Allianz Partners

# GWARANCJA DLA NASZYCH KLIENTÓW

W trosce o naszych Klientów jak i w celu wypełnienia obowiązków wynikających z „Ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych", TUI podpisało z AWP P&C S.A. Oddział w Polsce (AWP) z siedzibą w Warszawie, przy ul. Konstruktorskiej 12, umowę dotyczącą udzielenia gwarancji ubezpieczeniowej.

W świetle podpisanej umowy o gwarancję ubezpieczeniową wszystkie wpłaty, których dokonali Państwo z tytułu umowy obsługi ruchu turystycznego dla TUI, są gwarantowane przez AWP tylko w przypadku niewypłacalności TUI. Wprawdzie nie przewidujemy takiej sytuacji, ale AWP gwarantuje również Państwa powrót do kraju w przypadku niewykonania przez TUI zobowiązań umownych.

**Dokument ten jest jedynie streszczeniem pełnego zakresu ochrony.**
Ochroną gwarancyjną nie są objęte należności Klientów, niezapłacone przez TUI z powodu niewykonania lub nienależytego wykonania przez Klientówumów o świadczenie usług turystycznych.

## WAŻNE INFORMACJE I WSKAZÓWKI

Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje osoby wymienione w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia. Zakres świadczeń określony jest w „Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Allianz dla Klientów TUI". Umowy ubezpieczenia zawierane są na podstawie wyżej wymienionych OWU.

W razie potrzeby pomocy należy skontaktować się z całodobowym Centrum Alarmowym Allianz, pod nr:
**+48 22 591 95 12**
lub
**+48 22 281 95 12.**

**W celu zgłoszenia szkody**
wymagane dokumenty prosimy przesłać na adres:
**AWP P&C S.A.**
**Oddział w Polsce**
**Dział Likwidacji Szkód**
**ul. Konstruktorska 12**
**02-673 Warszawa**

| PRODUKT UBEZPIECZENIOWY | REZYGNACJA 100% | |
|---|---|---|
| Zakres obowiązywania | B- Świat oraz P- RP | |
| Osoby ubezpieczone | Jedna osoba | |
| Taryfa / kod | ZOW | ZOWX |
| **Cena podróży dla jednej osoby w PLN** | **Składka ubezpieczenia w PLN** | |
| do 500 PLN | 32 zł | 42 zł |
| do 750 PLN | 48 zł | 62 zł |
| do 1 000 PLN | 65 zł | 85 zł |
| do 1 250 PLN | 81 zł | 105 zł |
| do 1 500 PLN | 97 zł | 126 zł |
| do 1 750 PLN | 113 zł | 147 zł |
| do 2 000 PLN | 130 zł | 169 zł |
| do 2 500 PLN | 162 zł | 211 zł |
| do 3 000 PLN | 195 zł | 254 zł |
| do 3 500 PLN | 227 zł | 295 zł |
| do 4 000 PLN | 260 zł | 338 zł |
| do 4 500 PLN | 292 zł | 380 zł |
| do 5 000 PLN | 325 zł | 423 zł |
| do 6 000 PLN | 390 zł | 507 zł |
| do 7 000 PLN | 455 zł | 592 zł |
| do 8 000 PLN | 520 zł | 676 zł |
| do 10 000 PLN | 650 zł | 845 zł |
| do 12 000 PLN | 780 zł | 1 014 zł |
| do 14 000 PLN | 910 zł | 1 183 zł |
| do 16 000 PLN | 1 040 zł | 1 352 zł |
| do 20 000 PLN | 1 300 zł | 1 690 zł |
| do 24 000 PLN | 1 560 zł | 2 028 zł |
| do 28 000 PLN | 1 820 zł | 2 366 zł |
| do 32 000 PLN | 2 080 zł | 2 704 zł |
| do 38 000 PLN | 2 470 zł | - |

| | OPTYMALNY | | OPTYMALNY PLUS | | STANDARDOWY | | PODSTAWOWY | | OPTYMALNY PL | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **CENY TUI W PLN** | Europa lub Świat | | Europa lub Świat | | Świat | | Świat | | Polska | |
| | **Kod** | **Cena** | **Kod** | **Cena** | **Kod** | **Cena** | **Kod** | **Cena** | **Kod** | **Cena** |
| **Dla 1 os.** | NROE<br>NROW | 170<br>200 | ROEQ<br>ROWQ | 179<br>210 | NSOW | 100 | COW | Zawarte w cenie imprezy | KOW | 40 |
| | | | | | | | FOW | 30 | | |
| **Rodzinne** | NRFE<br>NRFW | 370<br>445 | RFEQ<br>RFWQ | 389<br>461 | NSFW | 270 | | | KFW | 150 |

| | ALL INCLUSIVE OPTYMALNY | | ALL INCLUSIVE STANDARDOWY | | ALL INCLUSIVE OPTYMALNY PL | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **CENY TUI W PLN** | Świat | | Świat | | Polska | |
| | **Kod** | **Cena** | **Kod** | **Cena** | **Kod** | **Cena** |
| **Dla 1 os.** | ROA | 65 | SOA | 50 | KOA | 16 |

* Wszystkie stawki zaprezentowane w tabelach wyrażone są w PLN i obejmują 8 dni pobytu.
** Rodzina – oznacza nie więcej niż dwie osoby pełnoletnie podróżujące razem z dziećmi (maksymalnie czworo dzieci w tym również dzieci do 24. roku życia kontynuujące naukę).

Allianz

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA

# Allianz dla klientów TUI

224 224 224 allianz.pl

# Spis treści


§ 1. Postanowienia ogólne . . . 4
§ 2. Definicje . . . 4
§ 3. Zawarcie umowy ubezpieczenia . . . 7
§ 4. Zawarcie umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek . . . 8
§ 5. Składka ubezpieczeniowa . . . 8
§ 6. Rodzaje i warianty umowy ubezpieczenia oraz zakres ochrony ubezpieczeniowej . . . 8
§ 7. Zakres terytorialny ochrony . . . 9
§ 8. Okres ubezpieczenia i okres odpowiedzialności Allianz . . . 9
§ 9. Odstąpienie i wypowiedzenie umowy ubezpieczenia . . . 9
§ 10. Ogólne obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego . . . 10
§ 11. Ogólne obowiązki Ubezpieczonego w razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego . . . 10
§ 12. Ogólne zasady ustalania oraz wypłaty odszkodowań lub świadczeń . . . 10
§ 13. Ogólne wyłączenia odpowiedzialności Allianz . . . 11
§ 14. Suma i zakres ubezpieczenia . . . 11

**A. UBEZPIECZENIE KOSZTÓW WYJAZDU Z TYTUŁU REZYGNACJI ALBO KOSZTÓW SKRÓCENIA WYJAZDU**

§ 15. Przedmiot ubezpieczenia kosztów wyjazdu z tytułu rezygnacji . . . 16
§ 16. Zakres ubezpieczenia kosztów wyjazdu z tytułu rezygnacji . . . 16
§ 17. Suma ubezpieczenia . . . 17
§ 18. Ograniczenia odpowiedzialności Allianz . . . 17
§ 19. Wyłączenia odpowiedzialności Allianz . . . 17
§ 20. Postępowanie w razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego . . . 18
§ 21. Przedmiot ubezpieczenia kosztów skrócenia wyjazdu . . . 18
§ 22. Zakres ubezpieczenia kosztów skrócenia wyjazdu . . . 18
§ 23. Suma ubezpieczenia . . . 19
§ 24. Ograniczenia odpowiedzialności Allianz . . . 19
§ 25. Wyłączenia odpowiedzialności Allianz . . . 19
§ 26. Postępowanie w razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego . . . 19

**B. UBEZPIECZENIE KOSZTÓW LECZENIA**

§ 27. Przedmiot ubezpieczenia . . . 19
§ 28. Zakres ubezpieczenia . . . 19

**C. UBEZPIECZENIE ASSISTANCE**

§ 29. Przedmiot i zakres ubezpieczenia . . . 20
§ 30. Konsultacja telefoniczna z lekarzem centrum operacyjnego . . . 20
§ 31. Koszty kwarantanny / izolacji . . . 20
§ 32. Pokrycie kosztów poszukiwań i ratownictwa . . . 20
§ 33. Przekazywanie wiadomości . . . 20
§ 34. Transport członków rodziny lub innej osoby towarzyszącej ubezpieczonemu w podróży . . . 21
§ 35. Wizyta członka rodziny . . . 21
§ 36. Zakwaterowanie na czas rekonwalescencji . . . 21
§ 37. Koszty pomocy tłumacza . . . 21
§ 38. Pomoc w przekazaniu kaucji . . . 21
§ 39. Pomoc finansowa w przypadku utraty gotówki w wyniku rozboju lub wymuszenia rozbójniczego . . . 21
§ 40. Pomoc w razie konieczności wcześniejszego powrotu ubezpieczonego do miejsca zamieszkania . . . 21
§ 41. Concierge – osobisty asystent . . . 21
§ 42. Zakwaterowanie na czas organizacji transportu do kraju zamieszkania . . . 21
§ 43. Zakwaterowanie członka rodziny lub innej osoby towarzyszącej ubezpieczonemu w podróży . . . 22
§ 44. Pomoc prawna . . . 22
§ 45. Pomoc w przypadku utraty dokumentów . . . 22
§ 46. Pomoc w przypadku utraty kart płatniczych . . . 22

**FAMILY ASSISTANCE (do ubezpieczenia Optymalnego i Optymalnego Plus indywidualnego i rodzinnego)**

§ 47. Pokrycie kosztów w związku z opóźnieniem podróży . . . 22
§ 48. Pokrycie kosztów w związku z opóźnieniem podróży powrotnej . . . 22
§ 49. Opieka nad niepełnoletnimi dziećmi . . . 22
§ 50. Pomoc domowa . . . 22
§ 51. Przedłużenie ochrony ubezpieczeniowej . . . 23

**HOME ASSISTANCE**

§ 52. Pomoc interwencyjna specjalisty w razie ryzyka utraty lub zniszczenia mienia . . . 23
§ 53. Pomoc interwencyjna specjalisty w razie awarii sprzętu AGD . . . 23
§ 54. Pomoc interwencyjna specjalisty w razie awarii sprzętu RTV . . . 23
§ 55. Usługi informacyjne o sieci usługodawców . . . 23

**MEDICAL ASSISTANCE – POMOC CZŁONKOM RODZINY POZOSTAJĄCYM W POLSCE**

§ 56. Medical Assistance – pomoc członkom rodziny pozostającym w Polsce . . . 23

**PET ASSISTANCE**

§ 57. Zwrot kosztów opieki nad psem/kotem . . . 24
§ 58. Zwrot kosztów wizyty w klinice weterynaryjnej . . . 24
§ 59. Zwrot kosztów opieki nad psem/kotem w podróży zagranicznej . . . 24

**ASSISTANCE BEZPIECZNA KIESZEŃ**

§ 60. Assistance Bezpieczna Kieszeń . . . 24

**SPORT ASSISTANCE**

§ 61. Zwrot kosztów zajęć, niewykorzystanego karnetu lub ski-pass . . . 25
§ 62. Świadczenie w przypadku zamknięcia kąpielisk albo tras zjazdowych . . . 25
§ 63. Zwrot kosztów wypożyczenia sprzętu sportowego . . . 25
§ 64. Wypożyczenie albo zakup sprzętu rehabilitacyjnego . . . 25

**ASSISTANCE PEŁNY PL**

§ 65. Assistance pełny PL . . . 25

**ASSISTANCE BEZPIECZNA KIESZEŃ PL**

§ 66. Assistance Bezpieczna Kieszeń PL . . . 26

**SPORT ASSISTANCE PL**

§ 67. Zwrot kosztów zajęć, niewykorzystanego karnetu lub ski-pass . . . 27
§ 68. Świadczenie w przypadku zamknięcia kąpielisk albo tras zjazdowych . . . 27
§ 69. Zwrot kosztów wypożyczenia sprzętu sportowego . . . 27
§ 70. Wypożyczenie albo zakup sprzętu rehabilitacyjnego . . . 27
§ 71. Concierge – osobisty asystent PL . . . 27
§ 72. Suma ubezpieczenia kosztów leczenia i ubezpieczenia assistance i franszyza redukcyjna . . . 27
§ 73. Wyłączenia odpowiedzialności Allianz . . . 27
§ 74. Postępowanie w razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego . . . 28

**D. UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW**

§ 75. Przedmiot ubezpieczenia . . . 28
§ 76. Uraz ciała . . . 28
§ 77. Suma ubezpieczenia . . . 28
§ 78. Ustalenie i wypłata świadczenia . . . 28
§ 79. Wyłączenia odpowiedzialności . . . 29
§ 80. Postępowanie w razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego . . . 29

**E. UBEZPIECZENIE BAGAŻU PODRÓŻNEGO**

§ 81. Przedmiot ubezpieczenia . . . 29
§ 82. Zakres ubezpieczenia . . . 29
§ 83. Opóźnienie dostarczenia bagażu podróżnego w podróży . . . 29
§ 84. Suma ubezpieczenia i franszyza redukcyjna . . . 29
§ 85. Ustalenie wysokości odszkodowania . . . 30
§ 86. Wyłączenia odpowiedzialności Allianz . . . 30
§ 87. Postępowanie w razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego . . . 30
§ 88. Postępowanie w razie odzyskania bagażu podróżnego . . . 31

**F. UBEZPIECZENIE SPRZĘTU SPORTOWEGO**

§ 89. Przedmiot ubezpieczenia . . . 31
§ 90. Zakres ubezpieczenia . . . 31
§ 91. Opóźnienie dostarczenia sprzętu sportowego w podróży . . . 31
§ 92. Suma ubezpieczenia i franszyza redukcyjna . . . 31
§ 93. Ustalenie wysokości odszkodowania . . . 31
§ 94. Wyłączenia odpowiedzialności Allianz . . . 31
§ 95. Postępowanie w razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego . . . 32
§ 96. Postępowanie w razie odzyskania sprzętu sportowego . . . 32

**G. UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ OSÓB FIZYCZNYCH W ŻYCIU PRYWATNYM**

§ 97. Przedmiot ubezpieczenia . . . 32
§ 98. Zakres ubezpieczenia . . . 32
§ 99. Suma ubezpieczenia i franszyza integralna . . . 32
§ 100. Wyłączenia odpowiedzialności Allianz . . . 33
§ 101. Postępowanie w razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego . . . 33

**H. UBEZPIECZENIE ASSISTANCE – KONTYNUACJA LECZENIA W POLSCE**

§ 102. Przedmiot ubezpieczenia . . . 33
§ 103. Zakres ubezpieczenia . . . 33
§ 104. Suma ubezpieczenia . . . 34
§ 105. Wyłączenia odpowiedzialności Allianz . . . 34
§ 106. Postępowanie w razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego . . . 34

**I. UBEZPIECZENIE MOTO ASSISTANCE – W PODRÓŻY SAMOCHODEM**

§ 107. Przedmiot ubezpieczenia . . . 34
§ 108. Zakres ubezpieczenia . . . 34
§ 109. Limity kwotowe . . . 35
§ 110. Wyłączenia odpowiedzialności Allianz . . . 35
§ 111. Postępowanie w razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego . . . 35
§ 112. Postępowanie w przypadku składania reklamacji . . . 35
§ 113. Postanowienia końcowe . . . 35

Załącznik nr 1 Tabela norm oceny stopnia Urazu ciała Allianz . . . 37

# Ogólne warunki ubezpieczenia
# Allianz dla Klientów TUI

Poniższa tabela wskazuje informacje, o których mowa w art. 17 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej:

| **RODZAJ INFORMACJI** | **NUMER JEDNOSTKI REDAKCYJNEJ WZORCA UMOWY** |
|---|---|
| Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń | §4 ust. 5, §6, §11, §12, §14 - §18, §20-§23, §26 - §72, §74 - §78, §80 - §85, §87 - §93, §95, §97 - §99, §101 - §104, §106 - §109, §111<br><br>z uwzględnieniem Załącznika nr 1 „Tabela norm oceny stopnia Urazu ciała Allianz”<br><br>Informacje zawarte w tej tabeli należy odczytywać z uwzględnieniem definicji zawartych w §2 |
| Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia | §10 ust. 4, §11 ust. 1,3, §13, §14, §15 ust. 2, §16 - §19, §21 ust. 1, §23 - §25, §28 ust. 3 i ust. 4 pkt 7), §31, §32, §34 - §39, §42 - §44, §46 - §54, §56 - §73, §76 - §77, §78 ust. 2 i ust. 3, §79, §83 - §84, §85 ust. 3-7, §86, §88, §91 - §92, §93 ust. 2-4, §99 - §100, §103 - §105, §108 - §110<br>z uwzględnieniem Załącznika nr 1 „Tabela norm oceny stopnia Urazu ciała Allianz”<br><br>Informacje zawarte w tej tabeli należy odczytywać z uwzględnieniem definicji zawartych w §2 |

## § 1. Postanowienia ogólne

1. Na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczenia „Allianz dla klientów TUI" (dalej: OWU), Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska Spółka Akcyjna (dalej: Allianz), zawiera z Ubezpieczającymi Umowy ubezpieczenia na rzecz osób fizycznych.
2. Zobowiązania wynikające z Umowy ubezpieczenia Allianz wykonuje za pośrednictwem Centrum operacyjnego, którego adres i numer telefonu podany jest w Certyfikacie ubezpieczenia.

## § 2. Definicje

Użyte w OWU pojęcia mają następujące znaczenia:

1. **Akty terroru** – nielegalne akcje z użyciem przemocy organizowane z pobudek ideologicznych lub politycznych, indywidualne lub grupowe, skierowane przeciwko osobom lub obiektom w celu wprowadzenia chaosu, zastraszenia ludności i dezorganizacji życia publicznego, oraz skierowane przeciw społeczeństwu z zamiarem jego zastraszenia dla osiągnięcia celów politycznych lub społecznych.
2. **Aktywne uczestnictwo w Działaniach wojennych lub Aktach terroru** – udział w wydarzeniach zaistniałych na terenach objętych Działaniami wojennymi lub Aktami terroru, w charakterze strony konfliktu, lub działalność polegająca na dostarczaniu lub przewożeniu systemów, wyposażenia, urządzeń, pojazdów, broni i innych materiałów wykorzystywanych podczas Działań wojennych lub Aktów terroru.
3. **Awaria** – wewnętrzne uszkodzenie sprzętu uniemożliwiające jego prawidłowe funkcjonowanie, które nie jest skutkiem użytkowania niezgodnego z instrukcją obsługi oraz nie jest spowodowane celowym, bezpośrednim działaniem człowieka.
4. **Awaria Samochodu osobowego** – niesprawność Samochodu osobowego, wynikająca z przyczyn wewnętrznych pochodzenia mechanicznego, elektrycznego, elektronicznego, termicznego, chemicznego lub hydraulicznego, powodująca jego Unieruchomienie. Za Awarię Samochodu osobowego uznaje się również: przebicie opony, zatrzaśnięcie, złamanie lub zagubienie kluczyków, brak paliwa, awarię pasów bezpieczeństwa, rozładowanie akumulatora, przepalenie żarówki, zapalenie się czerwonej kontrolki silnika na desce rozdzielczej Samochodu osobowego.
5. **Bagaż podróżny** to:
   1) pojemniki na bagaż (walizy, kufry, torby, plecaki);
   2) przedmioty osobistego użytku zabierane w Podróż: odzież, obuwie, środki higieny osobistej, suszarka, żelazko, książki, okulary, namioty, śpiwory, wózki dziecięce, prezenty, pamiątki, a także: wózki inwalidzkie, protezy, kule, laski, przyrząd do mierzenia ciśnienia – jeżeli są niezbędne Ubezpieczonemu w trakcie Podróży w związku z jego stanem zdrowia;
   3) Przedmioty wartościowe;
   4) Ponadto, w wariantach Umowy ubezpieczenia: Standardowym, Optymalnym, Optymalnym Plus, Optymalnym PL, Bagaż podróżny obejmuje Sprzęt elektroniczny.
6. **Bilet lotniczy** – imienny dokument (w tym dokument elektroniczny) wydany przez Przewoźnika zawodowego lub w jego imieniu, bezpośrednio uprawniający do skorzystania z przelotu i jednoznacznie wskazujący osobę uprawnioną. W Ubezpieczeniu kosztów Wyjazdu z tytułu rezygnacji albo kosztów skrócenia Wyjazdu, w zakresie kosztów skrócenia Wyjazdu, oznacza powrotny Bilet lotniczy.
7. **Biologiczny czynnik chorobotwórczy** – posiadające zdolność wywoływania objawów chorobowych drobnoustroje komórkowe lub wytwarzane przez nie produkty, zewnętrzne i wewnętrzne pasożyty człowieka lub wytwarzane przez nie produkty, cząstki bezkomórkowe zdolne do replikacji lub przenoszenia materiału genetycznego, w tym zmodyfikowane genetycznie hodowle komórkowe lub wytwarzane przez nie produkty.
8. **Bójka** – starcie fizyczne pomiędzy co najmniej trzema osobami, z których każda jednocześnie atakuje i broni się, w trakcie którego występuje niebezpieczeństwo utraty życia człowieka lub wystąpienia uszczerbku na zdrowiu.
9. **Centrum operacyjne** – AWP P&C S.A. Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie przy ul. Konstruktorskiej 12, zajmująca się w imieniu Allianz organizacją usług związanych z pomocą w Podróży i likwidacją szkód.
10. **Certyfikat ubezpieczenia** – dokument potwierdzający zawarcie Umowy ubezpieczenia oraz jej warunki, w tym zakres ochrony udzielanej przez Allianz.
11. **Choroba** – reakcja organizmu na działanie czynnika chorobotwórczego, prowadząca do zaburzeń czynnościowych, zmian organicznych w tkankach, narządach, układach lub całym ustroju.
12. **Choroba przewlekła** – wymagająca stałego lub okresowego leczenia choroba (w tym choroba nowotworowa), którą:
    1) zdiagnozowano przed objęciem ochroną z tytułu Umowy ubezpieczenia lub
    2) z jej powodu rozpoczęto postępowanie diagnostyczno-lecznicze w okresie 12 miesięcy przed objęciem ochroną z tytułu Umowy ubezpieczenia.
13. **Choroba psychiczna** – choroba zakwalifikowana w Międzynarodowej Statystycznej Klasyfikacji Chorób i Problemów Zdrowotnych (ICD-10) jako zaburzenie psychiczne lub zaburzenie zachowania (F00-F99).
14. **Choroba zakaźna** – choroba, która została wywołana przez Biologiczny czynnik chorobotwórczy.
15. **Ciąża zagrożona** – ciąża, którą lekarz uzna za ryzykowną, z zastrzeżeniem, że podstawą uznania ciąży za Ciążę zagrożoną jest wpis w karcie ciąży lub innej dokumentacji medycznej.
16. **Członek rodziny** – dziadkowie, rodzice, przysposabiający, ojczym, macocha, rodzeństwo, Współmałżonek, Dzieci, pasierbowie, wnuki, teściowie, zięciowie, synowe, osoba z którą Ubezpieczony pozostaje w Konkubinacie.
17. **Deszcz nawalny** – deszcz o współczynniku wydajności co najmniej 4 ustalonym przez Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej; przy braku możliwości uzyskania odpowiednich informacji z Instytutu Meteorologii i Gospodarki Wodnej, wystąpienie deszczu nawalnego stwierdza się na podstawie opisu stanu faktycznego i rozmiaru szkód w miejscu ich powstania lub w bezpośrednim sąsiedztwie.
18. **Działania wojenne** – zorganizowane działania z zastosowaniem sił lądowych, morskich lub powietrznych, będące wynikiem konfliktu zbrojnego między państwami, narodami albo grupami społecznymi.
19. **Dziecko** – osoba, która w dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia nie ukończyła 18. roku życia albo 24. roku życia, jeśli kontynuuje naukę.
20. **Eksplozja lub Implozja** – zespół zjawisk towarzyszących nagłemu przejściu układu z jednego stanu równowagi w drugi, z gwałtownym wyzwoleniem dużych ilości energii w postaci ciepła, ciśnienia, promieniowania lub fal akustycznych; od pojęciem Eksplozji zbiornika ciśnieniowego, który jest napełniony parą lub gazem, rozumie się rozerwanie ściany zbiornika i gwałtowne wyrównanie ciśnień na zewnątrz i wewnątrz zbiornika, jak również gwałtownie przebiegającą reakcję chemiczną wewnątrz zbiornika wywołującą uszkodzenie jego wewnętrznych powłok.
    Pod pojęciem Implozji rozumie się uszkodzenie zbiornika lub aparatu próżniowego na skutek działania podciśnienia.
21. **Epidemia** – wystąpienie na danym obszarze zakażeń lub zachorowań na Chorobę zakaźną w liczbie wyraźnie większej niż we wcześniejszym okresie albo wystąpienie zakażeń lub Chorób zakaźnych dotychczas niewystępujących. Warunkiem uznania tych zdarzeń za epidemię jest ogłoszenie epidemii przez uprawnione do tego organy administracji publicznej lub Światową Organizację Zdrowia (WHO).
22. **Franszyza integralna** – przyjęta umownie kwota, do wysokości której Allianz nie odpowiada za powstałą Szkodę rzeczową. Jeżeli jednak wartość Szkody rzeczowej przekroczy tę kwotę, wówczas Allianz wypłaca całe należne odszkodowanie.
23. **Franszyza redukcyjna** – przyjęta umownie kwota, oznaczająca, że każde odszkodowanie (świadczenie) pomniejsza się o tę kwotę, nie więcej jednak niż wynosi wartość odszkodowania (świadczenia).
24. **Grad** – opad atmosferyczny składający się z brył lodu.
25. **Gwarancja producenta** – gwarancja jakości, udzielona przez producenta, importera, autoryzowanego dystrybutora lub sprzedawcę.
26. **Holowanie** – transport Samochodu osobowego z miejsca Awarii Samochodu osobowego lub Wypadku do Warsztatu naprawczego.
27. **Hospitalizacja** – pobyt w Szpitalu trwający nieprzerwanie dłużej niż 24 godziny i związany z leczeniem stanów powstałych w następstwie Wypadku ubezpieczeniowego, których nie można Leczyć ambulatoryjnie.
28. **Hotel** – odpłatne miejsce zakwaterowania poza Miejscem zamieszkania to jest: apartament, hotel, hostel, motel.
29. **Impreza turystyczna** – połączenie co najmniej dwóch różnych rodzajów Usług turystycznych na potrzeby tej samej podróży lub wakacji, spełniające następujące warunki:
    1) Usługi turystyczne zostały połączone przez jednego Przedsiębiorcę turystycznego, w tym na prośbę podróżnego lub zgodnie z jego wyborem, przed zawarciem umowy obejmującej wszystkie usługi, lub
    2) niezależnie od tego, czy zawarto odrębne umowy z dostawcami poszczególnych Usług turystycznych, usługi te są:
       a) nabywane w jednym punkcie sprzedaży i zostały wybrane, zanim podróżny zgodził się dokonać zapłaty, lub
       b) oferowane lub sprzedawane po cenie obejmującej wszystkie usługi lub po cenie całkowitej, lub gdy jedną z tych cen obciążany jest nabywca, lub

c) reklamowane lub sprzedawane przy użyciu określenia „impreza turystyczna" lub podobnego, lub
d) łączone po zawarciu umowy, na podstawie której podróżny został uprawniony do dokonania wyboru spośród różnych rodzajów Usług turystycznych, lub
e) nabywane od odrębnych Przedsiębiorców turystycznych za pośrednictwem powiązanych procesów rezerwacji online, podczas których Przedsiębiorca turystyczny, z którym zawarta została pierwsza umowa, przekazuje innemu Przedsiębiorcy turystycznemu
lub Przedsiębiorcom turystycznym: imię i nazwisko podróżnego, adres poczty elektronicznej oraz szczegóły płatności, a umowa z tym innym Przedsiębiorcą turystycznym
lub Przedsiębiorcami turystycznymi zostanie zawarta najpóźniej 24 godziny po potwierdzeniu rezerwacji pierwszej Usługi turystycznej.

30. **Informacja o Podróży** – dokument potwierdzający rezerwację: Imprezy turystycznej, Hotelu albo Biletu lotniczego.
31. **Izolacja** – odosobnienie osoby lub grupy osób chorych na chorobę zakaźną albo osoby lub grupy osób podejrzanych o chorobę zakaźną, w celu uniemożliwienia przeniesienia Biologicznego czynnika chorobotwórczego na inne osoby.
32. **Katastrofa naturalna** – zdarzenie związane z działaniem sił natury, powodujące zmiany środowiska i wywołane przez czynniki naturalne: wstrząsy sejsmiczne, wybuchy wulkanów, pożary, susze, powodzie, huragany, fale tsunami, zjawiska lodowe na rzekach, morzach, jeziorach i innych zbiornikach wodnych, osuwiska ziemi, masowe występowanie szkodników, chorób roślin i zwierząt.
33. **Kierowca** – osoba fizyczna posiadająca wymagane prawem uprawnienia do kierowania Samochodem osobowym, będąca Ubezpieczonym lub – zgodnie z ustną deklaracją Ubezpieczonego – upoważnioną przez niego osobą, kierująca Samochodem osobowym w chwili Awarii Samochodu osobowego lub Wypadku.
34. **Klauzula nieoczekiwanych Działań wojennych lub Aktu terroru** – postanowienie umowne, wskazujące, że za koszty leczenia wskazane w § 28 ust. 2 pkt 8 niniejszych OWU oraz następstwa Nieszczęśliwych wypadków poniesione na skutek nieoczekiwanych Działań wojennych lub nieoczekiwanych Aktów terroru, do których doszło w trakcie pobytu Ubezpieczonego na terytoriach należących do określonej w Umowie ubezpieczenia strefy geograficznej, Allianz ponosi odpowiedzialność przez okres nie dłuższy niż siedem dni, licząc od daty zajścia nieoczekiwanego Aktu terroru lub daty wybuchu nieoczekiwanych Działań wojennych, i nie dłużej niż Okres ubezpieczenia.
35. **Konkubinat** – wolny związek dwóch osób pełnoletnich, pozostających we wspólnym gospodarstwie domowym.
36. **Koszty transportu** – koszty biletu kolejowego, autobusowego albo – jeżeli podróż koleją lub autobusem trwa dłużej niż 12 godzin – Biletu lotniczego klasy ekonomicznej.
37. **Kradzież** – zabór cudzej rzeczy ruchomej w celu jej przywłaszczenia wbrew woli właściciela.
38. **Kradzież z włamaniem** – zabór cudzej rzeczy ruchomej z zamkniętego pomieszczenia lub zamkniętego bagażnika samochodowego lub zamkniętej kabiny przyczepy kempingowej lub zamkniętej kabiny jednostki pływającej w celu jej przywłaszczenia, po uprzednim usunięciu przy użyciu siły lub narzędzi istniejących zabezpieczeń lub po otwarciu zabezpieczeń kluczem oryginalnym, podrobionym lub innym urządzeniem otwierającym, które sprawca zdobył poprzez Kradzież, Kradzież z włamaniem do innego pomieszczenia, w wyniku Rozboju albo Wymuszenia rozbójniczego.
39. **Kraj zamieszkania** – kraj, w którym Ubezpieczony zamieszkuje nieprzerwanie przez okres co najmniej jednego roku i gdzie koncentruje się jego życie osobiste i zawodowe; Krajem zamieszkania nie jest kraj, w którym dana osoba przebywa w celu kształcenia się lub gdzie jest oddelegowana do pracy; za przerwę w zamieszkiwaniu na terenie kraju nie uznaje się krótkoterminowego wyjazdu (trwającego nie dłużej niż 21 dni) w celach turystycznych albo w celu odwiedzin u Członków rodziny lub znajomych; w przypadku gdy nie jest możliwe określenie Kraju zamieszkania na podstawie zdania pierwszego, przyjmuje się, iż Krajem zamieszkania jest kraj, którego obywatelstwo Ubezpieczony posiada; w przypadku gdy Ubezpieczony posiada więcej niż jedno obywatelstwo, przyjmuje się, że Krajem zamieszkania jest kraj, którego obywatelstwo Ubezpieczony uzyskał jako ostatnie w kolejności.
40. **Kwarantanna** – indywidualne odosobnienie zdrowego Ubezpieczonego lub Współuczestnika podróży, który był narażony na zakażenie, w celu zapobieżenia szerzenia się Chorób zakaźnych. Za Kwarantannę w rozumieniu niniejszych OWU, nie uważa się takiej kwarantanny, która zostałaby nałożona na zdrowego Ubezpieczonego lub Współuczestnika podróży ze względu na fakt, że przebywał lub przebywa:
    a) na pokładzie jednostki pływającej objętej kwarantanną, lub
    b) na określonym obszarze geograficznym (w szczególności, na obszarze danego kraju, regionu, województwa, gminy, miasta lub ich części), lub
    c) w określonym miejscu będącym miejscem Jego wyjazdu, docelowym miejscem w podróży lub miejscem przez które przejeżdżał.
41. **Leczenie ambulatoryjne** – leczenie w Placówce medycznej niezwiązane z Hospitalizacją.
42. **Lekarz Centrum operacyjnego** – lekarz konsultant Centrum operacyjnego.
43. **Lekarz prowadzący leczenie** – lekarz prowadzący leczenie Ubezpieczonego lub Członka rodziny, niebędący Członkiem rodziny, ani Lekarzem Centrum operacyjnego.
44. **Lekarz uprawniony** – lekarz wskazany przez Allianz i upoważniony do występowania wobec placówek medycznych z wnioskiem o udostępnienie dokumentacji medycznej Ubezpieczonego, weryfikacji stopnia Urazu ciała Ubezpieczonego na podstawie dokumentacji medycznej, jak również do przeprowadzania ekspertyz lekarskich.
45. **Miejsce zamieszkania** – adres posesji, budynku lub lokalu na terenie Kraju zamieszkania, stanowiący miejsce zamieszkania Ubezpieczonego, wskazany przez Ubezpieczonego podczas zgłaszania Wypadku ubezpieczeniowego.
46. **Nagłe zachorowanie** – powstały w Okresie odpowiedzialności stan Chorobowy zagrażający życiu albo zdrowiu, wymagający udzielenia natychmiastowej pomocy medycznej; za Nagłe zachorowanie uznaje się również zawały serca i udary mózgu, o ile przed zawarciem Umowy ubezpieczenia nie występowała choroba układu sercowo-naczyniowego (w tym nadciśnienie tętnicze lub choroba wieńcowa) albo cukrzyca.
47. **Najbliższy krewny** – dziadkowie, rodzice, przysposabiający, ojczym, macocha, rodzeństwo, Współmałżonek, Dzieci, pasierbowie, wnuki, teściowie, zięciowie, synowe, osoba z którą Współuczestnik podroży pozostaje w Konkubinacie.
48. **Niepełnoletnie dziecko** – osoba, która w dniu zajścia Wypadku ubezpieczeniowego nie ukończyła 18. roku życia.
49. **Nieszczęśliwy wypadek** – gwałtowne zdarzenie, które spełnia łącznie wszystkie poniższe kryteria:
    1) jest niezależne od woli i stanu zdrowia poszkodowanego;
    2) zostało wywołane Przyczyną zewnętrzną o charakterze losowym, która była bezpośrednim i wyłącznym powodem wystąpienia zdarzenia;
    3) nastąpiło w Okresie odpowiedzialności;
    4) było bezpośrednią i wyłączną przyczyną wystąpienia zdarzenia objętego odpowiedzialnością Allianz;
    5) skutki zdarzenia pozostają w bezpośrednim związku adekwatnym z Przyczyną zewnętrzną, która wywołała zdarzenie i w następstwie której doszło do uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia lub śmierci.
50. **Okres ubezpieczenia** – okres, na jaki została zawarta Umowa ubezpieczenia, w ramach której Allianz udziela ochrony ubezpieczeniowej.
51. **Okres odpowiedzialności** – okres, w którym Allianz ponosi odpowiedzialność za powstałe w czasie jego trwania Wypadki ubezpieczeniowe.
52. **Operacja ze wskazań nagłych lub pilnych** – zabieg operacyjny podejmowany w sytuacji, kiedy ze względu na rodzaj lub stopień zaawansowania patologii będącej wskazaniem do leczenia operacyjnego istnieje w opinii Lekarza prowadzącego leczenie niecierpiąca zwłoki konieczność przystąpienia do zabiegu, a nieuzasadnione odroczenie momentu zabiegu wiązałoby się z bezpośrednim i dającym się przewidzieć zagrożeniem, pogorszeniem stanu zdrowia, uszczerbkiem na zdrowiu lub zgonem.
53. **Osoba niesamodzielna** – osoba zamieszkująca z Ubezpieczonym, która ze względu na zły stan zdrowia lub wady wrodzone nie jest w stanie samodzielnie zaspokajać swoich podstawowych potrzeb życiowych i wymaga stałej opieki.
54. **Osoba wyznaczona do sprawowania opieki** – osoba wyznaczona pisemnie przez Ubezpieczonego do sprawowania opieki, zamieszkała w Kraju zamieszkania Ubezpieczonego.
55. **Osuwanie się ziemi** – nagłe, nieprzewidziane przemieszczanie się mas ziemnych podłoża.
56. **Pandemia** – Epidemia Choroby zakaźnej w różnych środowiskach, występująca w tym samym czasie na obszarze więcej niż jednego państwa lub kontynentu ogłoszona przez uprawnione do tego organy administracji publicznej lub Światową Organizację Zdrowia (WHO).
57. **Pasażer** – osoba fizyczna przewożona Samochodem osobowym w chwili Wypadku lub Awarii Samochodu osobowego, z wyłączeniem osób przewożonych za opłatą.

58. **Placówka medyczna** – Szpital, przychodnia lub gabinet medyczny, działające na podstawie obowiązujących przepisów prawa w ramach systemu opieki zdrowotnej na terenie danego kraju.
59. **Podróż** – w przypadku Umowy ubezpieczenia zawartej w wariancie:
    1) Podstawowym, Standardowym, Optymalnym i Optymalnym Plus – przemieszczanie się lub pobyt Ubezpieczonego w celach turystycznych poza terenem Polski i Krajem zamieszkania;
    2) Podstawowym PL i Optymalnym PL – przemieszczanie się lub pobyt Ubezpieczonego w celach turystycznych na terenie Polski poza Miejscem zamieszkania.
60. **Pojazd** – środek transportu przeznaczony do poruszania się po drodze oraz maszyna lub urządzenie do tego przystosowane.
61. **Powódź** – zalanie terenów w następstwie podniesienia się poziomu wody w korytach wód płynących lub stojących bądź zalanie terenów wskutek Deszczu nawalnego albo spływ wód po zboczach lub stokach na terenach górskich bądź falistych.
62. **Pożar** – działanie ognia, który przedostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i rozprzestrzenił się samoistnie.
63. **Praca zarobkowa** – wykonywanie przez Ubezpieczonego czynności, za które otrzymuje wynagrodzenie.
64. **Przedmioty wartościowe** – biżuteria i zegarki znajdujące się pod bezpośrednią opieką Ubezpieczonego;
65. **Przedsiębiorca turystyczny** – podmiot prowadzący działalność na terenie Polski, przez którego rozumiemy organizatora turystyki, przedsiębiorcę ułatwiającego nabywanie powiązanych Usług turystycznych, agenta turystycznego lub dostawcę Usług turystycznych, będącego przedsiębiorcą albo prowadzący działalność odpłatną, który zawarł umowę o świadczenie Usług turystycznych z Ubezpieczającym lub który dokonał sprzedaży Ubezpieczającemu Biletu lotniczego.
66. **Przewoźnik zawodowy** – przedsiębiorca posiadający wymagane prawem zezwolenia umożliwiające płatny przewóz osób i mienia środkami transportu.
67. **Przyczyna zewnętrzna** – zdarzenie pochodzące spoza organizmu, które było wyłącznym czynnikiem doprowadzającym do wystąpienia obrażeń ciała, polegające na oddziaływaniu na ciało:
    1) energii kinetycznej – czynników mechanicznych powodujących obrażenia wskutek uderzeń, czynników grawitacyjnych powodujących obrażenia wskutek upadków;
    2) energii termicznej, elektrycznej – powodujących obrażenia w postaci oparzeń;
    3) czynników chemicznych powodujących obrażenia w postaci oparzeń i zatruć;
    4) czynników akustycznych powodujących obrażenia w postaci urazów akustycznych;

    Jednocześnie zastrzega się, iż stres i przeżycia nie są Przyczyną zewnętrzną według OWU.
68. **Rodzina** – maksymalnie dwie osoby pełnoletnie, podróżujące z nie więcej niż czwórką Dzieci.
69. **Rozbój** – Kradzież przy użyciu przemocy wobec osoby lub groźby natychmiastowego jej użycia albo doprowadzenia osoby do stanu nieprzytomności lub bezbronności, w tym gdy sprawca posługuje się bronią palną, nożem lub innym niebezpiecznym przedmiotem (rozumianym jako przedmiot, który z uwagi na swój wymiar, właściwości, masę, powierzchnię, może spowodować znaczne uszkodzenie ciała lub śmierć) lub środkiem obezwładniającym albo sprawca działa wspólnie z osobą, która posługuje się ww. przedmiotami.
70. **Samochód osobowy** – pojazd samochodowy o dopuszczalnej masie całkowitej nieprzekraczającej 3,5 tony (zgodnie z informacją zawartą w dowodzie rejestracyjnym), przeznaczony konstrukcyjnie do przewozu nie więcej niż 9 osób łącznie z Kierowcą oraz ich bagażu, posiadający ważne badania techniczne, dopuszczony do ruchu na drogach publicznych.
71. **Samochód zastępczy** – samochód tej samej klasy co Samochód osobowy, lecz nie wyższej niż klasa C.
72. **Siła wyższa** – nagły i niemożliwy do przewidzenia stan, wywołany przyczyną niezależną od Allianz, Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, którego następstwom nie można zapobiec przy użyciu dostępnych środków.
73. **Sporty ekstremalne** – aktywność sportowa Ubezpieczonego, której celem jest odpoczynek lub rozrywka, obejmująca uprawianie następujących dyscyplin sportowych: abseiling (zjazd na linie), bouldering, hydrospeed, jazda rowerem – downhill, free-skiing (jazda na nartach poza oznaczonymi trasami), free-snowboarding (jazda na snowboardzie poza oznaczonymi trasami), heli-skiing, heli-boarding, kajakarstwo górskie, kolarstwo górskie, motocross, motocyklowe i samochodowe rajdy terenowe, skoki na bungee, sport żużlowy (speedway), podnoszenie ciężarów, psie zaprzęgi, speleologia, szybownictwo, baloniarstwo, spadochroniarstwo, lotniarstwo, paralotniarstwo, motolotniarstwo, wspinaczka lodowa, wspinaczka wysokogórska (powyżej 5 500 m n.p.m.).
74. **Sporty rekreacyjne** – aktywność sportowa Ubezpieczonego, której celem jest odpoczynek lub rozrywka, obejmująca uprawianie następujących dyscyplin sportowych: badminton, fitness, aerobic, stretching, steping, frisbee, golf, jazda gokartami, jazda na rowerze, joga, kajakarstwo, piłka koszykowa, nartorolki, nurkowanie z automatem oddechowym na głębokość do 30 m p.p.m., snorkeling, paintball, piłka nożna, piłka ręczna, pływanie, ringo, rolki, łyżworolki, wrotki, piłka siatkowa, skateboarding, softball, squash, surfing, tenis stołowy, tenis ziemny, trekking po szlakach turystycznych bez użycia specjalistycznego sprzętu zabezpieczającego (liny, raki, uprzęże), windsurfing, zorbing, żeglarstwo śródlądowe, żeglarstwo morskie w pasie wód do 12 mil morskich od brzegu.
75. **Sporty wysokiego ryzyka** – aktywność sportowa Ubezpieczonego, której celem jest odpoczynek lub rozrywka, obejmująca uprawianie następujących dyscyplin sportowych: baseball, biegi długodystansowe, biegi na orientację w terenie, dosiadanie i jazda na zwierzętach wierzchowych i pociągowych, football amerykański, gimnastyka sportowa, gimnastyka akrobatyczna, hokej podwodny, jazda na nartach wodnych i skuterach wodnych, jazda na przedmiotach ciągniętych przez pojazdy przeznaczone do poruszania się po wodzie, jazda quadem, kitesurfing, kolarstwo szosowe, krykiet, lekkoatletyka, longboard skateboarding, łucznictwo, nurkowanie z automatem oddechowym na głębokość większą niż 30 m p.p.m., parasailing, polo, rafting, rugby, walki rycerskie, skoki do wody, sporty walki, strzelectwo, triathlon, wakeboarding, wioślarstwo, wspinaczka indoorowa, wspinaczka wysokogórska (do 5 500 m n.p.m.), żeglarstwo morskie powyżej 12 mil morskich od brzegu.
76. **Sporty zimowe** – aktywność sportowa Ubezpieczonego, której celem jest odpoczynek lub rozrywka, obejmująca uprawianie następujących dyscyplin sportowych: bobsleje, bojery, hokej, kite-skiing, jazda na skuterach śnieżnych, kite-snowboarding, łyżwiarstwo figurowe, łyżwiarstwo szybkie, narciarstwo biegowe, narciarstwo zjazdowe po oznaczonych trasach, saneczkarstwo, skibob, snowboard zjazdowy po oznaczonych trasach, sporty, w których wykorzystywane są pojazdy przeznaczone do poruszania się po śniegu lub lodzie.
77. **Sprzęt AGD** – znajdujące się w Miejscu zamieszkania na terenie Polski, następujące urządzenia posiadane wyłącznie do użytku domowego, o ile nie są wykorzystywane na potrzeby prowadzenia działalności gospodarczej:
    1) kuchnie gazowe i elektryczne stanowiące element stałego wyposażenia domu/mieszkania,
    2) pralki, pralko-suszarki, elektryczne suszarki ubraniowe stanowiące element wyposażenia domu/mieszkania,
    3) chłodziarki, chłodziarko-zamrażarki, zamrażarki, zmywarki.
78. **Sprzęt elektroniczny** – telefon komórkowy lub przenośny: sprzęt komputerowy, sprzęt fotograficzny, sprzęt kinematograficzny, sprzęt audio-wideo, urządzenia łączności, elektroniczne instrumenty muzyczne, klisze filmowe, nośniki obrazu, dźwięku i danych, znajdujący się pod bezpośrednią opieką Ubezpieczonego.
79. **Sprzęt rehabilitacyjny** – sprzęt niezbędny do rehabilitacji, umożliwiający samodzielne lub ułatwione funkcjonowanie: piłki, taśmy i wałki rehabilitacyjne, balkoniki, chodziki, wózki, kule, laski, gorsety, kołnierze, rowerki rehabilitacyjne, wałki, półwałki, kliny, kostki do rehabilitacji, dyski korekcyjne (w tym sensomotoryczne), ciężarki do rehabilitacji, maty rehabilitacyjne, lekki gips, poduszki ortopedyczne (dotyczy złamania kości guzicznej, stanu po urazie odcinka szyjnego kręgosłupa), stabilizatory, w tym aparat tulejkowy (np. na podudzie), szyny (ortezy), opaski elastyczne, buty ortopedyczne, wkładki ortopedyczne w tym żelowe (dotyczy przebytych urazów, np. złamania kości śródstopia, uszkodzenia ścięgna Achillesa), gorsety ortopedyczne (w tym sznurówka lędźwiowo-krzyżowa, gorset Jevetta), opaski żebrowe, pasy stabilizujące, mostki, pasy przepuklinowe.
80. **Sprzęt RTV** – znajdujące się w Miejscu zamieszkania na terenie Polski, domowe urządzenia audio-wideo zasilane wyłącznie z sieci elektrycznej, których zasilanie z baterii lub akumulatora nie jest możliwe, tj. odbiorniki telewizyjne, odtwarzacze wideo i DVD, zestawy HI-FI, posiadane wyłącznie do użytku domowego, o ile nie są wykorzystywane na potrzeby prowadzenia działalności gospodarczej.
81. **Sprzęt sportowy** to:
    1) narty do uprawiania wszystkich odmian narciarstwa,
    2) deska do uprawiania snowboardu i jego odmian,
    3) deska do uprawiania surfingu i jego odmian,
    4) rower,
    5) specjalistyczny sprzęt używany do nurkowania,
    6) specjalistyczny sprzęt używany do gry w golfa,
    7) rakiety tenisowe do gry w tenisa ziemnego,
    8) specjalistyczny sprzęt używany do wspinaczki górskiej lub skałkowej, wraz z osprzętem i ekwipunkiem.
82. **Stacjonarny sprzęt elektroniczny** – sprzęt elektroniczny zasilany wyłącznie z sieci elektrycznej, którego zasilanie z baterii lub akumulatora nie jest możliwe: odbiorniki telewizyjne, odtwarzacze

i nagrywarki wideo i DVD, zestawy HI–FI, komputery, wykorzystywany wyłącznie do użytku domowego.

83. **Stan po spożyciu alkoholu** – stan, gdy zawartość alkoholu w organizmie, zgodnie z przepisami prawa obowiązującymi w kraju zajścia Wypadku ubezpieczeniowego, przekracza dopuszczalne normy dla prowadzenia pojazdów.
84. **Stopień zużycia technicznego** – miara utraty wartości ubezpieczonego Bagażu podróżnego lub Sprzętu sportowego wynikająca z okresu eksploatacji, trwałości zastosowanych materiałów i sposobu użytkowania.
85. **Szkoda** – Szkoda na osobie lub Szkoda rzeczowa.
86. **Szkoda na osobie** – uszkodzenia ciała, rozstrój zdrowia albo śmierć.
87. **Szkoda rzeczowa** – utrata, zniszczenie lub uszkodzenie rzeczy, w tym także utracone korzyści poszkodowanego, które mógłby osiągnąć, gdyby nie nastąpiła utrata, zniszczenie lub uszkodzenie rzeczy.
88. **Szpital** – podmiot leczniczy świadczący przy wykorzystaniu wykwalifikowanego zespołu lekarskiego i pielęgniarskiego całodobową opiekę nad chorymi w zakresie diagnostyki i leczenia; pojęcie to nie obejmuje domu opieki, hospicjum, zakładu opiekuńczo-leczniczego, ośrodka leczenia uzależnień, ośrodków sanatoryjnych i uzdrowiskowych, szpitali sanatoryjnych, szpitali rehabilitacyjnych.
89. **Transport medyczny** – transport, który jest organizowany lub którego koszty pokrywane są przez Centrum operacyjne, dostosowany do stanu zdrowia osoby, której jest świadczony, jeżeli jej stan zdrowia, według wiedzy Lekarza prowadzącego leczenie nie wymaga interwencji pogotowia ratunkowego.
90. **Trudna sytuacja losowa** – urodzenie martwego dziecka lub śmierć Członka rodziny.
91. **Ubezpieczający** – osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, która zawarła z Allianz Umowę ubezpieczenia i zobowiązuje się opłacić składkę.
92. **Ubezpieczony** – osoba fizyczna, na rachunek której została zawarta Umowa ubezpieczenia.
93. **Uderzenie pioruna** – bezpośrednie wyładowanie atmosferyczne na ubezpieczony przedmiot, pozostawiające ślady tego zdarzenia.
94. **Umowa podróży** – umowa dotycząca Imprezy turystycznej jako całości lub, jeżeli Impreza turystyczna jest realizowana na podstawie odrębnych umów, wszystkie umowy obejmujące poszczególne Usługi turystyczne w ramach tej samej Imprezy turystycznej lub umowa sprzedaży Biletu lotniczego zawarta przez Ubezpieczającego z Przedsiębiorcą turystycznym.
95. **Umowa ubezpieczenia** – Umowa ubezpieczenia „Allianz dla Klientów TUI" zawarta między Allianz a Ubezpieczającym, na podstawie niniejszych OWU.
96. **Unieruchomienie** – stan Samochodu osobowego uniemożliwiający jego dalsze, bezpieczne użytkowanie na drogach publicznych, zgodnie z przepisami prawa obowiązującymi w kraju zajścia Wypadku ubezpieczeniowego.
97. **Upadek statku powietrznego** – katastrofa lub przymusowe lądowanie samolotu silnikowego, bezsilnikowego albo innego obiektu latającego, a także upadek ich części bądź przewożonego ładunku.
98. **Uprawniony z umowy ubezpieczenia** – uprawniony do żądania spełnienia przez Allianz świadczenia z tytułu Umowy ubezpieczenia, który został wskazany przez Ubezpieczonego jako upoważniony do odbioru należnego świadczenia z tytułu śmierci Ubezpieczonego. Jeżeli w chwili śmierci Ubezpieczonego nie ma Uprawnionego z umowy ubezpieczenia lub gdy Uprawniony z umowy ubezpieczenia zmarł przed Ubezpieczonym bądź utracił prawo do otrzymania świadczenia, wówczas świadczenie otrzymują w następującej kolejności:
    1) małżonek – w całości,
    2) dzieci – w równych częściach (w przypadku braku małżonka),
    3) rodzice – w równych częściach (w przypadku braku małżonka i dzieci),
    4) rodzeństwo – w równych częściach (w przypadku braku małżonka, dzieci i rodziców),
    5) inni ustawowi spadkobiercy – w równych częściach (w przypadku braku małżonka, dzieci, rodziców i rodzeństwa).
99. **Uraz ciała** – trwałe fizyczne uszkodzenie ciała lub trwała utrata zdrowia przez Ubezpieczonego, które powodują upośledzenie czynności organizmu nierokujące poprawy, będące następstwem Nieszczęśliwego wypadku.
100. **Usługa turystyczna** – należy przez to rozumieć:
    1) przewóz pasażerów;
    2) zakwaterowanie w celach innych niż pobytowe, które nie jest nieodłącznym elementem przewozu pasażerów;
    3) wynajem pojazdów samochodowych lub innych pojazdów silnikowych;
    4) inną usługę świadczoną podróżnym, która nie stanowi integralnej części usług wskazanych w pkt 1-3.
101. **Utrata samochodu osobowego** – zatopienie, spalenie, całkowite zniszczenie Samochodu osobowego.
102. **Warsztat naprawczy** – wskazana przez Centrum operacyjne najbliższa miejsca Awarii samochodu osobowego lub Wypadku, stacja obsługi danej marki Samochodu osobowego lub wskazany przez Kierowcę inny warsztat naprawczy, o ile znajduje się bliżej.
103. **Współmałżonek** – osoba, która w dniu zajścia Wypadku ubezpieczeniowego pozostaje z Ubezpieczonym w związku małżeńskim w rozumieniu ustawy z dnia 25 lutego 1964 r. Kodeks rodzinny i opiekuńczy.
104. **Współuczestnik podróży** – osoba, która wraz z Ubezpieczonym zarezerwowała Podróż, jej dane znajdują się w tej samej Informacji o Podróży i jest objęta ochroną ubezpieczeniową Allianz z tytułu Ubezpieczenia kosztów Wyjazdu z tytułu rezygnacji albo kosztów skrócenia Wyjazdu.
105. **Wyczynowe uprawianie sportu** – uprawianie dyscyplin sportowych polegające na regularnym uczestniczeniu w treningach, przy jednoczesnym udziale w zawodach lub imprezach sportowych albo obozach kondycyjnych bądź szkoleniowych w celu uzyskania w drodze współzawodnictwa sportowego maksymalnych wyników sportowych.
106. **Wyjazd** – zorganizowane przez Przedsiębiorcę turystycznego i opłacone przez Ubezpieczonego w związku z Podróżą: Impreza turystyczna, pobyt w Hotelu albo Bilet lotniczy.
107. **Wymuszenie rozbójnicze** – czyn, w wyniku którego w celu osiągnięcia korzyści majątkowej, przemocą, groźbą zamachu na życie lub zdrowie, albo gwałtownego zamachu na mienie dana osoba doprowadza inną osobę do rozporządzenia mieniem własnym lub cudzym.
108. **Wypadek** – zdarzenie, podczas którego Samochód osobowy uległ uszkodzeniu lub zniszczeniu powodującemu Unieruchomienie wskutek:
    1) wypadku drogowego lub kolizji z innym Pojazdem, przedmiotem, przeszkodą znajdującą się na zewnątrz, a także uczestnikiem ruchu drogowego lub zwierzęciem;
    2) nieumyślnego uszkodzenia przez osoby trzecie.
109. **Wypadek ubezpieczeniowy** – zdarzenie przyszłe i niepewne, objęte odpowiedzialnością Allianz, które miało miejsce w Okresie odpowiedzialności i które stanowi podstawę do wystąpienia z roszczeniem o wypłatę odszkodowania lub świadczenia.
110. **Zaostrzenia oraz powikłania Choroby przewlekłej** – nagłe nasilenie objawów chorobowych ze strony tego samego lub innego narządu bądź układu, pozostające w bezpośrednim związku z tą Chorobą przewlekłą, o ostrym (burzliwym) przebiegu, wymagające udzielenia natychmiastowej pomocy lekarskiej.
111. **Zapadanie się ziemi** – obniżenie się terenu z powodu zawalenia się podziemnych pustych przestrzeni w gruncie.
112. **Zdarzenie losowe** – przypadkowe i niezależne od woli ludzkiej zdarzenie zaistniałe w Okresie odpowiedzialności: Deszcz nawalny, Eksplozja, Grad, huragan, lawina, Pożar, Powódź, Uderzenie pioruna, Upadek statku powietrznego, wydostanie się wody z urządzeń wodno-kanalizacyjnych, Zapadanie się ziemi, Osuwanie się ziemi.

## § 3. Zawarcie umowy ubezpieczenia

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na terenie Polski.
2. Zawarcie Umowy ubezpieczenia potwierdzone jest Certyfikatem ubezpieczenia.
3. Numer rezerwacji wskazany na Informacji o Podróży jest jednocześnie numerem Certyfikatu ubezpieczenia.
4. Ubezpieczający, który zawarł Umowę podróży oraz Umowę ubezpieczenia w wariancie Podstawowym, może, przed rozpoczęciem Okresu ubezpieczenia za opłatą dodatkowej składki, rozszerzyć zakres ochrony ubezpieczeniowej do wariantu Standardowego, Optymalnego albo Optymalnego Plus.
5. Po opłaceniu dodatkowej składki, Ubezpieczający ma prawo do rozszerzenia zakresu ochrony o Ubezpieczenie kosztów Wyjazdu z tytułu rezygnacji albo kosztów skrócenia Wyjazdu w terminie:
    1) 14 dni od daty rezerwacji Wyjazdu, jeżeli do Wyjazdu pozostało co najmniej 45 dni,
    2) 7 dni od daty rezerwacji Wyjazdu, jeżeli do Wyjazdu pozostało od 44 dni do 30 dni,
    3) w dniu rezerwacji Wyjazdu, jeżeli do Wyjazdu pozostało mniej niż 30 dni.
    4) Allianz dopuszcza możliwość zakupu Ubezpieczenia kosztów Wyjazdu z tytułu rezygnacji albo kosztów skrócenia Wyjazdu w innym terminie niż wskazne w pkt. 1-3, jednak nie później niż na 45 dni przed Wyjazdem.

## § 4. Zawarcie umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek

1. Ubezpieczający może zawrzeć Umowę ubezpieczenia na cudzy rachunek.
2. Jeżeli Umowa ubezpieczenia zawierana jest na cudzy rachunek i składkę finansuje Ubezpieczony, Ubezpieczający zobowiązuje się doręczyć Ubezpieczonemu warunki umowy, w tym OWU przed wyrażeniem zgody przez Ubezpieczonego na finansowanie kosztu składki ubezpieczeniowej.
3. Przed przystąpieniem do Umowy ubezpieczenia osoba zainteresowana otrzymuje na piśmie informacje, o których mowa w art. 17 ust. 1 Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej z dnia 11 września 2015 r., przekazane przez Allianz za pośrednictwem Ubezpieczającego. Informacje te mogą być dostarczone na innym trwałym nośniku w rozumieniu art. 2 ust. 4 Ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r., jeśli osoba zainteresowana wyrazi na to zgodę.
4. Roszczenie o zapłatę składki przysługuje Allianz wyłącznie przeciwko Ubezpieczającemu.
5. Ubezpieczony jest uprawniony do żądania należnego odszkodowania lub świadczenia bezpośrednio od Allianz.
6. Ubezpieczony może żądać, by Allianz udzielił mu informacji o postanowieniach zawartej Umowy ubezpieczenia w zakresie, w jakim dotyczą jego praw i obowiązków.

## § 5. Składka ubezpieczeniowa

1. Wysokość składki ubezpieczeniowej jest ustalana na podstawie taryf obowiązujących w dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia i uzależniona jest od rodzaju, zakresu terytorialnego, wariantu ubezpieczenia oraz Okresu ubezpieczenia.
2. Składka jest ustalana i pobierana w złotych (zł).
3. Składka jest płatna jednorazowo, w całości, najpóźniej w dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia, chyba że strony umówiły się inaczej.
4. Jeżeli zapłata składki dokonywana jest w formie przekazu pocztowego lub przelewu bankowego, za dzień zapłaty składki uważa się datę stempla pocztowego, a w przypadku przelewu bankowego – datę obciążenia rachunku bankowego Ubezpieczającego.
5. Składkę uważa się za nieopłaconą, jeżeli wysokość składki zapłaconej jest niższa niż wynikająca z Umowy ubezpieczenia. Jeżeli nie umówiono się inaczej, w takim przypadku ochrona ubezpieczeniowa nie rozpoczyna się.

## § 6. Rodzaje i warianty umowy ubezpieczenia oraz zakres ochrony ubezpieczeniowej

1. Ze względu na liczbę Ubezpieczonych, Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta jako:
   1) Indywidualna Umowa ubezpieczenia – stosuje się w przypadku, gdy ubezpieczona jest jedna osoba;
   2) Rodzinna Umowa ubezpieczenia – stosuje się w przypadku, gdy jednakowym zakresem ubezpieczenia objęta jest Rodzina.
2. Ze względu na przedmiot i zakres ubezpieczenia, Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta w jednym z następujących wariantów:
   1) **Podstawowym**, obejmującym:
      a) Ubezpieczenie kosztów leczenia, o którym mowa w sekcji B, § 27 – 28, sekcji C, § 72 – 74,
      b) Ubezpieczenie assistance podstawowy, o którym mowa w sekcji C, § 29-30, § 32, § 72 – 74,
      c) Ubezpieczenie następstw Nieszczęśliwych wypadków, o którym mowa w sekcji D, § 75 – 80,
      d) Ubezpieczenie Bagażu podróżnego, o którym mowa w sekcji E, § 81 – 88,

      oraz ochronę podczas uprawiania Sportów rekreacyjnych;
   2) **Standardowym**, obejmującym:
      a) Ubezpieczenie kosztów leczenia o którym mowa w sekcji B, § 27 – 28, sekcji C, § 72 – 74, w tym ochronę z tytułu Nagłego zachorowania wskutek Choroby w związku z wystąpieniem której ogłoszono Epidemię lub Pandemię (w szczególności COVID-19)oraz ochronę w związku z Zaostrzeniami oraz powikłaniami Choroby przewlekłej,
      b) Ubezpieczenie assistance rozszerzony, o którym mowa w sekcji C, § 29-30, § 32-40, § 72 – 74, w tym ochronę z tytułu Nagłego zachorowania wskutek Choroby w związku z wystąpieniem której ogłoszono Epidemię lub Pandemię (w szczególności COVID-19) oraz ochronę w związku z Zaostrzeniami oraz powikłaniami Choroby przewlekłej,
      c) Ubezpieczenie następstw Nieszczęśliwych wypadków, o którym mowa w sekcji D, § 75-80,
      d) Ubezpieczenie Bagażu podróżnego, w tym Sprzętu elektronicznego, o którym mowa w sekcji E, § 81 – 88,
      e) Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej osób fizycznych w życiu prywatnym, o którym mowa w sekcji G, § 97 – 101,

      oraz ochronę podczas uprawiania Sportów rekreacyjnych, Sportów zimowych, Sportów wysokiego ryzyka;
   3) **Optymalnym**, obejmującym:
      a) Ubezpieczenie kosztów leczenia, o którym mowa w sekcji B, § 27 – 28, sekcji C, § 72 – 74, w tym ochronę z tytułu Nagłego zachorowania wskutek Choroby w związku z wystąpieniem której ogłoszono Epidemię lub Pandemię (w szczególności COVID-19) oraz ochronę w związku z Zaostrzeniami oraz powikłaniami Choroby przewlekłej,
      b) Ubezpieczenie Assistance Pełny, o którym mowa w sekcji C, § 29-30, § 32– 64, § 72 – 74, w tym ochronę z tytułu Nagłego zachorowania wskutek Choroby w związku z wystąpieniem której ogłoszono Epidemię lub Pandemię (w szczególności COVID-19) oraz ochronę w związku z Zaostrzeniami oraz powikłaniami Choroby przewlekłej,
      c) Ubezpieczenie następstw Nieszczęśliwych wypadków, o którym mowa w sekcji D, § 75 – 80,
      d) Ubezpieczenie Bagażu podróżnego, w tym Sprzętu elektronicznego, o którym mowa w sekcji E, § 81 – 88,
      e) Ubezpieczenie Sprzętu sportowego, o którym mowa w sekcji F, § 89 – 96,
      f) Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej osób fizycznych w życiu prywatnym, o którym mowa w sekcji G, § 97 – 101,oraz ochronę podczas uprawiania Sportów rekreacyjnych, Sportów zimowych, Sportów wysokiego ryzyka;
   4) **Optymalnym Plus**, obejmującym:
      a) Ubezpieczenie kosztów leczenia, o którym mowa w sekcji B, § 27 – 28, sekcji C, § 72 – 74, w tym ochronę z tytułu Nagłego zachorowania wskutek Choroby w związku z wystąpieniem której ogłoszono Epidemię lub Pandemię (w szczególności COVID-19) oraz ochronę w związku z Zaostrzeniami oraz powikłaniami Choroby przewlekłej,
      b) Ubezpieczenie Assistance Pełny Plus, o którym mowa w sekcji C, § 29 – 64, § 72 – 74,w tym ochronę z tytułu Nagłego zachorowania wskutek Choroby w związku z wystąpieniem której ogłoszono Epidemię lub Pandemię (w szczególności COVID-19), ochronę w związku z Zaostrzeniami oraz powikłaniami Choroby przewlekłej
      c) Ubezpieczenie następstw Nieszczęśliwych wypadków, o którym mowa w sekcji D, § 75 – 80,
      d) Ubezpieczenie Bagażu podróżnego, w tym Sprzętu elektronicznego, o którym mowa w sekcji E, § 81 – 88
      e) Ubezpieczenie Sprzętu sportowego, o którym mowa w sekcji F, § 89 – 96,
      f) Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej osób fizycznych w życiu prywatnym, o którym mowa w sekcji G, § 97 – 101,

      oraz ochronę podczas uprawiania Sportów rekreacyjnych, Sportów zimowych, Sportów wysokiego ryzyka;
   5) **Ubezpieczenie 100% kosztów Wyjazdu z tytułu rezygnacji albo kosztów skrócenia Wyjazdu**, o którym mowa w sekcji A, § 15 – 26;
   6) **Podstawowym Polska (Podstawowy PL)**, obejmującym Ubezpieczenie następstw Nieszczęśliwych wypadków, o którym mowa w sekcji D, § 75– 80,

      oraz ochronę podczas uprawiania Sportów rekreacyjnych;
   7) **Optymalnym Polska (Optymalny PL)**, obejmującym:
      a) Ubezpieczenie Assistance Pełny PL, o którym mowa w sekcji C, § 65 oraz Assistance Bezpieczna Kieszeń PL, Sport Assistance PL oraz Concierge – Osobisty Asystent PL o których mowa w § 65 – 74, w tym ochronę w związku z Zaostrzeniami oraz powikłaniami Choroby przewlekłej,
      b) Ubezpieczenie następstw Nieszczęśliwych wypadków, o którym mowa w sekcji D, 75 – 80,
      c) Ubezpieczenie Bagażu podróżnego, w tym Sprzętu elektronicznego, o którym mowa w sekcji E, § 81 – 88,
      d) Ubezpieczenie Sprzętu sportowego, o którym mowa w sekcji F, § 89 – 96,
      e) Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej osób fizycznych w życiu prywatnym, o którym mowa w sekcji G, § 97 – 101,

      oraz ochronę podczas uprawiania Sportów rekreacyjnych, Sportów zimowych, Sportów wysokiego ryzyka.
3. W przypadku zawarcia Umowy ubezpieczenia w wariancie Standardowym, Optymalnym lub Optymalnym Plus, może ona zostać rozszerzona o następujące ubezpieczenia i ryzyka:

1) Ubezpieczenie assistance – kontynuacja leczenia w Polsce, o którym mowa w sekcji H, § 102 – 106;
2) ochronę podczas uprawiania Sportów ekstremalnych – w zakresie Ubezpieczenia Kosztów leczenia, Ubezpieczenia assistance, Ubezpieczenia następstw Nieszczęśliwych wypadków i Ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej osób fizycznych w życiu prywatnym;

4. W przypadku zawarcia Umowy ubezpieczenia w wariancie **Standardowym, Optymalnym, Optymalnym Plus** lub **Optymalnym PL**, może ona zostać rozszerzona o ochronę z tytułu leczenia skutków zatrucia alkoholem lub Nieszczęśliwych wypadków zaistniałych wskutek działania pod wpływem alkoholu – w zakresie Ubezpieczenia kosztów leczenia, Ubezpieczenia assistance i Ubezpieczenia następstw Nieszczęśliwych wypadków.
5. W przypadku zawarcia Umowy ubezpieczenia w wariancie **Standardowym, Optymalnym, Optymalnym Plus** lub **Optymalnym PL**, może ona zostać rozszerzona o Ubezpieczenie moto assistance – w Podróży samochodem, o którym mowa w sekcji I, § 107 – 111.
6. W przypadku zawarcia Umowy ubezpieczenia w wariancie Optymalnym PL, może ona zostać dodatkowo rozszerzona o ochronę podczas uprawiania Sportów ekstremalnych.

## § 7. Zakres terytorialny ochrony

Zakres terytorialny udzielanej ochrony ubezpieczeniowej określony jest każdorazowo w Umowie ubezpieczenia i potwierdzany w Certyfikacie ubezpieczenia.

## § 8. Okres ubezpieczenia i okres odpowiedzialności Allianz

1. Okres ubezpieczenia jest określany w Umowie ubezpieczenia i potwierdzany w Certyfikacie ubezpieczenia.
2. Jeżeli nie umówiono się inaczej, Okres odpowiedzialności rozpoczyna się od dnia wskazanego w w Umowie ubezpieczenia jako data początkowa Okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż z chwilą rozpoczęcia Podróży, pod warunkiem opłacenia składki ubezpieczeniowej.
3. W przypadku zawarcia Umowy ubezpieczenia na rachunek Ubezpieczonego przebywającego poza granicami Kraju zamieszkania, Okres odpowiedzialności rozpoczyna się po upływie trzech dni (okres karencji), licząc od dnia następnego po dacie zawarcia Umowy ubezpieczenia, jednak nie wcześniej niż po opłaceniu składki Ubezpieczeniowej.
4. Okres karencji nie obowiązuje w przypadku kontynuacji Umowy ubezpieczenia, pod warunkiem, że przedłużenie okresu ubezpieczenia nastąpi przed upływem okresu ubezpieczenia wynikającego z poprzedniej Umowy ubezpieczenia zawartej z Allianz.
5. W przypadku zawarcia Umowy podróży, której przedmiotem jest wyłącznie przelot samolotem, Okres odpowiedzialności w Umowie ubezpieczenia w wariancie Podstawowym, w zakresie Ubezpieczenia kosztów leczenia i Ubezpieczenia następstw Nieszczęśliwych wypadków, rozpoczyna się w momencie dokonania odprawy lotniskowej i obejmuje kolejne 24 godziny.
6. W przypadku Umowy podróży, której przedmiotem jest Usługa turystyczna z dojazdem własnym (organizowanym we własnym zakresie przez Ubezpieczonego), odbywająca się poza terenem Polski i Kraju zamieszkania, Okres odpowiedzialności rozpoczyna się 48 godzin przed datą rozpoczęcia Imprezy turystycznej, nie wcześniej jednak niż po przekroczeniu granicy Kraju Zamieszkania. Dojazd własny obejmuje drogę bezpośrednio z Miejsca zamieszkania do miejsca, w którym odbywa się Impreza turystyczna. Okres odpowiedzialności kończy się z chwilą powrotu na teren Kraju Zamieszkania, tj. z chwilą przekroczenia granicy w drodze powrotnej, nie później niż 48 godzin od daty zakończenia Imprezy turystycznej..
7. Okres odpowiedzialności kończy się z dniem wskazanym w Umowie ubezpieczenia jako data końca Okresu ubezpieczenia, nie później jednak niż z chwilą zakończenia Podróży, chyba że stosunek ubezpieczeniowy wygasł przed tym terminem lub wyczerpana została suma ubezpieczenia, z zastrzeżeniem postanowień ust. 8 – 12.
8. Okres odpowiedzialności w przypadku Ubezpieczenia kosztów Wyjazdu z tytułu rezygnacji albo kosztów skrócenia Wyjazdu, w odniesieniu do:
   1) kosztów Wyjazdu z tytułu rezygnacji, rozpoczyna się w dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia i kończy się:
      a) z godziną rozpoczęcia Podróży w dniu wskazanym w Informacji o Podróży, jako moment rozpoczęcia Imprezy turystycznej z zastrzeżeniem pkt b) – d) poniżej.,
      b) na 48 godzin przed planowanym rozpoczęciem pobytu w miejscu docelowym, w przypadku rezerwacji Imprezy turystycznej z dojazdem własnym lub rezerwacji Hotelu poza terenem Polski i Krajem zamieszkania nie wcześniej jednak niż po przekroczeniu granicy Kraju Zamieszkania,
      c) z godziną rozpoczęcia pobytu w miejscu docelowym, w przypadku Imprezy turystycznej z dojazdem własnym lub rezerwacji Hotelu na terenie Polski;
      d) z chwilą dokonania odprawy lotniskowej przed odlotem z lotniska;
   2) kosztów skrócenia Wyjazdu rozpoczyna się:
      a) z datą i godziną rozpoczęcia Imprezy turystycznej lub pobytu w Hotelu, natomiast kończy się z upływem dnia poprzedzającego datę końca Imprezy turystycznej lub datę wymeldowania z Hotelu,
      b) z chwilą dokonania odprawy lotniskowej przed odlotem z lotniska, natomiast kończy z chwilą dokonania odprawy lotniskowej z powrotnym Biletem lotniczym przed odlotem z lotniska poza granicami Polski.
9. Okres odpowiedzialności w wariancie Podstawowym PL i Optymalnym PL rozpoczyna się z chwilą opuszczenia Miejsca zamieszkania, nie wcześniej jednak niż z datą rozpoczęcia Okresu ubezpieczenia wskazaną w Umowie ubezpieczenia i kończy się z dniem końca Okresu ubezpieczenia, nie później jednak niż z powrotem do Miejsca zamieszkania.
10. Okres odpowiedzialności w wariancie Podstawowym, Standardowym, Optymalnym, Optymalnym Plus, w zakresie Ubezpieczenia kosztów leczenia, Ubezpieczenia assistance oraz w wariancie Standardowym, Optymalnym, Optymalnym Plus w zakresie Ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej osób fizycznych w życiu prywatnym rozpoczyna się z datą rozpoczęcia Okresu ubezpieczenia wskazaną w Umowie ubezpieczenia i nie wcześniej niż z chwilą przekroczenia granicy Polski lub Kraju zamieszkania (z chwilą rozpoczęcia Podróży), a kończy się z dniem zakończenia Okresu ubezpieczenia, nie później jednak niż w momencie powrotu z Podróży na teren Polski lub Kraju zamieszkania.
11. Okres odpowiedzialności w wariancie Podstawowym, Standardowym, Optymalnym, Optymalnym Plus, w zakresie Ubezpieczenia następstw Nieszczęśliwych wypadków, Ubezpieczenia Bagażu podróżnego oraz w wariancie Optymalnym, Optymalnym Plus, w zakresie Ubezpieczenia Sprzętu sportowego rozpoczyna się z datą rozpoczęcia Okresu ubezpieczenia wskazaną w Umowie ubezpieczenia i z chwilą rozpoczęcia Podróży natomiast kończy się z dniem końca Okresu ubezpieczenia, nie później jednak niż w momencie zakończenia Podróży.
12. Okres odpowiedzialności w zakresie Ubezpieczenia moto assistance – W Podróży samochodem rozpoczyna się:
    1) 48 godzin przed datą rozpoczęcia Imprezy turystycznej, nie wcześniej jednak niż po przekroczeniu granicy Polski i kończy się z chwilą powrotu na teren Polski, nie później niż 48 godzin od daty zakończenia Imprezy turystycznej – w przypadku rozszerzenia Umowy ubezpieczenia zawartej w wariancie Standardowym, Optymalnym lub Optymalnym Plus;
    2) z chwilą rozpoczęcia Podróży, nie wcześniej jednak niż z datą rozpoczęcia Okresu ubezpieczenia wskazaną w Umowie ubezpieczenia i nie wcześniej niż po przekroczeniu 30 km od Miejsca zamieszkania wskazanego w dowodzie rejestracyjnym Samochodu osobowego posiadacza pojazdu/właściciela pojazdu, natomiast kończy się z dniem końca Okresu ubezpieczenia lub z chwilą zakończenia Podróży, nie później jednak niż w momencie przekroczenia odległości 30 km do miejsca zamieszkania wskazanego w danych posiadacza pojazdu/własciciela pojazdu w dowodzie rejestracyjnym Samochodu osobowego – w przypadku rozszerzenia Umowy ubezpieczenia zawartej w wariancie Optymalnym PL.

## § 9. Odstąpienie i wypowiedzenie umowy ubezpieczenia

1. Jeżeli Umowa ubezpieczenia została zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od Umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia Umowy ubezpieczenia. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia Umowy ubezpieczenia Allianz nie poinformował Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. Odstąpienie od Umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku opłacenia składki za okres, w jakim Allianz udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

2. W przypadku zawarcia Umowy ubezpieczenia przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, w której Ubezpieczający jest konsumentem, termin, do kiedy Ubezpieczający może odstąpić od Umowy ubezpieczenia, wynosi 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu Umowy ubezpieczenia lub od dnia potwierdzenia informacji, jakie należy przekazać konsumentowi na podstawie przepisów ustawy o prawach konsumenta dotyczących zawierania umów na odległość, jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie o odstąpieniu od Umowy ubezpieczenia zostało wysłane do Allianz. Odstąpienie od Umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku opłacenia składki za okres, w którym Allianz udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
3. Prawo do odstąpienia od Umowy ubezpieczenia, o którym mowa w ust. 2 nie przysługuje Ubezpieczającemu będącemu konsumentem, jeżeli Umowa ubezpieczenia została zawarta na okres krótszy niż 30 dni.
4. Jeżeli Umowa ubezpieczenia została zawarta na okres dłuższy niż 30 dni, Ubezpieczający ma prawo wypowiedzieć umowę w każdym czasie, z zachowaniem 7- dniowego okresu wypowiedzenia. Wypowiedzenie Umowy ubezpieczenia nie zwalania Ubezpieczającego z obowiązku opłacenia składki za okres, w którym Allianz udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
5. W przypadku odstąpienia od Umowy ubezpieczenia lub wypowiedzenia Umowy ubezpieczenia oraz wygaśnięcia stosunku ubezpieczenia przed upływem Okresu ubezpieczenia wskazanego w Umowie ubezpieczenia, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
6. Za dzień odstąpienia lub wypowiedzenia uważa się dzień wysłania oświadczenia Ubezpieczającego o odstąpieniu od Umowy ubezpieczenia lub wypowiedzeniu Umowy ubezpieczenia.
7. Wysokość zwrotu składki ustalana jest proporcjonalnie do niewykorzystanego Okresu ubezpieczenia.

## § 10. Ogólne obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego

1. Ubezpieczający zobowiązany jest podać do wiadomości Allianz wszystkie znane sobie okoliczności, o które Allianz zapytywał przed zawarciem Umowy ubezpieczenia w formularzu oferty lub przed zawarciem Umowy ubezpieczenia w innych pismach. Jeżeli Ubezpieczający zawiera Umowę ubezpieczenia przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane. W razie zawarcia przez Allianz Umowy ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.
2. W czasie trwania Umowy ubezpieczenia Ubezpieczający zobowiązany jest zgłaszać Allianz wszelkie zmiany okoliczności, o których mowa w ust. 1, niezwłocznie po uzyskaniu o nich wiadomości.
3. W razie zawarcia Umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązki określone w ustępach poprzedzających niniejszego paragrafu spoczywają zarówno na Ubezpieczającym, jak i na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu Umowy ubezpieczenia na jego rachunek.
4. Allianz nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ustępów poprzedzających niniejszego paragrafu nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia ustępów poprzedzających niniejszego paragrafu doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że Wypadek ubezpieczeniowy przewidziany Umową ubezpieczenia i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.
5. Allianz może wystąpić do Ubezpieczonego albo jego przedstawiciela ustawowego o wyrażenie zgody na wystąpienie przez Allianz do podmiotów, które udzielały świadczeń zdrowotnych Ubezpieczonemu, w celu uzyskania informacji związanych z weryfikacją podanych przez tę osobę danych o jej stanie zdrowia (z wyłączeniem wyników badań genetycznych) oraz w celu ustalenia praw osoby do świadczenia z tytułu zawartej Umowy ubezpieczenia i wysokości tego świadczenia, w szczególności do lekarzy, którzy nad Ubezpieczonym sprawowali bądź nadal sprawują opiekę po Nagłym zachorowaniu lub Nieszczęśliwym wypadku.

## § 11. Ogólne obowiązki Ubezpieczonego w razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego

1. Ubezpieczający zobowiązany jest niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dowiedzenia się o zajściu Wypadku ubezpieczeniowego, zawiadomić Allianz o zajściu Wypadku ubezpieczeniowego. Obowiązek, o którym mowa w zdaniu poprzednim, dotyczy także Ubezpieczonego, chyba że nie wiedział on o zawarciu Umowy ubezpieczenia na jego rachunek. W razie naruszenia tego obowiązku z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Allianz może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie lub świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody albo uniemożliwiło Allianz ustalenie okoliczności i skutków Wypadku ubezpieczeniowego. Powyższy obowiązek nie dotyczy Ubezpieczenia następstw Nieszczęśliwych wypadków, o którym mowa w sekcji D, § 75 – 80.
2. Skutki braku zawiadomienia Allianz o wypadku nie następują, jeżeli Allianz w terminie wyznaczonym do zawiadomienia otrzymał wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jego wiadomości.
3. W razie zajścia Wypadku ubezpieczeniowego Ubezpieczający oraz Ubezpieczony zobowiązani są użyć dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów. W razie naruszenia tego obowiązku umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa Allianz jest wolny od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu. Powyższy obowiązek nie dotyczy Ubezpieczenia następstw Nieszczęśliwych wypadków, o którym mowa w sekcji D, § 75 – 80.
4. Allianz zobowiązany jest, w granicach sumy ubezpieczenia, zwrócić koszty wynikłe z zastosowania środków, o których mowa w ust. 3, jeżeli środki takowe były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne.
5. Ponadto Ubezpieczający jest zobowiązany:
   1) umożliwić Allianz dokonanie czynności zmierzających do ustalenia okoliczności powstania Wypadku ubezpieczeniowego, zasadności roszczenia i wysokości odszkodowania lub świadczenia, dostarczyć niezbędną dokumentację, udzielić pomocy i wyjaśnień;
   2) stosować się do zaleceń Allianz oraz Centrum operacyjnego, udzielić wszelkich niezbędnych informacji oraz pełnomocnictw.
6. Allianz zastrzega sobie prawo do wystąpienia o dokumenty inne niż wymienione w OWU, o ile są niezbędne do ustalenia przyczyny Wypadku ubezpieczeniowego, odpowiedzialności za szkodę bądź wysokości odszkodowania lub świadczenia (w sytuacji kiedy Allianz nie może ustalić danych okoliczności w inny sposób), a także prawo do weryfikacji dokumentów przedłożonych w toku postępowania likwidacyjnego oraz zasięgnięcia opinii specjalistów.
7. Poza ogólnymi obowiązkami określonymi w ust. 1, 3, 5, Ubezpieczony, jeżeli wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek, zobowiązany jest również do wypełnienia obowiązków wymienionych w: § 20, § 26 dla sekcji A; § 74 dla sekcji B i C; § 80 dla sekcji D; § 87 i 88 dla sekcji E; § 95 i 96 dla sekcji F; § 101 dla sekcji G, § 106 dla sekcji H, § 111 dla sekcji I dotyczących poszczególnych ubezpieczeń.

## § 12. Ogólne zasady ustalania oraz wypłaty odszkodowań lub świadczeń

1. Allianz wypłaca odszkodowanie lub świadczenie na podstawie uznania roszczenia Uprawnionego z umowy ubezpieczenia, w wyniku ustaleń dokonanych w prowadzonym przez siebie postępowaniu, zawartej ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu.
2. Allianz dokonuje wypłaty odszkodowania lub świadczenia w terminie nie późniejszym niż 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o wypadku, z zastrzeżeniem ust. 3.
3. Gdyby wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Allianz albo określenie wysokości odszkodowania lub świadczenia okazało się niemożliwe, odszkodowanie lub świadczenie zostanie spełnione w ciągu 14 dni od dnia, w którym, przy zachowaniu należytej staranności, wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Bezsporną część świadczenia Allianz wypłaca w terminie przewidzianym w ust. 2 powyżej.
4. Odszkodowanie lub świadczenie wypłaca się w walucie polskiej, z wyjątkiem kosztów zwracanych bezpośrednio za granicę wystawcom rachunków oraz świadczeń pieniężnych w ramach udzielenia natychmiastowej pomocy w zakresie Ubezpieczenia assistance oraz świadczeń z tytułu Ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej osób fizycznych w życiu prywatnym, o ile są wypłacane poszkodowanym za granicą w walucie obcej.
5. Jeżeli wysokość roszczenia została określona na podstawie rachunków lub dokumentów wystawionych w walucie zagranicznej, odszkodowanie jest wypłacane w złotych (zł) po przeliczeniu z waluty zagranicznej według kursu opublikowanego przez Narodowy Bank Polski w tabeli A kursów średnich walut obcych z dnia poniesienia kosztu przez Ubezpieczonego, z zastrzeżeniem ust. 6 niniejszego paragrafu.
6. W Ubezpieczeniu następstw Nieszczęśliwych wypadków wysokość świadczenia z tytułu Urazu ciała jest określana na podstawie orzeczonego w stopniach Urazu ciała, odnoszonego do sumy

ubezpieczenia, zgodnie z „Tabelą norm oceny stopnia Urazu ciała Allianz" (Załącznik Nr 1).
7. Zwrot poniesionych kosztów, stanowiących przedmiot roszczenia, następuje na podstawie dostarczonych rachunków i dowodów ich zapłaty lub innych dokumentów wskazujących na poniesienie tych kosztów.
8. Jeżeli przyczyną wystąpienia z roszczeniem jest śmierć Ubezpieczonego, odszkodowanie wypłacane jest Uprawnionemu z umowy ubezpieczenia.
9. Jeżeli odszkodowanie lub świadczenie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określonej w zgłoszonym roszczeniu, Allianz informuje o tym pisemnie osobę występującą z roszczeniem oraz Ubezpieczonego, w przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, jeśli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie, wskazując okoliczności oraz podstawę prawną, uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania lub świadczenia. Informacja ta zawierać będzie także pouczenie o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.
10. Allianz nie ponosi odpowiedzialności za przebieg leczenia i jego efekty, stawiane diagnozy, nieskierowanie na dodatkowe badania.
11. W przypadku, gdy wykonanie usług assistance gwarantowanych w OWU będzie opóźnione na skutek strajków, zamieszek, Aktów terroru, Działań wojennych, promieniowania radioaktywnego lub jonizującego, zaistnienia Zdarzenia losowego lub działania Siły wyższej, udokumentowanych przez Centrum operacyjne, wykonanie tych usług nastąpi najszybciej jak to możliwe w danych okolicznościach.

## § 13. Ogólne wyłączenia odpowiedzialności Allianz

1. Allianz jest wolny od odpowiedzialności, jeżeli Ubezpieczony wyrządził szkodę umyślnie. W razie rażącego niedbalstwa odszkodowanie nie należy się, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względom słuszności. Wyłączenie to nie dotyczy Ubezpieczenia następstw Nieszczęśliwych wypadków, o którym mowa w sekcji D, § 75 – 80.
2. Z odpowiedzialności Allianz w zakresie wszystkich ryzyk objętych Umową ubezpieczenia wyłączone są szkody powstałe wskutek:
   1) Działań wojennych, Aktów terroru, z zastrzeżeniem postanowień Klauzuli nieoczekiwanych Działań wojennych lub Aktu terroru, o której mowa w § 28 ust. 2 pkt 8;
   2) Aktywnego uczestnictwa Ubezpieczonego w Działaniach wojennych lub Aktach terroru;
   3) zamieszek, strajków oraz innych form akcji protestacyjnych;
   4) działania broni jądrowej, biologicznej lub chemicznej;
   5) działania energii atomowej lub innego promieniowania jonizującego, skażeń promieniotwórczych i chemicznych;
   6) Katastrof naturalnych;
   7) konfiskaty, zatrzymania lub zniszczenia mienia przez organa celne lub inne władze państwowe, odmowy wjazdu na teren danego państwa lub zakazu opuszczania Kraju zamieszkania;
   8) usiłowania popełnienia bądź popełnienia przez Ubezpieczonego samobójstwa, samookaleczenia lub przestępstwa, niezależnie od stanu poczytalności;
   9) Chorób psychicznych Ubezpieczonego;
   10) Chorób przewlekłych Ubezpieczonego;
   11) chorób Ubezpieczonego przenoszonych wyłącznie drogą płciową, AIDS i zakażenia wirusem HIV;
   12) spożycia przez Ubezpieczonego narkotyków lub innych środków odurzających, substancji psychotropowych, środków zastępczych lub nowych substancji psychoaktywnych w rozumieniu Ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii z dnia 29 lipca 2005 r.;
   13) prowadzenia przez Ubezpieczonego pojazdu bez wymaganych uprawnień lub pojazdu niedopuszczonego do ruchu, jeżeli stan techniczny pojazdu miał wpływ na wystąpienie zdarzenia;
   14) prowadzenia przez Ubezpieczonego pojazdu w Stanie po spożyciu alkoholu;
   15) pilotowania przez Ubezpieczonego statków powietrznych z napędem silnikowym oraz podróżowania statkami powietrznymi, z wyjątkiem przelotów w charakterze pasażera linii lotniczych, o ile lot wykonywany był zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;
   16) udziału Ubezpieczonego w charakterze uczestnika w wyścigach, zawodach pokazach, jazdach próbnych i testowych oraz próbach prędkościowych, a także związanych z nimi treningach, pojazdów silnikowych lądowych i wodnych pojazdów oraz off-road motocyklowy;
   17) udziału Ubezpieczonego w Bójce, z wyjątkiem działania w obronie koniecznej lub w stanie wyższej konieczności;
   18) Wyczynowego uprawiania sportu przez Ubezpieczonego;
   19) wykonywania Pracy zarobkowej;
   20) Podróży podjętej wbrew zaleceniom wydanym przez uprawnione organy administracji publicznej Kraju zamieszkania lub wbrew zaleceniom wydanym przez uprawnione organy administracji publicznej w miejscu docelowym Podróży. W przypadku, gdy Krajem zamieszkania Ubezpieczonego jest Rzeczpospolita Polska, za zalecenia te uważa się ostrzeżenia dla podróżnych wydawane i ogłaszane przez Ministerstwo Spraw Zagranicznych Polski;
   21) Epidemii lub Pandemii, z tym zastrzeżeniem, że ochrona jest udzielana z tytułu Nagłego zachorowania wskutek Choroby w związku z wystąpieniem której ogłoszono Epidemię lub Pandemię (w szczególności COVID-19), w zakresie określonym wyraźnie w Ubezpieczeniu kosztów leczenia, Ubezpieczeniu assistance rozszerzonym, Ubezpieczeniu Assistance Pełnym i Ubezpieczeniu kosztów Wyjazdu z tytułu rezygnacji albo kosztów skrócenia Wyjazdu.
3. W przypadku Ubezpieczenia kosztów Wyjazdu z tytułu rezygnacji albo kosztów skrócenia Wyjazdu, postanowienia zawarte w ustępach poprzedzających niniejszego paragrafu mają zastosowanie również do Członka rodziny, Współuczestnika podróży oraz Najbliższego krewnego.
4. Allianz nie udziela ochrony ubezpieczeniowej w przypadku wyjazdów na terytoria, na których w momencie rozpoczęcia Podróży przez Ubezpieczonego trwają Działania wojenne, z zastrzeżeniem Klauzuli nieoczekiwanych Działań wojennych lub Aktów terroru.
5. Jeśli udzielenie ochrony ubezpieczeniowej bądź wypłata świadczeń pozostawałaby w sprzeczności z obowiązującymi przepisami prawa, Allianz zwolniony jest z odpowiedzialności i nie wypłaca świadczeń zabronionych prawem.
6. Poza ogólnymi wyłączeniami odpowiedzialności Allianz, określonymi w ustępach poprzedzających niniejszego paragrafu, obowiązujące są równocześnie wyłączenia i ograniczenia wymienione w: § 18 – 19, § 24 – 25 dla sekcji A; § 73 dla sekcji B i C; § 79 dla sekcji D; § 86 dla sekcji E; § 94 dla sekcji F; § 100 dla sekcji G, § 105 dla sekcji H, § 110 dla sekcji I, dotyczących poszczególnych ubezpieczeń.

## § 14. Suma i zakres ubezpieczenia

1. Suma ubezpieczenia (SU) stanowi górny limit odpowiedzialności Allianz w odniesieniu do szkód objętych ochroną ubezpieczeniową, które zaistniały w Okresie odpowiedzialności, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Suma ubezpieczenia w ramach każdego z ubezpieczeń ulega pomniejszeniu o każdą wypłaconą kwotę odszkodowania lub świadczenia.
3. Sumy ubezpieczenia oraz limity odpowiedzialności w poszczególnych wariantach ubezpieczeń przedstawiają poniżej Tabele nr 1, 2, 3, 4 i 5.

Tabela nr 1 (PODRÓŻ ZAGRANICZNA – poza terenem Polski i Krajem zamieszkania)

| WARIANT | PODSTAWOWY | STANDARDOWY | OPTYMALNY/ OPTYMALNY PLUS |
|---|---|---|---|
| **ZAKRES OCHRONY** | | | |
| Praca zarobkowa | NIE | NIE | NIE |
| Sporty rekreacyjne | TAK | TAK | TAK |
| Sporty wysokiego ryzyka | NIE | TAK | TAK |
| Sporty zimowe | NIE | TAK | TAK |

| WARIANT | PODSTAWOWY | STANDARDOWY | OPTYMALNY/ OPTYMALNY PLUS |
|---|---|---|---|
| Sporty ekstremalne | NIE | za opłatą dodatkowej składki | za opłatą dodatkowej składki |
| All Inclusive – rozszerzenie Kosztów leczenia i Ubezpieczenia Assistance oraz Ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych Wypadków o zdarzenia powstałe po spożyciu alkoholu | NIE | za opłatą dodatkowej składki | za opłatą dodatkowej składki |
| **B: KOSZTY LECZENIA, w tym:** | | | |
| Suma ubezpieczenia ***Kosztów leczenia i Assistance** | SU* 40 000 zł | SU* 250 000 zł | Do limitów określonych poniżej lub bez limitu, jeżeli nie zostały wskazane |
| Zaostrzenia oraz powikłania Choroby przewlekłej | NIE | TAK | TAK |
| Hospitalizacje | Do wysokości SU* | Do wysokości SU* | bez limitu |
| Leczenie ambulatoryjne | 5 000 zł/ Franszyza redukcyjna 200 zł | Do wysokości SU* | bez limitu |
| Wizyty lekarskie | NIE | Do wysokości SU* | bez limitu |
| Badania pomocnicze | Do wysokości SU* | Do wysokości SU* | bez limitu |
| Leczenie stomatologiczne | 1 000 zł | 1 000 zł | 1 000 zł |
| Leczenie związane z ciążą i porodem | Limit 7 000 zł (max 2 wizyty) | Limit 7 000 zł (max 2 wizyty) | Limit 7 000 zł (max 2 wizyty) |
| Transport medyczny do Placówki medycznej | Do wysokości SU* | Do wysokości SU* | bez limitu |
| Transport medyczny pomiędzy Placówkami medycznymi | Do wysokości SU* | Do wysokości SU* | bez limitu |
| Transport medyczny do innego Szpitala | Do wysokości SU* | Do wysokości SU* | bez limitu |
| Transport medyczny do miejsca zakwaterowania | Do wysokości SU* | Do wysokości SU* | bez limitu |
| Transport do miejsca umożliwiającego kontynuowanie Podróży | Do wysokości SU* | Do wysokości SU* | bez limitu |
| Transport medyczny do Kraju zamieszkania | Do wysokości SU* | Do wysokości SU* | bez limitu |
| Transport zwłok, **w tym**: | Do wysokości SU* | Do wysokości SU* | bez limitu |
| – trumna przewozowa | Limit 6 000 zł | Limit 6 000 zł | Limit 6 000 zł |
| Klauzula nieoczekiwanych Działań wojennych lub Aktu terroru, **w tym**: | TAK | TAK | TAK |
| – jedna wizyta lekarska | TAK | TAK | TAK |
| – Hospitalizacja | Limit 8 000 zł | Do wysokości 50% SU* | Limit 1 000 000 zł |
| – Transport medyczny do Kraju zamieszkania | Limit 8 000 zł | Do wysokości 50% SU* | Limit 1 000 000 zł |
| – Transport zwłok | Limit 8 000 zł | Do wysokości 50% SU* | Limit 1 000 000 zł |
| **C: UBEZPIECZENIA ASSISTANCE** | | | |
| Zaostrzenia oraz powikłania Choroby przewlekłej | NIE | TAK | TAK |
| Koszty Kwarantanny/Izolacji wraz z wyżywieniem | NIE | NIE | OPTYMALNY: NIE,<br><br>OPTYMALNY PLUS: Limit 500 zł za dzień/maks. 14 dni |
| Konsultacja telefoniczna z Lekarzem Centrum operacyjnego | TAK | TAK | TAK |
| Koszty poszukiwań i ratownictwa | Limit 22 000 zł | Limit 22 000 zł | Limit 44 000 zł |
| Przekazywanie wiadomości | NIE | TAK | TAK |
| Transport Członków rodziny lub innej osoby towarzyszącej Ubezpieczonemu w Podróży | NIE | do wysokości SU* | bez limitu |
| Wizyta Członka rodziny | NIE | Limit 400 zł/doba/7 dni | Limit 400 zł/doba/7 dni |
| Zakwaterowanie na czas rekonwalescencji | NIE | Limit 400 zł/doba/3 dni | Limit 400 zł/doba/7 dni |
| Koszty pomocy tłumacza | NIE | Limit 2 000 zł | Limit 2 000 zł |
| Pomoc w przekazaniu kaucji | NIE | TAK | TAK |
| Pomoc finansowa w przypadku utraty gotówki w wyniku Rozboju lub Wymuszenia rozbójniczego | NIE | Limit 3 000 zł | Limit 3 000 zł |

| WARIANT | PODSTAWOWY | STANDARDOWY | OPTYMALNY/ OPTYMALNY PLUS |
|---|---|---|---|
| Pomoc w razie konieczności wcześniejszego powrotu Ubezpieczonego do Miejsca zamieszkania | NIE | do wysokości SU* | bez limitu |
| Zakwaterowanie na czas organizacji transportu do Kraju zamieszkania | NIE | NIE | Limit 400 zł/doba/7 dni |
| Zakwaterowanie Członka rodziny lub innej osoby towarzyszącej Ubezpieczonemu w Podróży | NIE | NIE | Limit 400 zł/doba/7 dni |
| Pomoc prawna | NIE | NIE | Limit 10 000 zł |
| Pomoc w przypadku utraty dokumentów | NIE | NIE | TAK |
| Pomoc w przypadku utraty kart płatniczych | NIE | NIE | TAK |
| **Concierge** | NIE | NIE | TAK |
| **Family assistance, w tym:** | | | |
| Pokrycie kosztów w związku z opóźnieniem Podróży | NIE | NIE | Limit 400 zł |
| Pokrycie kosztów w związku z opóźnieniem Podróży powrotnej | NIE | NIE | Limit 400 zł |
| Opieka nad Niepełnoletnimi dziećmi ubezpieczonego | NIE | NIE | Limit 1 500 zł |
| Pomoc domowa | NIE | NIE | Limit 300 zł |
| Przedłużenie ochrony ubezpieczeniowej | NIE | NIE | TAK |
| **Home assistance, w tym:** | | | |
| Pomoc interwencyjna specjalisty w razie ryzyka utraty lub zniszczenia mienia | NIE | NIE | Limit 600 zł |
| Pomoc interwencyjna specjalisty w razie Awarii Sprzętu AGD | NIE | NIE | Limit 600 zł |
| Pomoc interwencyjna specjalisty w razie Awarii Sprzętu RTV | NIE | NIE | Limit 600 zł |
| Usługi informacyjne o sieci usługodawców | NIE | NIE | TAK |
| **Medical assistance dla Członków rodziny w Polsce, w tym:** | | | |
| Wizyta lekarza | NIE | NIE | Limit 4 000 zł |
| Wizyta pielęgniarki | NIE | NIE | |
| Transporty medyczne | NIE | NIE | |
| Organizacja wypożyczenia albo zakup Sprzętu rehabilitacyjnego | NIE | NIE | |
| Pomoc domowa | NIE | NIE | |
| Opieka nad Dziećmi/ Osobami niesamodzielnymi | NIE | NIE | |
| **Pet assistance, w tym** | NIE | NIE | TAK |
| Zwrot kosztów opieki nad psem/kotem | NIE | NIE | Limit 800 zł |
| Zwrot kosztów wizyty w klinice weterynaryjnej | NIE | NIE | Limit 800 zł |
| Zwrot kosztów opieki nad psem/kotem w Podróży | NIE | NIE | Limit 800 zł |
| **Bezpieczna kieszeń, w tym:** | | | |
| Zwrot kosztów zakupu zamka | NIE | NIE | Limit 1 000 zł |
| Zwrot kosztów wydania nowych dokumentów | NIE | NIE | |
| Zwrot kosztów zakupu portfela | NIE | NIE | |
| Zwrot kosztów zakupu telefonu komórkowego | NIE | NIE | |
| **Sport assistance, w tym:** | NIE | NIE | TAK |
| Zwrot kosztów zajęć, niewykorzystanego karnetu lub ski-pass | NIE | NIE | Limit 800 zł |
| Świadczenie w przypadku zamknięcia kąpielisk albo tras zjazdowych | NIE | NIE | Limit 80 zł/doba do 800 zł |
| Zwrot kosztów wypożyczenia Sprzętu sportowego | NIE | NIE | Limit 60 zł/doba do 600 zł |
| Wypożyczenie albo zakup Sprzętu rehabilitacyjnego | NIE | NIE | Limit 1 000 zł |

| WARIANT | PODSTAWOWY | STANDARDOWY | OPTYMALNY/ OPTYMALNY PLUS |
|---|---|---|---|
| **D: UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW** | | | |
| Uraz ciała wg „Tabeli norm oceny stopnia Urazu ciała Allianz" (Załącznik nr 1) | SU 20 000 zł | SU 30 000 zł | SU 55 000 zł |
| Śmierć w wyniku Nieszczęśliwego wypadku | SU 10 000 zł | SU 15 000 zł | SU 22 500 zł |
| **E: UBEZPIECZENIE BAGAŻU PODRÓŻNEGO** | | | |
| | SU 500 zł/osoba | SU 2 000 zł w tym Sprzęt elektroniczny/ indywidualna Umowa ubezpieczenia; SU 5 000 zł w tym Sprzęt elektroniczny/ rodzinna Umowa ubezpieczenia | SU 5 000 zł w tym Sprzęt elektroniczny/ indywidualna Umowa ubezpieczenia; SU 10 000 zł w tym Sprzęt elektroniczny/ rodzinna Umowa ubezpieczenia |
| Opóźnienie dostarczenia Bagażu podróżnego | NIE | SU 500 zł | SU 1 200 zł |
| **F: UBEZPIECZENIE SPRZĘTU SPORTOWEGO** | | | |
| Ubezpieczenie Sprzętu sportowego | NIE | NIE | SU 4 000 zł |
| Opóźnienie dostarczenia Sprzętu sportowego | NIE | NIE | SU 1 000 zł |
| **G: UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ OSÓB FIZYCZNYCH W ŻYCIU PRYWATNYM** | | | |
| Szkody na osobie | NIE | SU 100 000 zł | SU 1 100 000 zł (z zastosowaniem limitu 400 000 zł w odniesieniu do szkód powstałych przy uprawianiu Sportów zimowych) |
| Szkody rzeczowe | NIE | SU 20 000 zł/Franszyza integralna 300 zł | SU 220 000 zł (z zastosowaniem limitu 80 000 zł w odniesieniu do szkód powstałych przy uprawianiu Sportów zimowych) Franszyza integralna 300 zł |

*SU – suma ubezpieczenia Kosztów leczenia i Assistance

**Tabela nr 2** (PODRÓŻ PL – na terenie Polski)

| Wariant | PODSTAWOWY PL | OPTYMALNY PL |
|---|---|---|
| **ZAKRES OCHRONY** | | |
| Praca zarobkowa | NIE | NIE |
| Sporty rekreacyjne | TAK | TAK |
| Sporty wysokiego ryzyka | NIE | TAK |
| Sporty zimowe | NIE | TAK |
| Sporty ekstremalne | NIE | Za opłatą dodatkowej składki |
| **C: ASSISTANCE W POLSCE**, w tym | NIE | SU 2 000 zł |
| Zaostrzenia oraz powikłania Choroby przewlekłej | NIE | TAK |
| All Inclusive – rozszerzenie o ochronę z tytułu leczenia wskutek zatrucia alkoholem lub Nieszczęśliwych wypadków wskutek spożycia alkoholu | NIE | Za opłatą dodatkowej składki |
| Dostarczenie leków | NIE | TAK |
| Transport medyczny do Placówki medycznej | NIE | TAK |
| Transport medyczny między Placówkami medycznymi | NIE | TAK |
| Transport medyczny z Placówki medycznej | NIE | TAK |
| Organizacja i zwrot kosztów procesu rehabilitacyjnego | NIE | TAK |
| Organizacja wypożyczenia oraz zakup Sprzętu rehabilitacyjnego | NIE | TAK |
| Wizyta lekarza | NIE | TAK |
| Wizyta pielęgniarki | NIE | TAK |

| Wariant | PODSTAWOWY PL | OPTYMALNY PL |
|---|---|---|
| Pomoc domowa | NIE | TAK |
| Opieka nad Dziećmi/Osobami niesamodzielnymi | NIE | Limit 150 zł/doba/max 3 dni |
| Opieka nad zwierzętami domowymi (psem lub kotem) | NIE | TAK |
| Opieka psychologa | NIE | TAK |
| Pomoc w razie Kradzieży, zaginięcia lub uszkodzenia dokumentów | NIE | TAK |
| Usługi informacyjne | NIE | TAK |
| **Bezpieczna kieszeń, w tym:** | NIE | Limit 1 000 zł |
| Zwrot kosztów zakupu zamka | NIE | TAK |
| Zwrot kosztów wydania nowych dokumentów | NIE | TAK |
| Zwrot kosztów zakupu portfela | NIE | TAK |
| Zwrot kosztów zakupu telefonu komórkowego | NIE | TAK |
| **Sport assistance, w tym:** | | zawarte w SU KLiA |
| Zwrot kosztów zajęć, niewykorzystanego karnetu lub ski-pass | NIE | Limit 800 zł |
| Świadczenie w przypadku zamknięcia kąpielisk albo tras zjazdowych | NIE | Limit 80 zł/doba do 800 zł |
| Zwrot kosztów wypożyczenia Sprzętu sportowego | NIE | Limit 60 zł/doba do 600 zł |
| Wypożyczenie albo zakup Sprzętu rehabilitacyjnego | NIE | Limit 1 000 zł |
| **Concierge** | NIE | TAK |
| **D: UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW** | | |
| All Inclusive – rozszerzenie o ochronę z tytułu leczenia wskutek zatrucia alkoholem lub Nieszczęśliwych wypadków wskutek spożycia alkoholu | NIE | Za opłatą dodatkowej składki |
| Uraz ciała wg „Tabeli norm oceny stopnia Urazu ciała Allianz" (Załącznik nr 1) | SU 5 000 zł | SU 10 000 zł |
| Śmierć w wyniku nieszczęśliwego wypadku | SU 2 500 zł | SU 10 000 zł |
| **E: UBEZPIECZENIE BAGAŻU PODRÓŻNEGO** | | |
| Ubezpieczenie bagażu podróżnego | NIE | SU 400 zł w tym Sprzęt elektroniczny / indywidualna Umowa ubezpieczenia; SU 800 zł w tym Sprzęt elektroniczny/ rodzinna Umowa ubezpieczenia |
| Opóźnienie dostarczenia Bagażu podróżnego | NIE | NIE |
| **F: UBEZPIECZENIE SPRZĘTU SPORTOWEGO** | | |
| Ubezpieczenie sprzętu sportowego | NIE | SU 600 zł |
| Opóźnienie dostarczenia Sprzętu sportowego | NIE | NIE |
| **G: UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ OSÓB FIZYCZNYCH W ŻYCIU PRYWATNYM** | | |
| Szkody na osobie | NIE | SU 30 000 zł |
| Szkody rzeczowe | NIE | SU 6 000 zł/Franszyza integralna 800 zł |

**Tabela nr 3** (REZYGNACJA ALBO SKRÓCENIE WYJAZDU)

| ZAKRES OCHRONY | REZYGNACJA 100% |
|---|---|
| Zaostrzenia oraz powikłania Choroby przewlekłej | TAK |
| **A: UBEZPIECZENIE KOSZTÓW WYJAZDU Z TYTUŁU REZYGNACJI ALBO KOSZTÓW SKRÓCENIA WYJAZDU** | SU 38 000 zł/ indywidualna Umowa ubezpieczenia; |

**Tabela nr 4** (UBEZPIECZENIE ASSISTANCE – KONTYNUACJA LECZENIA W POLSCE)

| ZAKRES OCHRONY | ROZSZERZENIE WARIANTU STANDARDOWEGO LUB OPTYMALNEGO |
|---|---|
| Praca zarobkowa | NIE |
| Zaostrzenia oraz powikłania choroby przewlekłej | TAK |
| Sporty rekreacyjne | TAK |
| Sporty wysokiego ryzyka | TAK |
| Sporty zimowe | TAK |
| Sporty ekstremalne | za opłatą dodatkowej składki |
| **H: UBEZPIECZENIE ASSISTANCE – KONTYNUACJA LECZENIA W POLSCE** | SU 2 000 zł |
| Wizyta lekarza | Do wysokości SU (limit 2 wizyty) |
| Wizyta pielęgniarki | Do wysokości SU (limit 2 wizyty) |
| Organizacja wypożyczenia albo zakupu Sprzętu rehabilitacyjnego | Do wysokości SU |
| Zwrot kosztów rehabilitacji | Do wysokości SU |
| Zwrot kosztów dodatkowych w związku z Hospitalizacją | Do wysokości SU |
| Oganizacja i pokrycie kosztów badań funkcjonalnych, motorycznych i wydolnościowych | Do wysokości SU |

**Tabela nr 5** (UBEZPIECZENIE MOTO ASSISTANCE – W PODRÓŻY SAMOCHODEM)

| ZAKRES OCHRONY | ROZSZERZENIE WARIANTU STANDARDOWEGO LUB OPTYMALNEGO |
|---|---|
| **I: UBEZPIECZENIE MOTO ASSISTANCE – W PODRÓŻY SAMOCHODEM** | SU 1 500 zł |
| Usprawnienie na miejscu | Limit 1 000 zł |
| Holowanie | Do wysokości SU |
| Świadczenie zamienne: | |
| • Hotel | Limit 400 zł/doba/max 2 doby (Kradzież, Utrata samochodu osobowego)/ max3 doby (Unieruchomienie) |
| • Kontynuacja podróży lub powrót do uzgodnionego z ubezpieczonymi miejsca na terenie Polski | TAK |
| • Pokrycie kosztów wynajmu Samochodu zastępczego | Limit 3 doby |
| Parking strzeżony | Limit 3 doby |
| Powrót po naprawiony lub odnaleziony Samochód osobowy | TAK |
| Zwrot kosztów złomowania Samochodu osobowego | Limit 500 zł |
| Transport przyczepy na teren Polski | Limit 1 000 zł |
| Zwrot kosztów w razie Unieruchomienia | TAK |
| Dowóz paliwa | TAK |
| Usługi informacyjne | TAK |

# A. UBEZPIECZENIE KOSZTÓW WYJAZDU Z TYTUŁU REZYGNACJI ALBO KOSZTÓW SKRÓCENIA WYJAZDU

## § 15. Przedmiot ubezpieczenia kosztów wyjazdu z tytułu rezygnacji

1. Przedmiotem ubezpieczenia są koszty Wyjazdu z tytułu rezygnacji, co oznacza:
   1) przewidziane i naliczone zgodnie z Umową podróży koszty, jakimi Ubezpieczony został zasadnie obciążony przez Przedsiębiorcę turystycznego z tytułu rezygnacji z Wyjazdu lub
   2) przewidziane i naliczone zgodnie z Umową podróży koszty rezygnacji z zakupionego Biletu lotniczego.
2. Umowa ubezpieczenia kosztów Wyjazdu z tytułu rezygnacji nie może być zawarta później niż w dniu potwierdzenia rezerwacji Imprezy turystycznej lub potwierdzenia rezerwacji Biletu lotniczego, z zastrzeżeniem § 3 ust. 5.

## § 16. Zakres ubezpieczenia kosztów wyjazdu z tytułu rezygnacji

Allianz gwarantuje Ubezpieczonemu zwrot maksymalnie 100% kosztów Wyjazdu z tytułu rezygnacji z następujących przyczyn:

1) Nagłego zachorowania Ubezpieczonego lub Współuczestnika podróży, w tym również wskutek Choroby w związku z wystąpieniem której ogłoszono Epidemię lub Pandemię (w szczególności COVID-19);
2) Nagłego zachorowania skutkującego Hospitalizacją Członka rodziny lub Najbliższego krewnego, która zgodnie z zaświadczeniem wystawionym przez Lekarza prowadzącego leczenie nie zakończy się wcześniej niż na 14 dni bezpośrednio poprzedzających dzień rozpoczęcia Podróży, w tym również wskutek Choroby w związku z wystąpieniem której ogłoszono Epidemię lub Pandemię (w szczególności COVID-19);
3) Nieszczęśliwego wypadku Członka rodziny lub Najbliższego krewnego skutkującego Hospitalizacją, która, zgodnie z zaświadczeniem wystawionym przez Lekarza prowadzącego leczenie, nie zakończy się wcześniej niż na 14 dni bezpośrednio poprzedzajacych dzień rozpoczęcia Podróży;
4) Nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczonego lub Współuczestnika podróży powodującego ograniczenie samodzielności ruchowej i konieczność sprawowania opieki nad Ubezpieczonym lub Współuczestnikiem podróży, potwierdzonego zaświadczeniem Lekarza prowadzącego leczenie, które nie zakończy się do dnia rozpoczęcia Podróży;
5) komplikacji związanych z ciążą Ubezpieczonego lub Współuczestnika podróży, potwierdzonych zaświadczeniem Lekarza prowadzącego leczenie, z zastrzeżeniem, że w dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia Ubezpieczony lub Współuczestnik podróży był maksymalnie w 10. tygodniu ciąży, a ciąża nie była uznana za Ciążę zagrożoną;
6) śmierci Ubezpieczonego, Członka rodziny, Współuczestnika podróży lub Najbliższego krewnego, o ile nastąpiła w okresie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem, iż śmierć Członka Rodziny lub Najbliższego krewnego nastąpiła w okresie 60 dni bezpośrednio poprzedzających datę rozpoczęcia Podróży;
7) Zdarzenia losowego w Miejscu zamieszkania, Miejscu zamieszkania Członka rodziny, Miejscu zamieszkania Współuczestnika podróży, Miejscu zamieszkania Najbliższego krewnego, bezwzględnie wymagającego obecności Ubezpieczonego, Członka rodziny, Współuczestnika podróży lub Najbliższego krewnego w Miejscu zamieszkania w okresie planowanej Podróży;
8) Kradzieży dokumentów Ubezpieczonego lub Współuczestnika podróży, niezbędnych w Podróży: paszportu, dowodu osobistego, wizy – uniemożliwiającej Ubezpieczonemu lub Współuczestnikowi podróży uczestnictwo w Podróży, pod warunkiem, że Kradzież dokumentów została zgłoszona policji lub innym organom ścigania;
9) utraty, zniszczenia lub uszkodzenia mienia stanowiącego własność Ubezpieczonego albo Współuczestnika podróży, w wyniku Kradzieży z włamaniem lub Rozboju, które powodują konieczność dokonania czynności administracyjnych bądź prawnych, wymagających w okresie planowanej Podróży obecności Ubezpieczonego w Miejscu zamieszkania lub wymagających obecności Współuczestnika podróży w Miejscu zamieszkania;
10) Kradzieży pojazdu należącego do Ubezpieczonego lub Współuczestnika podróży, która powoduje konieczność dokonania czynności administracyjnych bądź prawnych, wymagających w okresie planowanej Podróży obecności Ubezpieczonego w Miejscu zamieszkania lub wymagających obecności Współuczestnika podróży w Miejscu zamieszkania;
11) wyznaczenia przez pracodawcę daty rozpoczęcia wykonywania pracy przez Ubezpieczonego lub Współuczestnika podróży, w czasie planowanej Podróży albo w okresie 60 dni bezpośrednio poprzedzających datę rozpoczęcia Podróży, pod warunkiem, że w chwili zawarcia Umowy ubezpieczenia Ubezpieczony lub Współuczestnik podróży był zarejestrowany jako bezrobotny w Urzędzie Pracy i nie znał daty rozpoczęcia pracy;
12) udokumentowanego raportem policyjnym wypadku komunikacyjnego z udziałem Ubezpieczonego lub Współuczestnika podróży, uniemożliwiającego Podróż (w tym zniszczenia dokumentów niezbędnych w Podróży), który wymaga od Ubezpieczonego lub Współuczestnika podróży dokonania czynności administracyjnych bądź prawnych i obecności Ubezpieczonego w Miejscu zamieszkania lub obecności Współuczestnika podróży w Miejscu zamieszkania;
13) zwolnienia Ubezpieczonego lub Współuczestnika podróży z pracy przez pracodawcę po dacie zawarcia Umowy ubezpieczenia, pod warunkiem, że w dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia Ubezpieczony lub Współuczestnik podróży był zatrudniony na podstawie umowy o pracę zawartej na czas nieokreślony albo pracował przez okres co najmniej 6 miesięcy na podstawie umowy o pracę na czas określony. Allianz nie ponosi odpowiedzialności w przypadku, gdy wypowiedzenie stosunku pracy nastąpiło z przyczyn leżących po stronie Ubezpieczonego lub Współuczestnika podróży (pracownika) w rozumieniu przepisów prawa pracy;
14) otrzymania przez Ubezpieczonego wezwania do stawiennictwa w sądzie w związku z rozprawą w postępowaniu rozwodowym, jeżeli data rozprawy została wyznaczona w okresie planowanej Podróży i nie była znana w momencie zawarcia Umowy ubezpieczenia;
15) otrzymania przez Ubezpieczonego, po dacie zawarcia Umowy ubezpieczenia, wezwania do obowiązkowego stawienia się w sądzie w sytuacji, gdy data stawiennictwa została wyznaczona w okresie planowanej Podróży i nie była znana w momencie zawarcia Umowy ubezpieczenia;
16) wyznaczenia na dzień rozpoczęcia lub trwania Podróży Ubezpieczonego daty egzaminu poprawkowego w szkole, którego zdanie jest warunkiem kontynuowania nauki, pod warunkiem, że data ta nie była znana w momencie zawarcia Umowy ubezpieczenia;
17) uszkodzenie protez Ubezpieczonego lub Współuczestnika podróży, jeżeli z zaświadczenia lekarskiego wynika, że ich brak stanowi przeciwwskazanie do odbycia Podróży i nie można spodziewać się ustania tej przeszkody do daty planowanego rozpoczęcia Podróży;
18) potwierdzonego zaświadczeniem lekarskim braku tolerancji Ubezpieczonego lub Współuczestnika podróży na szczepienia ochronne rekomendowane przed Podróżą przez Światową Organizację Zdrowia (WHO);
19) wyznaczenia Ubezpieczonemu lub Członkowi rodziny daty transplantacji tkanki żywej bądź narządów w okresie 30 dni bezpośrednio poprzedzających datę rozpoczęcia Podróży, pod warunkiem, że termin transplantacji nie był znany w momencie zawarcia Umowy podróży;
20) objęcia Ubezpieczonego lub Współuczestnika podróży Kwarantanną, która zgodnie z zaświadczeniem wystawionym przez uprawniony do tego podmiot nie zakończy się do daty rozpoczęcia Podróży;
21) wyznaczenie Ubezpieczonemu terminu porodu przez lekarza prowadzącego, który przypada na czas Wyjazdu, pod warunkiem, że w momencie zawierania Umowy ubezpieczenia termin ten nie był znany Ubezpieczonemu.

## § 17. Suma ubezpieczenia

Suma ubezpieczenia jest równa cenie Imprezy turystycznej, powiększonej o ewentualne dodatkowe świadczenia (jeśli zostały wliczone w cenę Imprezy turystycznej, opłacone łącznie z Imprezą turystyczną i objęto je tą samą Umową ubezpieczenia), cenie noclegów w Hotelu lub cenie Biletu lotniczego.

## § 18. Ograniczenia odpowiedzialności Allianz

W przypadku gdy więcej niż cztery osoby są objęte jedną Umową podróży (wskazane w Informacji o Podróży), odpowiedzialność Allianz ogranicza się do kosztów rezygnacji z Wyjazdu Ubezpieczonego i Członków rodziny, ubezpieczonych w ramach jednej Umowy ubezpieczenia, których dotyczy Wypadek ubezpieczeniowy będący powodem rezygnacji z Wyjazdu.

## § 19. Wyłączenia odpowiedzialności Allianz

1. Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej, oprócz szkód powstałych wskutek zdarzeń wymienionych w § 13, wyłączone są szkody powstałe z przyczyn wymienionych w § 16 pkt 1) i 4), jeśli powstały wskutek:
   1) spożycia alkoholu, użycia narkotyków lub innych środków odurzających, substancji psychotropowych, środków zastępczych lub nowych substancji psychoaktywnych w rozumieniu Ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii z dnia 29 lipca 2005r.;
   2) istnienia przeciwwskazań medycznych do odbycia Podróży przez Ubezpieczonego lub Współuczestnika podróży, o ile Ubezpieczony lub Współuczestnik podróży wiedział o wspomnianych przeciwwskazaniach przed zawarciem Umowy ubezpieczenia;
   3) istnienia u Ubezpieczonego lub Współuczestnika podróży wskazań lekarskich do przeprowadzenia zabiegu operacyjnego lub poddaniu się leczeniu w warunkach szpitalnych, o ile Ubezpieczony lub Współuczestnik podróży wiedział o wspomnianych wskazaniach przed zawarciem Umowy ubezpieczenia.
2. Allianz nie ponosi odpowiedzialności za koszty Wyjazdu z tytułu rezygnacji, jeśli powodem rezygnacji jest odwołanie urlopu

przez pracodawcę, zmiana terminu urlopu przez Ubezpieczonego, Współuczestnika podróży bądź pracodawcę, nieudzielenie urlopu przez pracodawcę lub niepoddanie się przez Ubezpieczonego, Współuczestnika podróży obowiązkowym szczepieniom, z zastrzeżeniem § 16 pkt 18, lub innym zabiegom prewencyjnym koniecznym przed Podróżami do krajów, w których powyższe zabiegi lub szczepienia są wymagane przez Światową Organizację Zdrowia (WHO).
3. Allianz nie ponosi odpowiedzialności za koszty Wyjazdu z tytułu rezygnacji, gdy przyczyna rezygnacji powstała przed datą zawarcia Umowy ubezpieczenia.

## § 20. Postępowanie w razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego

W razie zajścia Wypadku ubezpieczeniowego, o którym mowa w § 16, poza obowiązkami określonymi w § 11, Ubezpieczony, powinien:
1) zgłosić rezygnację z Wyjazdu, powiadamiając o tym fakcie niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dowiedzenia się o zajściu Wypadku ubezpieczeniowego, Przedsiębiorcę turystycznego w celu zmniejszenia wysokości kosztów z tytułu rezygnacji i uzyskać pisemne potwierdzenie faktu powyższego złoszenia od Przedsiębiorcy turystycznego ze wskazaniem dokładnej daty rezygnacji z Imprezy turystycznej, pobytu w Hotelu albo Biletu lotniczego;
2) przedłożyć Allianz na piśmie lub przy użyciu poczty elektronicznej (e-mail) wyliczenie kosztów rezygnacji z Wyjazdu, wystawione przez Przedsiębiorcę turystycznego, wraz ze zgłoszeniem roszczenia oraz:
   a) w przypadku gdy powodem rezygnacji z Wyjazdu jest śmierć, przedłożyć kopię aktu zgonu albo karty zgonu (o ile jest w jej posiadaniu),
   b) w przypadku gdy powodem rezygnacji z Wyjazdu jest Nieszczęśliwy wypadek, Nagłe zachorowanie, powikłania związane z ciążą, transplantacja lub brak tolerancji na szczepienia, przedłożyć dokumenty medyczne potwierdzające zajście Wypadku ubezpieczeniowego, w tym zaświadczenie lekarza prowadzącego leczenie, potwierdzające przeciwwskazania medyczne do odbycia Podróży przez Ubezpieczonego lub Współuczestnika podróży, albo zaświadczenie Lekarza prowadzącego leczenie o konieczności sprawowania opieki, Hospitalizacji Członka rodziny lub Najbliższego krewnego. Na żądanie Allianz należy przedłożyć także zaświadczenie o niezdolności do pracy. Allianz zastrzega sobie możliwość przeprowadzenia weryfikacji powodu niezdolności Ubezpieczonego lub Współuczestnika podróży do odbycia Podróży,
   c) w przypadku gdy powodem rezygnacji z Wyjazdu jest szkoda w mieniu, przedłożyć dokumenty potwierdzające zajście Zdarzenia losowego, lub dokumement sporządzony przez przedstawicieli organów ścigania (w tym policji) potwierdzający złożenie zawiadomienia o przestępstwie; w obu przypadkach należy przedłożyć także dokumenty potwierdzające konieczność obecności Ubezpieczonego w Miejscu zamieszkania lub obecności Współuczestnika podróży w miejscu zamieszkania w okresie planowanej Podróży,
   d) w przypadku gdy powodem rezygnacji z Wyjazdu jest wezwanie przez sąd, należy przedłożyć dokument wezwania do stawiennictwa w sądzie,
   e) w przypadku gdy powodem rezygnacji z Wyjazdu jest egzamin poprawkowy, przedłożyć zaświadczenie ze szkoły potwierdzające termin egzaminu,
   f) w przypadku gdy powodem rezygnacji z Wyjazdu jest utrata pracy, przedłożyć umowę o pracę wiążącą obie strony oraz wypowiedzenie umowy o pracę,
   g) w przypadku gdy powodem rezygnacji z Wyjazdu jest nawiązanie stosunku pracy, przedłożyć potwierdzenie podjęcia pracy wystawione przez pracodawcę wraz z zaświadczeniem z Urzędu Pracy o posiadaniu w momencie zawarcia Umowy ubezpieczenia statusu osoby bezrobotnej,
   h) w przypadku gdy powodem rezygnacji z Wyjazdu jest wypadek komunikacyjny, przedłożyć raport policji (o ile został sporządzony i Ubezpieczony może go pozyskać) potwierdzający zajście wypadku oraz dokumenty potwierdzające konieczność obecności Ubezpieczonego w Miejscu zamieszkania lub obecności Współuczestnika podróży w miejscu zamieszkania w okresie planowanej Podróży,
   i) w przypadku gdy powodem rezygnacji z Wyjazdu jest uszkodzenie protez, przedłożyć zaświadczenie Lekarza prowadzącego leczenie, że ich brak stanowi przeciwwskazanie do Podróży i nie można spodziewać się ustania tej przeszkody do daty planowanego rozpoczęcia Podróży,
   j) w przypadku gdy powodem rezygnacji z Wyjazdu jest objęcie Kwarantanną, przedłożyć zaświadczenie wydane przez uprawniony do tego podmiot o objęciu Ubezpieczonego lub Współuczestnika podróży Kwarantanną wraz z datami jej trwania,
   k) w przypadku gdy powodem rezygnacji z Wyjazdu jest Nagłe zachorowanie lub komplikacje związane z ciążą Współuczestnika podróży, Nagłe zachorowanie skutkujące Hospitalizacją Członka rodziny lub Najbliższego krewnego albo Nieszczęśliwy wypadek Członka rodziny lub Najbliższego krewnego skutkujący Hospitalizacją, do zgłoszenia roszczenia należy dołączyć zgodę Współuczestnika podróży, Członka rodziny lub Najbliższego krewnego, na przetwarzanie danych osobowych o stanie jego zdrowia.

## § 21. Przedmiot ubezpieczenia kosztów skrócenia wyjazdu

1. Przedmiotem ubezpieczenia są koszty poniesione przez Ubezpieczonego w związku ze skróceniem Wyjazdu z przyczyn niezależnych od Ubezpieczonego wskazanych w § 22, co oznacza:
   1) koszty niewykorzystanych świadczeń wynikające z zawartej Umowy podróży oraz dodatkowe koszty związane z powrotem do Miejsca zamieszkania; koszty powrotu ograniczone są do kwoty, jaka odpowiada kosztom zorganizowania przez Allianz takiego powrotu do Miejsca zamieszkania;
   2) koszty powrotnego Biletu lotniczego, wynikające z zawartej Umowy podróży.
2. Umowa ubezpieczenia kosztów skrócenia Wyjazdu nie może być zawarta później niż w dniu potwierdzenia rezerwacji Imprezy turystycznej lub potwierdzenia rezerwacji Biletu lotniczego, z zastrzeżeniem § 3 ust. 5.

## § 22. Zakres ubezpieczenia kosztów skrócenia wyjazdu

1. Allianz obejmuje zakresem ubezpieczenia zwrot kosztów związanych ze skróceniem Wyjazdu z następujących przyczyn:
   1) Nagłego zachorowania Ubezpieczonego lub Współuczestnika podróży, w tym również wskutek Choroby, w związku z wystąpieniem której ogłoszono Epidemię lub Pandemię (w szczególności COVID-19) albo Nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczonego lub Współuczestnika podróży, powodującego znaczne ograniczenie samodzielności ruchowej;
   2) śmierci Ubezpieczonego lub Współuczestnika podróży;
   3) komplikacji związanych z ciążą Ubezpieczonego lub Współuczestnika podróży, potwierdzonych zaświadczeniem Lekarza prowadzącego leczenie, pod warunkiem, że w dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia Ubezpieczony lub Współuczestnik podróży był maksymalnie w 10. tygodniu ciąży i ciąża nie była uznana za Ciążę zagrożoną; odpowiedzialność Allianz z tego powodu występuje w sytuacji, gdy zdarzenie będące powodem skrócenia Wyjazdu wystąpiło nie później niż przed zakończeniem 12. tygodnia ciąży;
   4) Nieszczęśliwego wypadku Członka rodziny lub Najbliższego krewnego na terenie Polski, skutkującego Hospitalizacją;
   5) śmierci Członka rodziny lub Najbliższego krewnego;
   6) Zdarzenia losowego w Miejscu zamieszkania lub w miejscu zamieszkania Współuczestnika podróży, bezwzględnie wymagającego obecności Ubezpieczonego lub Współuczestnika podróży;
   7) wezwania przez policję, sąd, prokuraturę lub inny organ administracji publicznej upoważniony do wezwania do obowiązkowego stawiennictwa; za wezwanie przez powyższe władze uważa się bezwarunkowe wezwanie Ubezpieczonego lub Współuczestnika podróży do powrotu do Kraju zamieszkania Ubezpieczonego;
   8) wyznaczenie przez pracodawcę daty rozpoczęcia wykonywania pracy przez Ubezpieczonego lub Współuczestnika podróży w okresie Podróży, o ile w chwili zawarcia Umowy ubezpieczenia Ubezpieczony lub Współuczestnik podróży był zarejestrowany jako bezrobotny w Urzędzie Pracy i w dniu rozpoczęcia Podróży nie znał daty rozpoczęcia pracy.
   9) objęcia Ubezpieczonego lub Współuczestnika podróży Kwarantanną, udokumentowaną zaświadczeniem wystawionym przez uprawniony do tego podmiot.
2. Koszty związane z powrotem Ubezpieczonego do Miejsca zamieszkania są zwracane tylko wtedy, gdy:
   1) cena Imprezy turystycznej obejmowała koszt transportu określonym środkiem komunikacji w obie strony;
   2) cena Biletu lotniczego obejmowała koszt powrotnego Biletu lotniczego.

3. Allianz organizuje transport lub pokrywa jego koszty do wysokości kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego, nie więcej jednak niż do kwoty stanowiącej równowartość kosztu biletu w klasie ekonomicznej.
4. W razie skrócenia Wyjazdu wysokość odszkodowania za niewykorzystane świadczenia jest określana w procencie ceny Imprezy turystycznej pomniejszonej o koszty transportu, stanowiącym stosunek liczby dni Imprezy turystycznej następujących po dniu przerwania uczestnictwa w Imprezie turystycznej do całej liczby dni Imprezy turystycznej, przewidzianej w Umowie podróży, z zastrzeżeniem, że wysokość odszkodowania nie może być wyższa od sumy ubezpieczenia.

## § 23. Suma ubezpieczenia

1. Suma ubezpieczenia jest równa cenie Imprezy turystycznej lub cenie powrotnego Biletu lotniczego.
2. Suma ubezpieczenia nie obejmuje ewentualnych dodatkowych świadczeń, nawet jeśli zostały wliczone w cenę, opłacone łącznie z Imprezą turystyczną i zostały objęte tą samą Umową ubezpieczenia.

## § 24. Ograniczenia odpowiedzialności Allianz

1. W przypadku, gdy więcej niż cztery osoby są objęte jedną Umową podróży (są wskazane w Informacji o Podróży), odpowiedzialność Allianz ogranicza się do kosztów skrócenia Wyjazdu Ubezpieczonego i Członków rodziny ubezpieczonych w ramach jednej Umowy ubezpieczenia, których dotyczy Wypadek ubezpieczeniowy będący powodem skrócenia Wyjazdu.

## § 25. Wyłączenia odpowiedzialności Allianz

1. Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej, oprócz szkód powstałych wskutek zdarzeń wymienionych w § 13, wyłączone są szkody, które powstały wskutek:
   1) spożycia alkoholu, użycia narkotyków lub innych środków odurzających, substancji psychotropowych, środków zastępczych lub nowych substancji psychoaktywnych w rozumieniu Ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii z dnia 29 lipca 2005 roku;
   2) istnienia przeciwwskazań medycznych do odbycia Podróży przez Ubezpieczonego lub Współuczestnika podróży, o ile Ubezpieczony lub Współuczestnik podróży wiedział o wspomnianych przeciwwskazaniach przed zawarciem Umowy ubezpieczenia;
   3) istnienia u Ubezpieczonego lub Współuczestnika podróży wskazań lekarskich do przeprowadzenia zabiegu operacyjnego lub poddaniu się leczeniu w warunkach szpitalnych, o ile Ubezpieczony lub Współuczestnik podróży wiedział o wspomnianych wskazaniach przed zawarciem Umowy ubezpieczenia.
2. Allianz nie ponosi odpowiedzialności za koszty skrócenia Wyjazdu, jeśli powodem rezygnacji jest odwołanie Ubezpieczonego z urlopu przez pracodawcę.

## § 26. Postępowanie w razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego

1. W razie zajścia Wypadku ubezpieczeniowego, o którym mowa w § 22, poza obowiązkami określonymi w § 11, Ubezpieczony zobowiązany jestprzedłożyć do Allianz na piśmie lub przy użyciu poczty elektronicznej (e-mail) zgłoszenie roszczenia wraz z kopią Umowy podróży.
2. Konieczność skrócenia Wyjazdu powinna być udokumentowana:
   1) w przypadku gdy powodem skrócenia Wyjazdu jest Nieszczęśliwy wypadek, Nagłe zachorowanie, komplikacje związane z ciążą Ubezpieczonego lub Współuczestnika podróży – przedłożyć dokumenty medyczne potwierdzające zajście Wypadku ubezpieczeniowego, w tym zaświadczenie Lekarza prowadzącego leczenie;
   2) w przypadku gdy powodem skrócenia Wyjazdu jest Nieszczęśliwy wypadek Członka rodziny lub Najbliższego krewnego – przedłożyć zaświadczenie potwierdzające Hospitalizację z datami jej trwania;
   3) w przypadku, gdy powodem skrócenia Wyjazdu jest śmierć, przedłożyć kopię aktu zgonu albo karty zgonu (o ile jest w jej posiadaniu);
   4) w przypadku gdy powodem skrócenia Wyjazdu jest szkoda w mieniu – przedłożyć dokumenty potwierdzające zajście Zdarzenia losowego w Miejscu zamieszkania Ubezpieczonego lub w miejscu zamieszkania Współuczestnika podróży;
   5) w przypadku gdy powodem skrócenia Wyjazdu jest wezwanie przez policję, sąd lub prokuraturę albo inny organ administracji, należy przedłożyć dokument wezwania do stawiennictwa;
   6) w przypadku gdy powodem skrócenia Wyjazdu jest wyznaczenie przez pracodawcę daty rozpoczęcia pracy – przedłożyć dokumenty potwierdzające nawiązanie stosunku pracy wystawione przez pracodawcę wraz z zaświadczeniem z Urzędu Pracy o posiadaniu w momencie zawarcia Umowy ubezpieczenia statusu osoby bezrobotnej;
   7) w przypadku gdy powodem skrócenia Wyjazdu jest objęcie Kwarantanną, przedłożyć zaświadczenie wydane przez uprawniony do tego podmiot o objęciu Ubezpieczonego lub Współuczestnika podróży Kwarantanną wraz z datami jej trwania:
   8) w przypadku gdy powodem skrócenia Wyjazdu jest Nagłe zachorowanie Współuczestnika podróży, komplikacje związane z ciążą Współuczestnika podróży albo Nieszczęśliwy wypadek Członka rodziny lub Najbliższego krewnego na terenie Polski, skutkujący Hospitalizacją, do zgłoszenia roszczenia należy dołączyć zgodę Współuczestnika podróży, Członka rodziny lub Najbliższego krewnego, na przetwarzanie danych osobowych o stanie jego zdrowia.

# B. UBEZPIECZENIE KOSZTÓW LECZENIA

## § 27. Przedmiot ubezpieczenia

Przedmiotem ubezpieczenia są niezbędne i udokumentowane koszty leczenia poniesione przez Ubezpieczonego w trakcie Podróży, w związku z jego Nagłym zachorowaniem lub Nieszczęśliwym wypadkiem, wymagającym udzielenia natychmiastowej pomocy medycznej, a także koszty transportu, a w razie śmierci Ubezpieczonego także koszty przewozu zwłok do Kraju zamieszkania.

## § 28. Zakres ubezpieczenia

1. Allianz pokrywa koszty leczenia, którego nie można było ze względu na stan zdrowia Ubezpieczonego odłożyć do czasu powrotu Ubezpieczonego do Kraju zamieszkania i które ma na celu przywrócenie Ubezpieczonemu stanu zdrowia umożliwiającego powrót do Kraju zamieszkania.
2. Do kosztów leczenia określonych w ustępie poprzedzającym zalicza się koszty:
   1) Hospitalizacji, w tym zabiegów i przeprowadzonych Operacji ze wskazań nagłych lub pilnych;
   2) Leczenia ambulatoryjnego, którego koszty w wariancie Podstawowym są ograniczone do kwoty 5 000 zł, stanowiącej łączny limit w odniesieniu do Leczenia ambulatoryjnego i wizyt lekarskich;
   3) wizyt lekarskich, których koszty w wariancie Podstawowym są ograniczone do kwoty 5 000 zł, stanowiącej łączny limit w odniesieniu do Leczenia ambulatoryjnego i wizyt lekarskich;
   4) badań pomocniczych zleconych przez Lekarza prowadzącego leczenie, niezbędnych do rozpoznania lub leczenia Choroby;
   5) leczenia stomatologicznego w przypadku Nagłego zachorowania w postaci stanów zapalnych i bólowych lub w przypadku gdy konieczność podjęcia tego leczenia wynika z Nieszczęśliwego wypadku – do równowartości kwoty 1 000 zł w Okresie ubezpieczenia;
   6) leczenia związanego z ciążą i porodem, nie później jednak niż do zakończenia 32. tygodnia ciąży (także koszty opieki medycznej nad noworodkiem), ograniczone do 2 wizyt lekarskich i do równowartości kwoty 7 000 zł łącznie w Okresie ubezpieczenia, co stanowi górną granicę odpowiedzialności Allianz;
   7) zakupu lekarstw i środków opatrunkowych przepisanych przez Lekarza prowadzącego leczenie, w związku z leczeniem o którym mowa w pkt 1) – 3);
   8) leczenia powstałe w okolicznościach określonych w definicji Klauzuli nieoczekiwanych Działań wojennych lub Aktu terroru – jeżeli w trakcie Podróży Ubezpieczonego w sposób nagły

i nieoczekiwany rozpoczęły się Działania wojenne albo doszło do Aktu terroru, w następstwie których Ubezpieczony doznał Urazu ciała, zachorował lub zmarł, Allianz organizuje i pokrywa koszty następujących świadczeń:
   a) jednej wizyty lekarskiej,
   b) Hospitalizacji,
   c) Transportu medycznego Ubezpieczonego do Kraju zamieszkania,
   d) transportu zwłok Ubezpieczonego do miejsca pochówku w Kraju zamieszkania.

   Allianz ponosi odpowiedzialność za koszty leczenia powstałe w okolicznościach określonych w definicji Klauzuli nieoczekiwanych Działań wojennych lub Aktu terroru do wysokości limitów wskazanych w § 14 ust. 3, Tabela nr 1.
3. W przypadku, gdy całkowite koszty Hospitalizacji zostaną zrefundowane przez Narodowy Fundusz Zdrowia w ramach posiadanej przez Ubezpieczonego ważnej Europejskiej Karty Ubezpieczenia Zdrowotnego, Allianz wypłaci Ubezpieczonemu dzienne świadczenie szpitalne w wysokości 200 zł za każdy dzień pobytu w Szpitalu za granicą, trwającego co najmniej 4 dni, jednakże nie więcej niż za 30 dni.
4. Pod warunkiem zaistnienia odpowiedzialności z tytułu Ubezpieczenia kosztów leczenia, Allianz pokrywa koszty transportu, o ile nie jest wymagana interwencja pogotowania ratunkowego. Do kosztów tych zalicza się:
   1) koszty Transportu medycznego Ubezpieczonego do Placówki medycznej z miejsca pobytu Ubezpieczonego lub z miejsca Wypadku ubezpieczeniowego;
   2) koszty Transportu medycznego Ubezpieczonego między Placówkami medycznymi, gdzie udzielano kolejno pomocy medycznej;
   3) koszty Transportu medycznego Ubezpieczonego do innego Szpitala, jeżeli Placówka medyczna, w której Ubezpieczony jest Hospitalizowany, nie zapewnia opieki medycznej dostosowanej do jego stanu zdrowia;
   4) koszty Transportu medycznego Ubezpieczonego do miejsca zakwaterowania Ubezpieczonego po udzieleniu pomocy medycznej, gdy zgodnie z zaleceniem Lekarza prowadzącego leczenie Ubezpieczony nie powinien korzystać z własnego środka transportu lub publicznych środków transportu lokalnego;
   5) Koszty transportu Ubezpieczonego, po udzieleniu pomocy medycznej, do miejsca docelowego Imprezy turystycznej, w przypadku gdy pierwotnie przewidziany środek transportu nie może być wykorzystany;
   6) koszty Transportu medycznego Ubezpieczonego do Kraju zamieszkania – jeżeli stan zdrowia Ubezpieczonego wskutek Nieszczęśliwego wypadku lub Nagłego zachorowania nie pozwoli Ubezpieczonemu skorzystać z uprzednio przewidzianego środka transportu,
      Allianz zapewni organizację i pokryje koszty transportu Ubezpieczonego do Miejsca zamieszkania albo do Placówki medycznej w Kraju zamieszkania.
      Usługa będzie zrealizowana po udzieleniu Ubezpieczonemu pomocy medycznej, dostosowanym do jego stanu zdrowia środkiem transportu. Celowość, termin i sposób transportu Ubezpieczonego zostanie uzgodniony przez Lekarza Centrum operacyjnego z Lekarzem prowadzącym leczenie. Jeżeli Ubezpieczony nie wyrazi zgody na powrót do Kraju zamieszkania, wówczas z chwilą odmowy Ubezpieczony nie będzie podlegał dalszej ochronie ubezpieczeniowej w zakresie kosztów leczenia i usług assistance związanych z tym Wypadkiem ubezpieczeniowym. Jeżeli transportowane będzie Niepełnoletnie dziecko lub Osoba niesamodzielna, Allianz, po uzgodnieniu przez Lekarza Centrum operacyjnego z Lekarzem prowadzącym leczenie potrzeby zapewnienia opieki w czasie transportu przez rodzica albo opiekuna prawnego, pokryje dodatkowo Koszty transportu tej osoby w obie strony;
   7) koszty transportu zwłok Ubezpieczonego do miejsca pochówku – jeżeli Ubezpieczony wskutek Nieszczęśliwego wypadku lub Nagłego zachorowania zmarł podczas Podróży, Allianz zapewni organizację i pokryje koszty transportu zwłok do miejsca pochówku w Kraju zamieszkania. Ponadto Allianz pokryje koszty zakupu trumny przewozowej maksymalnie do równowartości kwoty 6 000 zł, co stanowi górną granicę odpowiedzialności Allianz. W przypadku kremacji zwłok w kraju, w którym miał miejsce Wypadek ubezpieczeniowy, Allianz pokryje koszty kremacji i koszty transportu prochów do miejsca pochówku w Kraju zamieszkania do wysokości kosztów, jakie zostałyby poniesione przez Allianz w przypadku transportu zwłok.

# C. UBEZPIECZENIE ASSISTANCE

## § 29. Przedmiot i zakres ubezpieczenia

1. Allianz, za pośrednictwem działającego przez 24 godziny na dobę, przez wszystkie dni w roku Centrum operacyjnego, na żądanie Ubezpieczonego, przekazuje telefonicznie informacje o możliwościach uzyskania pomocy medycznej oraz udziela pomocy assistance w zakresie określonym w przypadkach wymienionych w poniższych paragrafach niniejszej sekcji.
2. Przedmiotem Ubezpieczenia assistance jest organizacja i pokrycie kosztów pomocy assistance lub zwrot kosztów w razie zaistnienia Wypadku ubezpieczeniowego.
3. W wariancie Umowy ubezpieczenia Podstawowym, Allianz, w ramach organizowania i świadczenia pomocy assistance, udziela pomocy w zakresie, o którym mowa w § 30 i 32, zdefiniowanym jako Assistance Podstawowy.
4. W wariancie Umowy ubezpieczenia Standardowym, Allianz, w ramach organizowania i świadczenia natychmiastowej pomocy assistance, udziela pomocy w zakresie, o którym mowa § 30 i 32 – 40, zdefiniowanym jako Assistance Rozszerzony.
5. W wariancie Umowy ubezpieczenia Optymalnym, Allianz w ramach organizowania i świadczenia pomocy assistance, udziela pomocy w zakresie określonym w § 30 i 32 – 64, zdefiniowanym jako Assistance Pełny.
6. W wariancie Umowy ubezpieczenia Optymalnym Plus, Allianz w ramach organizowania i świadczenia pomocy assistance, udziela pomocy w zakresie określonym w § 30 – 64, zdefiniowanym jako Assistance Pełny Plus.
7. W wariancie Umowy ubezpieczenia Optymalnym PL, Allianz, w ramach organizowania i świadczenia pomocy assistance, udziela pomocy w zakresie o którym mowa w § 65 – 71, zdefiniowanym jako Assistance Pełny PL.

## § 30. Konsultacja telefoniczna z lekarzem centrum operacyjnego

W razie choroby ubezpieczonego Allianz zapewni Ubezpieczonemu możliwość konsultacji telefonicznej z Lekarzem Centrum Operacyjnego w celu podjęcia przez Ubezpieczonego decyzji co do dalszego postępowania.

## § 31. Koszty kwarantanny / izolacji

Allianz zorganizuje i pokryje koszty zakwaterowania i wyżywienia poniesione przez Ubezpieczonego w związku z objęciem Ubezpieczonego Kwarantanną lub Izolacją w przypadku zachorowania na COVID-19 w trakcie Podróży zagranicznej poza terenem Polski oraz Kraju zamieszkania. Allianz pokryje koszty zakwaterowania i wyżywienia wyłącznie wtedy, gdy koszty te nie są pokrywane przez rząd kraju, w którym Ubezpieczony został objęty Kwarantanną lub Izolacją.

## § 32. Pokrycie kosztów poszukiwań i ratownictwa

Jeżeli, w związku z Nagłym zachorowaniem albo Nieszczęśliwym wypadkiem, Ubezpieczony poniesie koszty akcji poszukiwawczej lub ratowniczej, Allianz pokryje poniesione przez Ubezpieczonego niezbędne i udokumentowane koszty akcji poszukiwawczej, w górach, na lądzie i w wodzie, przeprowadzonej przez wyspecjalizowane w tym celu jednostki (koszty poszukiwania) oraz pokryje koszty udzielenia doraźnej pomocy medycznej (koszty ratownictwa). Za poszukiwanie Ubezpieczonego uznaje się okres od zgłoszenia zaginięcia Ubezpieczonego przez Członków rodziny lub osoby trzecie do wyspecjalizowanej jednostki prowadzącej poszukiwania, do momentu odnalezienia Ubezpieczonego albo zaprzestania akcji poszukiwawczej. Za ratownictwo uznaje się udzielenie doraźnej pomocy medycznej, świadczonej od chwili odnalezienia Ubezpieczonego do czasu przewiezienia go do najbliższego Szpitala lub innej Placówki medycznej. Allianz ponosi odpowiedzialność do wysokości limitu wskazanego w § 14 ust. 3, Tabela nr 1.

## § 33. Przekazywanie wiadomości

Jeżeli nieprzewidziane zdarzenie, niezależne od woli Ubezpieczonego, spowoduje zmianę lub opóźnienie Podróży Ubezpieczonego, Allianz, na

życzenie Ubezpieczonego, powiadomi Członka rodziny lub inną osobę wskazaną przez Ubezpieczonego o zaistniałej zmianie lub opóźnieniu. Allianz udzieli także informacji dotyczących zmiany rezerwacji w hotelu, rezerwacji w linii lotniczej lub rezerwacji w wypożyczalni samochodów.

## § 34. Transport członków rodziny lub innej osoby towarzyszącej ubezpieczonemu w podróży

W przypadku gdy:

a) Ubezpieczony, w następstwie Nagłego zachorowania lub Nieszczęśliwego wypadku, będzie transportowany do Kraju zamieszkania, Allianz zapewni organizację i pokryje Koszty transportu do Kraju zamieszkania towarzyszących Ubezpieczonemu w Podróży Członków rodziny lub jednej innej osoby towarzyszącej wskazanej przez Ubezpieczonego,
b) Ubezpieczony umrze w następstwie Nagłego zachorowania lub Nieszczęśliwego wypadku i transport zwłok Ubezpieczonego do Kraju zamieszkania będzie zrealizowany z pomocą Allianz, Allianz zapewni również organizację i pokryje Koszty transportu Członków rodziny lub jednej innej osoby, która towarzyszyła Ubezpieczonemu w Podróży,

Allianz pokryje Koszty transportu pod warunkiem, że nie będzie możliwe wykorzystanie pierwotnie przewidzianych środków transportu.

## § 35. Wizyta członka rodziny

Jeżeli, w następstwie Nieszczęśliwego wypadku lub Nagłego zachorowania, zgodnie z informacją uzyskaną od Lekarza prowadzącego leczenie, Ubezpieczony będzie Hospitalizowany przez okres przekraczający 7 dni i w Podróży nie będzie towarzyszyła mu żadna osoba pełnoletnia, Allianz zapewni organizację i pokryje Koszty transportu w obydwie strony dla jednego Członka rodziny wskazanego przez Ubezpieczonego. Dodatkowo, Allianz zapewni organizację i pokryje koszty zakwaterowania dla tej osoby do równowartości kwoty 400 zł za dobę i maksymalnie przez 7 kolejnych dni, co stanowi górną granicę odpowiedzialności Allianz.

## § 36. Zakwaterowanie na czas rekonwalescencji

Jeżeli, zgodnie z informacją uzyskaną od Lekarza prowadzącego leczenie i po konsultacji z Lekarzem Centrum operacyjnego, bezpośrednio po zakończeniu Hospitalizacji Ubezpieczonego w następstwie Nieszczęśliwego wypadku lub Nagłego zachorowania, ze względów medycznych nie będzie możliwy transport Ubezpieczonego do Kraju zamieszkania, Allianz zapewni organizację i pokryje koszty zakwaterowania Ubezpieczonego, maksymalnie do równowartości kwoty 400 zł za dobę i maksymalnie przez 3 kolejne dni, a w wariancie Optymalnym i Optymalnym Plus przez kolejne 7 dni, co stanowi górną granicę odpowiedzialności Allianz.

## § 37. Koszty pomocy tłumacza

Jeżeli Ubezpieczonemu, w następstwie Nieszczęśliwego wypadku, zostaną postawione zarzuty przez wymiar sprawiedliwości kraju Podróży, Allianz zapewni organizację i pokryje koszty pomocy tłumacza do równowartości kwoty 2 000 zł, co stanowi górną granicę odpowiedzialności Allianz pod warunkiem, że zarzuty stawiane Ubezpieczonemu będą dotyczyły wyłącznie czynów z zakresu odpowiedzialności cywilnej według prawa danego kraju lub odpowiedzialności karnej, jednak wyłącznie w zakresie wykroczeń lub przestępstw popełnionych nieumyślnie. W przypadku kosztów pomocy tłumacza przekraczających równowartość kwoty 2 000 zł, Allianz zapewni organizację pomocy w przekazaniu tłumaczowi wynagrodzenia, jednak nie więcej niż do równowartości kwoty 15 000 euro, po uprzednim jej wpłaceniu przez osobę wskazaną przez Ubezpieczonego na rachunek bankowy Allianz. Allianz nie pokryje kosztów pomocy tłumacza, jeżeli problem prawny Ubezpieczonego będzie związany z jego działalnością zawodową, posiadaniem lub przechowywaniem Pojazdów albo usiłowaniem bądź popełnieniem przestępstwa umyślnego.

## § 38. Pomoc w przekazaniu kaucji

Jeżeli Ubezpieczony, w następstwie Nieszczęśliwego wypadku, zostanie zatrzymany przez organy ścigania, a w celu zwolnienia z aresztu albo innej formy ograniczenia lub pozbawienia wolności albo w celu zabezpieczenia pokrycia kosztów postępowania i kar pieniężnych wymagana jest przez prawodawstwo danego kraju zapłata kaucji, Allianz, na życzenie Ubezpieczonego zapewni pomoc w przekazaniu kaucji, jednak nie więcej niż do równowartości kwoty 15 000 euro, pod warunkiem uprzedniego wpłacenia kwoty kaucji przez osobę wskazaną przez Ubezpieczonego na podany przez Allianz rachunek bankowy. Allianz nie będzie pośredniczył w przekazaniu kwoty kaucji w przypadku, gdy zatrzymanie albo inna forma ograniczenia lub pozbawienia wolności Ubezpieczonego będzie skutkiem przemytu, handlu narkotykami lub innymi środkami odurzającymi, substancjami psychotropowymi, środkami zastępczymi lub nowymi substancjami psychoaktywnymi w rozumieniu Ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii z dnia 29 lipca 2005 roku, alkoholem, bronią albo udziałem Ubezpieczonego w działaniach o charakterze politycznym lub terrorystycznym.

## § 39. Pomoc finansowa w przypadku utraty gotówki w wyniku rozboju lub wymuszenia rozbójniczego

Jeżeli Ubezpieczony podczas Podróży padnie ofiarą Rozboju lub Wymuszenia rozbójniczego skutkującego utratą gotówki pobranej podczas Podróży z banku lub za pośrednictwem bankomatu, Allianz zapewni zwrot utraconej gotówki do równowartości kwoty 3 000 zł, co stanowi górną granicę odpowiedzialności Allianz. Warunkiem dokonania zwrotu gotówki będzie dostarczenie Allianz przez Ubezpieczonego raportu policyjnego potwierdzającego zgłoszenie utraty gotówki w wyniku Rozboju lub Wymuszenia rozbójniczego oraz dostarczenie Allianz wydruku z bankomatu lub zaświadczenia z banku potwierdzającego wypłacenie gotówki podczas Podróży.

## § 40. Pomoc w razie konieczności wcześniejszego powrotu ubezpieczonego do miejsca zamieszkania

Jeżeli Ubezpieczony zmuszony będzie do nagłego, wcześniejszego powrotu do Miejsca zamieszkania, a pierwotnie przewidziany środek transportu nie będzie mógł być wykorzystany, Allianz zapewni organizację i pokryje Koszty transportu Ubezpieczonego w przypadku:

a) Nagłego zachorowania albo zgonu Członka rodziny Ubezpieczonego na terenie Polski lub
b) wystąpienia szkody w Miejscu zamieszkania Ubezpieczonego powstałej w wyniku Kradzieży z włamaniem albo Zdarzenia losowego, o ile zdarzenie to będzie miało miejsce na terenie Polski i pod warunkiem, że konieczność dokonania czynności prawnych i administracyjnych będzie wymagała bezwzględnej obecności Ubezpieczonego.

Konieczność wcześniejszego powrotu Ubezpieczonego do Miejsca zamieszkania powinna być potwierdzona, w zależności od przyczyny powrotu: dokumentacją medyczną, aktem zgonu, zaświadczeniem z policji lub innym dokumentem potwierdzającym zaistnienie konieczności wcześniejszego powrotu Ubezpieczonego.

## § 41. Concierge – osobisty asystent

W przypadku zgłoszenia przez Ubezpieczonego trudności w Podróży Allianz umożliwia Ubezpieczonemu skorzystanie z następujących świadczeń, obejmujących:

a) pomoc w rezerwacji Biletów lotniczych,
b) pomoc w rezerwacji hotelu, pensjonatu,
c) pomoc w rezerwacji biletów do kin i teatrów,
d) pomoc w rezerwacji miejsc w restauracji,
e) zamawianie taksówki,
f) organizację i wynajęcie oraz podstawienie limuzyny z kierowcą,
g) rezerwację sal konferencyjnych w centrum biznesowym lub hotelu,
h) pomoc przy wyborze najdogodniejszej trasy przejazdu,
i) przekazywanie wiadomości o aktualnych warunkach drogowych,

usługa Concierge – osobisty asystent świadczona jest na rzecz Ubezpieczonego wyłącznie na jego żądanie. Koszty organizowanych usług pokrywa Ubezpieczony.

## § 42. Zakwaterowanie na czas organizacji transportu do kraju zamieszkania

Jeżeli, bezpośrednio po zakończeniu Leczenia ambulatoryjnego, Wizyty lekarskiej lub Hospitalizacji Ubezpieczonego w następstwie Nieszczęśliwego wypadku lub Nagłego zachorowania nie będzie możliwy transport Ubezpieczonego do Kraju zamieszkania ze względu na utratę pierwotnie przewidzianego środka transportu i Ubezpieczony utracił możliwość wykorzystania pierwotnie przewidzianego zakwaterowania, Allianz zapewni organizację i pokryje koszty zakwaterowania Ubezpieczonego, maksymalnie do równowartości kwoty 400 zł za dobę

i maksymalnie przez kolejne 7 dni, co stanowi górną granicę odpowiedzialności Allianz.

### § 43. Zakwaterowanie członka rodziny lub innej osoby towarzyszącej ubezpieczonemu w podróży

Jeżeli Ubezpieczony będzie Hospitalizowany przez okres przekraczający 7 dni, Allianz zapewni organizację i pokryje koszty zakwaterowania dla jednego pełnoletniego Członka rodziny towarzyszącego Ubezpieczonemu w Podróży lub innej pełnoletniej osoby towarzyszącej, wskazanej przez Ubezpieczonego, maksymalnie do równowartości 400 zł za dobę i maksymalnie przez 7 kolejnych dni. Świadczenie będzie organizowane pod warunkiem, że nie będzie możliwe wykorzystanie pierwotnie przewidzianego zakwaterowania.

### § 44. Pomoc prawna

Jeżeli Ubezpieczony popadnie w trudności w czasie Podróży w innym państwie członkowskim Unii Europejskiej niż jego Miejsce Zamieszkania, Allianz udzieli dodatkowej pomocy w wynajęciu prawnika oraz pokryje koszty sądowe i koszty obsługi prawnej do równowartości kwoty 10 000 zł. Ubezpieczonemu przysługuje prawo swobodnego wyboru adwokata lub radcy prawnego w zakresie obrony lub reprezentowania jego interesów w postępowaniu sądowym, co oznacza, że Ubezpieczony może wybrać adwokata lub radcę prawnego wskazanego przez Allianz lub może wskazać innego adwokata lub radcę prawnego.
Ochrona ubezpieczeniowa istnieje pod warunkiem, że konflikt prawny Ubezpieczonego nie jest związany z jego działalnością zawodową, prowadzeniem lub przechowywaniem Pojazdu, usiłowaniem bądź popełnieniem przestępstwa, działalnością o charakterze politycznym, przemytem, handlem narkotykami lub innymi środkami odurzającymi, substancjami psychotropowymi, środkami zastępczymi lub nowymi substancjami psychoaktywnymi w rozumieniu Ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii z dnia 29 lipca 2005 roku, alkoholem, bronią albo udziałem Ubezpieczonego w działaniach o charakterze politycznym lub terrorystycznym.
Ubezpieczenie to ogranicza się do popadnięcia w trudności w czasie Podróży i ma charakter dodatkowy w stosunku do pomocy świadczonej w ramach Umowy ubezpieczenia.

### § 45. Pomoc w przypadku utraty dokumentów

Jeżeli w trakcie Podróży dojdzie do Kradzieży, zaginięcia lub uszkodzenia dokumentów Ubezpieczonego niezbędnych Ubezpieczonemu podczas Podróży (dowód osobisty, wiza, paszport, prawo jazdy, bilety), Allianz udzieli informacji o działaniach, jakie należy podjąć w celu uzyskania dokumentów zastępczych.

### § 46. Pomoc w przypadku utraty kart płatniczych

Jeżeli w trakcie Podróży dojdzie do Kradzieży albo zaginięcia kart płatniczych lub czeków Ubezpieczonego wydanych przez bank mający siedzibę na terenie Polski lub Kraju zamieszkania, Allianz zapewni pomoc przy zablokowywaniu osobistego rachunku bankowego, polegającą na przekazaniu Ubezpieczonemu właściwego numeru telefonu do banku prowadzącego rachunek bankowy; Allianz nie odpowiada za skuteczność ani też za prawidłowość prowadzenia przez bank procesu zapobieżenia powstania bądź zwiększenia szkód wynikłych z Kradzieży kart płatniczych lub czeków.

## FAMILY ASSISTANCE (do ubezpieczenia Optymalnego i Optymalnego Plus indywidualnego i rodzinnego)

### § 47. Pokrycie kosztów w związku z opóźnieniem podróży

Jeżeli dojdzie do udokumentowanego dostarczonym do Allianz zaświadczeniem Przewoźnika zawodowego lub Przedsiębiorcy turystycznego opóźnienia w podróży o co najmniej 6 godzin:
wylotu samolotu linii rejsowych lub czarterowych, odjazdu pociągu, autobusu albo wypłynięcia promu, Allianz na podstawie rachunków i dowodów ich zapłaty zwróci Ubezpieczonemu koszty poniesione na zakup artykułów pierwszej potrzeby, tj. napojów bezalkoholowych, artykułów spożywczych, posiłków, przyborów toaletowych maksymalnie do kwoty 400 zł na Rodzinę łącznie, co stanowi górną granicę odpowiedzialności Allianz.

### § 48. Pokrycie kosztów w związku z opóźnieniem podróży powrotnej

Jeżeli dojdzie do udokumentowanego dostarczonym do Allianz zaświadczeniem Przewoźnika zawodowego lub Przedsiębiorcy turystycznego opóźnienia w podróży powrotnej o co najmniej 8 godzin: wylotu samolotu linii rejsowych lub czarterowych, odjazdu pociągu, autobusu albo wypłynięcia promu, Allianz na podstawie rachunków i dowodów ich zapłaty zwróci Ubezpieczonemu koszty poniesione na zakup napojów bezalkoholowych i posiłków, maksymalnie do równowartości kwoty 400 zł na Rodzinę łącznie, co stanowi górną granicę odpowiedzialności Allianz.

### § 49. Opieka nad niepełnoletnimi dziećmi

Jeżeli Ubezpieczony, któremu towarzyszą w Podróży jedynie Niepełnoletnie dzieci, będzie Hospitalizowany w następstwie Nagłego zachorowania lub Nieszczęśliwego wypadku, Allianz zapewni organizację i pokryje:

a) Koszty transportu Niepełnoletnich dzieci do ich Miejsca zamieszkania albo do Miejsca zamieszkania Osoby wyznaczonej do sprawowania opieki nad Niepełnoletnimi dziećmi oraz opieki nad nimi w czasie tego transportu, pod warunkiem wyrażenia pisemnej zgody Ubezpieczonego na ten transport, albo
b) Koszty transportu rodzica lub opiekuna w obydwie strony po Niepełnoletnie dzieci łącznie z pokryciem kosztów jednego noclegu dla rodzica albo opiekuna oraz kosztów przejazdu Niepełnoletniego dziecka z rodzicem albo opiekunem, o ile środek transportu, którym podróżowało Niepełnoletnie dziecko nie może być wykorzystany.

W przypadku, gdy Allianz nie uda się skontaktować z Osobą wyznaczoną do sprawowania opieki w ciągu 24 godzin od momentu zawiadomienia Centrum operacyjnego o konieczności organizacji tej usługi przy wykorzystaniu wskazanych przez rodzica albo opiekuna danych do kontaktu z tą osobą lub osoba ta nie zgodzi się na sprawowanie tej opieki i w związku z tym nie będzie możliwości wykonania świadczeń wymienionych w lit. a lub b, Allianz zapewni organizację i pokryje koszty opieki nad Niepełnoletnimi dziećmi w miejscu zakwaterowania Ubezpieczonego maksymalnie przez 3 kolejne dni i maksymalnie do równowartości łącznej kwoty 1 500 zł, co stanowi górną granicę odpowiedzialności Allianz. Świadczenie będzie realizowane na wniosek rodzica albo opiekuna i za jego pisemną zgodą.

### § 50. Pomoc domowa

Jeżeli Ubezpieczony, w następstwie zaistniałego podczas Podróży Nieszczęśliwego wypadku, będzie Hospitalizowany na terenie Polski przez okres dłuższy niż 7 dni, Allianz zapewni organizację i pokryje koszty pomocy domowej po zakończeniu Hospitalizacji maksymalnie przez pięć kolejnych dni i do łącznej kwoty 300 zł, co stanowi górną granicę odpowiedzialności Allianz. Zakres pomocy domowej obejmuje: przygotowanie posiłków, robienie zakupów, pomoc w ubraniu i myciu oraz czynnościach pielęgnacyjnych, wykonywanie drobnych prac porządkowych (odkurzanie, mycie podłóg, mycie naczyń). Ochrona ubezpieczeniowa jest udzielana po warunkiem, że Allianz, w związku

z Nieszczęśliwym wypadkiem, zapewniał organizację i pokrywał koszty Hospitalizacji w Podróży i transportu Ubezpieczonego do Polski.

### § 51. Przedłużenie ochrony ubezpieczeniowej

Jeżeli powrót Ubezpieczonego na teren Kraju zamieszkania opóźni się z następujących przyczyn:
a) awarii środka transportu lub wypadku komunikacyjnego w ruchu lądowym, wodnym lub powietrznym,
b) odwołania lub opóźnienia środka transportu publicznego, ze względu na złe warunki atmosferyczne,

Okres odpowiedzialności będzie przedłużony o nie więcej niż 48 godzin jednak nie dłużej niż do ustania przyczyny opóźnienia. Warunkiem świadczenia ochrony ubezpieczeniowej przez Allianz będzie udokumentowanie przez Ubezpieczonego zajścia ww. zdarzeń rachunkiem za naprawę lub holowanie samochodu, pisemnym potwierdzeniem od Przewoźnika zawodowego poświadczającym odwołanie, opóźnienie lub awarię środka transportu, raportu policyjnego o wypadku komunikacyjnym(w zależności od przyczyn opóźnienia).

## HOME ASSISTANCE

### § 52. Pomoc interwencyjna specjalisty w razie ryzyka utraty lub zniszczenia mienia

Jeżeli w następstwie Zdarzenia losowego w Miejscu zamieszkania na terenie Polski, do którego dojdzie w czasie trwania Podróży Ubezpieczonego, powstanie ryzyko utraty lub dalszego uszkodzenia mienia, Allianz zapewni organizację i pokryje koszty dojazdu oraz koszty robocizny odpowiedniego specjalisty: ślusarza, hydraulika, elektryka, szklarza. Koszty materiałów i części zamiennych wykorzystanych do dokonania naprawy pokryje Ubezpieczony. Koszty interwencji specjalisty – dojazdu i robocizny – zostaną pokryte przez Allianz w odniesieniu do maksymalnie jednego Zdarzenia losowego i do kwoty 600 zł, co stanowi górną granicę odpowiedzialności Allianz w Okresie ubezpieczenia.

### § 53. Pomoc interwencyjna specjalisty w razie awarii sprzętu AGD

Jeżeli w trakcie Podróży Ubezpieczonego dojdzie do Awarii Sprzętu AGD w Miejscu zamieszkania, Allianz zorganizuje i pokryje koszty naprawy Sprzętu AGD, w tym: dojazdu specjalisty, robocizny oraz transportu do i z miejsca naprawy. Koszty materiałów i części zamiennych wykorzystanych do dokonania naprawy pokryje Ubezpieczony. Sprzęt AGD nie może być starszy niż 5 lat.
Świadczenie jest realizowane w ciągu 3 dni roboczych od daty zgłoszenia do Allianz.
Warunkiem interwencji będzie udokumentowanie przez Ubezpieczonego daty nabycia uszkodzonego Sprzętu AGD poprzez przedstawienie dowodu zakupu, Gwarancji producenta lub innego dokumentu potwierdzającego tę datę. W przypadku braku dowodu zakupu, Gwarancji producenta lub innego dokumentu potwierdzającego datę zakupu Sprzętu AGD, wiek sprzętu zostanie zweryfikowany w oparciu o prawdopodobieństwo wyprodukowania danego modelu urządzenia w odpowiednim roku. W przypadku Awarii Sprzętu AGD objętego Gwarancją producenta, Allianz zapewnia pomoc interwencyjną specjalisty wyłącznie na żądanie Ubezpieczonego. Koszty interwencji specjalisty – dojazdu, robocizny oraz ewentualnego transportu Sprzętu AGD z Miejsca zamieszkania do serwisu naprawczego/z serwisu naprawczego do Miejsca zamieszkania – zostaną pokryte przez Allianz w odniesieniu do maksymalnie jednej Awarii do kwoty 600 zł, co stanowi górną granicę odpowiedzialności Allianz w Okresie ubezpieczenia.

### § 54. Pomoc interwencyjna specjalisty w razie awarii sprzętu RTV

Jeżeli w trakcie Podróży Ubezpieczonego dojdzie do Awarii Sprzętu RTV w Miejscu zamieszkania, Allianz zorganizuje i pokryje koszty naprawy Sprzętu RTV, w tym: dojazdu specjalisty, robocizny oraz transportu do i z miejsca naprawy. Koszty materiałów i części zamiennych wykorzystanych do dokonania naprawy pokryje Ubezpieczony. Sprzęt RTV nie może być starszy niż 5 lat.
Świadczenie jest realizowane w ciągu 3 dni roboczych od daty zgłoszenia do Allianz.
Warunkiem interwencji będzie udokumentowanie przez Ubezpieczonego daty nabycia uszkodzonego Sprzętu RTV poprzez przedstawienie dowodu zakupu, Gwarancji producenta lub innego dokumentu potwierdzającego tę datę. W przypadku braku dowodu zakupu, Gwarancji producenta lub innego dokumentu potwierdzającego datę zakupu Sprzętu RTV, wiek sprzętu zostanie zweryfikowany przez przybyłego specjalistę w oparciu o prawdopodobieństwo wyprodukowania danego modelu urządzenia w odpowiednim roku. W przypadku Awarii Sprzętu RTV objętego Gwarancją producenta, Allianz zapewnia pomoc interwencyjną specjalisty wyłącznie na żądanie Ubezpieczonego. Koszty interwencji specjalisty – dojazdu, robocizny oraz ewentualnego transportu Sprzętu RTV z Miejsca zamieszkania do serwisu naprawczego/z serwisu naprawczego do Miejsca zamieszkania – zostaną pokryte przez Allianz w odniesieniu do maksymalnie jednej Awarii do kwoty 600 zł, co stanowi górną granicę odpowiedzialności Allianz w Okresie ubezpieczenia.

### § 55. Usługi informacyjne o sieci usługodawców

W przypadku zgłoszenia przez Ubezpieczonego trudności w Podróży Allianz, za pośrednictwem Centrum operacyjnego, zapewnia Ubezpieczonemu całodobowy dostęp do informacji teleadresowych następujących usługodawców: ślusarz, hydraulik, technik urządzeń grzewczych, elektryk, dekarz, szklarz, stolarz, murarz, malarz, glazurnik, parkieciarz, pomoc domowa, agencja ochrony, firma transportowa, przechowalnia rzeczy.

## MEDICAL ASSISTANCE – POMOC CZŁONKOM RODZINY POZOSTAJĄCYM W POLSCE

### § 56. Medical Assistance – pomoc członkom rodziny pozostającym w Polsce

Allianz zapewnia ochronę Członkom rodziny, pozostającym na terenie Polski w czasie trwania Podróży Ubezpieczonego, w razie zajścia Nieszczęśliwego wypadku Członka rodziny, w zakresie usług assistance wymienionych w ust. 1-6. Allianz zapewnia organizację i pokrycie kosztów usług assistance wymienionych w ust. 1 – 6 do maksymalnej kwoty łącznej 4 000 zł, co stanowi górną granicę odpowiedzialności Allianz w odniesieniu do każdego Nieszczęśliwego wypadku Członka rodziny na terenie Polski.

1. **Wizyta lekarza**
   Jeżeli Członek rodziny ulegnie Nieszczęśliwemu wypadkowi, Allianz, na podstawie zgłoszenia otrzymanego od Ubezpieczonego, zapewni organizację i pokryje koszty wizyt lekarskich Członka rodziny w Placówce medycznej lub zapewni organizację i pokryje koszty dojazdów lekarza do miejsca pobytu Członka rodziny oraz pokryje koszty jego honorariów.
2. **Wizyta pielęgniarki**
   Jeżeli Członek rodziny ulegnie Nieszczęśliwemu wypadkowi, na podstawie zgłoszenia otrzymanego od Ubezpieczonego i pisemnego zalecenia Lekarza prowadzącego leczenie Członka rodziny, Allianz zapewni organizację i pokryje koszty dojazdów pielęgniarki do miejsca pobytu Członka rodziny oraz pokryje koszty jej honorariów.
3. **Transporty medyczne**:
   a) jeżeli Członek rodziny w wyniku Nieszczęśliwego wypadku zostanie skierowany do Placówki medycznej, Allianz, na podstawie zgłoszenia otrzymanego od Ubezpieczonego, zapewni organizację Transportu medycznego do odpowiedniej Placówki medycznej wskazanej przez Lekarza prowadzącego leczenie,
   b) jeżeli Członek rodziny, w związku z Nieszczęśliwym wypadkiem, będzie przebywał w Placówce medycznej, Allianz na podstawie zgłoszenia otrzymanego od Ubezpieczonego, zapewni organizację powrotnego Transportu medycznego z Placówki medycznej do miejsca pobytu Członka rodziny,
   c) jeżeli Placówka medyczna, w której będzie przebywał Członek rodziny w związku z Nieszczęśliwym wypadkiem, nie będzie spełniała wymogów leczenia odpowiednich dla jego stanu zdrowia lub gdy Członek rodziny skierowany zostanie na badania specjalistyczne albo zabieg chirurgiczny w innej Placówce medycznej, Allianz, na podstawie zgłoszenia otrzymanego od

Ubezpieczonego, zapewni organizację Transportu medycznego do innej Placówki medycznej na terenie Polski.

Transport medyczny będzie organizowany, o ile zostanie zalecony przez Lekarza prowadzącego leczenie oraz nie wymaga interwencji pogotowia ratunkowego.

4. **Organizacja wypożyczenia albo zakup Sprzętu rehabilitacyjnego**
   Jeżeli Członkowi rodziny, w związku z Nieszczęśliwym wypadkiem, zostanie zalecone przez Lekarza prowadzącego leczenie korzystanie ze sprzętu rehabilitacyjnego, Allianz, na podstawie zgłoszenia otrzymanego od Ubezpieczonego, zapewni podanie informacji dotyczących placówek handlowych lub wypożyczalni oferujących sprzęt rehabilitacyjny oraz pokryje koszty zakupu lub wypożyczenia sprzętu rehabilitacyjnego. Allianz zorganizuje transport sprzętu rehabilitacyjnego do miejsca pobytu Członka rodziny i pokryje jego koszty.
5. **Pomoc domowa**
   Jeżeli Członek rodziny, w związku z Nieszczęśliwym wypadkiem, będzie Hospitalizowany przez okres dłuższy niż siedem dni, Allianz, na podstawie zgłoszenia otrzymanego od Ubezpieczonego, zorganizuje pomoc domową w miejscu pobytu Członka rodziny po zakończeniu Hospitalizacji oraz pokryje koszty związane z pomocą domową i jej organizacją. Zakres pomocy domowej obejmuje: przygotowanie posiłków, robienie zakupów, pomoc w ubraniu i myciu oraz czynnościach pielęgnacyjnych, wykonywanie drobnych prac porządkowych (odkurzanie, mycie podłóg, mycie naczyń).
6. **Opieka nad Dziećmi/Osobami niesamodzielnymi**
   Jeżeli Członek rodziny, w związku z Nieszczęśliwym wypadkiem, będzie Hospitalizowany przez okres dłuższy niż trzy dni, Allianz, na podstawie zgłoszenia otrzymanego od Ubezpieczonego, zorganizuje w zależności od wyboru Ubezpieczonego:
   a) przewóz Niepełnoletniego dziecka (dzieci) Członka rodziny/Osób niesamodzielnych w towarzystwie osoby uprawnionej przez Allianz, do miejsca zamieszkania Osoby wyznaczonej do sprawowania opieki i ich powrót do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego (bilety kolejowe lub autobusowe pierwszej klasy),
   albo
   b) przejazd Osoby wyznaczonej do sprawowania opieki z jej miejsca zamieszkania do miejsca wskazanego przez Członka rodziny i jej powrót do miejsca zamieszkania (bilety kolejowe lub autobusowe pierwszej klasy) oraz Allianz pokryje koszty przejazdu (przewozu).

   Allianz będzie świadczył powyższe usługi assistance po uzyskaniu przez Lekarza Centrum operacyjnego informacji ze Szpitala co do przewidywanego czasu Hospitalizacji Członka rodziny oraz gdy będzie istniała możliwość skontaktowania się z Osobą wyznaczoną do sprawowania opieki. W przypadku gdyby nie udało się skontaktować z Osobą wyznaczoną do sprawowania opieki w ciągu 24 godzin od momentu zgłoszenia roszczenia przez Ubezpieczonego pod wskazanym przez Członka rodziny adresem lub osoba ta nie zgodzi się na sprawowanie tej opieki i w związku z tym nie będzie możliwości wykonania świadczeń wymienionych pod literą a) lub b), Allianz zorganizuje opiekę nad Niepełnoletnim dzieckiem/dziećmi/Osobami niesamodzielnymi w miejscu zamieszkania Członka rodziny i pokryje koszt opieki i jej organizacji do kwoty 600 zł. Powyższe świadczenia są realizowane na wniosek Ubezpieczonego i za pisemną zgodą Członka rodziny.

# PET ASSISTANCE

## § 57. Zwrot kosztów opieki nad psem/kotem

Jeżeli w związku z Hospitalizacją Ubezpieczonego na terenie Polski w następstwie Nieszczęśliwego wypadku w Podróży Ubezpieczony poniesie koszty organizacji opieki nad należącym do Ubezpieczonego psem lub kotem, Allianz zwróci Ubezpieczonemu koszty takiej opieki sprawowanej do czasu zakończenia Hospitalizacji Ubezpieczonego, lecz nie więcej niż do kwoty 800 zł i w odniesieniu do maksymalnie jednego Wypadku ubezpieczeniowego, co stanowi górną granicę odpowiedzialności Allianz w Okresie ubezpieczenia. Allianz zwróci Ubezpieczonemu wyżej wymienione koszty na podstawie wniosku skierowanego do Allianz i dostarczonego dowodu potwierdzającego poniesienie kosztów organizacji opieki nad psem/kotem wraz z dowodem zapłaty za tę usługę.

## § 58. Zwrot kosztów wizyty w klinice weterynaryjnej

Jeżeli w związku z zaistniałym w czasie Podróży Ubezpieczonego urazem lub chorobą należącego do Ubezpieczonego psa lub kota zajdzie konieczność wizyty w klinice weterynaryjnej, Allianz zwróci Ubezpieczonemu poniesione koszty wizyty weterynaryjnej do kwoty 800 zł i w odniesieniu do maksymalnie jednego zdarzenia, co stanowi górną granicę odpowiedzialności Allianz w Okresie ubezpieczenia. Allianz zwróci Ubezpieczonemu wyżej wymienione koszty na podstawie wniosku skierowanego do Allianz i dostarczonego dowodu potwierdzającego fakt wizyty w klinice weterynaryjnej wraz z dowodem zapłaty.

## § 59. Zwrot kosztów opieki nad psem/kotem w podróży zagranicznej

Jeżeli Ubezpieczony będzie Hospitalizowany przez minimum 24 godziny w następstwie Nieszczęśliwego wypadku lub Nagłego zachorowania i w Podróży będzie mu towarzyszyć pies lub kot, Allianz zwróci Ubezpieczonemu poniesione do czasu zakończenia Hospitalizacji koszty organizacji opieki nad psem lub kotem do kwoty 800 zł w odniesieniu do maksymalnie jednego Wypadku ubezpieczeniowego, co stanowi górną granicę odpowiedzialności Allianz w Okresie ubezpieczenia. Allianz zwróci Ubezpieczonemu wyżej wymienione koszty na podstawie wniosku skierowanego do Allianz i dostarczonego rachunku za opiekę nad psem/kotem wraz z dowodem zapłaty.

# ASSISTANCE BEZPIECZNA KIESZEŃ

## § 60. Assistance Bezpieczna Kieszeń

Allianz zapewnia zwrot poniesionych przez Ubezpieczonego kosztów wymienionych w ust. 1 – 4 w odniesieniu do maksymalnie jednego Wypadku ubezpieczeniowego i do łącznej kwoty 1 000 zł, co stanowi górną granicę odpowiedzialności Allianz w Okresie ubezpieczenia.

1. **Zwrot kosztów zakupu zamka**
   Jeżeli Ubezpieczony utraci w czasie Podróży klucze do Miejsca zamieszkania w wyniku Kradzieży z włamaniem, Rozboju lub Wymuszenia rozbójniczego, Allianz zwróci Ubezpieczonemu koszty zakupu nowego zamka wraz z kompletem kluczy lub koszty dorobienia kompletu kluczy do drzwi wejściowych w Miejscu zamieszkania. Allianz zwróci Ubezpieczonemu poniesione wyżej wymienione koszty na podstawie wniosku skierowanego do Allianz i dostarczonych następujących dokumentów:
   a) raportu policyjnego lub innego dokumentu potwierdzającego fakt zgłoszenia utraty kluczy w wyniku Kradzieży z włamaniem, Rozboju lub Wymuszenia rozbójniczego,
   b) dowodu potwierdzającego wydatkowanie kwoty na zakup nowego zamka wraz z kompletem kluczy albo dowodu potwierdzającego opłacenie dorobienia kompletu kluczy.
2. **Zwrot kosztów wydania nowych dokumentów**
   Jeżeli Ubezpieczony utraci w czasie Podróży dokumenty (dowód osobisty, paszport, prawo jazdy, dowód rejestracyjny) w wyniku Kradzieży z włamaniem, Rozboju lub Wymuszenia rozbójniczego, Allianz zwróci Ubezpieczonemu koszty wydania nowych dokumentów. Allianz zwróci Ubezpieczonemu poniesione wyżej wymienione koszty na podstawie wniosku skierowanego do Allianz i dostarczonych następujących dokumentów:
   a) raportu policyjnego lub innego dokumentu potwierdzającego fakt zgłoszenia utraty dokumentów w wyniku Kradzieży z włamaniem, Rozboju lub Wymuszenia rozbójniczego,
   b) dowodów opłaty potwierdzających poniesienie przez Ubezpieczonego kosztów wydania nowych dokumentów.
3. **Zwrot kosztów zakupu portfela**
   Jeżeli Ubezpieczony utraci w czasie Podróży portfel w wyniku Kradzieży z włamaniem, Rozboju lub Wymuszenia rozbójniczego, Allianz zwróci Ubezpieczonemu koszty zakupu nowego portfela. Allianz zwróci Ubezpieczonemu poniesione wyżej wymienione koszty zakupu nowego portfela (bez zawartości) na podstawie wniosku skierowanego do Allianz i dostarczonych następujących dokumentów:
   a) raportu policyjnego lub innego dokumentu potwierdzającego fakt zgłoszenia utraty portfela odpowiednio w wyniku Kradzieży z włamaniem, Rozboju lub Wymuszenia rozbójniczego;
   b) dowodu zapłaty za nowy portfel.

4. **Zwrot kosztów zakupu telefonu komórkowego**
   Jeżeli Ubezpieczony utraci w czasie Podróży telefon komórkowy w wyniku Kradzieży z włamaniem, Rozboju lub Wymuszenia rozbójniczego, Allianz zwróci Ubezpieczonemu koszty zakupu nowego aparatu telefonicznego oraz koszty wydania przez właściwego operatora sieci telefonii komórkowej duplikatu karty SIM. Allianz zwróci Ubezpieczonemu poniesione wyżej wymienione koszty na podstawie wniosku skierowanego do Allianz i dostarczonych następujących dokumentów:
   a) raportu policyjnego lub innego dokumentu potwierdzającego zgłoszenie faktu utraty telefonu komórkowego odpowiednio w wyniku Kradzieży z włamaniem, Rozboju lub Wymuszenia rozbójniczego;
   b) dowodu potwierdzającego dokonanie zakupu utraconego telefonu komórkowego oraz dowodu potwierdzającego dokonanie zakupu nowego telefonu komórkowego i wydania duplikatu karty SIM.

# SPORT ASSISTANCE

## § 61. Zwrot kosztów zajęć, niewykorzystanego karnetu lub ski-pass

Jeżeli Ubezpieczony w następstwie Nagłego zachorowania lub Nieszczęśliwego wypadku, wymagającego natychmiastowej Hospitalizacji lub powodującego znaczne ograniczenie samodzielności ruchowej Ubezpieczonego (tj. niemożności poruszania się i samoobsługi bez pomocy innych osób), poświadczonego dostarczonym Allianz dokumentem wystawionym przez Lekarza prowadzącego leczenie, nie będzie w stanie uczestniczyć w zajęciach w szkółce sportowej albo wykorzystać posiadanego karnetu sportowego lub ski-pass, Allianz zapewni Ubezpieczonemu zwrot poniesionych kosztów niewykorzystanych zajęć w szkółce sportowej albo poniesionych kosztów niewykorzystanego karnetu sportowego lub ski-pass. Koszty niewykorzystanych zajęć w szkółce sportowej, niewykorzystanego karnetu sportowego lub ski-pass będą zwrócone przez Allianz do równowartości łącznej kwoty 800 zł, co stanowi górną granicę odpowiedzialności Allianz.

## § 62. Świadczenie w przypadku zamknięcia kąpielisk albo tras zjazdowych

Jeżeli z powodu niekorzystnych warunków pogodowych dojdzie do zamknięcia strzeżonych kąpielisk morskich albo zamknięcia oznakowanych tras zjazdowych położonych w miejscu pobytu w czasie Podróży ubezpieczonego, przez co Ubezpieczony zostanie pozbawiony możliwości korzystania z kąpielisk albo uprawiania Sportów zimowych, Allianz zwróci Ubezpieczonemu równowartość kwoty 80 zł za każdy pełny dzień zamknięcia strzeżonych kąpielisk morskich lub oznakowanych tras zjazdowych do maksymalnej kwoty 800 zł, co stanowi górną granicę odpowiedzialności Allianz, pod warunkiem, że zamknięcie (otwartych w dniu bezpośrednio poprzedzającym rozpoczęcie pobytu Ubezpieczonego) wszystkich strzeżonych kąpielisk morskich albo wszystkich oznakowanych tras zjazdowych położonych w miejscu pobytu Ubezpieczonego nastąpi nie wcześniej niż w dniu rozpoczęcia pobytu Ubezpieczonego.

## § 63. Zwrot kosztów wypożyczenia sprzętu sportowego

Jeżeli w wyniku Kradzieży z włamaniem lub Zdarzenia losowego w czasie Podróży Ubezpieczonego, udokumentowanych dostarczonym Allianz raportem policyjnym lub innym dokumentem bądź zaświadczeniem wydanym przez policję lub organy administracji, dojdzie do utraty lub uszkodzenia Sprzętu sportowego i Ubezpieczony zostanie pozbawiony możliwości korzystania z niego, Allianz na podstawie dostarczonego rachunku i dowodu jego zapłaty zwróci Ubezpieczonemu równowartość kwoty 60 zł za każdy dzień wypożyczenia Sprzętu sportowego, lecz nie więcej niż do równowartości kwoty 600 zł, co stanowi górną granicę odpowiedzialności Allianz.

## § 64. Wypożyczenie albo zakup sprzętu rehabilitacyjnego

Jeżeli Ubezpieczonemu, w następstwie Nieszczęśliwego wypadku zostanie zalecone przez Lekarza prowadzącego leczenie korzystanie ze Sprzętu rehabilitacyjnego, Allianz zapewni podanie informacji dotyczących placówek handlowych lub wypożyczalni oferujących sprzęt rehabilitacyjny oraz pokryje koszty zakupu albo wypożyczenia sprzętu rehabilitacyjnego do równowartości kwoty 1 000 zł, co stanowi górną granicę odpowiedzialności Allianz.

# ASSISTANCE PEŁNY PL

## § 65. Assistance pełny PL

Allianz zapewnia Ubezpieczonym ochronę w Podróży na terenie Polski w zakresie usług assistance wymienionych w ust. 1 – 14. Allianz zapewnia organizację i pokrycie kosztów usług assistance wymienionych w ust. 1 – 14 do maksymalnej kwoty łącznej 2 000 zł, co stanowi górną granicę odpowiedzialności Allianz w odniesieniu do każdego Wypadku ubezpieczeniowego.

1. **Dostarczenie leków**
   Jeżeli Ubezpieczonemu, w następstwie Nieszczęśliwego wypadku lub Nagłego zachorowania, zostanie zalecone, zgodnie z dokumentem zwolnienia lekarskiego wystawionym przez Lekarza prowadzącego leczenie, leżenie przez okres co najmniej 7 dni, Allianz zapewni organizację i pokryje koszty dostarczenia leków z apteki na terenie Polski do miejsca pobytu Ubezpieczonego. Koszty leków pokrywa Ubezpieczony, przy czym Allianz nie ponosi odpowiedzialności za braki w asortymencie leków w aptekach.
2. **Transport medyczny do Placówki medycznej**
   Jeżeli Ubezpieczony, w następstwie Nieszczęśliwego wypadku lub Nagłego zachorowania, będzie miał wyznaczoną, zgodnie z zaleceniem Lekarza prowadzącego leczenie, wizytę w Placówce medycznej, Allianz zapewni organizację i pokryje koszty Transportu medycznego do Placówki medycznej.
3. **Transport medyczny między Placówkami medycznymi**
   Jeżeli Ubezpieczony, w następstwie Nieszczęśliwego wypadku lub Nagłego zachorowania, będzie przebywał w Placówce medycznej, która nie będzie spełniała wymogów leczenia odpowiednich dla jego stanu zdrowia, lub gdy Ubezpieczony zostanie skierowany przez Lekarza prowadzącego leczenie na badania specjalistyczne lub zabieg chirurgiczny w innej Placówce medycznej, Allianz zapewni organizację i pokryje koszty Transportu medycznego pomiędzy Placówkami medycznymi, o ile transport ten nie będzie wymagał interwencji pogotowia ratunkowego.
4. **Transport medyczny z Placówki medycznej**
   Jeżeli Ubezpieczony, w następstwie Nieszczęśliwego wypadku lub Nagłego zachorowania, zgodnie z zaleceniem Lekarza prowadzącego leczenie, będzie wymagał po pobycie w Placówce medycznej Transportu medycznego do miejsca pobytu lub Miejsca zamieszkania, Allianz zapewni organizację i pokryje koszty Transportu medycznego do miejsca pobytu lub Miejsca zamieszkania, o ile transport ten nie będzie wymagał interwencji pogotowia ratunkowego.
5. **Organizacja i zwrot kosztów procesu rehabilitacyjnego**
   Jeżeli Ubezpieczony, w następstwie Nieszczęśliwego wypadku, będzie wymagał, zgodnie z zaleceniem Lekarza prowadzącego leczenie, rehabilitacji w poradni rehabilitacyjnej lub w Miejscu zamieszkania – Allianz zapewni:
   a) organizację wizyt fizykoterapeuty w Miejscu zamieszkania oraz zwróci koszty tych wizyt,
   albo w zależności od wyboru Ubezpieczonego,
   b) organizację transportu Ubezpieczonego do poradni rehabilitacyjnej oraz wizyt w poradni rehabilitacyjnej, a także zwróci koszty związane z tymi usługami.
6. **Organizacja wypożyczenia oraz zakup Sprzętu rehabilitacyjnego**
   Jeżeli Ubezpieczonemu, w następstwie Nieszczęśliwego wypadku, zostanie zalecone przez Lekarza prowadzącego leczenie korzystanie ze Sprzętu rehabilitacyjnego, Allianz zapewni podanie informacji dotyczących placówek handlowych lub wypożyczalni oferujących Sprzęt rehabilitacyjny oraz pokryje koszty zakupu albo wypożyczenia Sprzętu rehabilitacyjnego. Allianz zapewni organizację i pokryje koszty transportu Sprzętu rehabilitacyjnego do miejsca pobytu Ubezpieczonego.
7. **Wizyta lekarza**
   W razie Nieszczęśliwego wypadku lub Nagłego zachorowania Ubezpieczonego, Allianz zapewni organizację i pokryje koszty wizyt lekarskich Ubezpieczonego w Placówce medycznej bądź zapewni organizację i pokryje koszty dojazdów lekarza do miejsca pobytu Ubezpieczonego oraz pokryje koszty honorariów lekarskich.
8. **Wizyta pielęgniarki**

W razie Nieszczęśliwego wypadku lub Nagłego zachorowania Ubezpieczonego Allianz zapewni organizację i pokryje koszty dojazdów pielęgniarki do miejsca pobytu Ubezpieczonego oraz pokryje koszt honorariów.

9. **Pomoc domowa**
Jeżeli Ubezpieczony, w następstwie Nieszczęśliwego wypadku, będzie Hospitalizowany przez okres dłuższy niż siedem dni, Allianz zapewni organizację pomocy domowej po zakończeniu Hospitalizacji oraz pokryje koszty pomocy domowej maksymalnie przez pięć kolejnych dni. Zakres pomocy domowej obejmuje: przygotowanie posiłków, robienie zakupów, pomoc w ubraniu i myciu oraz czynnościach pielęgnacyjnych, wykonywanie drobnych prac porządkowych (odkurzanie, mycie podłóg, mycie naczyń).
10. **Opieka nad Dziećmi/Osobami niesamodzielnymi**
Jeżeli Ubezpieczony, w następstwie Nieszczęśliwego wypadku, będzie Hospitalizowany przez okres dłuższy niż 3 dni, Allianz, w zależności od wyboru Ubezpieczonego, zapewni:
   a) organizację i pokrycie kosztów przewozu Niepełnoletnich dzieci/Osób niesamodzielnych w towarzystwie osoby uprawnionej przez Allianz do miejsca zamieszkania Osoby wyznaczonej do sprawowania opieki i ich powrotu do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego (bilety kolejowe lub autobusowe pierwszej klasy),
   albo
   b) organizację i pokryje koszty przejazdu Osoby wyznaczonej do sprawowania opieki z jej miejsca zamieszkania do Niepełnoletnich dzieci/Osób niesamodzielnych w Miejscu zamieszkania i jej powrotu do miejsca zamieszkania (bilety kolejowe lub autobusowe pierwszej klasy).

   Allianz będzie świadczył powyższe usługi po uzyskaniu informacji ze Szpitala co do przewidywanego czasu Hospitalizacji Ubezpieczonego oraz gdy będzie istniała możliwość skontaktowania się z Osobą wyznaczoną do sprawowania opieki.
   W przypadku gdyby nie udało się skontaktować z Osobą wyznaczoną do sprawowania opieki w ciągu 24 godzin od momentu zgłoszenia roszczenia przez Ubezpieczonego pod wskazanym przez Ubezpieczonego adresem lub gdy osoba ta nie zgodzi się na sprawowanie tej opieki i w związku z tym nie będzie możliwości wykonania świadczeń wymienionych pod literą a) lub b), Allianz zapewni organizację opieki nad Niepełnoletnimi dziećmi/Osobami niesamodzielnymi w Miejscu zamieszkania i pokryje koszt opieki do wysokości 150 zł za każdy dzień i maksymalnie przez trzy kolejne dni w odniesieniu do jednego Nieszczęśliwego wypadku. Powyższe świadczenia są realizowane na wniosek Ubezpieczonego i za jego pisemną zgodą.
11. **Opieka nad zwierzętami domowymi (psem lub kotem)**
Jeżeli Allianz otrzyma potwierdzenie ze Szpitala o przewidywanej, dłuższej niż trzy dni Hospitalizacji Ubezpieczonego w następstwie Nieszczęśliwego wypadku, Allianz, w zależności od wyboru Ubezpieczonego zapewni:
   a) organizację opieki nad psem lub kotem w Miejscu zamieszkania i pokryje koszt opieki maksymalnie przez trzy kolejne dni, albo
   b) organizację przewozu psa lub kota do Osoby wyznaczonej do sprawowania opieki albo do odpowiedniej placówki i pokryje koszt przewozu.

   Powyższe świadczenia mogą zostać realizowane w sytuacji przedstawienia przez Ubezpieczonego aktualnego zaświadczenia o obowiązkowych szczepieniach profilaktycznych zwierząt domowych.
12. **Opieka psychologa**
Allianz zwróci koszty konsultacji z psychologiem, jeżeli w związku z Nieszczęśliwym wypadkiem Ubezpieczonego lub w związku z Trudną sytuacją losową Ubezpieczonego Lekarz prowadzący leczenie zaleci Ubezpieczonemu konsultację z psychologiem.
Na wniosek Ubezpieczonego Allianz zapewni organizację konsultacji z psychologiem oraz zapewni usługi informacyjne dotyczące możliwości dalszego korzystania z poradni zdrowia psychicznego w ramach ubezpieczenia społecznego.
13. **Pomoc w razie Kradzieży, zaginięcia lub uszkodzenia dokumentów**
Allianz zapewnia pomoc w następujących sytuacjach:
   a) jeżeli dojdzie do Kradzieży kart płatniczych Ubezpieczonego wydanych przez bank mający siedzibę na terenie Polski, Allianz zapewni pomoc przy zablokowaniu osobistego rachunku bankowego, polegającą na przekazaniu Ubezpieczonemu właściwego numeru telefonu do banku prowadzącego rachunek bankowy Ubezpieczonego albo na przekazaniu do banku prowadzącego rachunek bankowy Ubezpieczonego informacji o zaistniałej Kradzieży lub zaginięciu. Allianz nie odpowiada za skuteczność prowadzenia przez bank procesu zapobiegnięcia powstaniu bądź zwiększeniu szkód wynikłych z Kradzieży kart płatniczych,
   b) jeżeli dojdzie do Kradzieży, zaginięcia lub uszkodzenia dokumentów niezbędnych Ubezpieczonemu w czasie Podróży (paszport, dowód osobisty, Bilety, wiza, prawo jazdy), Allianz udzieli informacji o działaniach, jakie należy podjąć w celu uzyskania dokumentów zastępczych.
14. **Usługi informacyjne**
W ramach usług informacyjnych Allianz zapewnia Ubezpieczonemu:
   a) dostęp do infolinii medycznej, polegający na możliwości przeprowadzenia rozmowy telefonicznej z Lekarzem Centrum operacyjnego, który w miarę posiadanej wiedzy specjalistycznej oraz istniejących możliwości udzieli Ubezpieczonemu ustnej informacji co do dalszego postępowania. Udzielane informacje nie mają charakteru diagnostycznego i leczniczego.
   b) dostęp do infolinii „Baby assistance", polegający na możliwości uzyskania informacji o objawach ciąży, badaniach prenatalnych, wskazówkach w zakresie przygotowania się do porodu, szkołach rodzenia, pielęgnacji w czasie ciąży i po porodzie, karmieniu noworodka, obowiązkowych szczepieniach dzieci oraz pielęgnacji noworodka;

   ponadto Allianz zapewnia Ubezpieczonemu dostęp do informacji na temat:
   c) danych teleadresowych państwowych i prywatnych placówek służby zdrowia,
   d) działania leków, skutków ubocznych, interakcji z innymi lekami, możliwości przyjmowania w czasie ciąży,
   e) danych teleadresowych placówek prowadzących zabiegi rehabilitacyjne,
   f) danych teleadresowych placówek handlowych oferujących Sprzęt rehabilitacyjny,
   g) jak należy się przygotowywać do zabiegów lub badań medycznych,
   h) rodzajów diet, sposobów zdrowego żywienia.

# ASSISTANCE BEZPIECZNA KIESZEŃ PL

## § 66. Assistance Bezpieczna Kieszeń PL

Allianz zapewnia zwrot poniesionych przez Ubezpieczonego kosztów wymienionych w ust. 1–4 w odniesieniu do maksymalnie jednego Wypadku ubezpieczeniowego i do łącznej kwoty 1 000 zł, co stanowi górną granicę odpowiedzialności Allianz w Okresie ubezpieczenia.

1. **Zwrot kosztów zakupu zamka**
Jeżeli Ubezpieczony utraci w czasie Podróży klucze do Miejsca zamieszkania w wyniku Kradzieży z włamaniem, Rozboju lub Wymuszenia rozbójniczego, Allianz zwróci Ubezpieczonemu koszty zakupu nowego zamka wraz z kompletem kluczy lub koszty dorobienia kompletu kluczy do drzwi wejściowych w Miejscu zamieszkania. Allianz zwróci Ubezpieczonemu poniesione wyżej wymienione koszty na podstawie wniosku skierowanego do Allianz i dostarczonych następujących dokumentów:
   a) raportu policyjnego lub innego dokumentu potwierdzającego fakt zgłoszenia utraty kluczy w wyniku Kradzieży z włamaniem, Rozboju lub Wymuszenia rozbójniczego;
   b) dowodu potwierdzającego koszty poniesione tytułem zakupu nowego zamka wraz z kompletem kluczy albo dowodu potwierdzającego koszty poniesione tytułem dorobienia kompletu kluczy.
2. **Zwrot kosztów wydania nowych dokumentów**
Jeżeli Ubezpieczony utraci w czasie Podróży dokumenty (dowód osobisty, paszport, prawo jazdy, dowód rejestracyjny) w wyniku Kradzieży z włamaniem, Rozboju lub Wymuszenia rozbójniczego, Allianz zwróci Ubezpieczonemu koszty wydania nowych dokumentów. Allianz zwróci Ubezpieczonemu poniesione wyżej wymienione koszty na podstawie wniosku skierowanego do Allianz i dostarczonych następujących dokumentów:
   a) raportu policyjnego lub innego dokumentu potwierdzającego fakt zgłoszenia utraty dokumentów w wyniku Kradzieży z włamaniem, Rozboju lub Wymuszenia rozbójniczego;
   b) dowodów opłaty potwierdzających poniesienie przez Ubezpieczonego kosztów wydania nowych dokumentów.
3. **Zwrot kosztów zakupu portfela**
Jeżeli Ubezpieczony utraci w czasie Podróży portfel w wyniku Kradzieży z włamaniem, Rozboju lub Wymuszenia rozbójniczego, Allianz zwróci Ubezpieczonemu koszty zakupu nowego portfela. Allianz zwróci Ubezpieczonemu poniesione wyżej wymienione koszty zakupu nowego portfela (bez zawartości) na podstawie wniosku

skierowanego do Allianz i dostarczonych następujących dokumentów:
   a) raportu policyjnego lub innego dokumentu potwierdzającego fakt zgłoszenia utraty portfela odpowiednio w wyniku Kradzieży z włamaniem, Rozboju lub Wymuszenia rozbójniczego;
   b) dowodu zapłaty za nowy portfel.
4. **Zwrot kosztów zakupu telefonu komórkowego**
   Jeżeli Ubezpieczony utraci w czasie Podróży telefon komórkowy w wyniku Kradzieży z włamaniem, Rozboju lub Wymuszenia rozbójniczego, Allianz zwróci Ubezpieczonemu koszty zakupu nowego aparatu telefonicznego oraz koszty wydania przez właściwego operatora sieci telefonii komórkowej duplikatu karty SIM. Allianz zwróci Ubezpieczonemu poniesione wyżej wymienione koszty na podstawie wniosku skierowanego do Allianz i dostarczonych następujących dokumentów:
   a) raportu policyjnego lub innego dokumentu potwierdzającego zgłoszenie faktu utraty telefonu komórkowego odpowiednio w wyniku Kradzieży z włamaniem, Rozboju lub Wymuszenia rozbójniczego;
   b) dowodu potwierdzającego dokonanie zakupu utraconego telefonu komórkowego oraz dowodu potwierdzającego dokonanie zakupu nowego telefonu komórkowego i wydania duplikatu karty SIM.

# SPORT ASSISTANCE PL

## § 67. Zwrot kosztów zajęć, niewykorzystanego karnetu lub ski-pass

Jeżeli Ubezpieczony, w następstwie Nagłego zachorowania lub Nieszczęśliwego wypadku, wymagającego natychmiastowej Hospitalizacji lub powodującego znaczne ograniczenie samodzielności ruchowej Ubezpieczonego (tj. niemożności poruszania się i samoobsługi bez pomocy innych osób), poświadczonego dostarczonym Allianz dokumentem wystawionym przez Lekarza prowadzącego leczenie, nie będzie w stanie uczestniczyć w zajęciach w szkółce sportowej albo wykorzystać posiadanego karnetu sportowego lub ski-pass, Allianz zapewni Ubezpieczonemu zwrot poniesionych kosztów niewykorzystanych zajęć w szkółce sportowej albo poniesionych kosztów niewykorzystanego karnetu sportowego lub ski-pass. Koszty niewykorzystanych zajęć w szkółce sportowej, niewykorzystanego karnetu sportowego lub ski-pass będą zwrócone przez Allianz do równowartości łącznej kwoty 800 zł, co stanowi górną granicę odpowiedzialności Allianz.

## § 68. Świadczenie w przypadku zamknięcia kąpielisk albo tras zjazdowych

Jeżeli z powodu niekorzystnych warunków pogodowych dojdzie do zamknięcia strzeżonych kąpielisk morskich albo zamknięcia oznakowanych tras zjazdowych położonych w miejscu pobytu w czasie Podróży Ubezpieczonego, przez co Ubezpieczony zostanie pozbawiony możliwości korzystania z kąpielisk albo uprawiania Sportów zimowych, Allianz zwróci Ubezpieczonemu równowartość kwoty 80 zł za każdy pełny dzień zamknięcia strzeżonych kąpielisk morskich albo oznakowanych tras zjazdowych do maksymalnej kwoty 800 zł, co stanowi górną granicę odpowiedzialności Allianz, pod warunkiem, że zamknięcie (otwartych w dniu bezpośrednio poprzedzającym rozpoczęcie pobytu Ubezpieczonego) wszystkich strzeżonych kąpielisk morskich lub wszystkich oznakowanych tras zjazdowych położonych w miejscu pobytu Ubezpieczonego nastąpi nie wcześniej niż w dniu rozpoczęcia pobytu Ubezpieczonego.

## § 69. Zwrot kosztów wypożyczenia sprzętu sportowego

Jeżeli w wyniku Kradzieży z włamaniem lub Zdarzenia losowego w czasie Podróży Ubezpieczonego, udokumentowanych dostarczonym Allianz raportem policyjnym bądź zaświadczeniem władz administracyjnych, dojdzie do utraty lub uszkodzenia Sprzętu sportowego i Ubezpieczony zostanie pozbawiony możliwości korzystania z niego, Allianz na podstawie dostarczonego rachunku i dowodu jego zapłaty zwróci Ubezpieczonemu równowartość kwoty 60 zł za każdy dzień wypożyczenia Sprzętu sportowego, lecz nie więcej niż do równowartości kwoty 600 zł, co stanowi górną granicę odpowiedzialności Allianz.

## § 70. Wypożyczenie albo zakup sprzętu rehabilitacyjnego

Jeżeli Ubezpieczonemu, w następstwie Nieszczęśliwego wypadku, zostanie zalecone przez Lekarza prowadzącego leczenie korzystanie ze Sprzętu rehabilitacyjnego, Allianz zapewni podanie informacji dotyczących placówek handlowych lub wypożyczalni oferujących Sprzęt rehabilitacyjny oraz pokryje koszty zakupu albo wypożyczenia Sprzętu rehabilitacyjnego do równowartości kwoty 1 000 zł, co stanowi górną granicę odpowiedzialności Allianz.

## § 71. Concierge – osobisty asystent PL

W przypadku zgłoszenia przez Ubezpieczonego trudności w Podróży Allianz umożliwia Ubezpieczonemu skorzystanie z następujących świadczeń, obejmujących:
a) pomoc w rezerwacji Biletów lotniczych,
b) pomoc w rezerwacji hotelu, pensjonatu,
c) pomoc w rezerwacji biletów do kin i teatrów,
d) pomoc w rezerwacji miejsc w restauracji,
e) zamawianie taksówki,
f) organizację i wynajęcie oraz podstawienie limuzyny z kierowcą,
g) rezerwację sal konferencyjnych w centrum biznesowym lub hotelu,
h) pomoc przy wyborze najdogodniejszej trasy przejazdu,
i) przekazywanie bieżące wiadomości o aktualnych warunkach drogowych.

Usługa Concierge – osobisty asystent świadczona jest na rzecz Ubezpieczonego wyłącznie na jego żądanie. Koszt organizowanych świadczeń pokrywa Ubezpieczony.

## § 72. Suma ubezpieczenia kosztów leczenia i ubezpieczenia assistance i franszyza redukcyjna

1. Suma ubezpieczenia jest sumą na Ubezpieczonego na jedno i wszystkie zdarzenia w Okresie ubezpieczenia, co oznacza, że ulega zmniejszeniu o każdą wypłaconą kwotę, aż do jej całkowitego wyczerpania.
2. Allianz ponosi odpowiedzialność z tytułu Ubezpieczenia kosztów leczenia maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia i limitów wskazanych w § 14 ust. 3, Tabela nr 1, z zastrzeżeniem ust. 3.
3. W przypadku kosztów określonych w § 28 ust. 2 pkt. 2) i 3), w wariancie Podstawowym, każde świadczenie pomniejsza się o kwotę 200 zł, nie więcej jednak niż wynosi wartość świadczenia (Franszyza redukcyjna).
4. Allianz ponosi odpowiedzialność z tytułu Ubezpieczenia assistance:
   1) w wariantach Podstawowym, Standardowym, Optymalnym i Optymalnym Plus – do wysokości limitów usług assistance określonych w sekcji C, w ramach sumy ubezpieczenia kosztów leczenia wskazanej w § 14 ust. 3, Tabela nr 1.
   2) w wariantach Podstawowym PL, Optymalnym PL – do wysokości limitów usług assistance określonych w sekcji C, wskazanych w § 14 ust. 3, Tabela nr 2.

## § 73. Wyłączenia odpowiedzialności Allianz

Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej w ramach Ubezpieczenia kosztów leczenia i Ubezpieczenia assistance, oprócz szkód powstałych wskutek zdarzeń wymienionych w § 13, wyłączone są ponadto koszty:
1) przekraczające zakres niezbędny do przywrócenia stanu zdrowia, umożliwiającego powrót Ubezpieczonego na teren Polski lub Kraju zamieszkania;
2) diagnostyki i leczenia niewchodzących w zakres natychmiastowej, niezbędnej pomocy medycznej;
3) leczenia, które było powodem odbycia Podróży;
4) leczenia Chorób, o których Ubezpieczony wiedział i w związku z którymi istniały przeciwwskazania medyczne do odbycia Podróży;
5) leczenia skutków niepoddania się obowiązkowym szczepieniom lub innym zabiegom prewencyjnym, koniecznym przed Podróżą do kraju, w którym są one wymagane przez Światową Organizację Zdrowia (WHO);
6) leczenia Chorób w związku z wystąpieniem których ogłoszono Epidemię lub Pandemię (w szczególności COVID-19), z zastrzeżeniem, że wyłączenie te nie dotyczy wariantu Standardowego, Optymalnego i Optymalnego Plus;
7) leczenia stomatologicznego wykraczającego poza zakres udzielenia natychmiastowej pomocy medycznej;
8) zabiegu usunięcia ciąży, o ile nie został on wykonany w celu ratowania życia lub zdrowia;

9) środków antykoncepcyjnych;
10) operacji plastycznych lub zabiegów kosmetycznych;
11) zakupu, naprawy bądź wymiany protez i okularów oraz naprawy protez stomatologicznych i innego sprzętu rehabilitacyjnego, o ile nie jest to związane z usługą Organizacji wypożyczenia albo zakupu Sprzętu rehabilitacyjnego, o których mowa w § 56 ust. 4, § 64, § 65 ust. 6, § 70;
12) leczenia choroby alkoholowej oraz jej zaostrzeń (nasilenia dolegliwości) lub powikłań, a także leczenia wszelkich uzależnień;
13) leczenia skutków zatrucia alkoholem, a także leczenia skutków Nieszczęśliwych wypadków powstałych wskutek spożycia alkoholu (dotyczy wariantu Podstawowego);
14) leczenia skutków zatrucia alkoholem, a także leczenia skutków Nieszczęśliwych wypadków powstałych wskutek spożycia alkoholu, chyba że odpowiedzialność Allianz została rozszerzona w tym zakresie za opłatą dodatkowej składki (dotyczy wariantu Standardowego, Optymalnego i Optymlanego Plus);
15) leczenia skutków zażywania leków na receptę nieprzepisanych przez lekarza lub użytych niezgodnie z zaleceniem lekarskim lub wskazaniem ich użycia;
16) leczenia przez lekarza będącego Członkiem rodziny;
17) leczenia w przypadku, gdy Ubezpieczony odmówił powrotu do Kraju zamieszkania, mimo iż pozwalał na to jego stan zdrowia;
18) leczenia Zaostrzeń oraz powikłań Choroby przewlekłej, z zastrzeżeniem, że wyłączenie to nie dotyczy wariantu Standardowego, Optymalnego i Optymalnego Plus;
19) leczenia powstałego wskutek uprawiania Sportów wysokiego ryzyka, Sportów zimowych, Sportów ekstremalnych (dotyczy wariantu Podstawowego);
20) leczenia powstałego wskutek uprawiania Sportów ekstremalnych, chyba że odpowiedzialność Allianz została rozszerzona w tym zakresie za opłatą dodatkowej składki (dotyczy wariantu Standardowego, Optymalnego i Optymalnego Plus);
21) zabiegów lub leczenia nieuznanego w sposób naukowy i medyczny przez Światową Organizację Zdrowia (WHO);
22) leczenia encefalopatii pourazowych, dyskopatii, przepukliny powłok brzusznych i przepukliny pachwinowej, nawet jeżeli są konsekwencją Nieszczęśliwego wypadku.

### § 74. Postępowanie w razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego

1. W razie zajścia Wypadku ubezpieczeniowego i zgodnie z zakresem ochrony, o którym mowa w § 28, poza obowiązkami określonymi w § 11, Ubezpieczony zobowiązany jest:
   1) w przypadku Hospitalizacji niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dowiedzenia się o zajściu Wypadku ubezpieczeniowego, powiadomić Allianz o Wypadku ubezpieczeniowym;
   2) w przypadku transportu niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dowiedzenia się o zajściu Wypadku ubezpieczeniowego, powiadomić Allianz o zdarzeniu;
   3) przedłożyć Allianz dokumenty niezbędne do rozpatrzenia roszczenia, w tym zgłoszenie roszczenia wraz z kopiami dokumentów potwierdzających wysokość poniesionych kosztów, dokumentacją medyczną zawierającą diagnozy lekarskie oraz innymi dokumentami zawierającymi informacje o zakresie udzielonej pomocy;
   4) jeżeli powodem Wypadku ubezpieczeniowego jest Nagłe zachorowanie lub Nieszczęśliwy Wypadek Członka rodziny, do zgłoszenia roszczenia należy dołączyć zgodę Członka rodziny na przetwarzanie danych osobowych o jego stanie zdrowia.
2. W razie śmierci Ubezpieczonego Uprawniony z umowy ubezpieczenia występujący z roszczeniem zobowiązany jest dostarczyć kopię aktu zgonu oraz dokumentu potwierdzającego przyczynę zgonu, o ile jest w ich posiadaniu.

## D. UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW

### § 75. Przedmiot ubezpieczenia

Przedmiotem ubezpieczenia są następstwa Nieszczęśliwego wypadku, któremu Ubezpieczony uległ podczas Podróży, polegające na:
1) wystąpieniu i ujawnieniu Urazu ciała w wyniku Nieszczęśliwego wypadku,
lub w zależności od tego, które ze zdarzeń nastąpi,
2) śmierci w ciągu 12 miesięcy po Urazie ciała w wyniku Nieszczęśliwego wypadku,
albo
3) śmierci w wyniku Nieszczęśliwego wypadku.

### § 76. Uraz ciała

1. Jeżeli w wyniku Nieszczęśliwego wypadku nastąpił Uraz ciała Ubezpieczonego, wówczas na podstawie ustalonego stopnia Urazu ciała przysługuje Ubezpieczonemu świadczenie wypłacane w takim procencie sumy ubezpieczenia, w jakim stopniu Ubezpieczony doznał Urazu ciała, maksymalnie jednak do wysokości sumy ubezpieczenia określonej w Umowie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem ust. 2 – 4, która odzwierciedla wartość 100 stopni Urazu ciała.
2. Jeżeli wskutek Nieszczęśliwego wypadku została upośledzona większa liczba funkcji fizycznych, to stopnie Urazu ciała zostają zsumowane, maksymalnie jednak do wartości 100 stopni Urazu ciała.
3. Za każdy 1 stopień Urazu ciała przysługuje świadczenie w wysokości 1% sumy ubezpieczenia.
4. Stopień Urazu ciała ustala się na podstawie „Tabeli norm oceny stopnia Urazu ciała Allianz" (Załącznik Nr 1), która jest przekazywana Ubezpieczającemu przed zawarciem Umowy ubezpieczenia. Ustalenie stopnia Urazu ciała Ubezpieczonego w następstwie Nieszczęśliwego wypadku może podlegać weryfikacji przez Lekarza uprawnionego.
5. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje śmierci Ubezpieczonego po upływie 12 miesięcy od daty zajścia Nieszczęśliwego wypadku.

### § 77. Suma ubezpieczenia

1. Suma ubezpieczenia określana jest na Ubezpieczonego i na każdy Nieszczęśliwy wypadek.
2. Suma ubezpieczenia z tytułu wystąpienia Urazu ciała w wyniku Nieszczęśliwego wypadku to wartość wskazana w Umowie ubezpieczenia obrazująca maksymalnie 100 stopni Urazu ciała.
3. Suma ubezpieczenia z tytułu wystąpienia śmierci w wyniku Nieszczęśliwego wypadku to wartość wskazana w Umowie ubezpieczenia.
4. Allianz ponosi odpowiedzialność maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia oraz limitów odpowiedzialności wskazanych w § 14 ust. 3, Tabele nr 1 i 2.

### § 78. Ustalenie i wypłata świadczenia

1. Wysokość świadczenia z tytułu ubezpieczenia następstw Nieszczęśliwych wypadków ustala się po stwierdzeniu, że istnieje związek przyczynowo-skutkowy między Nieszczęśliwym wypadkiem a Urazem ciała bądź śmiercią Ubezpieczonego, wskazaną w § 75 pkt 2) albo pkt 3).
2. Stopień Urazu ciała ustalany jest przez Lekarza uprawnionego na podstawie dokumentacji medycznej dostarczonej przez Ubezpieczonego. Przy ustalaniu stopnia Urazu ciała nie bierze się pod uwagę rodzaju pracy lub czynności wykonywanych przez Ubezpieczonego.
3. W sytuacji, gdy śmierć spowodowana Nieszczęśliwym wypadkiem nastąpi w ciągu 12 miesięcy od daty zajścia Nieszczęśliwego wypadku, a przed ustaleniem wysokości należnego świadczenia z tytułu Urazu ciała, świadczenie z tytułu Urazu ciała nie przysługuje.
4. W razie śmierci Ubezpieczonego w ciągu 12 miesięcy od daty zajścia Nieszczęśliwego wypadku, niebędącej jego następstwem, a przed ustaleniem i otrzymaniem przez niego świadczenia z tytułu Urazu ciała, wysokość świadczenia z tytułu Urazu ciała ustalana jest przez Lekarza uprawnionego na podstawie dokumentacji medycznej jako przypuszczalny stopień Urazu ciała.
5. Świadczenie z powodu śmierci Ubezpieczonego wypłaca się Uprawnionemu z umowy ubezpieczenia na podstawie aktu zgonu oraz dokumentów potwierdzających okoliczności oraz przyczynę śmierci Ubezpieczonego.
6. Ubezpieczony może wskazać imiennie jednego lub więcej Uprawnionych z umowy ubezpieczenia. Wskazanie Uprawnionego z umowy ubezpieczenia może nastąpić zarówno przy zawarciu Umowy ubezpieczenia, jak i w każdym czasie jej trwania. Ubezpieczony ma prawo w każdym czasie trwania Umowy ubezpieczenia zmienić lub odwołać Uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
7. Świadczenie nie przysługuje Uprawnionemu z umowy ubezpieczenia, który umyślnie spowodował śmierć Ubezpieczonego.

## § 79. Wyłączenia odpowiedzialności

Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej, oprócz szkód powstałych wskutek zdarzeń wymienionych w § 13, wyłączone są ponadto następstwa Nieszczęśliwych wypadków wskutek:

1) działań Ubezpieczonego wykonywanych pod kontrolą służb mundurowych;
2) utraty przytomności, udarów mózgu, zawałów serca, napadów drgawkowych (w tym ataków epilepsji);
3) spożycia przez Ubezpieczogo alkoholu (dotyczy wariantu Podstawowego),
4) spożycia przez Ubezpieczonego alkoholu, chyba że odpowiedzialność Allianz została rozszerzona w tym zakresie za opłatą dodatkowej składki (dotyczy wariantu Standardowego, Optymalnego,Optymalnego Plus oraz Optymalnego PL);
5) uprawiania Sportów wysokiego ryzyka, Sportów zimowych, Sportów ekstremalnych (dotyczy wariantu Podstawowego);
6) uprawiania Sportów ekstremalnych, chyba że odpowiedzialność Allianz została rozszerzona w tym zakresie za opłatą dodatkowej składki (dotyczy wariantu Standardowego, Optymalnego i Optymalnego Plus);
7) wszelkich stanów chorobowych, w tym następstw Chorób psychicznych;
8) działania po użyciu narkotyków lub innych środków odurzających, substancji psychotropowych, środków zastępczych lub nowych substancji psychoaktywnych w rozumieniu Ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii z dnia 29 lipca 2005 roku;
9) wykonywania przez Ubezpieczonego zadań kaskaderskich.

## § 80. Postępowanie w razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego

1. W razie zajścia Wypadku ubezpieczeniowego, o którym mowa w § 75 ust. 1., poza obowiązkami określonymi w § 11 Ubezpieczony, zobowiązany jest dostarczyć niezbędne do rozpatrzenia roszczenia dokumenty wskazane przez Allianz, do których w zależności od danego przypadku mogą należeć:
   1) zgłoszenie roszczenia;
   2) opis okoliczności Nieszczęśliwego wypadku;
   3) kopie notatki policyjnej w przypadku zawiadomienia policji;
   4) kopie orzeczenia kończącego postępowanie karne lub w sprawie o wykroczenie, jeżeli postępowanie takie było w danym wypadku prowadzone albo inne posiadane dokumenty dotyczące postępowania będącego jeszcze w toku, które mogą potwierdzić zasadność roszczenia;
   5) dokumentacja medyczna z przebiegu leczenia;
   6) dokument potwierdzający uprawnienia do kierowania pojazdem mechanicznym, urządzeniem latającym lub pływającym (w przypadku gdy w chwili zajścia Wypadku ubezpieczeniowego Ubezpieczony kierował takim pojazdem);
   7) dokument potwierdzający dopuszczenie pojazdu samochodowego do ruchu drogowego (o ile do Wypadku ubezpieczeniowego doszło podczas wypadku komunikacyjnego).
2. W razie zajścia Wypadku ubezpieczeniowego, o którym mowa w § 75 ust. 2 i 3, Uprawniony z umowy ubezpieczenia zobowiązany jest dostarczyć kopię aktu zgonu oraz dokumenty potwierdzające okoliczności i przyczynę śmierci Ubezpieczonego, o ile jest w ich posiadaniu.

# E. UBEZPIECZENIE BAGAŻU PODRÓŻNEGO

## § 81. Przedmiot ubezpieczenia

Przedmiotem ubezpieczenia jest Bagaż podróżny, stanowiący własność Ubezpieczonego lub znajdujący się w jego posiadaniu:

1) podczas Podróży, a także w drodze z Miejsca zamieszkania Ubezpieczonego bezpośrednio do granicy Kraju zamieszkania w dniu rozpoczęcia Podróży oraz w drodze od granicy Kraju zamieszkania bezpośrednio do Miejsca zamieszkania Ubezpieczonego w dniu zakończenia Podróży lub
2) w wariancie Optymalnym w Polsce, podczas Podróży na terenie Polski, a także w drodze z Miejsca zamieszkania Ubezpieczonego bezpośrednio do miejsca Imprezy turystycznej oraz w drodze z miejsca Imprezy turystycznej do Miejsca zamieszkania Ubezpieczonego.

## § 82. Zakres ubezpieczenia

1. Allianz odpowiada za szkody w podręcznym Bagażu podróżnym, znajdującym się pod bezpośrednią opieką Ubezpieczonego w czasie Podróży, jak i w Bagażu podróżnym powierzonym, niebędącym pod bezpośrednią opieką Ubezpieczonego, polegające na utracie, zniszczeniu lub uszkodzeniu Bagażu podróżnego.
2. Przedmioty wartościowe oraz Sprzęt elektroniczny są objęte ochroną ubezpieczeniową tylko w sytuacji, gdy stanowią Bagaż podróżny, znajdujący się pod bezpośrednią opieką Ubezpieczonego.
3. W przypadku Bagażu podróżnego, znajdującego się pod bezpośrednią opieką Ubezpieczonego, Allianz wypłaca odszkodowanie za szkody powstałe wskutek:
   1) Rozboju;
   2) Zdarzeń losowych oraz akcji ratowniczych prowadzonych w związku z nimi;
   3) wypadku środka transportu w komunikacji lądowej, wodnej lub powietrznej;
   4) Nagłego zachorowania lub Nieszczęśliwego wypadku, w wyniku którego Ubezpieczony stracił możliwość opiekowania się Bagażem podróżnym.
4. W przypadku Bagażu podróżnego powierzonego Przewoźnikowi zawodowemu do przewozu na podstawie dokumentu przewozowego, Allianz wypłaca odszkodowanie za szkody powstałe wskutek:
   1) Kradzieży z włamaniem;
   2) Zdarzeń losowych oraz akcji ratowniczych prowadzonych w związku z nimi;
   3) Wypadku w komunikacji lądowej, wodnej lub powietrznej;
   4) uszkodzenia albo zaginięcia Bagażu podróżnego.
5. W przypadku Bagażu podróżnego oddanego do przechowalni za pokwitowaniem lub pozostawionego w zamkniętym pomieszczeniu w miejscu zakwaterowania Ubezpieczonego (z wyjątkiem pozostawionego w namiocie) lub pozostawionego w zamkniętym na zamek zabezpieczający bagażniku samochodowym, pod warunkiem, że nie był on widoczny z zewnątrz oraz że bagażnik nie był wykonany z nietrwałego materiału (brezentu, dermy) lub pozostawionego w zamkniętej na zamek zabezpieczający kabinie przyczepy kempingowej lub jednostki pływającej (pod warunkiem, że nie był on widoczny z zewnątrz), Allianz wypłaca odszkodowanie za szkody powstałe wskutek Kradzieży z włamaniem.

## § 83. Opóźnienie dostarczenia bagażu podróżnego w podróży

W wariantach: Standardowym, Optymalnym i Optymalnym Plus – w przypadku wynoszącego co najmniej 6 godzin opóźnienia w dostarczeniu Bagażu podróżnego przez Przewoźnika zawodowego do miejsca pobytu Ubezpieczonego poza Krajem zamieszkania i poza terenem Polski, Allianz zwraca koszty zakupu niezbędnych w Podróży przedmiotów osobistego użytku. Zwrot poniesionych kosztów następuje wyłącznie na podstawie przedłożonych rachunków i dowodów ich zapłaty i pod warunkiem dostarczenia dokumentacji potwierdzającej okres opóźnienia dostarczenia Bagażu podróżnego.

## § 84. Suma ubezpieczenia i franszyza redukcyjna

1. Suma ubezpieczenia jest sumą na jedno i wszystkie zdarzenia w Okresie ubezpieczenia.
2. Suma ubezpieczenia Bagażu podróżnego oraz górny limit odpowiedzialności z tytułu opóźnienia dostarczenia Bagażu podróżnego w Podróży w przypadku Indywidualnej umowy ubezpieczenia, o której mowa w § 6 ust.1 pkt 1), są określone w § 14 ust. 3, Tabele nr 1 i 2 i są limitami na Ubezpieczonego.
3. Suma ubezpieczenia Bagażu podróżnego oraz górny limit odpowiedzialności z tytułu opóźnienia dostarczenia Bagażu podróżnego w Podróży w przypadku Rodzinnej umowy ubezpieczenia, o której mowa w § 6 ust. 1 pkt 2), są określone w § 14 ust. 3, Tabele nr 1 i 2 i są limitami na wszystkie osoby ubezpieczone łącznie.
4. Allianz ponosi odpowiedzialność maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia wskazanej w § 14 ust. 3, Tabele nr 1 i 2, z uwzględnieniem limitu na opóźnienie dostarczenia Bagażu podróżnego w Podróży oraz limitu i Franszyzy redukcyjnej określonej w ust. 6 – 7 poniżej.
5. Górny limit odpowiedzialności z tytułu opóźnienia dostarczenia Bagażu podróżnego w Podróży jest zawarty w sumie ubezpieczenia Bagażu podróżnego, przez co rozumie się, że wypłacone z tego tytułu odszkodowanie pomniejsza sumę ubezpieczenia Bagażu podróżnego.

6. W przypadku Przedmiotów wartościowych, Allianz odpowiada maksymalnie do wysokości 50% sumy ubezpieczenia Bagażu podróżnego.
7. Każde odszkodowanie wypłacane w związku ze szkodą, z wyłączeniem szkody w opóźnieniu dostarczenia Bagażu podróżnego w Podróży, pomniejsza się o kwotę 100 zł, nie więcej jednak niż wynosi wartość odszkodowania (Franszyza redukcyjna).

## § 85. Ustalenie wysokości odszkodowania

1. W przypadku utraty lub całkowitego zniszczenia Bagażu podróżnego Allianz wypłaca odszkodowanie w wysokości jego wartości rynkowej, obowiązującej w dniu zajścia Wypadku ubezpieczeniowego.
2. Za wartość rynkową uważa się kwotę, za jaką można nabyć przedmiot tego samego rodzaju, o takim samym standardzie i jakości, pomniejszoną o Stopień zużycia technicznego Bagażu podróżnego.
3. W przypadku uszkodzonego Bagażu podróżnego, Allianz wypłaca odszkodowanie w wysokości kosztów naprawy, a jeżeli koszty naprawy przekraczają wysokość utraty wartości, Allianz wypłaca odszkodowanie w wysokości utraty jego wartości, nie więcej jednak niż jego wartość rynkowa.
4. W przypadku nośników obrazu, dźwięku i danych, Allianz wypłaca odszkodowanie do wysokości wartości nośnika.
5. Przy ustalaniu rozmiaru szkody nie uwzględnia się wartości naukowej, kolekcjonerskiej, zabytkowej lub pamiątkowej, a także kosztów poniesionych na odkażenie pozostałości po szkodzie.
6. Wysokość wypłaconego odszkodowania nie może przekraczać wartości faktycznie poniesionej szkody ani obejmować zniszczeń wcześniej powstałych, w tym Stopnia zużycia technicznego.
7. Jeżeli Przewoźnik zawodowy wypłaci odszkodowanie za szkodę w Bagażu podróżnym w kwocie niższej niż wartość faktycznie poniesionej szkody, Allianz pokryje różnicę pomiędzy wypłaconym odszkodowaniem a wartością faktyczną szkody, jednak nie więcej niż do wysokości Sumy ubezpieczenia.

## § 86. Wyłączenia odpowiedzialności Allianz

Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej, oprócz szkód powstałych wskutek zdarzeń wymienionych w § 13, wyłączone są ponadto szkody:
1) spowodowane przez Ubezpieczonego lub Członka rodziny;
2) w Bagażu podróżnym pozostawionym bez opieki, z zastrzeżeniem § 82 ust. 3 pkt 4);
3) polegające na uszkodzeniu, zniszczeniu bądź utracie rzeczy w związku z ich używaniem;
4) w Bagażu podróżnym znajdującym się w kabinie przyczepy kempingowej lub jednostki pływającej pomiędzy godziną 22.00 a 6.00, chyba że przyczepa kempingowa lub jednostka pływająca stanowią miejsce zakwaterowania Ubezpieczonego albo przyczepa kempingowa lub jednostka pływająca są strzeżone;
5) we wszelkiego rodzaju dokumentach, biletach, kartach płatniczych, kluczach, rękopisach;
6) w krajowych i zagranicznych znakach pieniężnych, złotych i srebrnych monetach, w srebrze, złocie i platynie, w złomie lub sztabach, a także w wyrobach ze złota, srebra, kamieni szlachetnych i pereł oraz platyny i metali z grupy platynowców, za wyjątkiem biżuterii;
7) w papierach wartościowych, czyli czekach, wekslach, obligacjach, akcjach, konosamentach, akredytywach dokumentowych i innych dokumentach zastępujących w obrocie gotówkę;
8) w dziełach sztuki, antykach i zbiorach kolekcjonerskich, w przedmiotach o wartości naukowej i artystycznej, w trofeach myśliwskich, broni, instrumentach muzycznych (z zastrzeżeniem objętych ochroną instrumentów muzycznych stanowiących Sprzęt elektroniczny w podręcznym Bagażu podróżnym);
9) w przedmiotach łatwo tłukących się (przedmioty gliniane, ze szkła, porcelany, marmuru);
10) w przedmiotach w ilościach wskazujących na ich przeznaczenie handlowe oraz we wszelkiego rodzaju używkach;
11) w akcesoriach samochodowych oraz przedmiotach stanowiących wyposażenie przyczep kempingowych i w paliwach napędowych;
12) w programach komputerowych i danych na nośnikach wszelkiego rodzaju;
13) w sprzęcie sportowym;
14) w Stacjonarnym sprzęcie elektronicznym;
15) będące następstwem wycieku płynów, tłuszczów, barwników lub substancji żrących, znajdujących się w Bagażu podróżnym;
16) powstałe w aparatach i urządzeniach elektrycznych wskutek ich wad lub działania prądu elektrycznego, chyba że działanie prądu spowodowało Pożar (Zdarzenie losowe).

## § 87. Postępowanie w razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego

1. W razie zajścia Wypadku ubezpieczeniowego, o którym mowa w § 82-83, poza obowiązkami określonymi w § 11, Ubezpieczony zobowiązany jest:
   1) zgłosić niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dowiedzenia się o zajściu Wypadku ubezpieczeniowego, na piśmie lub przy użyciu poczty elektronicznej (e-mail) Wypadek ubezpieczeniowy do Allianz. Zgłoszenie Wypadku ubezpieczeniowego powinno zawierać datę, miejsce, okoliczności oraz opis szkody i działań, jakie podjął Ubezpieczony po zajściu Wypadku ubezpieczeniowego;
   2) Ubezpieczony jest również zobowiązany przekazać, wskazaną przez Allianz posiadaną dokumentację niezbędną do ustalenia zasadności roszczenia, do której w zależności od danego przypadku może należeć:
      a) zgłoszenie roszczenia,
      b) wykaz zniszczonych, skradzionych, utraconych lub uszkodzonych przedmiotów wraz z podaniem daty i miejsca zakupu oraz ceny zakupu sporządzony przez Ubezpieczonego,
      c) w przypadku uszkodzenia lub zagubienia Bagażu podróżnego przez osobę czy podmiot odpowiedzialny za przechowywanie lub przewóz Bagażu podróżnego – dokumenty uznawane przez osobę lub podmiot odpowiedzialny za przechowywanie lub Przewoźnika zawodowego jako Bilety i kwity bagażowe,
      d) dla zniszczonego, skradzionego, utraconego lub uszkodzonego Bagażu podróżnego o wartości wyższej niż 200 zł – dowody jego zakupu,
      e) dla zniszczonego, skradzionego, utraconego lub uszkodzonego Bagażu podróżnego zakupionego podczas Podróży – dowody jego zakupu,
      f) dla zniszczonego, skradzionego, utraconego lub uszkodzonego Bagażu podróżnego niestanowiącego własności Ubezpieczonego, a znajdującego się pod jego bezpośrednią opieką lub kontrolą – dokument potwierdzający przekazanie przedmiotów pod bezpośrednią opiekę lub kontrolę Ubezpieczonego;
   3) w razie Wypadku ubezpieczeniowego powstałego w wyniku przestępstwa (Kradzieży z włamaniem, Rozboju) lub wypadku środka transportu bądź też zaginięcia w czasie trwania akcji ratowniczej prowadzonej w związku ze Zdarzeniami losowymi – niezwłocznie zawiadomić o zajściu zdarzenia najbliższą jednostkę policji, przedkładając listę utraconego, zniszczonego lub uszkodzonego Bagażu podróżnego (ilość, wartość, rok nabycia i cechy identyfikacyjne) i uzyskać pisemny raport policji lub inny dokument potwierdzający zgłoszenie, który należy przedłożyć Allianz;
   4) w razie Wypadku ubezpieczeniowego powstałego w miejscu zakwaterowania – niezwłocznie zawiadomić o zajściu zdarzenia administrację Hotelu albo innego obiektu noclegowego, przedkładając listę utraconego, zniszczonego lub uszkodzonego Bagażu podróżnego (ilość, wartość, rok nabycia i cechy identyfikacyjne) i uzyskać pisemne potwierdzenie tego zawiadomienia, które należy przedłożyć Allianz;
   5) w razie Wypadku ubezpieczeniowego powstałego w Bagażu podróżnym powierzonym do przewozu lub przechowania – niezwłocznie zawiadomić o zajściu zdarzenia Przewoźnika zawodowego albo przechowalnię, przedkładając listę utraconych, zniszczonych lub uszkodzonych przedmiotów (ilość, wartość, rok nabycia i cechy identyfikacyjne) i uzyskać pisemne potwierdzenie tego zawiadomienia, które należy przedłożyć Allianz.
      W razie wykrycia szkód powstałych w czasie gdy Bagaż podróżny powierzony był do przewozu lub przechowania, należy niezwłocznie, nie później niż w ciągu 10 dni od wykrycia szkód, przy jednoczesnym zachowaniu terminu składania reklamacji, zażądać od Przewoźnika zawodowego albo przechowalni przeprowadzenia oględzin i pisemnego potwierdzenia tego faktu;
   6) w razie Wypadku ubezpieczeniowego powstałego wskutek Zdarzenia losowego – przedłożyć Allianz dokumenty potwierdzające zajście Zdarzenia losowego;
   7) w razie Nagłego zachorowania lub Nieszczęśliwego wypadku, w wyniku którego Ubezpieczony stracił możliwość opiekowania się Bagażem podróżnym – przedłożyć Allianz zaświadczenie lekarskie o udzielonej pomocy medycznej;
   8) w przypadku zgłoszenia roszczenia z tytułu opóźnienia dostarczenia Bagażu podróżnego – przedłożyć kopie rachunków za zakupione przedmioty oraz wystawione przez Przewoźnika

zawodowego potwierdzenie wystąpienia i okres trwania opóźnienia dostarczenia Bagażu podróżnego;
9) na życzenie Allianz dostarczyć zniszczony lub uszkodzony Bagaż podróżny.

2. W przypadku utraty, zniszczenia lub uszkodzenia Przedmiotów wartościowych albo Sprzętu elektronicznego, należy przedłożyć Allianz dowody zakupu przedmiotów lub dowody potwierdzające fakt ich nabycia lub posiadania (gwarancja, certyfikat jubilerski).

### § 88. Postępowanie w razie odzyskania bagażu podróżnego

W razie odzyskania skradzionego lub zagubionego Bagażu podróżnego, Ubezpieczony zobowiązany jest niezwłocznie po uzyskaniu informacji o jego odnalezieniu powiadomić o tym fakcie Allianz.
Ponadto:
1) jeżeli odszkodowanie nie zostało jeszcze wypłacone przez Allianz, Ubezpieczony zobowiązany jest odebrać odnaleziony Bagaż podróżny. Allianz wypłaca wówczas odszkodowanie za zniszczony, uszkodzony bądź brakujący Bagaż podróżny, a jeżeli został odzyskany w stanie nieuszkodzonym, Allianz zwraca jedynie udokumentowane koszty związane z jego odzyskaniem do wysokości kwoty odszkodowania, jakie zostałoby wypłacone, gdyby Bagaż podróżny nie został odzyskany;
2) jeżeli Bagaż podróżny został odzyskany po wypłacie odszkodowania w stanie nieuszkodzonym, Ubezpieczony zobowiązany jest go przyjąć i zwrócić Allianz kwotę wypłaconego odszkodowania, pomniejszoną o udokumentowane koszty związane z jego odzyskaniem.

## F. UBEZPIECZENIE SPRZĘTU SPORTOWEGO

### § 89. Przedmiot ubezpieczenia

Przedmiotem ubezpieczenia jest Sprzęt sportowy stanowiący własność Ubezpieczonego lub znajdujący się w jego posiadaniu:
1) podczas Podróży, a także w drodze z Miejsca zamieszkania Ubezpieczonego bezpośrednio do granicy Kraju zamieszkania w dniu rozpoczęcia Podróży oraz w drodze od granicy Kraju zamieszkania bezpośrednio do Miejsca zamieszkania Ubezpieczonego w dniu zakończenia Podróży lub
2) w wariancie Optymalnym PL – podczas Podróży na terenie Polski, a także w drodze z Miejsca zamieszkania Ubezpieczonego bezpośrednio do miejsca Imprezy turystycznej oraz w drodze z miejsca Imprezy turystycznej do Miejsca zamieszkania Ubezpieczonego.

### § 90. Zakres ubezpieczenia

1. Allianz odpowiada za szkody w Sprzęcie sportowym, znajdującym się pod bezpośrednią opieką Ubezpieczonego, jak i w Sprzęcie sportowym powierzonym, niebędącym pod bezpośrednią opieką Ubezpieczonego, polegające na utracie, zniszczeniu lub uszkodzeniu Sprzętu sportowego.
2. W przypadku Sprzętu sportowego, znajdującego się pod bezpośrednią opieką Ubezpieczonego, Allianz wypłaca odszkodowanie za szkody powstałe wskutek:
   1) Rozboju;
   2) Zdarzeń losowych oraz akcji ratowniczych prowadzonych w związku z nimi;
   3) wypadku środka transportu w komunikacji lądowej, wodnej lub powietrznej;
   4) Nagłego zachorowania lub Nieszczęśliwego wypadku, w wyniku którego Ubezpieczony stracił możliwość opiekowania się Sprzętem sportowym.
3. W przypadku Sprzętu sportowego powierzonego Przewoźnikowi zawodowemu do przewozu na podstawie dokumentu przewozowego, Allianz wypłaca odszkodowanie za szkody powstałe wskutek:
   1) Kradzieży z włamaniem;
   2) Zdarzeń losowych oraz akcji ratowniczych prowadzonych w związku z nimi;
   3) Wypadku w komunikacji lądowej, wodnej lub powietrznej.
4. W przypadku Sprzetu sportowego oddanego do przechowalni za pokwitowaniem lub pozostawionego w zamkniętym pomieszczeniu w miejscu zakwaterowania Ubezpieczonego (z wyjątkiem pozostawionego w namiocie) lub pozostawionego w zamkniętym na zamek zabezpieczający bagażniku samochodowym (pod warunkiem, że Sprzęt sportowy nie był widoczny z zewnątrz oraz że bagażnik nie był wykonany z nietrwałego materiału (brezent, derma) lub pozostawionego w zamkniętej na zamek zabezpieczający kabinie przyczepy kempingowej lub jednostki pływającej (pod warunkiem, że Sprzęt sportowy nie był widoczny z zewnątrz), Allianz wypłaca odszkodowanie za szkody powstałe wskutek Kradzieży z włamaniem.

### § 91. Opóźnienie dostarczenia sprzętu sportowego w podróży

W wariantach:, Optymalnym, Optymalnym Plus – w przypadku wynoszącego co najmniej 12 godzin opóźnienia w dostarczeniu Sprzętu sportowego przez Przewoźnika zawodowego do miejsca pobytu Ubezpieczonego poza Krajem zamieszkania i poza terenem Polski, Allianz zwraca koszty wypożyczenia Sprzętu sportowego maksymalnie do wysokości 1 000 zł. Zwrot poniesionych kosztów następuje wyłącznie na podstawie przedłożonych rachunków i dowodów ich zapłaty i dokumentacji potwierdzającej okres opóźnienia dostarczenia Sprzętu sportowego.

### § 92. Suma ubezpieczenia i franszyza redukcyjna

1. Suma ubezpieczenia jest sumą na Ubezpieczonego na jedno i wszystkie zdarzenia w Okresie ubezpieczenia.
2. Allianz ponosi odpowiedzialność maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia wskazanej w § 14 ust. 3 Tabele nr 1 i 2 z uwzględnieniem limitu na opóźnienie dostarczenia Sprzętu sportowego określonego w § 91.
3. Górny limit odpowiedzialności określony w § 91 jest zawarty w sumie ubezpieczenia Sprzętu sportowego, przez co rozumie się, że wypłacone z tego tytułu odszkodowanie pomniejsza sumę ubezpieczenia Sprzętu sportowego.
4. Każde odszkodowanie wypłacane w związku ze szkodą, z wyłączeniem szkody w opóźnieniu dostarczenia Sprzętu sportowego, pomniejsza się o kwotę 100 zł, nie więcej jednak niż wynosi wartość odszkodowania (Franszyza redukcyjna).

### § 93. Ustalenie wysokości odszkodowania

1. W przypadku utraty lub całkowitego zniszczenia Sprzętu sportowego, Allianz wypłaca odszkodowanie w wysokości jego wartości rynkowej obowiązującej w dniu zajścia Wypadku ubezpieczeniowego.
2. Za wartość rynkową uważa się kwotę, za jaką można nabyć przedmiot tego samego rodzaju, o takim samym standardzie i jakości, pomniejszoną o Stopień zużycia technicznego Sprzętu sportowego.
3. W przypadku uszkodzonego Sprzętu sportowego, Allianz wypłaca odszkodowanie w wysokości kosztów naprawy, a jeżeli koszty naprawy przekraczają wysokość utraty wartości, Allianz wypłaca odszkodowanie w wysokości utraty jego wartości, nie więcej jednak niż jego wartość rynkowa.
4. Wysokość wypłaconego odszkodowania nie może przekraczać wartości faktycznie poniesionej szkody ani obejmować zniszczeń wcześniej powstałych, w tym Stopnia zużycia technicznego.

### § 94. Wyłączenia odpowiedzialności Allianz

Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej, oprócz szkód powstałych wskutek zdarzeń wymienionych w § 13, wyłączone są ponadto szkody:
1) spowodowane przez Ubezpieczonego lub Członka rodziny;
2) w Sprzęcie sportowym pozostawionym bez opieki, z zastrzeżeniem § 90 ust. 2 pkt 4);
3) polegające wyłącznie na uszkodzeniu lub zniszczeniu pokrowców na Sprzęt sportowy;
4) polegające na utracie walorów estetycznych, które nie powodują braku możliwości dalszego użytkowania Sprzętu sportowego zgodnie z jego przeznaczeniem;
5) w Sprzęcie sportowym znajdującym się w kabinie przyczepy kempingowej lub jednostki pływającej pomiędzy godziną 22.00 a 6.00, chyba że przyczepa kempingowa lub jednostka pływająca stanowią miejsce zakwaterowania Ubezpieczonego albo przyczepa kempingowa lub jednostka pływająca są strzeżone.

## § 95. Postępowanie w razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego

W razie zajścia Wypadku ubezpieczeniowego, o którym mowa w § 90 – 91, poza obowiązkami określonymi w § 11, Ubezpieczony, zobowiązany jest:

1) zgłosić niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dowiedzenia się o zajściu o Wypadku ubezpieczeniowego, na piśmie lub przy użyciu poczty elektronicznej (e-mail) Wypadek ubezpieczeniowy do Allianz. Zgłoszenie Wypadku ubezpieczeniowego powinno zawierać datę, miejsce, okoliczności oraz opis szkody i działań, jakie podjął Ubezpieczony po zajściu Wypadku ubezpieczeniowego;
2) Ubezpieczony jest również zobowiązany przekazać, wskazaną przez Allianz posiadaną dokumentację niezbędną do ustalenia zasadności roszczenia, do której w zależności od danego przypadku może należeć:
   a) zgłoszenie roszczenia,
   b) wykaz zniszczonego, skradzionego, utraconego lub uszkodzonego Sprzętu sportowego przedmiotów wraz z podaniem daty i miejsca zakupu oraz ceny zakupu sporządzony przez Ubezpieczonego,
   c) w przypadku uszkodzenia lub zagubienia Sprzętu sportowego przez osobę czy podmiot odpowiedzialny za przechowywanie lub przewóz Sprzętu sportowego – dokumenty uznawane przez osobę lub podmiot odpowiedzialny za przechowywanie lub Przewoźnika zawodowego jako Bilety i kwity bagażowe,
   d) dla zniszczonego, skradzionego, utraconego lub uszkodzonego Sprzętu sportowego o wartości wyższej niż 200 zł – dowody jego zakupu,
   e) dla zniszczonego, skradzionego, utraconego lub uszkodzonego Sprzętu sportowego zakupionego podczas Podróży – dowody jego zakupu,
   f) dla zniszczonego, skradzionego, utraconego lub uszkodzonego Sprzętu sportowego niestanowiącego własności Ubezpieczonego, a znajdującego się pod jego bezpośrednią opieką lub kontrolą – dokument potwierdzający przekazanie przedmiotów pod bezpośrednią opiekę lub kontrolę Ubezpieczonego;
3) w razie Wypadku ubezpieczeniowego powstałego w wyniku przestępstwa (Kradzieży z włamaniem, Rozboju) bądź wypadku środka transportu w komunikacji lądowej, wodnej lub powietrznej, bądź też zaginięcia w czasie trwania akcji ratowniczej prowadzonej w związku ze Zdarzeniami losowymi – niezwłocznie zawiadomić o zajściu zdarzenia najbliższą jednostkę policji, przedkładając listę utraconego, zniszczonego lub uszkodzonego Sprzętu sportowego (ilość, wartość, rok nabycia i cechy identyfikacyjne) i uzyskać pisemny raport policji lub inny dokument potwierdzający zgłoszenie, który należy przedłożyć Allianz;
4) w razie Wypadku ubezpieczeniowego powstałego w miejscu zakwaterowania – niezwłocznie zawiadomić o zajściu zdarzenia administrację Hotelu albo innego obiektu noclegowego, przedkładając listę utraconego, zniszczonego lub uszkodzonego Sprzętu sportowego (ilość, wartość, rok nabycia i cechy identyfikacyjne) i uzyskać pisemne potwierdzenie tego zawiadomienia, które należy przedłożyć Allianz;
5) w razie Wypadku ubezpieczeniowego powstałego w Sprzęcie sportowym powierzonym do przewozu lub przechowania – niezwłocznie zawiadomić o zajściu zdarzenia Przewoźnika zawodowego albo przechowalnię, przedkładając listę utraconych, zniszczonych lub uszkodzonych przedmiotów (ilość, wartość, rok nabycia i cechy identyfikacyjne) i uzyskać pisemne potwierdzenie tego zawiadomienia, które należy przedłożyć Allianz.
   W razie wykrycia szkód, powstałych w czasie gdy Sprzęt sportowy był powierzony do przewozu lub przechowania, należy niezwłocznie, nie później niż w ciągu 10 dni od wykrycia szkód przy jednoczesnym zachowaniu terminu składania reklamacji, zażądać od Przewoźnika zawodowego albo przechowalni przeprowadzenia oględzin i pisemnego potwierdzenia tego faktu;
6) w razie Wypadku ubezpieczeniowego powstałego wskutek Zdarzenia losowego – przedłożyć Allianz dokumenty potwierdzające zajście Zdarzenia losowego;
7) w razie Nagłego zachorowania lub Nieszczęśliwego wypadku, w wyniku którego Ubezpieczony stracił możliwość opiekowania się Sprzętem sportowym – przedłożyć Allianz zaświadczenie lekarskie o udzielonej pomocy medycznej;
8) w przypadku zgłoszenia roszczenia z tytułu opóźnienia dostarczenia Sprzętu sportowego w Podróży – przedłożyć rachunki i dowody zapłaty za wypożyczenie Sprzętu sportowego oraz wystawione przez Przewoźnika zawodowego potwierdzenie wystąpienia i okres trwania opóźnienia dostarczenia Sprzętu sportowego;
9) na życzenie Allianz dostarczyć zniszczony lub uszkodzony Sprzęt sportowy.

## § 96. Postępowanie w razie odzyskania sprzętu sportowego

W razie odzyskania skradzionego lub zagubionego Sprzętu sportowego, Ubezpieczony zobowiązany jest niezwłocznie po uzyskaniu informacji o jego odnalezieniu powiadomić o tym fakcie Allianz.
Ponadto:

1) jeżeli odszkodowanie nie zostało jeszcze wypłacone przez Allianz, Ubezpieczony zobowiązany jest odebrać odnaleziony Sprzęt sportowy. Allianz wypłaca wówczas odszkodowanie za zniszczony, uszkodzony bądź brakujący Sprzęt sportowy, a jeżeli został odzyskany w stanie nieuszkodzonym, Allianz zwraca jedynie udokumentowane koszty związane z jego odzyskaniem do wysokości kwoty odszkodowania, jakie zostałoby wypłacone, gdyby Sprzęt sportowy nie został odzyskany;
2) jeżeli Sprzęt sportowy został odzyskany po wypłacie odszkodowania w stanie nieuszkodzonym, Ubezpieczony zobowiązany jest go przyjąć i zwrócić Allianz kwotę wypłaconego odszkodowania lub przekazać Allianz prawa własności lub posiadania odzyskanego Sprzętu sportowego pomniejszoną o udokumentowane koszty związane z jego odzyskaniem.

# G. UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ OSÓB FIZYCZNYCH W ŻYCIU PRYWATNYM

## § 97. Przedmiot ubezpieczenia

Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego w życiu prywatnym podczas Podróży, wynikająca z czynu niedozwolonego (deliktu), za Szkody wyrządzone osobom trzecim, zarówno Szkody na osobie, jak i Szkody rzeczowe, do naprawienia których Ubezpieczony zobowiązany jest w myśl przepisów prawa kraju zdarzenia.

## § 98. Zakres ubezpieczenia

5. W przypadku sporu prawnego, dotyczącego ustalenia odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczonego, Allianz podejmuje na własny koszt kroki prawne, działając w imieniu Ubezpieczonego.
6. Allianz opłaca koszt wskazanego lub zaakceptowanego przez siebie obrońcy, występującego w imieniu Ubezpieczonego w toczącym się przeciwko niemu postępowaniu karnym, w wyniku którego Ubezpieczony może zostać pociągnięty do odpowiedzialności cywilnej za swe działania. Koszty obrońcy pomniejszają sumę ubezpieczenia.
7. Allianz pokrywa również koszty wynagrodzenia wskazanego lub zaakceptowanego przez siebie rzeczoznawcy, powołanego w celu ustalenia okoliczności Wypadku ubezpieczeniowego lub rozmiaru Szkody. Koszty rzeczoznawcy pomniejszają sumę ubezpieczenia.
8. Allianz nie odpowiada za koszty wynikające z braku zgody Ubezpieczonego na zawarcie przez Allianz ugody z poszkodowanym lub na zaspokojenie jego roszczeń.
9. Ochroną ubezpieczeniową objęte są Szkody wyrządzone przez Ubezpieczonego oraz przez osoby i zwierzęta towarzyszące Ubezpieczonemu w czasie Podróży, za które ponosi on odpowiedzialność.

## § 99. Suma ubezpieczenia i franszyza integralna

1. Suma ubezpieczenia jest sumą na Ubezpieczonego na jedno i wszystkie zdarzenia w Okresie ubezpieczenia.
2. Każda wypłacona na rzecz poszkodowanego kwota odszkodowania pomniejsza sumę ubezpieczenia, aż do jej całkowitego wyczerpania.

3. Allianz ponosi odpowiedzialność maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia oraz limitów odpowiedzialności wskazanych w § 14 ust. 3, Tabele nr 1 i 2.
4. Odpowiedzialność Allianz za Szkody rzeczowe ograniczona jest do wysokości 20% sumy ubezpieczenia.
5. W przypadku Szkód rzeczowych, zastosowanie ma Franszyza integralna w wysokości 300 zł.

## § 100. Wyłączenia odpowiedzialności Allianz

1. Allianz jest wolny od odpowiedzialności, jeżeli Ubezpieczony wyrządził Szkodę umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względom słuszności.
2. Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej, oprócz Szkód powstałych wskutek zdarzeń wymienionych w § 13, wyłączone są ponadto szkody:
   1) wyrządzone przez Ubezpieczonego Członkom rodziny oraz zwierzętom, za które ponosi odpowiedzialność;
   2) wyrządzone przez Ubezpieczonego innemu Ubezpieczonemu w ramach tej samej Umowy ubezpieczenia;
   3) wyrządzone w środowisku naturalnym;
   4) wyrządzone wskutek przeniesienia Chorób, w tym również Chorób w związku z wystąpieniem których ogłoszono Epidemię lub Pandemię (w szczególności COVID-19);
   5) wyrządzone wskutek wykonywania czynności zawodowych;
   6) wyrządzone wskutek wykonywania Pracy zarobkowej;
   7) wyrządzone wskutek uprawiania Sportów ekstremalnych, chyba że odpowiedzialność Allianz została rozszerzona w tym zakresie za opłatą dodatkowej składki (dotyczy wariantu Standardowego i Optymalnego);
   8) wyrządzone przez Ubezpieczonego wskutek działania po spożyciu alkoholu;
   9) wyrządzone wskutek posiadania, użytkowania lub prowadzenia pojazdów mechanicznych, urządzeń latających i pływających;
   10) wyrządzone wskutek posiadania lub używania broni palnej;
   11) wyrządzone wskutek polowań;
   12) wyrządzone w mieniu ruchomym, z którego Ubezpieczony korzystał na podstawie umowy najmu, dzierżawy, leasingu, użyczenia lub innej umowy odpłatnej (nie dotyczy wynajętego pokoju);
   13) obejmujące utracone korzyści oraz czyste straty finansowe (przez co rozumie się szkody niebędące Szkodą na osobie ani Szkodą rzeczową);
   14) związane z naruszeniem praw autorskich, patentów, znaków towarowych i nazw fabrycznych;
   15) wyrządzone w wartościach pieniężnych, za które uważa się krajowe i zagraniczne znaki pieniężne oraz wyroby ze złota, srebra, kamieni szlachetnych i pereł, a także platyny i pozostałych metali z grupy platynowców oraz monety złote i srebrne;
   16) wyrządzone w dokumentach, planach, zbiorach archiwalnych, filatelistycznych, numizmatycznych, przedmiotach o charakterze zabytkowym lub unikatowym, dziełach sztuki i antykach, zbiorach informacji – niezależnie od rodzaju nośnika;
   17) za które Ubezpieczony jest odpowiedzialny wskutek umownego przejęcia odpowiedzialności cywilnej osoby trzeciej, albo wskutek rozszerzenia zakresu własnej odpowiedzialności cywilnej, wynikającej z obowiązujących przepisów prawa.
3. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje grzywien i kar administracyjnych lub sądowych oraz innych kar o charakterze pieniężnym, nałożonych na Ubezpieczonego.

## § 101. Postępowanie w razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego

1. W razie zajścia Wypadku ubezpieczeniowego, poza obowiązkami określonymi w § 11 Ubezpieczony zobowiązany jest:
   1) jeśli poszkodowany występuje z roszczeniem wobec Ubezpieczonego – w ciągu 10 dni od daty uzyskania informacji o roszczeniu powiadomić o tym Allianz na piśmie lub przy użyciu poczty elektronicznej (e-mail);
   2) w przypadku gdy zawiadomienie Allianz było niemożliwe z powodu wystąpienia Zdarzeń losowych lub działania siły wyższej (odpowiednio udokumentowanych przez Ubezpieczonego), Ubezpieczony jest zobowiązany powiadomić Allianz po ustaniu przyczyn uniemożliwiających zgłoszenie Wypadku ubezpieczeniowego w terminie określonym w ust. 1;
   3) jeżeli zostało wszczęte wstępne śledztwo, wystosowano pozew lub nakaz zapłaty przeciwko Ubezpieczonemu – niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dowiedzenia się o zajściu o Wypadku ubezpieczeniowego, poinformować o tym Allianz również w sytuacji, gdy Wypadek ubezpieczeniowy został zgłoszony wcześniej;
   4) jeżeli zostało wszczęte postępowanie wyjaśniające lub sądowe przeciwko Ubezpieczonemu – udzielić pełnomocnictwa do prowadzenia sprawy pełnomocnikowi wyznaczonemu lub wskazanemu przez Allianz;
   5) w przypadku otrzymania nakazów zapłaty lub jakichkolwiek innych nakazów wystosowanych przez władze administracyjne – wnieść sprzeciw lub inne właściwe środki odwoławcze, bez oczekiwania na instrukcje Allianz;
   6) podjąć współpracę z Allianz w zakresie niezbędnym do wyjaśnienia okoliczności powstania Wypadku ubezpieczeniowego, dostarczyć Allianz wyczerpujących i rzetelnych sprawozdań i opisów Wypadku ubezpieczeniowego, a także dostarczyć Allianz niezwłocznie po otrzymaniu każde wezwanie, pozew, wszelkie akta pozasądowe i dokumenty sądowe, dotyczące Wypadku ubezpieczeniowego.
2. Ubezpieczony nie może potwierdzać swej odpowiedzialności ani akceptować jakiejkolwiek ugody bez zgody Allianz. Działania podjęte przez Ubezpieczonego, zmierzające do zaspokojenia roszczenia osoby poszkodowanej, a w szczególności uznanie jego roszczeń lub zawarcie z nim ugody bez uzyskania uprzedniej pisemnej zgody Allianz, są bezskuteczne wobec Allianz.
3. Zaspokojenie lub uznanie przez Ubezpieczonego roszczenia osoby poszkodowanej bez wymaganej pisemnej zgody Allianz nie ma wpływu na odpowiedzialność Allianz.
4. Allianz jest uprawniony do składania w imieniu Ubezpieczonego wszelkich oświadczeń potrzebnych do złagodzenia lub obrony przed wysuniętymi roszczeniami.

# H. UBEZPIECZENIE ASSISTANCE – KONTYNUACJA LECZENIA W POLSCE

## § 102. Przedmiot ubezpieczenia

Przedmiotem ubezpieczenia jest pomoc medyczna, udzielana Ubezpieczonemu na terenie Polski, po zakończeniu Podróży, w razie zaistnienia Nieszczęśliwego wypadku, w związku z którym Ubezpieczony korzystał z pomocy medycznej w trakcie Podróży.

## § 103. Zakres ubezpieczenia

Zakres ubezpieczenia obejmuje następujące usługi:
1. **Wizyta lekarza**
   Allianz zapewni organizację i pokryje koszty wizyt lekarskich w Placówce medycznej lub zorganizuje i pokryje koszty dojazdu lekarza do Miejsca zamieszkania na terenie Polski oraz pokryje koszty honorarium; w ramach usługi Allianz pokryje koszty maksymalnie dwóch wizyt, w odniesieniu do jednego Wypadku ubezpieczeniowego, co stanowi górną granicę odpowiedzialności Allianz.
2. **Wizyta pielęgniarki**
   Allianz zapewni organizację i pokryje koszty dojazdu pielęgniarki do Miejsca zamieszkania na terenie Polski oraz pokryje koszty honorarium; w ramach usługi Allianz pokryje koszty maksymalnie dwóch wizyt, w odniesieniu do jednego Wypadku ubezpieczeniowego, co stanowi górną granicę odpowiedzialności Allianz.
3. **Organizacja i pokrycie kosztów wypożyczenia albo zakupu sprzętu rehabilitacyjnego**
   Jeżeli Ubezpieczony powinien używać Sprzętu rehabilitacyjnego zgodnie z zaleceniem Lekarza prowadzącego leczenie na terenie Polski w związku z Nieszczęśliwym wypadkiem podczas Podróży, Allianz zapewni podanie informacji dotyczących placówek handlowych lub wypożyczalni oferujących Sprzęt rehabilitacyjny oraz pokryje koszty zakupu lub wypożyczenia Sprzętu rehabilitacyjnego; Allianz zorganizuje transport Sprzętu rehabilitacyjnego do Miejsca zamieszkania na terenie Polski i pokryje jego koszty.
4. **Zwrot kosztów rehabilitacji**
   Jeżeli Ubezpieczony podda się zabiegom rehabilitacji, zgodnie z pisemnym zaleceniem Lekarza prowadzącego leczenie Ubezpieczonego na terenie Polski, w związku z Nieszczęśliwym wypadkiem podczas Podróży. Allianz na podstawie dostarczonych dokumentów: skierowania na zabiegi rehabilitacyjne wystawionego przez Lekarza prowadzącego leczenie na terenie Polski oraz

dowodu zapłaty za wykonane zabiegi, zwróci Ubezpieczonemu poniesione koszty.

5. **Zwrot kosztów dodatkowych w związku z Hospitalizacją**
   Allianz zwróci Ubezpieczonemu, na podstawie dostarczonych dowodów zapłaty, poniesione koszty związane z pobytem w Szpitalu na terenie Polski w związku z Nieszczęśliwym wypadkiem podczas Podróży: koszty zakupu środków higieny osobistej, odzieży szpitalnej, posiłków, napojów bezalkoholowych oraz prasy.
6. **Organizacja i pokrycie kosztów badań funkcjonalnych, motorycznych i wydolnościowych**
   Jeżeli wskutek Nieszczęśliwego wypadku podczas Podróży Ubezpieczony będzie zobowiązany zgodnie z wymaganiami pracodawcy do przeprowadzenia badań funkcjonalnych, motorycznych lub wydolnościowych, Allianz zorganizuje i pokryje koszty tych badań na terenie Polski.

## § 104. Suma ubezpieczenia

1. Suma ubezpieczenia jest sumą na Ubezpieczonego na jedno i wszystkie zdarzenia w Okresie ubezpieczenia, co oznacza, że ulega zmniejszeniu o każdą wypłaconą kwotę, aż do jej całkowitego wyczerpania.
2. Allianz ponosi odpowiedzialność maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia wskazanej w § 14 ust. 3, Tabela nr 4, z uwzględnieniem limitów ilościowych usług wymienionych w § 103 ust. 1-2.

## § 105. Wyłączenia odpowiedzialności Allianz

Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są szkody powstałe wskutek zdarzeń wymienionych w § 13 i § 73.

## § 106. Postępowanie w razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego

1. W razie zajścia Wypadku ubezpieczeniowego i potrzeby skorzystania z pomocy medycznej zgodnie z zakresem ochrony, o którym mowa w § 103, mają zastosowanie obowiązki określone w § 11 i § 74, z zastrzeżeniem ust. 2-3.
2. Ubezpieczony zobowiązany jest dostarczyć do Allianz skierowanie od Lekarza prowadzącego leczenie, w odniesieniu do usług wymienionych w § 103 pkt 3-4.
3. W sytuacji gdy Ubezpieczony skorzystał z pomocy medycznej w trakcie Podróży bez udziału Allianz, zobowiązany jest przedłożyć Allianz na piśmie lub przy użyciu poczty elektronicznej (e-mail) dokumentację medyczną potwierdzającą leczenie w Podróży, w związku z Nieszczęśliwym wypadkiem, zawierającą diagnozę lekarską oraz inne posiadane dokumenty zawierające informacje o zakresie udzielonej pomocy.

# I. UBEZPIECZENIE MOTO ASSISTANCE – W PODRÓŻY SAMOCHODEM

## § 107. Przedmiot ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia są koszty poniesione przez Ubezpieczonego w przypadku zajścia Wypadku, Utraty Samochodu osobowego, Kradzieży Samochodu osobowego lub Awarii Samochodu osobowego nie starszego niż 12 lat (w dniu zajścia Wypadku ubezpieczeniowego), licząc od daty jego produkcji, podczas Podróży Ubezpieczonego, w Okresie odpowiedzialności Allianz.
2. Ochroną nie jest objęty Samochód osobowy będący: pojazdem do nauki jazdy, pojazdem zastępczym, taksówką, pojazdem uprzywilejowanym, pojazdem używanym w wyścigach lub rajdach, pojazdem z wypożyczalni, pojazdem zmodyfikowanym o konstrukcji odbiegającej od specyfiki podanej przez producenta, oprócz modyfikacji koniecznej w Samochodzie osobowym homologowanym jako ciężarowy.

## § 108. Zakres ubezpieczenia

Zakres ubezpieczenia obejmuje następujące usługi:

1. **Usprawnienie na miejscu**
   Jeżeli dojdzie do Unieruchomienia na skutek Awarii Samochodu osobowego lub Wypadku – Allianz pokryje koszty usprawnienia na miejscu, z wyjątkiem kosztów użytych części zamiennych, do kwoty 1 000 zł, która stanowi górną granicę odpowiedzialności Allianz w odniesieniu do jednego Wypadku ubezpieczeniowego.
2. **Holowanie**
   Jeżeli Samochód osobowy ulegnie Unieruchomieniu i nie będzie kwalifikował się do Usprawnienia na miejscu – Allianz pokryje koszty Holowania (w tym również z przyczepą), do kwoty 1 500 zł, która stanowi górną granicę odpowiedzialności Allianz w odniesieniu do jednego Wypadku ubezpieczeniowego.
3. **Świadczenie zamienne**
   Jeżeli dojdzie do Kradzieży Samochodu osobowego, Utraty Samochodu osobowego lub Unieruchomienia na skutek Awarii Samochodu osobowego lub Wypadku – Allianz zapewni skorzystanie z jednego z poniższych świadczeń w zależności od wyboru dokonanego przez Ubezpieczonego:
   1) **Hotel** – jeżeli zgodnie z informacją uzyskaną w Warsztacie naprawczym, naprawa potrwa dłużej niż 24 godziny, Allianz pokryje koszty transportu do Hotelu średniej kategorii (trzygwiazdkowego) i zakwaterowania w Hotelu:
      a) w razie Unieruchomienia – na czas naprawy, na maksymalnie 3 doby, dla Kierowcy i Pasażerów w odniesieniu do jednego Wypadku ubezpieczeniowego,
      b) w razie Kradzieży Samochodu osobowego lub Utraty Samochodu osobowego – na maksymalnie 2 doby dla osób, które podróżowały Samochodem osobowym w odniesieniu do jednego Wypadku ubezpieczeniowego;

      Allianz pokryje koszty zakwaterowania w Hotelu do kwoty 400 zł za 1 dobę dla każdej osoby, która podróżowała Samochodem osobowym (bez kosztów wyżywienia), co stanowi górną granicę odpowiedzialności Allianz w odniesieniu do jednego Wypadku ubezpieczeniowego;
      albo
   2) **Kontynuacja podróży lub powrót do uzgodnionego z Ubezpieczonymi miejsca na terenie Polski** – jeżeli zgodnie z informacją uzyskaną w Warsztacie naprawczym, naprawa potrwa dłużej niż 48 godzin, Allianz pokryje koszty kontynuacji Podróży lub powrotu do uzgodnionego z Ubezpieczonymi miejsca na terenie Polski dla Kierowcy i Pasażerów, a w razie Kradzieży Samochodu osobowego lub Utraty Samochodu osobowego – dla osób, które podróżowały Samochodem osobowym;
      Koszty transportu w razie kontynuacji Podróży zostaną pokryte, jeżeli odległość między miejscem docelowym a miejscem szkody nie przekroczy odległości do uzgodnionego z Ubezpieczonymi miejsca na terenie Polski; Koszty transportu nie obejmują transferów na i z dworca/lotniska;
      albo
   3) **Pokrycie kosztów wynajmu Samochodu zastępczego** – jeżeli Samochód osobowy był uprzednio Holowany przez usługodawcę Centrum operacyjnego i zgodnie z informacją uzyskaną w Warsztacie naprawczym, naprawa potrwa dłużej niż 24 godziny, Allianz pokryje koszty wynajmu Samochodu zastępczego na czas naprawy, obejmujące podstawienie i odstawienie Samochodu zastępczego z Warsztatu naprawczego, na maksymalnie 3 doby, co stanowi górną granicę odpowiedzialności Allianz w odniesieniu do jednego Wypadku ubezpieczeniowego; świadczenie z tytułu wynajmu Samochodu zastępczego nie obejmuje pokrycia kosztów paliwa dla Samochodu zastępczego, ubezpieczenia, opłat za autostrady oraz kaucji dla wypożyczalni.
4. **Parking strzeżony**
   Jeżeli dojdzie do Unieruchomienia na skutek Awarii Samochodu osobowego lub Wypadku – Allianz pokryje koszty parkowania Samochodu osobowego na parkingu strzeżonym, położonym najbliżej Warsztatu naprawczego, do chwili kiedy możliwe będzie Holowanie lub do czasu możliwego transportu Samochodu osobowego (przyczepy) do Miejsca zamieszkania na terenie Polski, na maksymalnie 3 doby, co stanowi górną granicę odpowiedzialności Allianz w odniesieniu do jednego Wypadku ubezpieczeniowego.
5. **Powrót po naprawiony lub odnaleziony Samochód osobowy**
   W przypadku zakończenia trwającej dłużej niż 48 godzin naprawy Samochodu osobowego, uprzednio Holowanego przez usługodawcę Centrum operacyjnego lub w przypadku odnalezienia utraconego lub skradzionego Samochodu osobowego – Ubezpieczonemu

przysługuje pokrycie kosztów powrotu po naprawiony lub odnaleziony Samochód osobowy, dla jednej osoby;
Allianz pokryje Koszty transportu – powrotu po naprawiony lub odnaleziony Samochód osobowy z miejsca zamieszkania oraz pokryje koszty transferów do i z dworca/portu lotniczego.

6. **Zwrot kosztów złomowania Samochodu osobowego**
Jeżeli w wyniku Awarii Samochodu osobowego, Wypadku lub Utraty Samochodu osobowego Ubezpieczony poniesie koszty złomowania – Allianz zwróci je Ubezpieczonemu do kwoty 500 zł, która stanowi górną granicę odpowiedzialności Allianz w odniesieniu do jednego Wypadku ubezpieczeniowego; Allianz zwróci Ubezpieczonemu wyżej wymienione koszty na podstawie wniosku skierowanego do Allianz i dostarczonego dowodu zapłaty za usługę złomowania.
7. **Transport przyczepy na teren Polski**
W razie Kradzieży, Utraty Samochodu osobowego lub złomowania Samochodu osobowego – Allianz pokryje koszty transportu przyczepy, którą ciągnął Samochód osobowy, do Miejsca zamieszkania na terenie Polski, do kwoty 1 000 zł, która stanowi górną granicę odpowiedzialności Allianz w odniesieniu do jednego Wypadku ubezpieczeniowego.
8. **Zwrot kosztów w razie Unieruchomienia**
Jeżeli dojdzie do Unieruchomienia na skutek Awarii Samochodu osobowego lub Wypadku na autostradzie i Ubezpieczony będzie korzystał z pomocy specjalnych służb drogowych niedziałających na zlecenie Allianz, Ubezpieczony pokryje koszty pomocy we własnym zakresie; koszty te zostaną mu zwrócone przez Allianz po przedłożeniu dowodów ich zapłaty wraz z opisem szkody, w ramach limitu i postanowień OWU.
9. **Dowóz paliwa**
Jeżeli dojdzie do Unieruchomienia na skutek Awarii Samochodu osobowego na skutek braku paliwa, Allianz pokryje koszty dostarczenia paliwa w ilości umożliwiającej dojazd do najbliższej czynnej stacji paliw; koszty paliwa pokrywa Ubezpieczony.
10. **Usługi informacyjne**
W razie Choroby, strajku, Nieszczęśliwego wypadku, Awarii Samochodu osobowego, na wniosek Ubezpieczonego, Allianz za pośrednictwem Centrum operacyjnego zapewni organizację następujących usług:
    1) przekaże niezbędne wiadomości osobom wskazanym przez Ubezpieczonego;
    2) dokona zmian w rezerwacji hotelu, biletu lotniczego, w sytuacji gdy Choroba, strajk, Nieszczęśliwy wypadek, Awaria Samochodu osobowego powoduje zwłokę lub zmiany w Podróży Ubezpieczonego;
    3) udzieli informacji dotyczących danych teleadresowych, godzin otwarcia oraz zakresu świadczonych usług przez warsztaty naprawcze, przedsiębiorstwa wynajmujące samochody, sieci stacji benzynowych, a w razie Awarii Samochodu osobowego lub Wypadku – udzieli informacji o najbliższym Warsztacie naprawczym, parkingu strzeżonym, hotelu;
    4) w razie trudności językowych, zapewni telefoniczną pomoc tłumacza przy formalnościach związanych ze szkodą.

## § 109. Limity kwotowe

Limity kwotowe wskazane w § 14 ust. 3, Tabela nr 5 i w § 108 odnoszą się do każdego Wypadku ubezpieczeniowego i stanowią górną granicę odpowiedzialności Allianz w odniesieniu do pojedynczego Wypadku ubezpieczeniowego.

## § 110. Wyłączenia odpowiedzialności Allianz

Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej, oprócz szkód powstałych wskutek zdarzeń wymienionych w § 13, wyłączone są ponadto następujące koszty:
1) koszt paliwa, opłata za autostradę, badanie techniczne, opłata za prom, opłata celna, mandaty, dodatkowe ubezpieczenia,
2) korzyści utraconych przez Ubezpieczonego w związku ze szkodą,
3) kosztów wypłaty zadośćuczynienia pieniężnego za doznaną krzywdę,
4) kosztów spowodowanych Chorobą Ubezpieczonego,
5) kosztów świadczeń w stosunku do Kierowcy i do wszystkich przewożonych osób, jeżeli ich liczba w chwili Awarii Samochodu osobowego przekracza liczbę osób określoną w dowodzie rejestracyjnym Samochodu osobowego,
6) kosztów świadczeń w stosunku do osób przewożonych za opłatą,
7) kosztów materiałów lub części zamiennych użytych do naprawy Samochodu osobowego, napraw serwisowych Samochodu osobowego, wszelkiej diagnostyki Samochodu osobowego wykonywanej przez Warsztat naprawczy,
8) kosztów zakupienia lub dorobienia kluczy do Samochodu osobowego, kosztów zakupienia opon, pasów bezpieczeństwa,
9) kosztów wynikających z uszkodzeń mechanicznych znanych Ubezpieczającemu lub Ubezpieczonemu,
10) kosztów wyżywienia,
11) kosztów wynikających z utrzymania Samochodu osobowego w stanie niezdatnym do jazdy lub eksploatacji niezgodnej z zaleceniami producenta,
12) kosztów wynikających z Kradzieży, uszkodzenia lub zniszczenia bagażu, rzeczy osobistych i przedmiotów pozostawionych w Samochodzie osobowym na czas Holowania,kosztów powstałych na skutek Kradzieży lub uszkodzeń akcesoriów dodatkowych to znaczy: anteny, nawigacji GPS, fotelika, uchwytu rowerowego, koła zapasowego, bagażnika dachowego, boxu dachowego, CB-radia.

## § 111. Postępowanie w razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego

1. W razie zajścia Wypadku ubezpieczeniowego, poza obowiązkami określonymi w § 11, Ubezpieczony (lub osoba działająca w jego imieniu) jest zobowiązany, przed podjęciem jakichkolwiek działań we własnym zakresie, skontaktować się z czynnym przez całą dobę Centrum operacyjnym i podać dane niezbędne do realizacji świadczenia, w tym:
    1) imię i nazwisko Ubezpieczonego,
    2) dane Samochodu osobowego: marka, rok produkcji, numer rejestracyjny, numer VIN,
    3) dokładne miejsca zajścia Wypadku ubezpieczeniowego,
    4) numer telefonu, pod którym można skontaktować się z Ubezpieczonym lub wskazaną przez niego osobą,
    5) opis zdarzenia i rodzaj wymaganej pomocy,
    6) na żądanie usługodawcy Centrum operacyjnego okazać prawo jazdy, dowód rejestracyjny Samochodu osobowego.
2. Ubezpieczony jest zobowiązany do niezwłocznego zgłoszenia Kradzieży Samochodu osobowego lub Utraty Samochodu osobowego do najbliższej jednostki policji.

## § 112. Postępowanie w przypadku składania reklamacji

1. Allianz podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
2. W przypadku klienta będącego osobą fizyczną wniosek o rozpatrzenie sprawy może zostać złożony do Rzecznika Finansowego. Zgodnie z art. 37 ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym Allianz jest zobowiązany do udziału w pozasądowym postępowaniu w sprawie rozwiązywania sporów, które jest przeprowadzane przez Rzecznika Finansowego (adres strony internetowej Rzecznika Finansowego www.rf.gov.pl)
3. Pozew lub wniosek o rozpatrzenie sprawy może zostać złożony do sądu polubownego działającego przy Komisji Nadzoru Finansowego. Rozpatrzenie sprawy przez sąd polubowny wymaga zgody Allianz.
4. W przypadku sporów dotyczących zobowiązań umownych wynikających z umów zawieranych za pośrednictwem strony internetowej lub innych środków elektronicznych pomiędzy Allianz a konsumentami, istnieje możliwość wykorzystania internetowego systemu rozstrzygania sporów – platformy ODR. W tym celu konsument powinien wypełnić elektroniczny formularz skargi dostępny pod adresem http://ec.europa.eu/consumers/odr/.

## § 113. Postanowienia końcowe

1. Pomoc Ubezpieczonemu w związku z Wypadkiem ubezpieczeniowym objętym Umową ubezpieczenia jest udzielana w ramach przepisów państwowych kraju, w którym jest ona świadczona lub w ramach przepisów prawa międzynarodowego.
2. Jeżeli nie umówiono się inaczej, z dniem wypłaty odszkodowania (świadczenia) przez Allianz roszczenie Ubezpieczającego (Ubezpieczonego) przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzi z mocy prawa na Allianz do wysokości wypłaconego odszkodowania (świadczenia).
3. Nie przechodzą na Allianz roszczenia Ubezpieczającego (Ubezpieczonego) przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczający (Ubezpieczony) pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.

4. Na żądanie Allianz (Ubezpieczający) Ubezpieczony jest zobowiązany udzielić pomocy przy dochodzeniu roszczeń od osób trzecich, udzielając wymaganych przez Allianz informacji i dostarczając dokumenty niezbędne do dochodzenia roszczeń.
5. Różnicę pomiędzy treścią Umowy ubezpieczenia a OWU Allianz przedstawi Ubezpieczającemu na piśmie przed zawarciem umowy, chyba że do zawarcia umowy dochodzi w wyniku negocjacji stron.
6. Ubezpieczający, Ubezpieczony i Allianz są zobowiązani informować się wzajemnie o każdej zmianie adresu a w przypadku Ubezpieczającego i Ubezpieczonego również o każdej zmianie danych osobowych.
7. Przy wykonywaniu Umowy ubezpieczenia prawem właściwym jest prawo polskie.
   W sprawach nieuregulowanych w niniejszych warunkach ubezpieczenia mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oraz innych obowiązujących przepisów prawa polskiego.
8. Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z umowy ubezpieczenia. Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy ubezpieczenia można wytoczyć również według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy Uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
9. Językiem obowiązującym w korespondencji i kontaktach z Allianz jest język polski.
   Dopuszcza się przedłożenie dokumentacji medycznej w języku angielskim, jak również w języku obowiązującym w państwie, na terenie którego wystąpił Wypadek ubezpieczeniowy.
10. Centrum operacyjne na zlecenie Allianz zwraca Ubezpieczonemu lub osobie, która w jego imieniu kontaktowała się z Centrum operacyjnym, koszty realizowanych połączeń telefonicznych z Centrum operacyjnym w związku z zajściem Wypadku ubezpieczeniowego. Zwrot kosztów następuje na podstawie wydruku zrealizowanych połączeń telefonicznych – bilingu,zawierającego potwierdzenie przeprowadzonych rozmów z Centrum operacyjnym.
    Refundacja następuje w walucie Kraju zamieszkania Ubezpieczonego i stanowi równowartość kwot w innych walutach, udokumentowanych za pomocą bilingu, przeliczonych na walutę Kraju zamieszkania Ubezpieczonego według średniego kursu waluty, opublikowanego przez NBP w tabeli A kursów średnich walut obcych z dnia poniesienia kosztu przez Ubezpieczonego lub osobę, która w jego imieniu kontaktowała się z Centrum operacyjnym.
11. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia „Allianz dla Klientów TUI" zostały przyjęte uchwałą Zarządu TUiR Allianz Polska S.A. nr 16/2022 i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawartych od dnia 1 marca 2022 roku.

| | | |
|---|---|---|
| MATTHIAS BALTIN<br>PREZES ZARZĄDU | RADOSŁAW KAMIŃSKI<br>WICEPREZES ZARZĄDU | MARTIN KLECHA<br>CZŁONEK ZARZĄDU |
| VOJTĚCH PIVNÝ<br>CZŁONEK ZARZĄDU | KRZYSZTOF WANATOWICZ<br>CZŁONEK ZARZĄDU | |

Załącznik nr 1

# Tabela norm oceny stopnia Urazu ciała Allianz

1. Maksymalny Uraz ciała nie może przekroczyć 100 stopni.
2. Stopień Urazu ciała w postaci złamania i utraty kończyny nie sumuje się.
3. Przy urazach wielomiejscowych w obrębie kończyn łączna wysokość Urazu ciała nie może przekroczyć wartości za utratę części lub odpowiednio całości kończyny.
4. Orzekany jest Uraz ciała po Nieszczęśliwym wypadku, ocena dokonywana jest w oparciu o diagnozę lekarską.

| | RODZAJ URAZU | STOPIEŃ URAZU |
|---|---|---|
| 1. | BRAK URAZU CIAŁA W TABELI (Tabela nie przewiduje takiego Urazu ciała) | 0 |
| | INNE URAZY | |
| 2. | uraz głowy ze wstrząśnieniem mózgu | 10 |
| | OPARZENIA (II i III stopnia) | |
| 3. | oparzenia obejmujące 5 – 15% powierzchni ciała | 10 |
| 4. | oparzenia obejmujące 16 – 30% powierzchni ciała | 25 |
| 5. | oparzenia obejmujące powyżej 30% powierzchni ciała | 45 |
| | CAŁKOWITA UTRATA ZMYSŁÓW | |
| 6. | gałki ocznej lub wzroku w jednym oku | 30 |
| 7. | obu gałek ocznych lub wzroku w obydwu oczach | 100 |
| 8. | słuchu w jednym uchu | 30 |
| 9. | słuchu w obu uszach | 60 |
| 10. | Węchu | 10 |
| 11. | języka i zmysłu smaku łącznie | 50 |
| | CAŁKOWITA UTRATA NARZĄDÓW | |
| 12. | utrata płata płucnego | 50 |
| 13. | utrata śledziony | 15 |
| 14. | utrata jednej nerki | 20 |
| 15. | utrata obu nerek | 50 |
| 16. | utrata prącia | 40 |
| 17. | utrata jednego jądra lub jajnika | 20 |
| 18. | utrata macicy | 40 |
| | UTRATA KOŃCZYNY LUB WŁADZY NAD POSZCZEGÓLNYMI KOŃCZYNAMI | |
| 19. | kończyna górna w stawie barkowym | 70 |
| 20. | kończyna górna powyżej stawu łokciowego, a poniżej stawu barkowego | 65 |
| 21. | kończyna górna poniżej stawu łokciowego, a powyżej nadgarstka | 60 |
| 22. | kończyna górna poniżej lub na wysokości nadgarstka | 55 |
| 23. | kończyna dolna powyżej środkowej części uda | 70 |
| 24. | kończyna dolna poniżej środkowej części uda, a powyżej stawu kolanowego | 60 |

| | RODZAJ URAZU | STOPIEŃ URAZU |
|---|---|---|
| 25. | kończyna dolna poniżej stawu kolanowego, a powyżej środkowej części | 50 |
| 26. | kończyna dolna poniżej środkowej części podudzia, a powyżej stopy | 45 |
| 27. | kończyna dolna – stopa w stawie skokowym | 40 |
| 28. | kończyna dolna – stopa z wyłączeniem pięty | 30 |
| | UTRATA PALCÓW | |
| 29. | całkowita utrata kciuka | 20 |
| 30. | częściowa utrata kciuka | 10 |
| 31. | całkowita utrata palca wskazującego | 10 |
| 32. | częściowa utrata palca wskazującego | 5 |
| 33. | całkowita utrata innego palca u ręki | 5 |
| 34. | częściowa utrata innego palca u ręki | 2 |
| 35. | całkowita utrata palucha | 5 |
| 36. | częściowa utrata palucha | 2 |
| 37. | całkowita utrata innego palca u stopy | 2 |
| | ZŁAMANIA | |
| 38. | złamania kości miednicy, kości w obrębie stawu biodrowego (z wyjątkiem izolowanych złamań kości łonowej lub kulszowej, kości ogonowej), w obrębie stawu biodrowego (panewka stawu, nasada bliższa kości udowej, krętarze, złamania pod- i przezkrętarzowe) | |
| | a) wieloodłamowe otwarte | 25 |
| | b) inne złamania otwarte | 10 |
| | c) inne złamania wieloodłamowe | 8 |
| | d) inne złamania | 5 |
| 39. | złamania kości ramiennej/udowej | |
| | a) wieloodłamowe otwarte | 15 |
| | b) inne złamania otwarte | 10 |
| | c) inne złamania wieloodłamowe | 8 |
| | d) inne złamania | 3 |
| 40. | złamanie kości podudzia/przedramienia | |
| | a) wieloodłamowe otwarte | 10 |
| | b) inne złamania otwarte | 8 |
| | c) inne złamania wieloodłamowe | 5 |
| | d) inne złamania | 3 |

| | RODZAJ URAZU | STOPIEŃ URAZU |
|---|---|---|
| 41. | złamania kości podstawy lub sklepienia czaszki, złamanie łopatki | |
| | a) wieloodłamowe otwarte | 15 |
| | b) inne złamania otwarte | 10 |
| | c) inne złamania wieloodłamowe | 8 |
| | d) inne złamania | 5 |
| 42. | złamania kości: twarzoczaszki, żuchwy, kciuka (paliczki kciuka i kości śródręcza), palca wskazującego, obojczyka, rzepki, kości skokowej lub piętowej | |
| | a) wieloodłamowe otwarte | 10 |
| | b) inne złamania otwarte | 6 |
| | c) inne złamania wieloodłamowe | 4 |
| | d) inne złamania | 2 |
| 43. | złamania kości: talerza biodrowego, kolcy biodrowych, guza kulszowego, trzonu kręgów | |
| | a) złamania otwarta | 8 |
| | b) inne złamania | 3 |
| 44. | złamania kości łokciowej, promieniowej, piszczelowej, łódkowatej stopy, sześciennej, klinowatych: | |
| | a) wieloodłamowe otwarte | 8 |
| | b) inne złamania otwarte | 6 |
| | c) inne złamania wieloodłamowe | 4 |
| | d) inne złamania | 2 |
| 45. | złamania kości: żeber, palców dłoni i stóp (z wyjątkiem kciuka i wskaziciela), ogonowej, strzałkowej, wyrostków ościstych i poprzecznych kręgosłupa, łonowej, kulszowej | |
| | a) złamania otwarte | 8 |
| | b) inne złamania | 3 |
| 46. | złamania kości śródstopia i śródręcza, nadgarstka | |
| | a) złamania otwarte | 6 |
| | b) inne złamania | 2 |
| | ZWICHNIĘCIA | |
| 47. | zwichnięcia/skręcenia w obrębie kręgosłupa szyjnego | 10 |
| 48. | zwichnięcia w obrębie kręgosłupa piersiowego | 20 |
| 49. | zwichnięcia w obrębie kręgosłupa lędźwiowego | 15 |
| 50. | zwichnięcie stawu obojczykowo-barkowego lub obojczykowo-mostkowego | 5 |
| 51. | zwichnięcie stawu barkowego | 8 |
| 52. | zwichnięcie stawu łokciowego | 8 |
| 53. | zwichnięcia w obrębie stawów nadgarstka | 6 |
| 54. | zwichnięcie w stawie kciuka | 3 |
| 55. | zwichniecie w stawie palca wskazującego | 2 |
| 56. | zwichnięcie stawu biodrowego | 12 |
| 57. | zwichnięcie stawu kolanowego | 20 |
| 58. | zwichnięcie stawu skokowego górnego | 10 |
| 59. | zwichnięcie stawu Choparta | 10 |
| 60. | zwichnięcie stawu Lisfranca | 5 |
| 61. | zwichnięcie stawu palucha | 2 |

**TUiR Allianz Polska S.A.**
ul. Rodziny Hiszpańskich 1
02-685 Warszawa

Zadzwoń do Twojego agenta

Infolinia: 224 224 224
www.allianz.pl

TUI-O03 02/22