Einzelfall (z.B. auch bei einer am Urlaubsort auftretenden Erkrankung, die die Flugtauglichkeit beeinflussen könnte) eventuell bestehende Beförderungsbeschränkungen mit dem ausführenden Luftfahrtunternehmen geklärt werden können.

b.6.

Ansprüche in Fällen der Nichtbeförderung, Annullierung und Verspätung nach der EU-VO Nr. 261/2004 sind nicht an den Veranstalter, sondern ausschließlich an das jeweilige ausführende Luftfahrtunternehmen (die Fluggesellschaft) zu richten.

4. Zahlungsbedingungen

4.1

Zur Absicherung der Kundengelder hat ANEX Tour eine Insolvenzversicherung beim Deutschen Reisesicherungsfonds (DRSF) abgeschlossen. Ein Sicherungsschein befindet sich auf der Bestätigung. Darüber hinaus ergeben sich aus der Bestätigung die Beträge für An- und Restzahlung und gegebenenfalls Stornierung.

4.2

Nach Erhalt der Reisebestätigung / Rechnung und des Sicherungsscheins wird innerhalb von einer Woche die Anzahlung von 30% des Gesamtreisepreises fällig. Bei Buchungen von X-Produkten sind 40% des Gesamtreisepreises anzuzahlen. Der genaue Zahlungsbetrag ist auf der Rechnung ersichtlich. Die zusätzlichen Kosten für evtl. abgeschlossene Versicherungen werden mit Rechnungsstellung sofort fällig.

4.3

Die Restzahlung abzüglich der geleisteten Anzahlung wird spätestens 30 Tage vor Reiseantritt ohne erneute Aufforderung fällig, falls ANEX Tour die Reise nicht zuvor wegen Unterschreiten der Mindestteilnehmerzahl nach Nr. 13.1 der AGB abgesagt hat.

4.4

Liegen zwischen Rechnungsdatum und Reiseantritt weniger als 30 Tage, wird der Gesamtreisepreis sofort fällig.

4.5

Der Reisepreis kann per Überweisung oder Kreditkarte bezahlt werden. Es wird darauf hingewiesen, dass zusätzliche Kosten je nach Bankinstitut oder Zahlungsmittel anfallen können, welche nicht im Reisepreis enthalten sind und von der Bank des Kunden erhoben werden können. Bei Zahlungen mit Kreditkarte hat der Reisegast/Kreditkarteninhaber das Tageslimit seiner Bank zu beachten.

4.6

Die Bezahlung des Reisepreises erfolgt schuldbefreiend ausschließlich an ANEX Tour, auch wenn die Buchung über einen Reisevermittler erfolgt ist. Die Annahme von Zahlungen durch den Reisevermittler ist ausgeschlossen.

4.7

Bei Nichteinhaltung der vereinbarten Zahlungsfrist wird der Reisegast von ANEX Tour mit einer Mahnung mit Nachfristsetzung an die Zahlung erinnert. ANEX Tour ist berechtigt, für die durch eine Mahnung entstandenen Mehrkosten/Bearbeitungskosten eine Mahnkostenpauschale zu erheben, welche 5.00 Euro beträgt.

4.8

Bei nicht vollständiger Zahlung vor Reiseantritt ist ANEX Tour berechtigt, den Reisevertrag aufzulösen und gegenüber dem Reisegast einen Schadenersatzanspruch in Höhe der entsprechenden Rücktrittspauschalen (Stornoentschädigung gemäß Ziffer 11) geltend zu machen, wenn ANEX Tour dem Reisegast zuvor erfolglos durch eine Zahlungserinnerung eine angemessene Nachfrist gesetzt hat. Die Nachfristsetzung ist in den Fällen des § 323 Abs. 2 BGB entbehrlich.

5. Leistungsumfang/Änderungen

5.1

Der Umfang der vertraglichen Leistungsverpflichtung der ANEX Tour ergibt sich aus dem abgeschlossenen Reisevertrag.

5.2

ANEX Tour behält sich vor, Änderungen oder Abweichungen einzelner wesentlicher Reiseleistungen von den vertraglich vereinbarten Reiseleistungen vorzunehmen, die nach Vertragsschluss notwendig werden und nicht wider Treu und Glauben von ANEX Tour herbeigeführt wurden und deren Umfang nicht so erheblich ist, dass der Gesamtzuschnitt der Reise beeinträchtigt wird. Der Reisegast wird von ANEX Tour unverzüglich nach Kenntnis von dem Änderungsgrund über eine solche zulässige Änderung informiert.

5.3

Im Falle einer erheblichen Änderung einer wesentlichen Reiseleistung ist der Reisegast vorbehaltlich anderer Gewährleistungsrechte berechtigt, entweder die Änderung anzunehmen, kostenfrei vom Reisevertrag zurückzutreten oder die Teilnahme an einer Ersatzreise zu verlangen, sofern ANEX Tour eine solche Reise angeboten hat. Der Rücktritt oder die Inanspruchnahme einer Ersatzreise sind unverzüglich nach Kenntniserlangung über die Reiseänderung gegenüber der ANEX Tour zu erklären. Falls der Reisegast auf die Vertragsänderung nicht reagiert, gilt die mitgeteilte Änderung als angenommen.

5.4

Muss auf Veranlassung von ANEX Tour oder der Fluggesellschaft ein Flug oder eine Fahrt von oder zu einem anderen als dem vertraglich vereinbarten Zielort/Flughafen durchgeführt werden, übernimmt ANEX Tour die Kosten der Ersatzbeförderung (bis zur Höhe einer Bahnfahrt 2. Klasse) zum vertraglich vereinbarten Zielort/Flughafen.

5.5

Bei Verlängerungswunsch der Reisedauer nach Reiseantritt wendet sich der Reisegast zeitnah an die Reiseleitung. Die Reiseleitung wird insbesondere die Verfügbarkeit des Zimmers und/oder die Verfügbarkeit von Sitzplätzen für den Rückflug prüfen. Falls durch die Verlängerung eine Änderung des ursprünglich gebuchten Flughafens notwendig wird, besteht kein Anspruch auf eine Ersatzbeförderung. Eine Preisanpassung aufgrund der Änderungen berechnet sich, sofern nicht anders ausgeschrieben, nach dem Saisonpreis der Verlängerungsnacht des tagesaktuellen Preises zzgl. eines Serviceentgeltes.

6. Änderungen auf Verlangen des Reisegastes/Umbuchungen/Ersetzungsbefugnis

6.1

Eine durch den Reisegast veranlasste Umbuchung seiner zuvor bereits gebuchten und bestätigten Reise ist bis zu 22 Tage vor dem Abreisetermin möglich, wenn die vom Reisegast gewünschte Umbuchung nach dem Programm von ANEX Tour zur Verfügung steht bzw. dies auch gemäß dem Programm möglich ist. Ein Anspruch auf eine entsprechende Umbuchung besteht jedoch nicht.

6.2

Eine Umbuchung kann eine Änderung des Reisetages, des Fluges, des Abflugortes, des Reiseziels, des Namens, der Unterkunft und der Verpflegungsleistung sowie ähnlicher Leistungen vom bereits durch ANEX Tour bestätigten Reisevertrages sein. Für eine solche Umbuchung wird neben der Differenz des bereits bestätigten Reisepreises und dem sich durch eine Umbuchung ergebenden höheren Reisepreises, sowie etwaige durch ANEX Tour nachweisbare Zusatzkosten, die aufgrund der Umbuchung entstehen, ein einmaliges Bearbeitungsentgelt von 30,00 Euro pro Person fällig. Dieser Betrag entspricht dem bei ANEX Tour typischerweise entstehenden Aufwand.

In den nachfolgenden Fällen ist eine Umbuchung seitens des Reisegastes nicht möglich:

- (a) Umbuchung einer Reise, welche einen Linienflug beinhaltet;
- (b) Bei einer Verschiebung einer Reise von mehr als 4 Wochen vom ursprünglichen Abreisetermin gerechnet;
- (c) Die Umbuchung von gesondert gekennzeichneten Reiseangeboten. Die konkreten Bedingungen werden vor Abgabe der Buchungserklärung gesondert angezeigt;
- d) Dynamisch produzierten Reisen (X - Produkte);

In diesen Fällen ist eine Umbuchung/Änderung nur auf dem Wege einer Stornierung und Neubuchung möglich.

Der Reiseanmelder kann bis zum Reiseantritt gemäß § 651e BGB nicht verlangen, dass ein Dritter anstatt seiner in die Rechte und Pflichten aus dem Reisevertrag eintritt (Vertragsübertragung). Dies gilt nicht für sonstige Mitreisende. ANEX Tour kann dem Eintritt eines Dritten widersprechen, wenn dieser nicht den besonderen Reiseerfordernissen genügt oder seiner Teilnahme gesetzliche oder behördliche Anordnungen entgegenstehen. Für die Vertragsübertragung wird ein einmaliges Bearbeitungsentgelt in Höhe von 30,00 Euro pro Person fällig. Dieser Betrag entspricht dem bei ANEX Tour typischerweise entstehenden Aufwand. Für den Reisepreis und die durch den Wechsel in der Person des Reisegastes entstehenden Mehrkosten haften der ursprüngliche und der neue Reiseteilnehmer gemäß § 651e BGB als Gesamtschuldner. Eine Umbuchung aufgrund einer Namensänderung kann

ausschließlich nur für einen Reiseteilnehmer erfolgen. Bei einer Namensänderung von mehr als einem Reiseteilnehmer wird der tagesaktuelle Reisepreis berechnet.

7. Nicht in Anspruch genommene Leistungen

Nimmt der Reisegast einzelne Leistungen der Reise trotz ordnungsgemäßer Andienung aus ihm zurechenbaren Gründen nicht an, so hat er keinen Anspruch auf anteilige Erstattung des Reisepreises. ANEX Tour wird sich um Erstattung der ersparten Aufwendungen bemühen, sofern es sich nicht um unerhebliche Leistungen handelt und/oder gesetzliche oder behördliche Regelungen nicht entgegenstehen.

8. Preisänderungen

8.1

Eine Preiserhöhung aufgrund unvorhergesehener Erhöhung von Beförderungskosten, der Abgaben für bestimmte Leistungen wie Hafen- oder Flughafengebühren, oder einer Änderung der für die betreffende Reise geltenden Wechselkurse nach Vertragsschluss wird bis zum 21. Tag vor dem vereinbarten Abreisetermin vorbehalten.

8.2

Erhöhen sich die bei Abschluss des Reisevertrages bestehenden Beförderungskosten (insbesondere Treibstoffzuschlag) zum vertraglichen Abreisezeitpunkt, so kann ANEX Tour den Reisepreis nach Maßgabe der nachfolgenden Berechnung erhöhen:

(a) Bei einer auf den Sitzplatz bezogenen Erhöhung kann ANEX Tour vom Reisegast den Erhöhungsbetrag verlangen.

(b) In anderen Fällen werden die vom Beförderungsunternehmen pro Beförderungsmittel geforderten zusätzlichen Beförderungskosten durch die Zahl der Sitzplätze des vereinbarten Beförderungsmittels geteilt. Den sich so ergebenden Erhöhungsbetrag für den Einzelplatz kann ANEX Tour von dem Reisegast verlangen.

8.3

Werden die bei Abschluss des Reisevertrages bestehenden Abgaben wie Hafen- oder Flughafengebühren gegenüber ANEX Tour zum vertraglichen Abreisezeitpunkt erhöht, kann diese den Reisepreis um einen anteiligen Betrag heraufsetzen. Der Betrag wird errechnet, indem die prozentuale Steigerung der Hafen- oder Flughafengebühren in demselben Maß auf den entsprechenden Abgabenanteil umgelegt wird, der für den Reisegast im Zeitpunkt des Vertragsschlusses veranlagt wurde.

8.4

Liegt der Berechnung des Reisepreises u.a. ein Wechselkurs zugrunde und ändert sich der zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses geltende Wechselkurs zum vertraglichen Abreisezeitpunkt dergestalt, dass der ANEX Tour ein Verlust aus der Wechselkursschwankung entsteht, so kann ANEX Tour unter Zugrundelegung des Wechselkurses zum Stichzeitpunkt des Vertragsschlusses verglichen mit dem Wechselkurs zum vertraglichen Abreisezeitpunkt den Preis betroffenen Leistungen entsprechend der Wechselkursschwankung im Verhältnis erhöhen.

8.5

ANEX Tour hat eine Preiserhöhung unverzüglich nach Kenntnis des Änderungsgrundes dem Reisegast zu erklären.

8.6

Eine Preiserhöhung von mehr als 8% des Gesamtpreises gilt als ein neues Angebot der ANEX Tour an den Reisegast zu einer entsprechenden Vertragsänderung. Nach Kenntnisnahme des neuen Angebots hat der Reisegast der ANEX Tour unverzüglich mitzuteilen, ob er das neue

Angebot mit geändertem Preis annimmt oder vom Vertrag ohne zusätzliche Gebühren zurücktritt. Der Reisegast kann stattdessen auch eine Ersatzreise nach Nr. 9 dieser Bedingungen verlangen, sofern ANEX Tour in der Lage ist, eine vergleichbare Reise mit vergleichbaren Leistungen ohne Mehrkosten für den Reisegast aus seinem Reisesortiment bereit zu stellen.

9. Ersatzreise

9.1

Ist der Reisegast berechtigt, wegen einer Erhöhung des Reisepreises um mehr als 8% oder einer erheblichen Änderung einer wesentlichen Reiseleistung vom Vertrag zurückzutreten, kann er stattdessen die Teilnahme an einer mindestens gleichwertigen anderen Reise verlangen, wenn ANEX Tour in der Lage ist, eine solche Reise ohne Mehrpreis für den Reisegast aus seinem Angebot anzubieten.

9.2

Der Reisegast hat dieses Recht unverzüglich nach der Erklärung durch ANEX Tour über die Preiserhöhung oder Reiseänderung gegenüber geltend zu machen.

10. Reisedokumente

10.1

Die Reisedokumente erhält der Reisegast nach vollständiger Zahlung des Reisepreises spätestens 14 Tage vor Reiseantritt von ANEX Tour per E-Mail an die bei Buchung angegebene E-Mail-Adresse versandt. Sollte der Reisegast seine Reisedokumente bis 7 Tage vor dem vertraglichen Reiseantritt nicht erhalten haben, obliegt es dem Kunden dies ANEX Tour mitzuteilen.

10.2

Bei elektronischen Flugtickets, sogenannte E-Tickets, werden keine Papiertickets ausgehändigt. Hierbei kann der Reisegast gegen Vorlage des Flugbuchungscodes und des Reisepasses/Ausweises direkt bei Reiseantritt am Flughafen am jeweiligen Check-In Schalter die Bordkarte erhalten.

10.3

Bei Verlust der Reiseunterlagen sowie Abholung der Reiseunterlagen vor Reiseantritt am Serviceschalter ist ANEX Tour berechtigt, für den dadurch entstehenden Mehraufwand eine angemessene Servicepauschale zu erheben

11. Rücktritt, Stornoentschädigung, Ersatzperson

11.1

Der Reisegast kann - vorbehaltlich der Pflicht zur Bezahlung von bereits empfangenen Leistungen sowie einer Stornoentschädigung - jederzeit vor Reisebeginn von der Reise zurücktreten. Der Rücktritt ist gegenüber ANEX Tour zu erklären und soll unter Angabe der Buchungsnummer in Textform erfolgen. Wurde die Reise über einen Reisevermittler gebucht, so kann die Rücktrittserklärung auch diesem gegenüber erfolgen.

11.2

Tritt der Reisegast vor dem Reisebeginn wirksam vom Vertrag zurück, so verliert ANEX Tour den

Anspruch auf den vereinbarten Reisepreis. ANEX Tour erhebt – sofern der Rücktritt nicht von ANEX Tour zu vertreten ist oder durch höhere Gewalt verursacht wurde sowie vorbehaltlich anderweitiger Stornierungs- und Umbuchungstarife der Fluggesellschaften - folgende Stornogebühren für Pauschalreisen unter Beachtung der zeitlichen Nähe zum vertraglichen Reiseantritt:

Die Zeitangabe bezieht sich auf den Eingang der Rücktrittserklärung vor Reisebeginn, die Prozentangabe auf den Reisepreis. Diese Staffelung gilt für die Reisearten Pauschalreise (außer den X- Produkten), Nur-Flug-Produkte und Nur-Hotel-Produkte.

bis zum 90. Tag	15%	
ab 89. bis 29. Tag	25%	
ab 28. bis 22. Tag	40%	
ab 21. bis 15. Tag	60%	
ab 14. bis 4. Tag	80%	
ab 3. Tag oder bei Nichterscheinen	90%	

Für X-Produkte gilt aufgrund anderer Einkaufs- und Stornierungsbedingungen der Flug- und Hotelbestandteile die folgende Staffelung:

bis zum 29. Tag	40%	
ab 28. bis 22. Tag	55%	
ab 21. bis 15. Tag	70%	
ab 14. bis 4. Tag	85%	
ab 3. Tag oder bei Nichterscheinen	95%	

11.3

Die Stornoentschädigung steht im Verhältnis zum Reisepreis und dient dem angemessenen Ersatz für bereits getroffene Reisevorkehrungen im Vertrauen auf den Bestand des Vertrags und zusätzlichen Aufwendungen von ANEX Tour aufgrund des Rücktritts unter Berücksichtigung ersparter Aufwendungen und der Möglichkeit der anderweitigen Verwendung der Reiseleistung, ohne dass ANEX Tour initial konkrete Nachweise über einzelne Schadenspositionen führen muss. Der Vomhundertsatz ist ein repräsentativer Wert bei Pauschalreisen. ANEX Tour behält sich vor, anstelle der voranstehenden Pauschalen eine höhere, konkret zu benennende Entschädigung zu fordern, sofern ANEX Tour wesentlich höhere Aufwendungen nachweisen kann, welche nicht mehr in angemessenem Verhältnis zu den genannten Pauschalen stehen.

11.4

Der Reisegast ist gleichwohl berechtigt, den Nachweis zu führen, dass im Zusammenhang mit seinem Rücktritt oder dem Nichtantritt der Reise der ANEX Tour tatsächlich keine oder wesentlich geringere Kosten entstanden sind. In solchen Fällen darf ANEX Tour nur die tatsächlich nachweisbaren Kosten geltend machen.

11.5

Die Stornierungs- und Umbuchungsgebühren für Flüge können je nach Fluggesellschaft und Tarifbedingungen stark voneinander abweichen. Wenn der Flugtarif abweichenden Regelungen unterliegt, werden evtl. abweichende Stornierungsbedingungen bereits bei der Buchung angezeigt. Eine Reihe von Sondertarifen erlauben keine Umbuchungen oder Stornierungen, was der Reisegast ebenfalls bei der Flugbuchung erfährt.

12. Reiseversicherungen

Eine Reisekrankenversicherung oder eine Reiserücktrittskostenversicherung sind im Reisepreis nicht enthalten. Der Reisegast informiert sich selbst über die Möglichkeiten des Abschlusses einer solchen Reiseversicherung. Dies gilt auch für die Absicherung vor Unfällen (z. B. wegen sportlicher Aktivitäten, etc.) am jeweiligen Reiseort.

13. Rücktritt und Kündigung durch ANEX Tour

13.1

Wird die Mindestteilnehmerzahl, die in der Reisebestätigung oder in der Beschreibung des Reisekataloges genannt wurde, nicht erreicht, ist ANEX Tour berechtigt, bis zu 31 Tage vor Reisebeginn die Reise abzusagen bzw. vom Reisevertrag zurückzutreten. Die Information über die Absage der Reise muss dem Reisegast ebenfalls 31 Tage vor dem vertraglich vereinbarten Reisebeginn zugehen. Der Reisegast erhält in einem solchen Fall bereits Geleistetes unverzüglich zurück. Alternativ hat der Reisegast die Möglichkeit, eine Ersatzreise in Anspruch zu nehmen gemäß Nr. 9 dieser Bedingungen. Seine Entscheidung hat der Reisegast unverzüglich nach Rücktrittserklärung ANEX Tour mitzuteilen.

13.2

Stört ein Reisegast trotz Abmahnung die Reise nachhaltig oder verhält er sich anderweitig grob vertragswidrig und ist seine weitere Teilnahme an der Reise für ANEX Tour oder für die anderen Reisegäste nicht zumutbar, kann ANEX Tour den Reisevertrag mit dem Reisegast aus wichtigem Grund ohne Einhaltung einer Frist kündigen. Einen wichtigen Grund stellt u. a. auch die Begehung einer Straftat des Reisegastes während der Reise dar. Eventuelle Mehrkosten für die Rückreise trägt in diesem Falle der Reisegast. ANEX Tour behält in einem solchen Fall den Anspruch auf den Reisepreis und kann im Übrigen vom Reisegast Schadensersatz nach den gesetzlichen Vorschriften verlangen. ANEX Tour muss sich jedoch den Wert der ersparten Aufwendungen sowie diejenigen Vorteile anrechnen lassen, die sie aus einer anderweitigen Verwendung der nicht in Anspruch genommenen Leistung erhält.

14. Reisemängel, Abhilfe, Minderung, Rücktritt/Kündigung durch den Reisegast

14.1

Ist die Reise mangelhaft, kann der Reisegast Abhilfe verlangen. Dem Reisegast obliegt es, den Mangel der örtlichen Reiseleitung, oder fehlt eine solche, der ANEX Tour in Düsseldorf, unverzüglich anzuzeigen. Der Reisegast ist darüber hinaus von sich aus verpflichtet, im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen unverzüglich alles Mögliche zu tun, um zu einer Behebung jeglicher Reisetörung beizutragen und somit den entstehenden Schaden gering zu halten.

14.2

ANEX Tour kann mit der Erbringung einer gleich- oder höherwertigen Ersatzleistung Abhilfe schaffen. ANEX Tour kann jedoch die Abhilfe verweigern, wenn sie einen unverhältnismäßigen Aufwand erfordert.

14.3

Leistet ANEX Tour nicht innerhalb einer vom Reisegast bestimmten angemessenen Frist Abhilfe, kann der Reisegast selbst Abhilfe schaffen und Ersatz der erforderlichen Aufwendungen verlangen. Einer Fristsetzung bedarf es nicht, wenn die Abhilfe von der Reiseleitung bzw. ANEX Tour ernsthaft und endgültig verweigert wird oder die sofortige Abhilfe durch ein besonderes Interesse des Reisegastes oder Mitreisenden gerechtfertigt ist.

14.4

Für die Zeit des Mangels mindert sich der Reisepreis in dem Verhältnis, in welchem zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses der Wert der Leistung in mangelfreiem Zustand zu dem wirklichen Wert gestanden haben würde. Dieser Wert ist im Zweifel zu schätzen.

14.5

Unterlässt der Reisegast die unverzügliche Anzeige der Reisemängel oder werden zumutbare und angemessene Leistungen zur Abhilfe von diesem abgelehnt, so scheiden Minderungsansprüche oder das Recht auf Ersatz der Kosten aus eigener Abhilfe aus. Dies gilt wiederum dann nicht, wenn die Anzeige erkennbar aussichtslos oder aus anderen Gründen unzumutbar ist.

14.6

Der Reisegast kann den Reisevertrag wegen Mangels kündigen, wenn die Reise aufgrund eines Reisemangels erheblich beeinträchtigt wird bzw. wenn ihm die Reise infolge eines solchen Mangels aus wichtigem und für die ANEX Tour erkennbarem Grund nicht zuzumuten ist. Die Kündigung ist erst zulässig, wenn ANEX Tour eine vom Reisegast bestimmte angemessene Frist verstreichen ließ, ohne Abhilfe zu leisten.

14.7

Bei einem Mangel oder Nichterfüllung der Reise kann der Reisegast unbeschadet der Minderung oder der Kündigung Schadenersatz verlangen, es sei denn, der Mangel der Reise beruht auf einen Umstand, den ANEX Tour nicht zu vertreten hat. Wird die Reise vereitelt oder erheblich beeinträchtigt, kann der Reisegast auch eine angemessene Entschädigung in Geld wegen nutzlos aufgewandter Urlaubszeit verlangen.

14.8

Bei Gepäckverlust oder bei einem Gepäckschaden während der Flugreise hat der Reisegast unverzüglich eine Schadenanzeige (P.I.R) am Flughafen des Ankunftsorts bei der jeweiligen Fluggesellschaft zu erstatten. Nach den Beförderungsbedingungen der Fluggesellschaften ist die Schadenanzeige/Schadensmeldung in der Regel Voraussetzung für die Geltendmachung von Ansprüchen. Die Schadenanzeige muss bei Gepäckbeschädigungen binnen 7 Tagen und bei Verspätung binnen 21 Tagen ab Aushändigung erfolgen. Der Reisegast soll bei Gepäckverlust, Gepäckschaden oder Fehlleitung des Reisegepäckes auch die örtliche Reiseleitung unverzüglich

informieren. Für den Verlust bzw. die Beschädigung von Wertgegenständen oder Bargeld im aufgegebenen Gepäck übernimmt ANEX Tour keine Haftung. Ansprüche des Reisegastes im Zusammenhang mit dem Reisegepäck nach dem "Montrealer Übereinkommen" bleiben hiervon unberührt.

15. Haftung, Ausschlussfrist, Verjährung

15.1

ANEX Tour haftet nicht für Leistungsstörungen, Personen- und Sachschäden im Zusammenhang mit Leistungen, die als Fremdleistung lediglich vermittelt werden, wie z. B. Ausflüge, Sportveranstaltungen, Theaterbesuche, Mietwagen etc. Diese Fremdleistungen sind ebenfalls gesondert als „Fremdleistung“ auf der Reisebestätigung oder in einem Reisekatalog der ANEX Tour zu erkennen. ANEX Tour haftet jedoch für Leistungen, welche die Beförderung des Reisegastes vom ausgeschriebenen Ausgangsort der Reise zum ausgeschriebenen Zielort, Zwischentransport während der Reise und die Unterbringung während der Reise beinhalten, wenn und insoweit für einen Schaden des Reisegastes die Verletzung von Hinweis-, Aufklärungs- oder Organisationspflichten von ANEX Tour ursächlich geworden ist.

15.2

Die Teilnahme an Sport- und anderen Urlaubsaktivitäten verantwortet alleinig der Reisegast. Der Reisegast hat die Obliegenheit, vor der Benutzung der Sportanlagen aus Sicherheitsgründen Geräte und Fahrzeuge zu prüfen.

15.3

Die vertragliche Haftung von ANEX Tour für Schäden, die nicht Körperschäden sind, ist auf den dreifachen Reisepreis beschränkt, soweit der Schaden des Reisegastes weder vorsätzlich noch grob fahrlässig herbeigeführt wurde oder soweit ANEX Tour für einen dem Reisegast entstandenen Schaden allein wegen eines Verschuldens eines Leistungsträgers verantwortlich ist. Möglicherweise darüberhinausgehende Schäden nach dem Montrealer Abkommen oder dem Luftfahrtverkehrsgesetz bleiben davon unberührt.

15.4

Gelten für eine von einem Leistungsträger zu erbringende Reiseleistung internationale Übereinkommen oder auf solchen beruhenden gesetzlichen Vorschriften, nach denen ein Anspruch auf Schadensersatz nur unter bestimmten Voraussetzungen oder Beschränkungen entstehen oder geltend gemacht werden kann oder unter bestimmten Voraussetzungen ausgeschlossen ist, so kann sich auch ANEX Tour gegenüber dem Reisegast hierauf berufen.

15.5

Sämtliche in Betracht kommenden vertraglichen Ansprüche wegen nicht vertragsgemäßer Erbringung der Reise hat der Reisegast im Übrigen innerhalb eines Monats nach dem vertraglich vereinbarten Reiseende gegenüber der ANEX Tour geltend zu machen. Nach Ablauf dieser Frist können Ansprüche nur geltend gemacht werden, wenn der Reisegast an der Einhaltung der Frist ohne eigenes Verschulden verhindert war. Bei Schadenersatzansprüchen im Zusammenhang mit

Fluggepäck sind diese wegen Gepäckschäden binnen 7 Tagen und wegen Gepäckverspätung binnen 21 Tagen nach Aushändigung geltend zu machen.

15.6

Ansprüche des Reisegastes auf Minderung und Schadenersatz verjähren innerhalb eines Jahres, soweit es sich weder um Ansprüche wegen Schädigung des Lebens, des Körpers und der Gesundheit des Reisegastes noch um solche handelt, die wegen vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verschulden der ANEX Tour oder eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen begründet sind. Die Verjährung beginnt mit dem Tage, an dem die Reise dem Vertrag nach enden sollte.

16. Pass-, Visa- und Gesundheitsbestimmungen

16.1

ANEX Tour geht davon aus, dass der Reisegast deutscher Staatsangehöriger ist und wird ihn über Pass-, Visa- und Gesundheitsbestimmungen informieren. Sofern ANEX Tour in Kenntnis ist, dass der Reisegast ein Staatsbürger eines Mitgliedsstaates der Europäischen Union ist, oder hätte ANEX Tour dies wissen müssen, informiert ANEX Tour über entsprechende Pass-, Visa- und Gesundheitsbestimmungen. Angehörige anderer Staaten haben selbständig und eigenverantwortlich über das zuständige Konsulat entsprechende Auskünfte einzuholen. Der Reisegast hat die wesentlichen Informationen der Reise, insbesondere zu Pass-, Visa-, Devisen-, Zoll- und Gesundheitsvorschriften des jeweiligen Reiselandes zu beachten und einzuhalten. Der Reisegast ist für das Beschaffen und Mitführen der behördlich notwendigen Reisedokumente, eventuell erforderliche Impfungen sowie das Einhalten von Zoll- und Devisenvorschriften selbst verantwortlich.

16.2

Nachteile, insbesondere Kosten, die dem Reisegast aus der Nichteinhaltung der vorgenannten Pflichten entstehen, gehen zu Lasten des Reisegastes; dies gilt dann nicht, wenn ANEX Tour unzureichend, unvollständig oder gar nicht über die Informationen aus diesem Abschnitt informiert hat.

16.3

ANEX Tour haftet nicht für die rechtzeitige Erteilung und den Zugang notwendiger Visa durch die jeweilige diplomatische Vertretung, auch wenn der Reisegast die ANEX Tour mit der Besorgung beauftragt hat, es sei denn, dass die Verzögerung von ANEX Tour verschuldet wurde.

17. Datenschutz

17.1

ANEX Tour ist die für die Angebote und damit zusammenhängende Leistungen die verantwortliche Stelle im Sinne von Art. 4 Nr. 7 DSGVO. Verantwortliche Stelle im Sinne des Bundesdatenschutzgesetzes ist:

ANEX Tour GmbH
Gladbecker Straße 1-3
40472 Düsseldorf

Gesetzlicher Vertreter:
Yasir Karaçor

Der Datenschutzbeauftragter der ANEX Tour ist über die vorgenannten Kontaktwege sowie unter datenschutz@anextour.de erreichbar.

17.2

Im Rahmen des Buchungsvorgangs ist die Verarbeitung weiterer personenbezogenen Daten erforderlich. Dazu gehören insbesondere der Name, die Adresse, die Telefonnummer, die E-Mail Adresse ("Kontaktdaten"), das Datum der An- und Abreise sowie die Unterkunft und Art des gebuchten Zimmers ("**Buchungsdaten**"). Die Daten werden ausschließlich im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben verwendet. Das bedeutet, dass dem Grundsatz der Datensparsamkeit zufolge ausschließlich solche Daten erhoben, verarbeitet oder genutzt werden, welche für die Durchführung des Vertrags zwischen den Parteien erforderlich sind. Ihre Daten werden darüber hinaus nur zur leistungsgemäßen Zweckerreichung verwendet. Das bedeutet auch, dass Daten des Reisegastes über diese Zwecke hinaus nicht verwendet werden, außer der Reisegast hat zuvor seine Einwilligung erteilt oder es liegt ein gesetzlich zugelassener Fall vor.

17.3

Zur Vertragserfüllung gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO werden die Daten bspw. an Fluggesellschaften, Hotels, Transportunternehmen, Mietwagenfirmen, Reiseversicherer, Abrechnungsdienstleister, etc., weitergegeben, soweit dies zur Erfüllung des Vertrages erforderlich ist. Je nachdem, welcher Zahlungsdienstleister im Bestellprozess ausgewählt wurde, werden zur Abwicklung von Zahlungen die hierfür erhobenen Zahlungsdaten an das mit der Zahlung beauftragte Kreditinstitut und ggf. von ANEX Tour beauftragte Zahlungsdienstleister bzw. an den ausgewählten Zahlungsdienst weitergegeben. Zum Teil erheben die ausgewählten Zahlungsdienstleister diese Daten auch selbst, soweit dort ein Konto angelegt ist. In diesem Fall muss der Reisegast sich im Bestellprozess mit seinen Zugangsdaten bei dem Zahlungsdienstleister anmelden. Es gilt insoweit die Datenschutzerklärung des jeweiligen Zahlungsdienstleisters.

Im Rahmen der Datenübertragung an die gebuchten Dienstleister kann es nach Buchung zu einer Übertragung an Dienstleister, die ihren Sitz in einem Staat außerhalb der Europäischen Union haben, kommen. Die Übermittlung personenbezogener Daten an diese Unternehmen erfolgt lediglich im Rahmen der Notwendigkeit zur Vertragserfüllung. Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass dort ein nach unten abweichendes Datenschutzniveau herrschen kann.

Ebenso wird darauf hingewiesen, dass eine Übermittlung der Daten im Einzelfall auch aufgrund von gesetzlichen Vorschriften oder eines rechtskräftigen Urteils erforderlich sein kann. Sie beruht dann auf Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. c DSGVO.

17.4

ANEX Tour unterhält aktuelle technische Maßnahmen zur Gewährleistung der Datensicherheit, insbesondere zum Schutz von personenbezogenen Daten vor Gefahren bei Datenübertragungen sowie vor Kenntniserlangung durch Dritte. Zu diesem Zweck werden die Daten bei jeglicher Übermittlung mittels des SSL-Standards verschlüsselt. Die Maßnahmen werden dem aktuellen Stand der Technik entsprechend jeweils angepasst.

17.5

Im Zusammenhang mit der Verarbeitung personenbezogener Daten durch ANEX Tour hat der Reisegast die nachfolgend genannten und beschriebenen Rechte. Sämtliche Rechte können grundsätzlich unentgeltlich geltend gemacht werden, per E-Mail oder schriftlich an die unter 17.1. genannte Adresse. Einzig bei offenkundig unbegründeten oder – insbesondere im Fall von häufiger Wiederholung – exzessiven Anträgen kann ANEX Tour nach Maßgabe von Art. 12 Abs. 5 DSGVO entweder

- ein angemessenes Entgelt verlangen, bei dem die Verwaltungskosten für die Unterrichtung oder die Mitteilung oder die Durchführung der beantragten Maßnahme berücksichtigt werden, oder
- ANEX Tour kann verweigern, aufgrund des Antrags tätig zu werden.

17.5.1

Der Reisegast kann die Bestätigung darüber verlangen, ob ANEX Tour personenbezogene Daten des Reisegastes verarbeitet hat. Ist dies der Fall, hat der Reisegast einen Anspruch auf Auskunft über die in Art. 15 DSGVO genannten Einzelinformationen.

17.5.2

Der Reisegast kann von ANEX Tour die Berichtigung unrichtiger und die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten (Art. 16 DSGVO) sowie unter den Voraussetzungen von Art. 17 DSGVO die Löschung seiner personenbezogenen Daten verlangen.

17.5.3

Der Reisegast kann die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten unter den Voraussetzungen des Art. 18 DSGVO einschränken.

17.5.4

Der Reisegast kann aus Gründen, die sich aus seiner besonderen Situation ergeben, gegen die Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten jederzeit Widerspruch einlegen, soweit sich diese auf die Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 lit. e) oder f) DSGVO stützt. Die personenbezogenen Daten werden dann von ANEX Tour nicht mehr verarbeitet, es sei denn, ANEX Tour kann zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die den Interessen, Rechten und Freiheiten des Reisegastes überwiegen oder es sei denn, dass die Verarbeitung der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dient.

17.6

Soweit der Reisegast der Ansicht ist, dass ANEX TOUR ihrer datenschutzrechtlichen Pflichten nicht ordnungsgemäß nachkommt, so kann der Reisegast sich jederzeit an die Datenschutzbehörden wenden.

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit - Nordrhein-Westfalen
Postfach 20 04 44
40102 Düsseldorf
Tel.: 0211/38424-0
Fax: 0211/38424-10
E-Mail: poststelle@ldi.nrw.de

18. Rechtswahl, Gerichtsstand

18.1

Auf das Vertragsverhältnis zwischen dem Reisegast und der ANEX Tour findet ausschließlich deutsches Recht Anwendung.

18.2

Die vorstehende Bestimmung über die Rechtswahl gilt nicht, wenn und soweit sich aus vertraglich nicht abdingbaren Bestimmungen internationaler Abkommen, die auf den Reisevertrag zwischen dem Reisegast und ANEX Tour anzuwenden sind, etwas anderes zu Gunsten des Reisegastes ergibt oder wenn und soweit auf den Reisevertrag anwendbare, nicht abdingbare Bestimmungen im Mitgliedsstaat der EU, dem der Reisegast angehört, für diesen günstiger sind, als die vorgenannten Bestimmungen oder die entsprechenden deutschen Vorschriften.

18.3

Gerichtsstand für Klagen gegen die ANEX Tour ist der Sitz der Gesellschaft in Düsseldorf.

18.4

Klagen gegen einen Reisegast, der Kaufmann, juristische Personen des öffentlichen oder privaten Rechts oder Person ist, der seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltssitz im Ausland hat, oder dessen Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthaltssitz zum Zeitpunkt der Klage nicht bekannt ist, wird als Gerichtsstand der Sitz der ANEX Tour in Düsseldorf vereinbart.

18.5

ANEX Tour ist nicht bereit, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

Reiseveranstalter:
ANEX Tour GmbH
Gladbecker Straße 1-3
40472 Düsseldorf

Telefon: +49 (0) 211 781 774 0
Fax: +49 (0) 211 781 774 99

Geschäftsführer: Yasir Karaçor
HRB 77532
Stand: 08.12.2023

Sicherungsscheinnummer: 100046-2023

**Sicherungsschein für Pauschalreisen
gemäß § 651r des Bürgerlichen Gesetzbuchs**

Dieser Sicherungsschein gilt für den Buchenden und alle Reiseteilnehmer. Er hat Gültigkeit für alle zwischen dem **01.11.23** und bis zum **31.10.24** gebuchten Pauschalreisen bis zur Beendigung der Reise.

Dem Reisenden steht im Fall der Insolvenz der/des

**ANEX Tour GmbH
Gladbecker Str. 3
40472 Düsseldorf**

Bei Rückfragen wenden Sie sich an:

Deutscher Reisesicherungsfonds GmbH
Sächsische Straße 1
10707 Berlin
Telefon (+49) (0)30 – 78954770
schadenmeldung@drsf.reise
www.schadenmeldung.drsf.reise

gegenüber dem hier angegebenen Absicherer, der Deutschen Reisesicherungsfonds GmbH, unter den gesetzlichen Voraussetzungen ein unmittelbarer Anspruch nach § 651r Absatz 4 des Bürgerlichen Gesetzbuches zu.



Im Sicherungsfall verarbeitet die Deutsche Reisesicherungsfonds GmbH personenbezogene Daten von Ihnen, um Ihnen bereits gezahlte Reisepreise zu erstatten oder für Ihre Rückbeförderung und gegebenenfalls Ihre Beherbergung bis zur Rückbeförderung zu sorgen. Weitere Informationen finden Sie unter www.drsf.reise/datenschutz

Uwaga! Poniższe dokumenty zostały przetłumaczone na język polski i służą jedynie celom poglądowym, wiążącą jest wersja oryginalna.

Ogólne warunki podróży ANEX Tour GmbH

Poniższe warunki podróży stają się częścią umowy o udział w imprezie turystycznej zorganizowanej zawartej pomiędzy Gośćmi podróży (dalej „**Gość podróży**”) a Anex Tour GmbH (dalej „**Anex Tour**”).

Niniejsze warunki obowiązują również dla ofert turystycznych sprzedawanych pod markami ANEX Tour, „Bucher Reisen, Neckermann Reisen” i „Öger Tours”, a także dla dynamicznie produkowanych wycieczek (zwanymi dalej „XANE, XOGE, XBUC i XNEC razem **X – Produkty**”). Produktami podróży X - Produkty są „elastyczne pakiety podróży”. Zgodnie z indywidualnymi wymaganiami Gościa podróży, ANEX Tour w czasie rzeczywistym przekazuje jego zapytanie do różnych linii lotniczych. Dopiero wtedy obliczana i pobierana jest całkowita cena podróży, która składa się z różnych komponentów (lot, hotel, transfer itp.). Cena może się zmieniać przy każdym zapytaniu o rezerwację dla X - Produktów, ponieważ wycieczka jest zestawiana tylko w momencie zapytania. Może to prowadzić do krótkotrwałych wahań cenowych między pierwszym zapytaniem, a późniejszym wyświetleniem ceny przed złożeniem wiążącej deklaracji rezerwacji, także w trakcie procesu rezerwacji.

1. Katalogi i inne opublikowane opisy podróży ANEX Tour

1.1

Informacje udzielane przez ANEX Tour w aktualnie publikowanych katalogach, opisach podróży lub w teledziadach (wszystkie razem lub pojedynczo zwane **dalej broszurą**) są wiążące. Informacje dotyczące charakterystyki podróży mogą jednak ulec zmianie przed zawarciem umowy o podróż zgodnie z poniższymi postanowieniami. W szczególności szczegóły dotyczące ceny podlegają korekcie ze względu na wzrost kosztów transportu, opłat za niektóre usługi, takie jak opłaty portowe lub lotniskowe, zmianę kursów wymiany walut mających zastosowanie do danej wycieczki po opublikowaniu broszury lub jeśli wycieczka zamówiona przez gościa podróży i opisana w broszurze jest dostępna dopiero po jej opublikowaniu poprzez zakup dodatkowych warunków.

1.2

Wraz z publikacją nowych broszur, wszystkie poprzednie broszury dotyczące identycznych miejsc i terminów tracą swoją ważność.

1.3

Gość podróży może indywidualnie uzgodnić z ANEX Tour usługi, które odbiegają od prospektu.

2. Zawarcie umowy podróży

2.1

Gość podróży oferuje ANEX Tour wiążące zawarcie umowy podróży z rezerwacją. Gość podróży może dokonać rezerwacji podróży telefonicznie, online, pocztą elektroniczną za pośrednictwem biur podróży (stacjonarne biura podróży, internetowy portal turystyczny itp.) ANEX Tour

ma możliwość przyjęcia oferty Gościa podróży. Jeżeli ANEX Tour przyjmie ofertę, umowa zostaje zawarta po otrzymaniu oświadczenia o przyjęciu oferty, tj. potwierdzenia rezerwacji przez Gościa podróży.

2.2

Gość podróży zostanie poinformowany o przyjęciu oferty przez ANEX Tour poprzez przesłanie potwierdzenia podróży, certyfikatu bezpieczeństwa (ochrona pieniędzy klienta) oraz faktury.

Umowa z ANEX Tour zostaje zawarta ze wszystkimi Gośćmi podróży wymienionymi w potwierdzeniu rezerwacji pod numerem rezerwacji nadanym przez ANEX Tour.

2.3

Potwierdzenie podróży zawiera m.in. informacje o cenie wycieczki, wysokości wpłacanego zadatku, terminie płatności pozostałej kwoty, miejscach docelowych wycieczki, środkach transportu, zakwaterowaniu, wyżywieniu, planie podróży, wszelkich wizytach, wycieczkach i innych usługach wliczonych w cenę wycieczki, terminach wycieczki, miejscach wyjazdu i powrotu, minimalnej liczbie uczestników wymaganej do odbycia wycieczki oraz wszelkich specjalnych życzeniach Gościa podróży. Potwierdzenie podróży może również odnosić się do informacji zawartych w broszurze dostępnej dla pasażera dla poszczególnych punktów.

2.4

Jeżeli treść potwierdzenia podróży/faktury odbiega od treści rezerwacji, stanowi to odrzucenie oferty Gościa podróży w połączeniu z nową ofertą ANEX Tour, którą ANEX Tour jest związany przez 10 dni. Umowa zostaje zawarta na podstawie tej nowej oferty, jeżeli Gość podróży wyraźnie oświadczy o jej przyjęciu w terminie 10 dni, co może być również dorozumiane przez wpłatę zaliczki lub zapłatę ceny wycieczki. Powyższa regulacja nie obowiązuje, jeśli potwierdzenie podróży i faktura nie różnią się identycznie od rezerwacji.

2.5

Przy rezerwacji należy podać daty urodzenia dzieci podróżujących z Gościem podróży. W przypadku zniżek cenowych uzależnionych od wieku, takich jak zniżki dla dzieci lub bezpłatna podróż dla niemowląt, decydujący jest wiek dziecka w dniu powrotu.

2.6

Jeśli podróż zagraniczna osoby niepełnoletniej ma być zarezerwowana bez opieki osoby dorosłej, Gość podróży musi przed rezerwacją poinformować ANEX Tour, jak można ustanowić bezpośrednie połączenie z dzieckiem lub osobą odpowiedzialną za miejsce pobytu dziecka.

2.7

Jeśli poszczególne cechy usług turystycznych nie są jeszcze znane w umowie podróży i ANEX Tour ma mieć możliwość ich późniejszego określenia, to zostanie to wyrażone w potwierdzeniu podróży poprzez stwierdzenie, że cechy te nie są jeszcze znane.

3. Lot

a) Tożsamość obsługującego przewoźnika lotniczego i czas lotu

a.1

Co do zasady ANEX Tour jest zobowiązany do poinformowania Gościa podróży o tożsamości obsługującego przewoźnika lotniczego (linii lotniczych) wszystkich usług transportu

lotniczego, które mają być świadczone w ramach zarezerwowanej wycieczki w momencie dokonywania rezerwacji. Jeżeli obsługująca linia lotnicza nie została jeszcze określona w momencie dokonywania rezerwacji, ANEX Tour informuje Gościa podróży o linii lotniczej lub liniach lotniczych, które prawdopodobnie będą obsługiwać lot. Jak tylko ANEX Tour będzie wiedział, która linia lotnicza będzie obsługiwała lot, poinformuje o tym niezwłocznie Gościa podróży. W przypadku zmiany wskazanej linii lotniczej obsługującej lot, Gość podróży zostanie bezzwłocznie poinformowany o tej zmianie.

a.2

O ile w potwierdzeniu podróży jest napisane, że dokładny czas lotu nie jest jeszcze znany, to odzwierciedla to, że dokładny czas lotu tam i z powrotem nie został uzgodniony i ANEX Tour ma cały wskazany dzień podróży na późniejsze ustalenie czasu lotu tam i z powrotem.

a.3

ANEX Tour wskazuje, że na lotach bezpośrednich mogą wystąpić międzylądowania z powodów technicznych związanych z lotem i programem.

a.4

ANEX Tour poinformuje Gościa podróży w odpowiednim czasie przed rozpoczęciem podróży o wszelkich później ustalonych cechach podróży, w szczególności o godzinach odlotu i przylotu.

b) Transport lotniczy

b.1.

Zasadniczo obowiązują godziny lotów podane w dokumentach podróży. Zmiany czasu lotu lub trasy, jak również zamiana planowanego samolotu i skorzystanie z usług dodatkowego przewoźnika lotniczego są dopuszczalne i możliwe w krótkim czasie. ANEX Tour poinformuje Gościa podróży niezwłocznie po uzyskaniu informacji o takiej zmianie rozkładu lotów. W miejscu docelowym podróży odbywa się to poprzez wywieszenie informacji na tablicach informacyjnych w hotelach lub przez lokalne biuro przewodników. Niezależnie od tego obowiązkiem Gościa podróży jest zasięgnięcie informacji o czasie lotu powrotnego i transferu na 24 godziny przed planowanym czasem odlotu u lokalnego przewodnika turystycznego telefonicznie lub za pomocą tablicy informacyjnej.

b.2.

Jeżeli usługi nie obejmują przewodnika turystycznego, np. ponieważ Gość podróży zarezerwował w ANEX Tour tylko usługę przelotu bez dalszych usług, Gość podróży jest zobowiązany do uzyskania od obsługującej linii lotniczej potwierdzenia dokładnej godziny lotu powrotnego co najmniej 24 godziny przed lotem powrotnym.

b.3.

Limit bezpłatnego bagażu w przypadku imprezy turystycznej jest określony przez odpowiednią linię lotniczą i zależy od rodzaju zarezerwowanej podróży (ANEX lub XANE). W przypadku zorganizowanych imprez turystycznych na każdego gościa przypada jedna sztuka bagażu i jedna sztuka bagażu podręcznego. Limit bagażu dla niemowląt (do 1,99 roku) bez własnego miejsca różni się. Prosimy o kontakt z odpowiednią linią lotniczą. Jeśli chcesz zgłosić dodatkowy bagaż (mogą obowiązywać opłaty), skontaktuj się z odpowiednią linią lotniczą.

Leki do użytku osobistego i przedmioty wartościowe mogą być przewożone wyłącznie w bagażu podręcznym zgodnie z obowiązującymi przepisami bezpieczeństwa. Przewożenie w bagażu podręcznym niebezpiecznych przedmiotów, takich jak nożyczki czy pilniczki do paznokci, jest generalnie zabronione i może różnić się w zależności od przepisów obowiązujących w poszczególnych krajach.

Należy również pamiętać o przepisach dotyczących przewożenia płynów w bagażu podręcznym. Wszystkie płyny, bez wyjątków, muszą być przechowywane w przeznaczonych do tego celu pojemnikach

o pojemności 100 ml w przezroczystej, zamykanej torbie o maksymalnej pojemności jednego litra. Obejmuje to płyny z sektora spożywczego, takie jak żywność specjalnego przeznaczenia żywieniowego, żywność i napoje, a także wszelkie płynne produkty pielęgnacyjne i kosmetyczne.

Także żywność dla niemowląt, taka jak butelkowane mleko matki lub kaszki, są uważane za płyny, ale mogą być przewożone jako dodatek do maksymalnej ilości normalnych płynów. Można przewozić taką ilość żywności i płynów, jaka jest niezbędna do nakarmienia niemowlęcia przez cały czas trwania lotu, wliczając w to czas opóźnienia lotu. Warunkiem jest oczywiście obecność niemowlęcia lub małego dziecka w wieku nie przekraczającym 1,99 roku.

b.4.

Najpóźniej 120 minut przed określoną godziną lotu należy zgłosić się do stanowiska odprawy. W przypadku niepojawienia się pasażera w tym czasie, obsługująca linia lotnicza jest upoważniona do zmiany przydziału miejsca.

b.5.

Przewóz kobiet w ciąży lub osób chorych może zostać odrzucony ze względu na obowiązujące przepisy bezpieczeństwa przewoźnika lotniczego. Z tego powodu ANEX Tour musi zostać niezwłocznie poinformowany o istniejącej ciąży lub chorobie, aby można było wyjaśnić z obsługującym przewoźnikiem lotniczym wszelkie istniejące ograniczenia transportowe w indywidualnym przypadku (np. również w przypadku choroby mającej miejsce w miejscu docelowym, która może mieć wpływ na zdolność do lotu).

b.6.

Roszczenia w przypadku odmowy przyjęcia na pokład, odwołania i opóźnienia zgodnie z rozporządzeniem UE nr 261/2004 nie mogą być kierowane do organizatora wycieczek, ale wyłącznie do odpowiedniego przewoźnika lotniczego (linii lotniczej).

4. Warunki płatności

4.1

ANEX Tour zawarł ubezpieczenie na wypadek niewypłacalności w niemieckim Reisesicherungsfonds (w niemieckim funduszu bezpieczeństwa podróży DRSF), aby zabezpieczyć pieniądze klienta. Certyfikat bezpieczeństwa znajduje się na potwierdzeniu. Ponadto w potwierdzeniu podane są kwoty za zadek i płatność końcową oraz ewentualnie za anulowanie.

4.2

Po otrzymaniu potwierdzenia podróży/faktury i certyfikatu bezpieczeństwa w ciągu tygodnia należy wpłacić zadek w wysokości 30% całkowitej ceny wycieczki. W przypadku rezerwacji X-Produktów należy wpłacić 40% całkowitej ceny podróży. Dokładna kwota zadatku znajduje się na fakturze. Koszty dodatkowe za ewentualnie zawarte ubezpieczenia są płatne natychmiast po wystawieniu faktury.

4.3

Płatność końcowa pomniejszona o wpłacony zadek jest płatna najpóźniej 30 dni przed rozpoczęciem podróży bez dodatkowego wezwania, jeżeli ANEX Tour nie odwołał wcześniej wycieczki z powodu nieosiągnięcia minimalnej liczby uczestników zgodnie z punktem 13.1 OWH.

4.4

Jeśli między datą faktury a rozpoczęciem wycieczki jest mniej niż 30 dni, całkowita opłata za wycieczkę jest płatna natychmiast.

4.5

Płatność za wycieczkę można uregulować przelewem bankowym lub kartą kredytową. Należy pamiętać, że w zależności od banku lub środka płatności mogą zostać poniesione dodatkowe koszty, które nie są wliczone w cenę wycieczki i mogą zostać naliczone przez bank klienta. W przypadku płatności kartą kredytową Gość/posiadacz karty kredytowej powinien przestrzegać dziennego limitu swojego banku.

4.6

Płatność ceny wycieczki jest dokonywana wyłącznie na rzecz ANEX Tour jako zwolnienie z długu, nawet jeśli rezerwacja została dokonana za pośrednictwem biura podróży. Przyjmowanie płatności przez pośrednika podróży jest wykluczone.

4.7

Jeżeli uzgodniony termin płatności nie zostanie dotrzymany, Gość podróży otrzyma od firmy ANEX Tour upomnienie z dodatkowym terminem płatności. ANEX Tour jest uprawniony do naliczenia zryczałtowanej opłaty za upomnienie w wysokości 5,00 EUR za dodatkowe koszty/koszty przetwarzania powstałe w wyniku wystawienia upomnienia.

4.8

Anex Tour jest uprawniony, jeżeli płatność nie zostanie dokonana w całości przed rozpoczęciem podróży, do rozwiązania umowy podróży i do dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec Gościa podróży w wysokości odpowiednich opłat za odstąpienie od umowy (odszkodowanie za odstąpienie od umowy zgodnie z punktem 11), o ile ANEX Tour uprzednio wyznaczył Gościowi podróży bezskutecznie rozsądny termin prolongaty poprzez przypomnienie o płatności. Ustalenie dodatkowego terminu w tym przypadku jest zbędne, § 323 ust. 2 Niemieckiego kodeksu cywilnego (BGB).

5. Zakres usług/zmian

5.1

Zakres umownego obowiązku świadczenia usług przez ANEX Tour wynika z zawartej umowy.

5.2

ANEX Tour zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian lub odstępstw w poszczególnych istotnych usługach turystycznych w stosunku do uzgodnionych w umowie usług turystycznych, które staną się konieczne po zawarciu umowy i które nie zostały wprowadzone przez ANEX Tour w złej wierze i których zakres nie jest na tyle znaczący, aby pogorszyć ogólny charakter podróży. Gość podróży zostanie poinformowany przez ANEX Tour o takiej dopuszczalnej zmianie niezwłocznie po zapoznaniu się z przyczyną zmiany.

5.3

W przypadku istotnej zmiany zasadniczej usługi turystycznej Gość podróży jest uprawniony, z zastrzeżeniem innych uprawnień gwarancyjnych, do przyjęcia zmiany, bezpłatnego odstąpienia od umowy podróży lub żądania udziału w wycieczce zastępczej, o ile ANEX Tour zaoferował taką wycieczkę. Odstąpienie od umowy lub skorzystanie z wycieczki zastępczej musi być zgłoszone ANEX Tour niezwłocznie po uzyskaniu informacji o zmianie wycieczki. Jeżeli Gość podróży nie zareaguje na zmianę umowy, zgłoszoną zmianę uważa się za zaakceptowaną.

5.4

Jeżeli na żądanie ANEX Tour lub linii lotniczej lot lub podróż musi odbyć się z lub do miejsca docelowego/lotniska innego niż miejsce docelowe/lotnisko uzgodnione w umowie, ANEX Tour ponosi koszty transportu zastępczego (do wysokości przejazdu pociągiem 2. klasy) do miejsca docelowego/lotniska uzgodnionego w umowie.

5,5

W przypadku chęci przedłużenia czasu trwania podróży po jej rozpoczęciu, Gość podróży powinien w odpowiednim czasie skontaktować się z przewodnikiem. Przewodnik sprawdzi w szczególności dostępność pokoju i/lub dostępność miejsc na lot powrotny. Jeżeli przedłużenie wymaga zmiany pierwotnie zarezerwowanego lotniska, nie przysługuje prawo do transportu zastępczego. Korekta ceny w związku ze zmianami jest obliczana, o ile nie podano inaczej, według ceny sezonowej nocy przedłużenia z dnia bieżącego plus opłata za usługę.

6. Zmiany na wniosek Gościa podróży/zmiana rezerwacji/upoważnienie do zastąpienia

6.1

Zmiana rezerwacji zainicjowana przez Gościa podróży jego wcześniej zarezerwowanej i potwierdzonej podróży jest możliwa do 22 dni przed datą wyjazdu, jeśli zmiana rezerwacji, której żąda Gość podróży, jest dostępna zgodnie z programem ANEX Tour lub jest ona również możliwa zgodnie z programem. Prawo do odpowiedniej zmiany rezerwacji jednak nie istnieje.

6.2

Zmiana rezerwacji może być zmianą dnia podróży, lotu, miejsca wylotu, celu podróży, nazwy, zakwaterowania i usług żywieniowych jak również podobnych usług z umowy podróży już potwierdzonej przez ANEX Tour. W przypadku takiej zmiany rezerwacji, oprócz różnicy między potwierdzoną ceną podróży a wyższą ceną podróży wynikającą ze zmiany rezerwacji, zostanie naliczona jednorazowa opłata manipulacyjna w wysokości 30,00 EUR za osobę, a także wszelkie dodatkowe koszty poniesione przez ANEX Tour w wyniku zmiany rezerwacji. Ta kwota odpowiada kosztom, które zazwyczaj są ponoszone przez ANEX Tour.

W następujących przypadkach zmiana rezerwacji przez Gościa podróży nie jest możliwa:

- (a) Zmiana rezerwacji podróży, która obejmuje regularny lot;
- (b) Przesunięcie podróży o więcej niż 4 tygodnie od pierwotnej daty wylotu;
- (c) Zmiana rezerwacji osobno oznaczonych ofert podróży. Szczegółowe warunki zostaną wskazane odrębnie przed złożeniem deklaracji rezerwacyjnej;
- d) Wyjazdy produkowane dynamicznie (X - Produkty);

W tych przypadkach zmiana rezerwacji/zmiana jest możliwa tylko w drodze odwołania i ponownej rezerwacji.

Zgodnie z § 651e Niemieckiego kodeksu cywilnego (BGB) Gość podróży nie może żądać, aby osoba trzecia przejęła prawa i obowiązki wynikające z umowy podróży zamiast niego (przeniesienie umowy) do momentu rozpoczęcia podróży. Nie dotyczy to innych współpodróżnych. ANEX Tour może sprzeciwić się przystąpieniu osoby trzeciej, jeśli ta osoba trzecia nie spełnia specjalnych wymogów podróży lub jej udziałowi sprzeciwiają się prawne lub urzędowe nakazy. Za przeniesienie umowy pobierana jest jednorazowa opłata manipulacyjna w wysokości 30,00 EUR od osoby. Ta kwota odpowiada kosztom, które zazwyczaj są ponoszone przez ANEX Tour. Pierwotny i nowy Gość podróży odpowiadają solidarnie za cenę wycieczki i dodatkowe koszty wynikające ze zmiany osoby uczestnika wycieczki zgodnie z § 651e Niemieckiego kodeksu cywilnego (BGB). Zmiana rezerwacji z powodu zmiany nazwiska

może być dokonana tylko dla jednego podróżnego. W przypadku zmiany nazwiska więcej niż jednego uczestnika, naliczona zostanie bieżąca dzienna cena podróży.

7. Usługi niewykorzystane

Jeżeli Gość podróży nie skorzysta z poszczególnych usług w ramach imprezy turystycznej pomimo odpowiedniego powiadomienia z przyczyn leżących po jego stronie, nie jest on uprawniony do proporcjonalnego zwrotu ceny imprezy turystycznej. ANEX Tour dołoży starań, aby zwrócić zaoszczędzone wydatki, pod warunkiem, że usługi nie są nieistotne i/lub przepisy prawne lub urzędowe nie stoją z nimi w sprzeczności.

8. Zmiany cen

8.1

Zastrzegamy sobie prawo do podniesienia cen z powodu nieprzewidzianego wzrostu kosztów transportu, opłat za niektóre usługi, takie jak opłaty portowe lub lotniskowe, lub zmiany kursów wymiany walut mających zastosowanie do danej podróży po zawarciu umowy do 21 dni przed uzgodnioną datą wyjazdu.

8.2

Jeżeli koszty transportu istniejące przy zawarciu umowy podróży (w szczególności opłata paliwowa) wzrosną w umownym czasie wyjazdu, ANEX Tour może podwyższyć cenę podróży według następującego wyliczenia:

(a) W przypadku podwyżki związanej z miejscem siedzącym, ANEX Tour może żądać od Gościa podróży kwoty podwyżki.

(b) W innych przypadkach dodatkowe koszty transportu żądane przez firmę transportową za środek transportu są dzielone przez liczbę miejsc uzgodnionego środka transportu. ANEX Tour może zażądać od podróżnego wynikającej z tego kwoty podwyżki dla danego miejsca.

8.3

Jeżeli opłaty takie jak opłaty portowe lub lotniskowe istniejące w momencie zawarcia umowy podróży zostaną podwyższone w stosunku do ANEX Tour w momencie umownego wyjazdu, ANEX Tour może podwyższyć cenę wycieczki o proporcjonalną kwotę. Kwota ta jest obliczana poprzez przyporządkowanie procentowego wzrostu opłat portowych lub lotniskowych do odpowiedniej części opłat oszacowanych dla Gościa podróży w momencie zawarcia umowy.

8.4

Jeżeli obliczenie ceny imprezy turystycznej opiera się między innymi na kursie wymiany walut i jeżeli kurs wymiany walut obowiązujący w momencie zawarcia umowy zmieni się w momencie umownego wyjazdu w taki sposób, że ANEX Tour poniesie stratę z tytułu wahań kursu wymiany walut, ANEX Tour może podwyższyć cenę danych usług proporcjonalnie do wahań kursu wymiany walut na podstawie kursu wymiany walut w momencie zawarcia umowy w porównaniu z kursem wymiany walut w momencie umownego wyjazdu.

8.5

ANEX Tour musi wyjaśnić wzrost ceny Gościowi podróży natychmiast po zapoznaniu się z powodem zmiany.

8.6

Wzrost ceny o więcej niż 8% ceny całkowitej uważa się za nową ofertę ANEX Tour dla Gościa podróży mającą na celu odpowiednią zmianę umowy. Po zapoznaniu się z nową ofertą Gość podróży musi niezwłocznie poinformować ANEX Tour, czy przyjmuje nową ofertę ze zmienioną ceną,

czy też odstępuje od umowy bez dodatkowych opłat. Gość podróży może zamiast tego zażądać również zastępczej wycieczki zgodnie z punktem 9 niniejszych warunków, o ile ANEX Tour jest w stanie zapewnić porównywalną wycieczkę z porównywalnymi usługami ze swojej oferty bez dodatkowych kosztów dla podróżnego.

9. Podróż zastępcza

9.1

Jeśli Gość podróży jest uprawniony do odstąpienia od umowy z powodu podwyższenia ceny podróży o więcej niż 8% lub istotnej zmiany zasadniczej usługi turystycznej, może w zamian za to zażądać udziału w innej podróży o co najmniej równej wartości, jeśli ANEX Tour jest w stanie zaoferować taką podróż ze swojej oferty bez dodatkowych kosztów dla Gościa podróży.

9.2

Gość podróży musi dochodzić tego prawa niezwłocznie po oświadczeniu ANEX Tour o podwyższeniu ceny lub zmianie podróży.

10. Dokumenty podróży

10.1

Dokumenty podróży zostaną przesłane Gościowi podróży przez ANEX Tour pocztą elektroniczną na adres e-mail podany w czasie rezerwacji po dokonaniu pełnej zapłaty ceny podróży najpóźniej na 14 dni przed rozpoczęciem wycieczki. W przypadku, gdy Gość podróży nie otrzyma swoich dokumentów podróży do 7 dni przed umownym rozpoczęciem wycieczki, obowiązkiem Klienta jest poinformowanie o tym ANEX Tour.

10.2

W przypadku elektronicznych biletów lotniczych, tzw. e-tickets, nie są wydawane bilety papierowe. W tym przypadku Gość podróży może otrzymać kartę pokładową bezpośrednio przy odpowiednim stanowisku odprawy na lotnisku po okazaniu kodu rezerwacji lotu i paszportu/dowodu tożsamości.

10.3

W przypadku utraty dokumentów podróży, jak również odebrania dokumentów podróży w punkcie obsługi przed odlotem, ANEX Tour jest uprawniony do naliczenia odpowiedniej opłaty serwisowej za poniesione dodatkowe koszty.

11. Odstąpienie od umowy, odszkodowanie za odstąpienie od umowy, osoba zastępcza

11.1

Gość podróży może - z zastrzeżeniem obowiązku zapłaty za usługi już otrzymane, jak również odszkodowania za anulowanie - wycofać się z wycieczki w dowolnym momencie przed rozpoczęciem wycieczki. Rezygnację należy zgłosić ANEX Tour w formie tekstowej, podając numer rezerwacji. Jeżeli wycieczka została zarezerwowana za pośrednictwem biura podróży, oświadczenie o rezygnacji można również złożyć w biurze podróży.

11.2

Jeżeli Gość podróży skutecznie odstąpi od umowy przed rozpoczęciem wycieczki, ANEX Tour traci

prawo do uzgodnionej ceny imprezy turystycznej. ANEX Tour pobiera następujące opłaty za rezygnację z wycieczek zorganizowanych - pod warunkiem, że ANEX Tour nie jest odpowiedzialny za rezygnację lub została ona spowodowana siłą wyższą i podlega innym taryfom linii lotniczych dotyczącym rezygnacji i zmiany rezerwacji - biorąc pod uwagę bliskość w czasie do umownego rozpoczęcia wycieczki:

Termin odnosi się do otrzymania powiadomienia o anulowaniu przed rozpoczęciem podróży, procent odnosi się do ceny wycieczki. Skala ta dotyczy rodzajów podróży: wycieczek zorganizowanych (z wyjątkiem produktów X), produktów „tylko lot” i produktów „tylko hotel”.

do 90. dnia	15%	
od 89. do 29. dnia	25%	
od 28. do 22. dnia	40%	
od 21. do 15. dnia	60%	
od 14. do 4. dnia	80%	
od 3. dnia lub w przypadku niestawienia się	90%	

W przypadku X-Produktów obowiązuje następująca skala ze względu na inne warunki zakupu i anulacji komponentów lotu i hotelu:

do 29. dnia	40%	
od 28. do 22. dnia	55%	
od 21. do 15. dnia	70%	
od 14. do 4. dnia	85%	
od 3. dnia lub w przypadku niestawienia się	95%	

11.3

Odszkodowanie za odstąpienie od umowy jest proporcjonalne do ceny podróży i służy jako rozsądna rekompensata za już dokonane ustalenia dotyczące podróży w oparciu o istnienie umowy oraz dodatkowe wydatki poniesione przez ANEX Tour z powodu odstąpienia od umowy, z uwzględnieniem zaoszczędzonych wydatków i możliwości alternatywnego skorzystania z usługi turystycznej, bez konieczności wstępnego przedstawienia przez ANEX Tour konkretnych dowodów na poszczególne szkody. Stawka procentowa jest wartością reprezentatywną dla wycieczek zorganizowanych. ANEX Tour zastrzega sobie prawo do żądania wyższego, konkretnie nazwanego odszkodowania zamiast wyżej wymienionych kwot ryczałtowych, o ile ANEX Tour może udowodnić znacznie wyższe wydatki, które nie są już w rozsądnej proporcji do wyżej wymienionych kwot ryczałtowych.

11.4

Gość podróży jest jednak uprawniony do udowodnienia, że ANEX Tour rzeczywiście nie poniósł żadnych kosztów lub znacznie niższe koszty w związku z jego wycofaniem się lub nierozpoczęciem podróży. W takich przypadkach ANEX Tour może dochodzić jedynie kosztów, które mogą być rzeczywiście udowodnione.

11.5

Opłaty za anulowanie i zmianę rezerwacji lotów mogą się znacznie różnić w zależności od linii lotniczej i warunków taryfy. Jeśli taryfa lotnicza podlega odbiegającym od niej przepisom, wszelkie odbiegające od nich warunki anulacji zostaną wskazane już w momencie rezerwacji. Niektóre taryfy specjalne nie pozwalają na zmianę rezerwacji lub anulację, o czym Gość podróży jest informowany podczas rezerwacji lotu.

12. Ubezpieczenia podróżne

Podróżne ubezpieczenie zdrowotne lub ubezpieczenie od kosztów rezygnacji z podróży nie są wliczone w cenę wycieczki. Gość podróży musi sam dowiedzieć się o możliwości zawarcia takiego ubezpieczenia podróżnego. Dotyczy to również ubezpieczenia od wypadków (np. w wyniku uprawiania sportu itp.) w danym miejscu podróży.

13. Anulowanie i wypowiedzenie umowy przez ANEX Tour

13.1

Jeżeli nie zostanie osiągnięta minimalna liczba uczestników podana w potwierdzeniu podróży lub w opisie katalogu podróży, ANEX Tour jest uprawniony do odwołania wycieczki lub odstąpienia od umowy podróży do 31 dni przed rozpoczęciem wycieczki. Informację o odwołaniu wycieczki musi otrzymać również Gość podróży na 31 dni przed ustalonym w umowie rozpoczęciem wycieczki. W takim przypadku Gość podróży otrzyma natychmiastowy zwrot wszelkich dokonanych już płatności. Alternatywnie Gość podróży ma możliwość skorzystania z wycieczki zastępczej zgodnie z punktem nr 9 niniejszych warunków. Gość podróży musi poinformować o swojej decyzji natychmiast po złożeniu przez ANEX Tour oświadczenia o odstąpieniu od umowy.

13.2

Jeżeli pomimo ostrzeżenia Gość podróży trwale zakłóca podróż lub w inny sposób rażąco narusza umowę i jeżeli jego dalsze uczestnictwo w podróży jest nierozsądne dla ANEX Tour lub dla innych Gości podróży, ANEX Tour może z ważnego powodu rozwiązać z nim umowę podróży bez zachowania okresu wypowiedzenia. Ważnym powodem jest między innymi również popełnienie przez Gościa podróży przestępstwa podczas wycieczki. W tym przypadku wszelkie dodatkowe koszty podróży powrotnej ponosi Gość podróży. W takim przypadku ANEX Tour zachowuje roszczenie do ceny wycieczki i może w inny sposób żądać odszkodowania od Gościa podróży zgodnie z przepisami ustawowymi. ANEX Tour musi jednak wziąć pod uwagę wartość zaoszczędzonych wydatków, jak również te korzyści, które otrzymuje z innego wykorzystania niewykorzystanej usługi.

14. Wady podróży, usuwanie wad, zmniejszenie, odstąpienie/anulowanie przez Gościa podróży

14.1

Jeżeli wycieczka jest wadliwa, Gość podróży może żądać usunięcia wad. Gość podróży jest zobowiązany do natychmiastowego zgłoszenia wady do lokalnego przewodnika wycieczki lub w przypadku jego braku do ANEX Tour w Düsseldorfie. Ponadto Gość podróży jest zobowiązany zrobić wszystko, co możliwe w ramach przepisów prawnych, aby przyczynić się do wyeliminowania wszelkich zakłóceń w podróży i tym samym ograniczyć do minimum powstałe szkody.

14.2

ANEX Tour może naprawić zaistniały stan rzeczy poprzez dostarczenie usługi zastępczej o równej lub wyższej wartości. ANEX Tour może jednak odmówić naprawienia sytuacji, jeśli wymaga to nieproporcjonalnie dużego wysiłku.

14.3

Jeśli ANEX Tour nie zapewni środka zaradczego w rozsądnym terminie określonym przez Gościa podróży, Gość może sam zapewnić środek zaradczy i zażądać zwrotu niezbędnych kosztów. Wyznaczenie terminu nie jest konieczne, jeśli przewodnik turystyczny lub ANEX Tour poważnie i ostatecznie odmawia środka zaradczego lub jeśli natychmiastowy środek zaradczy jest uzasadniony szczególnym interesem Gościa podróży lub współtowarzyszy podróży.

14.4

Za okres występowania wady cena wycieczki ulega zmniejszeniu w takim stosunku, w jakim wartość usługi w stanie wolnym od wad byłaby w chwili zawarcia umowy do wartości rzeczywistej. W razie wątpliwości wartość tę należy oszacować.

14.5

Jeżeli Gość podróży nie zgłosi niezwłocznie wad podróży lub jeżeli rozsądne i odpowiednie środki zaradcze zostaną przez niego odrzucone, roszczenia o obniżenie ceny lub prawo do zwrotu kosztów wynikających z własnych środków zaradczych są wykluczone. Nie dotyczy to sytuacji, gdy zgłoszenie jest wyraźnie daremne lub nieuzasadnione z innych powodów.

14.6

Gość podróży może odstąpić od umowy o udział w imprezie turystycznej z powodu wady, jeżeli podróż jest znacznie utrudniona z powodu wady podróży lub jeżeli podróż z powodu takiej wady jest nierozsądna dla Gościa podróży z ważnego powodu, który jest rozpoznawalny dla ANEX Tour. Wypowiedzenie jest dopuszczalne tylko wtedy, gdy ANEX Tour dopuścił do upływu rozsądnego okresu czasu określonego przez Gościa podróży bez dostarczenia środka naprawczego.

14.7

W przypadku wady lub niewykonania wycieczki Gość podróży może żądać odszkodowania bez uszczerbku dla skrócenia lub zakończenia wycieczki, chyba że wada wycieczki jest spowodowana okolicznością, za którą ANEX Tour nie ponosi odpowiedzialności. Jeśli wycieczka ulegnie udaremnieniu lub znacznemu utrudnieniu, Gość podróży może również żądać rozsądnego odszkodowania w pieniądzu z powodu bezużytecznie spędzonego czasu wakacyjnego.

14.8

W przypadku zagubienia lub uszkodzenia bagażu podczas lotu, Gość podróży powinien niezwłocznie złożyć zawiadomienie o reklamacji (P.I.R) na lotnisku miejsca przylotu u odpowiedniej linii lotniczej. Zgodnie z warunkami przewozu linii lotniczych zgłoszenie szkody/uszkodzenia jest zazwyczaj warunkiem wstępnym dochodzenia roszczeń. W przypadku uszkodzenia bagażu należy dokonać zgłoszenia szkody w ciągu 7 dni, a w przypadku opóźnienia w ciągu 21 dni od otrzymania. W przypadku utraty bagażu, uszkodzenia bagażu lub niewłaściwego skierowania bagażu Gość podróży powinien również niezwłocznie poinformować o tym lokalnego

przewodnika. ANEX Tour nie ponosi odpowiedzialności za utratę lub uszkodzenie przedmiotów wartościowych lub gotówki w nadanym bagażu. Roszczenia Gościa podróży w związku z bagażem zgodnie z „Konwencją Montrealską” pozostają nienaruszone.

15. Odpowiedzialność, okres prekluzji, okres przedawnienia

15.1

ANEX Tour nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w świadczeniu usług, obrażenia ciała i szkody majątkowe w związku z usługami, które są jedynie zorganizowane jako usługi osób trzecich, takie jak wycieczki, imprezy sportowe, wizyty w teatrze, wynajem samochodów itp. Te usługi zewnętrzne muszą być również oddzielnie określone jako „usługi zewnętrzne” w potwierdzeniu podróży lub w katalogu podróży ANEX Tour. ANEX Tour ponosi jednak odpowiedzialność za usługi, które obejmują transport pasażera z podanego miejsca rozpoczęcia podróży do podanego miejsca docelowego, transport pośredni podczas podróży i zakwaterowanie podczas podróży, jeżeli i o ile naruszenie obowiązków informacyjnych, wyjaśniających lub organizacyjnych ANEX Tour spowodowało szkodę dla pasażera.

15.2

Uczestnictwo w zajęciach sportowych i innych zajęciach wakacyjnych odbywa się na wyłączną odpowiedzialność Gościa podróży. Ze względów bezpieczeństwa Gość podróży zobowiązany jest do sprawdzenia sprzętu i pojazdów przed skorzystaniem z obiektów sportowych.

15.3

Odpowiedzialność umowna ANEX Tour za szkody, które nie są obrażeniami ciała, jest ograniczona do trzykrotności ceny wycieczki, o ile szkoda Gościa podróży nie została spowodowana umyślnie ani przez rażące zaniedbanie lub o ile ANEX Tour jest wyłącznie odpowiedzialny za szkodę poniesioną przez Gościa podróży z winy usługodawcy. Ewentualne dodatkowe odszkodowania zgodnie z Konwencją Montrealską lub Ustawą o transporcie lotniczym pozostają nienaruszone.

15.4

Jeżeli do usługi turystycznej świadczonej przez usługodawcę mają zastosowanie konwencje międzynarodowe lub oparte na nich przepisy ustawowe, zgodnie z którymi roszczenie odszkodowawcze może powstać lub być dochodzone tylko pod pewnymi warunkami lub ograniczeniami lub jest wykluczone pod pewnymi warunkami, ANEX Tour może powołać się na to również wobec Gościa podróży.

15.5

Wszelkie roszczenia umowne z tytułu niezgodnego z umową zapewnienia imprezy turystycznej muszą być dochodzone przez Gościa podróży wobec ANEX Tour w ciągu jednego miesiąca od uzgodnionego w umowie zakończenia imprezy turystycznej. Po upływie tego terminu roszczenia mogą być dochodzone tylko wtedy, gdy Gość podróży nie z własnej winy nie mógł dotrzymać terminu. W przypadku roszczeń odszkodowawczych związanych z bagażem należy ich dochodzić w ciągu 7 dni od dostawy z powodu uszkodzenia bagażu i w ciągu 21 dni od dostawy z powodu opóźnienia bagażu.

15.6

Roszczenia Gościa podróży o obniżenie ceny i odszkodowanie przedawniają się w ciągu jednego roku, o ile nie są to ani roszczenia z powodu szkody na życiu, ciele i zdrowiu Gościa, ani roszczenia z powodu winy umyślnej lub rażącego zaniedbania ANEX Tour lub przedstawiciela prawnego lub pełnomocnika. Okres przedawnienia rozpoczyna się od dnia, w którym zgodnie z umową wycieczka powinna się zakończyć.

16. Przepisy dotyczące paszportów, wiz i zdrowia

16.1

ANEX Tour zakłada, że Gość podróży jest obywatelem Niemiec i poinformuje go o przepisach paszportowych, wizowych i zdrowotnych. Jeżeli ANEX Tour wie, że Gość podróży jest obywatelem państwa członkowskiego Unii Europejskiej lub powinien być o tym wiedzieć, ANEX Tour poinformuje Gościa podróży o odpowiednich przepisach paszportowych, wizowych i zdrowotnych. Obywatele innych krajów muszą samodzielnie i na własną odpowiedzialność uzyskać odpowiednie informacje w odpowiednim konsulacie. Gość podróży musi przestrzegać i stosować się do zasadniczych informacji wycieczki, w szczególności dotyczących przepisów paszportowych, wizowych, dewizowych, celnych i zdrowotnych danego kraju podróży. Gość podróży jest odpowiedzialny za uzyskanie i posiadanie przy sobie dokumentów podróży wymaganych przez władze, wszelkich szczepień, które mogą być wymagane, oraz za przestrzeganie przepisów celnych i dewizowych.

16.2

Niedogodności, w szczególności koszty, poniesione przez Gościa podróży z powodu nieprzestrzegania wyżej wymienionych obowiązków ponosi Gość podróży; nie dotyczy to sytuacji, gdy ANEX Tour udzielił niewystarczających, niepełnych lub w ogóle nie udzielił informacji z tego punktu.

16.3

ANEX Tour nie ponosi odpowiedzialności za terminowe wydanie i otrzymanie niezbędnych wiz przez odpowiednie przedstawicielstwo dyplomatyczne, nawet jeśli Gość podróży zlecił ANEX Tour ich nabycie, chyba że opóźnienie zostało spowodowane przez ANEX Tour.

17. Ochrona danych

17.1

ANEX Tour jest administratorem ofert i powiązanych usług w rozumieniu art. 4 nr 7 DSGVO (Ogólne rozporządzenie o ochronie danych). Organem odpowiedzialnym w rozumieniu federalnej ustawy o ochronie danych osobowych jest:

ANEX Tour GmbH
Gladbecker Straße 1-3
40472 Düsseldorf

Przedstawiciel prawny:
Yasir Karaçor

Z inspektorem ochrony danych ANEX Tour można skontaktować się za pośrednictwem wyżej wymienionych kanałów kontaktowych oraz pod adresem datenschutz@anextour.de.

17.2

W ramach procesu rezerwacji wymagane jest przetwarzanie dalszych danych osobowych. Obejmuje to w szczególności imię i nazwisko, adres, numer telefonu, adres e-mail („dane kontaktowe”), datę przyjazdu i wyjazdu, a także zakwaterowanie i rodzaj zarezerwowanego pokoju („dane rezerwacji”). Dane te będą wykorzystywane wyłącznie zgodnie z wymogami prawnymi. Oznacza to, że zgodnie z zasadą oszczędności danych zbierane, przetwarzane lub wykorzystywane są tylko takie dane, które są niezbędne do wykonania umowy między stronami. Ponadto Państwa dane będą wykorzystywane wyłącznie do realizacji celu, dla którego zostały przekazane. Oznacza to również, że dane Gościa podróży nie będą wykorzystywane poza tymi celami, chyba że Gość podróży wyrazi na to uprzednią zgodę lub w przypadku dozwolonym przez prawo.

17.3

W celu realizacji umowy zgodnie z art. 6 ust. 1 zdanie 1 lit. b DSGVO dane będą przekazywane np. liniom lotniczym, hotelom, firmom transportowym, wypożyczalniom samochodów, ubezpieczycielom podróżnym, dostawcom usług rozliczeniowych itp. w zakresie, w jakim jest to konieczne do realizacji umowy. W zależności od tego, którego dostawcę usług płatniczych wybrano w procesie zamawiania, dane dotyczące płatności zebrane w celu przetwarzania płatności zostaną przekazane instytucji kredytowej, której zlecono płatność oraz, w stosownych przypadkach, dostawcy usług płatniczych zleconemu przez ANEX Tour lub wybranemu dostawcy usług płatniczych. W niektórych przypadkach wybrani dostawcy usług płatniczych również sami gromadzą te dane, jeśli utworzono tam konto. W takim przypadku Gość podróży musi zalogować się do dostawcy usług płatniczych przy użyciu swoich danych dostępowych podczas procesu zamawiania. W tym zakresie obowiązuje polityka prywatności danego dostawcy usług płatniczych.

W ramach transferu danych do zarezerwowanych dostawców usług, dane mogą być przekazywane dostawcom usług z siedzibą w kraju spoza Unii Europejskiej po dokonaniu rezerwacji. Przekazanie danych osobowych do tych firm odbywa się tylko w zakresie niezbędnym do realizacji umowy. Wyraźnie zaznacza się, że może tam obowiązywać niższy poziom ochrony danych.

Ponadto zwraca się uwagę, że przekazanie danych może być również konieczne w indywidualnych przypadkach ze względu na przepisy prawa lub prawomocne orzeczenie. Podstawą jest wówczas art. 6 ust. 1 zdanie 1 lit. c DSGVO.

17.4

ANEX Tour utrzymuje aktualne środki techniczne w celu zapewnienia bezpieczeństwa danych, w szczególności w celu ochrony danych osobowych przed zagrożeniami podczas przesyłania danych oraz przed uzyskaniem wiedzy o nich przez osoby trzecie. W tym celu dane są szyfrowane przy użyciu standardu SSL dla wszystkich transmisji. Środki te są dostosowane do aktualnego poziomu techniki.

17.5

W związku z przetwarzaniem danych osobowych przez ANEX Tour Gościowi podróży przysługują prawa wymienione i opisane poniżej. Wszystkich praw można zasadniczo dochodzić bezpłatnie, pocztą elektroniczną lub pisemnie na adres podany

w punkcie 17.1. Jedynie w przypadku wyraźnie nieuzasadnionych lub - w szczególności w przypadku częstego powtarzania - nadmiernych żądań firma ANEX Tour może, zgodnie z art. 12 ust. 5

- DSGVO, zażądać rozsądnej opłaty, biorąc pod uwagę koszty administracyjne informowania lub powiadamiania lub wdrożenia żadanego środka, lub firma ANEX Tour może

- odmówić podjęcia działań w związku z żądaniem. 17.5.1

Gość podróży może zażądać potwierdzenia, czy firma ANEX Tour przetwarzała jego dane osobowe. W takim przypadku Gość podróży ma prawo do informacji o danych osobowych określonych w art. 15 DSGVO.

17.5.2

Gość podróży może zażądać od ANEX Tour sprostowania nieprawidłowych i uzupełnienia niekompletnych danych osobowych (art. 16 DSGVO) oraz, na warunkach określonych w art. 17 DSGVO, usunięcia swoich danych osobowych.

17.5.3

Gość podróży może ograniczyć przetwarzanie swoich danych osobowych na warunkach określonych w art. 18 DSGVO.

17.5.4

Gość podróży może w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania jego danych osobowych z przyczyn wynikających z jego szczególnej sytuacji, o ile opiera się to na podstawie prawnej art. 6 ust. 1 lit. e) lub f) DSGVO. Dane osobowe nie będą już wówczas przetwarzane przez ANEX Tour, chyba że ANEX Tour będzie w stanie wykazać istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności Gościa podróży, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

17.6

Jeśli Gość podróży jest zdania, że ANEX TOUR nie wypełnia należycie swoich obowiązków w zakresie ochrony danych, może w każdej chwili skontaktować się z organami ds. ochrony danych.

Państwowy pełnomocnik ds. ochrony danych i wolności informacji - Nadrenia Północna-Westfalia Skrzynka pocztowa 20 04 44

40102 Düsseldorf Tel.:

0211/38424-0 Fax:

0211/38424-10

E-mail: poststelle@ldi.nrw.de

18. Wybór prawa, miejsce jurysdykcji

18.1

Stosunek umowny pomiędzy Gościem podróży a ANEX Tour jest regulowany wyłącznie przez prawo niemieckie.

18.2

Powyższe postanowienie dotyczące wyboru prawa nie ma zastosowania, jeżeli i w zakresie, w jakim niemodyfikowalne postanowienia umów międzynarodowych mające zastosowanie do umowy podróży między Gościem podróży a ANEX Tour stanowią inaczej na korzyść Gościa podróży lub jeżeli i w zakresie, w jakim niemodyfikowalne postanowienia mające zastosowanie do umowy podróży w państwie członkowskim UE, do którego Gościa podróży należy, są korzystniejsze dla Gościa podróży niż wyżej wymienione postanowienia lub odpowiednie przepisy niemieckie.

18.3

Miejscem jurysdykcji dla działań prawnych przeciwko ANEX Tour jest siedziba spółki w Düsseldorfie.

18.4

W przypadku postępowania sądowego przeciwko Gościowi podróży, który jest przedsiębiorcą, osobą prawną prawa publicznego lub prywatnego lub osobą, której miejsce zamieszkania lub zwykłe miejsce pobytu znajduje się za granicą lub której miejsce zamieszkania lub zwykłe miejsce pobytu nie jest znane w momencie wniesienia powództwa, miejscem jurysdykcji jest siedziba ANEX Tour w Düsseldorfie.

18.5

ANEX Tour nie chce uczestniczyć w procedurze rozwiązywania sporów przed konsumenckim organem arbitrażowym.

Organizator turystyki

ANEX Tour GmbH

Gladbecker Straße 1-3

40472 Düsseldorf

Telefon: +49 (0) 211 781 774 0

Fax: +49 (0) 211 781 774 99

Dyrektor zarządzający: Yasir

Karaçor HRB 77532

Stan na dzień: 08.12.2023