Szanowni Państwo,

Zakupiony przez Państwa wyjazd, zgodnie z przekazywanymi już informacjami, jest organizowany przez **zagraniczne biuro podróży**.

W praktyce oznacza to, że:

- miejsce wyjazdu oraz przyjazdu może znajdować się poza granicami Polski,
- w miejscu pobytu nie będzie polskiego przedstawiciela,
- zwykle na miejscu dostępny jest niemiecki przedstawiciel, z którym powinna być możliwość komunikacji również w języku angielskim (lub biuro podróży będzie oferować pomoc za pośrednictwem infolinii). W hotelach sieci RED SEA znajduje się dodatkowo przedstawiciel mówiący w języku czeskim lub słowackim,
- instrukcje przed wyjazdem zostaną przesłane w języku niemieckim,
- wszelka komunikacja musi zostać przeprowadzana w języku angielskim lub języku urzędowym dla państwa, w którym znajduje się siedziba biura podróży,
- umowa podlega prawu państwa, w którym znajduje się siedziba biura podróży będącego organizatorem.

Życzymy wspaniałych wakacji!
Travelplanet.pl