EUROPA UBEZPIECZENIA

TURYSTYKA

RAINBOW



Ubezpieczenie podróżne dla klientów

Rainbow Tours S.A.

Dokument zawiera:

- Informacje na temat celów i zasad przetwarzania danych osobowych przez TU Europa S.A.
- Ogólne Warunki Ubezpieczenia podróżnego dla Klientów Rainbow Tours S.A. obowiązujące od 26.05.2022 r. (kod: OWU/02/1727214/2022/M).

Karta informacyjna RODO

EUROPA UBEZPIECZENIA

Informacja na temat celów i zasad przetwarzania danych osobowych przez TU Europa S.A.

Kto jest administratorem Twoich danych osobowych?

Administratorem podanych przez Ciebie danych osobowych jest **Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A.** z siedzibą we Wrocławiu. Jeśli wyrazisz dobrowolną zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych, współadministratorem Twoich danych oprócz Towarzystwa Ubezpieczeń Europa S.A., będzie dodatkowo Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Europa S.A. z siedzibą we Wrocławiu. Oba Towarzystwa działają wspólnie pod nazwą Europa Ubezpieczenia. W każdym przypadku możesz się z nami skontaktować:

- wysyłając e-mail na adres **bok@tueuropa.pl**
- wypełniając formularz kontaktowy na naszej stronie **tueuropa.pl**
- dzwoniąc pod numer 801 500 300 lub 71 369 28 87 (opłata wg stawek operatora)
- pisząc na adres naszej siedziby

W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych możesz skontaktować się również bezpośrednio z naszym Inspektorem Ochrony Danych (IOD), wysyłając e-mail na adres: **iod@tueuropa.pl**

W jakim celu i na jakiej podstawie przetwarzamy Twoje dane osobowe?

Twoje dane osobowe przetwarzamy:

- na podstawie niezbędności przetwarzania do zawarcia i wykonania umowy:
  - w celu zawarcia i wykonania umowy ubezpieczenia, w tym dokonania oceny ryzyka ubezpieczeniowego
- na podstawie obowiązku prawnego ciążącego na administratorze, zgodnie z Ustawą o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej:
  - w celu oceny ryzyka ubezpieczeniowego, w tym w celu oceny ryzyka w sposób zautomatyzowany w ramach profilowania klientów przed zawarciem umowy
  - w celu oceny ryzyka ubezpieczeniowego poprzez przetwarzanie danych dotyczących zdrowia ubezpieczonych lub uprawnionych z umowy ubezpieczenia (tylko w przypadku produktów ubezpieczeniowych, w ramach których prosimy Cię o podanie informacji na temat Twojego stanu zdrowia)
- na podstawie obowiązku prawnego ciążącego na administratorze, w celu wypełnienia obowiązków:
  - wynikających z prawa Unii Europejskiej o przeciwdziałaniu terroryzmowi, w celu weryfikacji obecności klienta na listach gospodarczych, handlowych lub finansowych oraz listach zawierających informacje o nałożonych sankcjach i embargach przez UE, ONZ lub Polskę
- na podstawie konieczności przetwarzania danych do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora:
  - w celu podejmowania ewentualnych czynności w związku z przeciwdziałaniem przestępstwom ubezpieczeniowym
  - w celu dochodzenia ewentualnych roszczeń związanych z zawartą umową ubezpieczenia
  - w celu reasekuracji ryzyk, tj. zmniejszenia ryzyka ubezpieczeniowego związanego z umową ubezpieczenia
  - w celu marketingu dla potrzeb analitycznych i profilowania dla określenia preferencji lub domniemanych potrzeb w zakresie produktów ubezpieczeniowych, a także w celu prowadzenia marketingu innego niż przesyłanie informacji handlowej drogą elektroniczną lub marketing telefoniczny, których możemy dokonywać wyłącznie na podstawie Twojej dobrowolnej zgody
  - oceny satysfakcji z naszych usług - prawnie uzasadnionym interesem jest kontrola i podnoszenie standardów realizowanych przez nas usług
- na podstawie Twojej zgody:
  - w celu pozyskiwania informacji o Twoim stanie zdrowia od podmiotów świadczących usługi medyczne (tylko w przypadku produktów ubezpieczeniowych, w ramach których prosimy Cię o podanie informacji na temat Twojego stanu zdrowia)
  - w celach marketingu bezpośredniego tj. w celu przesyłania informacji handlowej drogą elektroniczną i marketingu telefonicznego prowadzonego przez Europa Ubezpieczenia

Kto może być odbiorcą Twoich danych osobowych?

Twoje dane osobowe mogą być przekazane podmiotom przetwarzającym je na nasze zlecenie, m.in. reasekuratorom, asystorom, dostawcom usług IT, podmiotom przetwarzającym w celu windykacji należności, agencjom marketingowym, czy też podmiotom dystrybuującym ubezpieczenia – przy czym podmioty te będą przetwarzać dane na podstawie zawartej z nami umowy i wyłącznie w zakresie, w jakim zostanie wydane im polecenie.

Z uwagi na to, że świadczymy ochronę na całym świecie, w przypadku ubezpieczenia z którego możesz korzystać poza granicami naszego kraju, Twoje dane osobowe mogą zostać przekazane poza Europejski Obszar Gospodarczy w zakresie niezbędnym do wykonania zawartej przez Ciebie umowy ubezpieczenia, w tym również do krajów, które nie zostały uznane przez Komisję Europejską za zapewniające odpowiedni stopień ochrony danych osobowych.

Jak długo będziemy przechowywać Twoje dane osobowe?

Twoje dane osobowe będą przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy ubezpieczenia lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych osobowych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych dotyczących umowy ubezpieczenia. Przestaniemy przetwarzać Twoje dane osobowe w celach marketingu bezpośredniego, w tym profilowania i w celach analitycznych w momencie, kiedy zgłosisz sprzeciw wobec przetwarzania w tym zakresie.

Jakie przysługują Ci prawa w zakresie przetwarzania Twoich danych osobowych?

Zawsze możesz poprosić nas o dostęp do swoich danych osobowych. Możesz również skorzystać z prawa żądania sprostowania swoich danych, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania:

- w zakresie, w jakim przetwarzamy Twoje dane w oparciu o prawnie uzasadniony interes administratora, przysługuje Ci prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych osobowych

> Czym jest prawnie uzasadniony interes administratora?
> Rozumiemy przez to m.in. wszelkie zadania związane bezpośrednio z działalnością administratora, np. działania niezbędne do zapobiegania oszustwom ubezpieczeniowym lub badanie oceny satysfakcji z naszych usług.

- w zakresie, w jakim przetwarzamy dane osobowe na podstawie Twojej zgody masz prawo jej wycofania w dowolnym momencie; wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonaliśmy na podstawie zgody przed jej wycofaniem

- w zakresie, w jakim przetwarzamy dane osobowe w celu zawarcia i wykonania umowy ubezpieczenia lub na podstawie zgody – przysługuje Ci także prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od nas swoich danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego np. w formacie CSV, XML; możesz przesłać te dane innemu administratorowi danych osobowych

> W celu skorzystania z powyższych praw, należy skontaktować się z Biurem Obsługi Klienta lub naszym Inspektorem Ochrony Danych (IOD).

- zawsze przysługuje Ci prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych. W Polsce jest nim Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Jak przetwarzamy Twoje dane osobowe?

W związku z przetwarzaniem podanych przez Ciebie danych osobowych, decyzje dotyczące Twojej osoby będą podejmowane w sposób zautomatyzowany. Decyzje te będą dotyczyły oceny ryzyka ubezpieczeniowego i wysokości składki ubezpieczeniowej.

W przypadku tak podjętej decyzji, masz prawo do jej zakwestionowania, do wyrażenia własnego stanowiska lub do uzyskania interwencji naszego pracownika w tym zakresie.

Czy podanie danych osobowych jest obowiązkowe?

Podanie przez Ciebie danych osobowych jest konieczne do zawarcia i wykonania umowy ubezpieczenia oraz do dokonania oceny ryzyka ubezpieczeniowego.

> Bez podania danych osobowych nie jest możliwe zawarcie i wykonanie umowy ubezpieczenia.

Chcesz dowiedzieć się więcej?

Zapraszamy do odwiedzenia naszej strony **tueuropa.pl** i zakładki **„Ochrona danych osobowych (RODO)".**

Zachęcamy również do zapoznania się z Informatorem RODO znajdującym się na stronie internetowej Ministerstwa Cyfryzacji:
https: //www.gov.pl/cyfryzacja/rodo-informator

RODO/P/Turystyka/2021

Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A.

Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, KRS 0000002736,
NIP 895 10 07 276, kapitał zakładowy zarejestrowany i opłacony 37 800 000 zł
Zezwolenie MF nr DU/2849/A/CG/94 z 07.11.1994 r. na prowadzenie działalności ubezpieczeniowej

ul. Gwiaździsta 62,
53-413 Wrocław
tel. 71 36 92 700, fax 71 36 92 707

tueuropa.pl

Biuro Obsługi Klienta
tel. 801 500 300, 71 36 92 887
koszt połączenia zgodny z taryfą operatora

bok@tueuropa.pl

Skorowidz sporządzony zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 16 grudnia 2015 r. (Dz.U. z 2015 r. poz. 2189) w sprawie informacji zamieszczanych we wzorcach umów stosowanych przez zakład ubezpieczeń:

Rodzaj informacji	Numer zapisu ze wzorca umownego
Przesłanki, których zaistnienie zobowiązuje zakład ubezpieczeń do wypłaty świadczenia/ odszkodowania	§1, §6, §14, §15, §16, §17, §18, §22, §26, §30, §33, §37, §38, §40, §42, §45, §49, §53, §54 OWU
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty świadczenia/odszkodowania lub ich obniżenia	§1, §8, §19, §23, §27, §31, §34, §39, §41, §44, §46, §50, §55 OWU

Spis treści

Rozdział I Postanowienia wspólne dla wszystkich ubezpieczeń 5

Rozdział II Ubezpieczenie kosztów leczenia, ratownictwa i transportu w podróży zagranicznej 14

Rozdział III Ubezpieczenie pomocy w podróży zagranicznej 15

Rozdział IV Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków w podróży zagranicznej oraz w podróży po Polsce i strefie przygranicznej krajów sąsiadujących z Polską 18

Rozdział V Ubezpieczenie bagażu podróżnego w podróży zagranicznej oraz w podróży po Polsce i strefie przygranicznej krajów sąsiadujących z Polską 19

Rozdział VI Ubezpieczenie opóźnienia dostarczenia bagażu podróżnego w podróży zagranicznej 20

Rozdział VII Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w podróży zagranicznej oraz w podróży po Polsce i strefie przygranicznej krajów sąsiadujących z Polską 21

Rozdział IX Ubezpieczenie kosztów ratownictwa w podróży po Polsce oraz strefie przygranicznej krajów sąsiadujących z Polską 22

Rozdział X Ubezpieczenie kosztów rehabilitacji na terytorium Polski dla podróży po Polsce i strefie przygranicznej krajów sąsiadujących z Polską 23

Rozdział XI Pakiet Sport w podróży zagranicznej 23

Rozdział XII Ubezpieczenie kosztów rezygnacji lub przerwania imprezy turystycznej (dla podróży zagranicznej oraz podróży po Polsce i strefie przygranicznej krajów sąsiadujących z Polską) 24

Rozdział XIII Postanowienia końcowe 27

Ogólne Warunki Ubezpieczenia podróżnego dla Klientów Rainbow Tours S.A. (dalej: OWU)

zatwierdzone Uchwałą Zarządu Towarzystwa Ubezpieczeń Europa S.A. 06/05/22 z dnia 24.05.2022 r.
obowiązujące od 26.05.2022 r.
kod: OWU/02/1727214/2022/M

Rozdział I Postanowienia wspólne dla wszystkich ubezpieczeń

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Wszyscy Klienci Rainbow Tours S.A., którzy zawarli umowę uczestnictwa w imprezie turystycznej (dotyczącą podróży zagranicznej) i którzy zostali zgłoszeni do TU Europa S.A. na podstawie umowy ubezpieczenia zawartej pomiędzy **TU Europa S.A.** a **Rainbow Tours S.A.** są objęci ubezpieczeniem podróży zagranicznej w **wariancie Podstawowym**.
2. Po zapłaceniu dodatkowej składki w ramach umowy ubezpieczenia zawartej pomiędzy TU Europa S.A. a Rainbow Tours S.A. klienci mogą zostać objęci ubezpieczeniem kosztów rezygnacji lub przerwania uczestnictwa w imprezie turystycznej.
3. Po zapłaceniu dodatkowej składki umowa ubezpieczenia może zostać zawarta przez ubezpieczającego innego niż Rainbow Tours S.A. w niżej wymienionym zakresie:
   1) ubezpieczenie podróży zagranicznej w wariancie **Rekomendowanym**, **Rekomendowanym Plus** lub **Najlepszym**,
   2) ubezpieczenie **kosztów rezygnacji lub przerwania imprezy turystycznej**,
   3) **Pakiet Sport** do ubezpieczenia podróży zagranicznej,
   4) ubezpieczenie podróży po Polsce i strefie przygranicznej krajów sąsiadujących z Polską w wariancie **Standard Plus Polska** lub **VIP Polska**.
4. Zakres ochrony dla:
   1) ubezpieczenia podróży zagranicznej wskazany jest w Tabeli nr 1,
   2) Pakietu Sport do ubezpieczenia podróży zagranicznej wskazany jest w Tabeli nr 2,
   3) ubezpieczenia podróży po Polsce i strefie przygranicznej krajów sąsiadujących z Polską wskazany jest w Tabeli nr 3,
   4) ubezpieczenia kosztów rezygnacji lub przerwania imprezy turystycznej wskazany jest w Tabeli nr 4.

Tabela nr 1 – Ubezpieczenie podróży zagranicznej

Zakres ubezpieczenia podróży zagranicznej	Suma ubezpieczenia na 1 osobę			
	Wariant **Podstawowy** w cenie imprezy turystycznej	Wariant **Rekomendowany** po zapłaceniu dodatkowej składki	Wariant **Rekomendowany Plus** po zapłaceniu dodatkowej składki	Wariant **Najlepszy** po zapłaceniu dodatkowej składki
Ubezpieczenie kosztów leczenia, ratownictwa i transportu (symbol KL)	**60 000 PLN**	**200 000 PLN**	**400 000 PLN**	**800 000 PLN**
	Cały Świat	**Cały świat**	**Cały świat**	**Cały świat**
Koszty hospitalizacji	Do wysokości sumy ubezpieczenia KL			
Koszty leczenia ambulatoryjnego podczas pobytu w krajach innych niż USA, Kanada, Japonia i Australia	Do wysokości sumy ubezpieczenia KL			
Koszty leczenia ambulatoryjnego podczas pobytu w USA, Kanadzie, Japonii i Australii	4 000 PLN	4 000 PLN	4 000 PLN	4 000 PLN
Koszty przedwczesnego porodu	Do wysokości sumy ubezpieczenia KL			
Leczenie stomatologiczne	500 PLN	500 PLN	500 PLN	500 PLN
Koszty ratownictwa w podróży zagranicznej	10 000 PLN	10 000 PLN	15 000 PLN	30 000 PLN
Organizacja i pokrycie kosztów transportu ubezpieczonego z miejsca wypadku lub zakwaterowania do ambulatorium lub szpitala	Do wysokości sumy ubezpieczenia KL			
Organizacja i pokrycie kosztów transportu ubezpieczonego między placówkami medycznymi	Do wysokości sumy ubezpieczenia KL			
Organizacja i pokrycie kosztów transportu ubezpieczonego do miejsca zakwaterowania podczas podróży zagranicznej	Do wysokości sumy ubezpieczenia KL			
Organizacja i pokrycie kosztów transportu zwłok ubezpieczonego do miejsca pochówku w Polsce lub pochówek ubezpieczonego w miejscu podróży zagranicznej	Do wysokości sumy ubezpieczenia KL			
Organizacja i pokrycie kosztów transportu powrotnego ubezpieczonego do Polski lub placówki medycznej w Polsce	Do wysokości sumy ubezpieczenia KL			

	Ubezpieczenie pomocy w podróży – Assistance (symbol A)				
	Całodobowy dyżur Centrum Pomocy	Do wysokości sumy ubezpieczenia KL			
	Organizacja pomocy medycznej	Do wysokości sumy ubezpieczenia KL			
	Udzielenie gwarancji pokrycia kosztów leczenia ambulatoryjnego i/lub hospitalizacji	Do wysokości sumy ubezpieczenia KL			
	Asystent językowy	Tak	Tak	Tak	Tak
	Przedłużenie ochrony w sytuacjach nagłych o 48 godz.	Tak	Tak	Tak	Tak
	Organizacja i pokrycie kosztów podróży osoby towarzyszącej	2 000 PLN	2 000 PLN	2 000 PLN	2 000 PLN
	Organizacja i pokrycie kosztów zakwaterowania i wyżywienia osoby towarzyszącej	7 dni, maksymalnie 200 PLN dziennie	7 dni, maksymalnie 200 PLN dziennie	7 dni, maksymalnie 200 PLN dziennie	7 dni, maksymalnie 200 PLN dziennie
	Organizacja i pokrycie kosztów zakwaterowania, wyżywienia i transportu powrotnego do Polski ubezpieczonego w razie jego obowiązkowej kwarantanny lub izolacji związanej z Covid-19, zaleconej i zorganizowanej przez służby medyczne kraju będącego celem podróży	Nie dotyczy	Nie dotyczy	9 000 PLN	9 000 PLN
	Organizacja i pokrycie kosztów wizyty osoby wezwanej do towarzyszenia	4 000 PLN	4 000 PLN	4 000 PLN	4 000 PLN
	Organizacja dostarczenia leków	Tak	Tak	Tak	Tak
	Udzielenie informacji o kancelariach prawnych i tłumaczach	Tak	Tak	Tak	Tak
	Organizacja i pokrycie dodatkowych kosztów zakwaterowania i wyżywienia za granicą w celu rekonwalescencji	7 dni, maksymalnie 200 PLN dziennie	7 dni, maksymalnie 200 PLN dziennie	7 dni, maksymalnie 200 PLN dziennie	7 dni, maksymalnie 200 PLN dziennie
	Organizacja i pokrycie kosztów transportu po rekonwalescencji	1 000 PLN	1 000 PLN	1 000 PLN	1 000 PLN
	Organizacja i pokrycie kosztów kierowcy zastępczego	Nie dotyczy	2 000 PLN	2 000 PLN	2 000 PLN
	Udzielenie pomocy w razie utraty środków płatniczych	Nie dotyczy	Tak	Tak	Tak
	Udzielenie pomocy w razie utraty dokumentów	Nie dotyczy	Tak	Tak	Tak
	Udzielenie pomocy przy zablokowaniu konta	Nie dotyczy	Tak	Tak	Tak
	Udzielenie pomocy w odzyskaniu i ponownym skierowaniu bagażu podróżnego	Nie dotyczy	Tak	Tak	Tak
	Organizacja i pokrycie kosztów transportu niepełnoletnich dzieci	Nie dotyczy	10 000 PLN	10 000 PLN	10 000 PLN
	Pośredniczenie w przekazaniu kaucji	Nie dotyczy	Nie dotyczy	Nie dotyczy	Tak
	Organizacja i pokrycie kosztów transportu osób bliskich ubezpieczonego	Nie dotyczy	Nie dotyczy	Nie dotyczy	10 000 PLN
	Pokrycie niezbędnych i uzasadnionych kosztów związanych z opóźnieniem lotu	Nie dotyczy	Nie dotyczy	Nie dotyczy	800 PLN
	Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków (symbol NNW)	**5 000 PLN**	**10 000 PLN**	**15 000 PLN**	**30 000 PLN**
	Uszczerbek na zdrowiu	5 000 PLN	10 000 PLN	15 000 PLN	30 000 PLN
	Śmierć ubezpieczonego	2 500 PLN	5 000 PLN	7 500 PLN	15 000 PLN
	Ubezpieczenie bagażu podróżnego	**500 PLN**	**1 000 PLN**	**1 500 PLN**	**2 000 PLN**
	Ubezpieczenie opóźnienia dostarczenia bagażu podróżnego	**Nie dotyczy**	**600 PLN**	**600 PLN**	**600 PLN**
	Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej	**Nie dotyczy**	**100 000 PLN**	**200 000 PLN**	**400 000 PLN**
	Szkody w mieniu	Nie dotyczy	20% sumy gwarancyjnej		
	Szkody na osobie	Nie dotyczy	100% sumy gwarancyjnej		
	Uprawianie turystyki kwalifikowanej	Tak	Tak	Tak	Tak
		W zakresie ubezpieczenia kosztów leczenia, ratownictwa i transportu, ubezpieczenia pomocy w podróży, ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków.			
	Ochrona dla osób pod wpływem alkoholu	Tak	Tak	Tak	Tak
		W zakresie ubezpieczenia kosztów leczenia, ratownictwa i transportu, ubezpieczenia pomocy w podróży, ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków.			
	Następstwa chorób przewlekłych	Nie	Tak	Tak	Tak
		W zakresie ubezpieczenia kosztów leczenia, ratownictwa i transportu, ubezpieczenia pomocy w podróży, ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków.			
	Ochrona w zakresie epidemii Covid- 19 i innych chorób wirusowych z grupy koronawirusów	Nie	Do wysokości sumy ubezpieczenia KL	Do wysokości sumy ubezpieczenia KL	Do wysokości sumy ubezpieczenia KL
		W zakresie ubezpieczenia kosztów leczenia, ratownictwa i transportu, ubezpieczenia pomocy w podróży.			

Tabela nr 2 – Pakiet Sport do ubezpieczenia podróży zagranicznej

Zakres ubezpieczenia Pakietu Sport do ubezpieczenia podróży zagranicznej		Po zapłaceniu dodatkowej składki
Ubezpieczenie sprzętu sportowego		**1 500 PLN**
Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w trakcie uprawiania sportów:	Szkody w mieniu Szkody na osobie	**100 000 PLN** **200 000 PLN**
Uprawianie sportów wysokiego ryzyka		**Tak**
		W zakresie ubezpieczenia kosztów leczenia, ratownictwa i transportu, ubezpieczenia pomocy w podróży, ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków.

Jeżeli w trakcie podróży zagranicznej zamierzasz uprawiać sporty wysokiego ryzyka, np. narciarstwo, snowboard lub nurkowanie z aparatem powietrznym, pamiętaj o rozszerzeniu swojego ubezpieczenia o Pakiet Sport, który będzie Cię chronił w trakcie tych aktywności.

Tabela nr 3 – Ubezpieczenie podróży po Polsce i strefie przygranicznej krajów sąsiadujących z Polską

Zakres ubezpieczenia podróży po Polsce i strefie przygranicznej krajów sąsiadujących z Polską	Suma ubezpieczenia na 1 osobę	
	Wariant **Standard Plus Polska**	Wariant **VIP Polska**
Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków (symbol NNW)	**10 000 PLN**	**20 000 PLN**
Uszczerbek na zdrowiu	10 000 PLN	20 000 PLN
Śmierć ubezpieczonego	5 000 PLN	10 000 PLN
Ubezpieczenie bagażu podróżnego	**1 000 PLN**	**1 000 PLN**
Ubezpieczenie kosztów ratownictwa	**10 000 PLN**	**10 000 PLN**
Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej	Nie dotyczy	**50 000 PLN**
Szkody w mieniu	Nie dotyczy	20% sumy gwarancyjnej
Szkody na osobie	Nie dotyczy	100% sumy gwarancyjnej
Koszty pierwszej pomocy medycznej	**Nie dotyczy**	**1 000 PLN**
Koszty rehabilitacji na terenie Polski	**Nie dotyczy**	**300 PLN**
Uprawianie turystyki kwalifikowanej	**Tak**	**Tak**
	W zakresie ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków	
Ochrona dla osób pod wpływem alkoholu	**Tak**	**Tak**
	W zakresie ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków	
Uprawianie sportów wysokiego ryzyka	**Tak**	**Tak**
	W zakresie ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków, ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej, kosztów pierwszej pomocy medycznej, kosztów rehabilitacji na terenie Polski, ubezpieczenie kosztów ratownictwa w podróży po Polsce i strefie przygranicznej krajów sąsiadujących z Polską.	

Tabela nr 4 – Ubezpieczenie kosztów rezygnacji lub przerwania imprezy turystycznej

Zakres ubezpieczenia	Suma ubezpieczenia na 1 osobę
Ubezpieczenie kosztów rezygnacji lub przerwania imprezy turystycznej	**Po zapłaceniu dodatkowej składki**
Ubezpieczenie kosztów rezygnacji z imprezy turystycznej	Cena imprezy turystycznej nie wyższa niż 35 000 PLN
Ubezpieczenie kosztów przerwania imprezy turystycznej	
Następstwa chorób przewlekłych	**Tak**
Nagłe zachorowanie na Covid-19	**Po zapłaceniu dodatkowej składki**
Objęcie obowiązkową kwarantanną związaną z Covid-19	

5. Umowę ubezpieczenia można zawrzeć za pomocą środków porozumiewania się na odległość. W takiej sytuacji obowiązują: OWU oraz przepisy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

§ 2. Definicje

W rozumieniu OWU poniższe określenia mają następujące znaczenie:

1. **akcja ratownicza** – działania podjęte w celu zapobieżenia lub zmniejszenia skutków zdarzeń losowych;
2. **akt terrorystyczny** – indywidualne lub grupowe działania przestępcze organizowane z pobudek ekonomicznych, politycznych, ideologicznych lub religijnych skierowane przeciwko ludności lub mieniu w celu wprowadzenia chaosu, zastraszenia ludności i dezorganizacji życia publicznego, w wyniku, których zginęły co najmniej 3 osoby lub co najmniej 10 zostało poważnie rannych;
3. **bagaż podróżny** – rzeczy należące do ubezpieczonego, będące w jego posiadaniu podczas podróży;
4. **bilet podróży** – bilet lotniczy, promowy, autokarowy, kolejowy; jest to dokument podróży wydany przez przewoźnika lub w jego imieniu, zawierający warunki umowy oraz potwierdzenie statusu podróży, który musi zawierać numer i cenę oraz jednoznacznie określoną datę i godzinę wyjazdu/ wylotu/ wypłynięcia oraz zakończenia podróży;
5. **biuro podróży** – przedsiębiorca organizujący imprezę turystyczną lub pośredniczący w zawieraniu umów o świadczenie usług turystycznych;
6. **Centrum Pomocy** – jednostka organizacyjna realizująca w imieniu TU Europa S.A. świadczenia ubezpieczeniowe przysługujące ubezpieczonemu;
7. **choroba przewlekła** – wszelkie choroby, które mają jedną lub więcej z następujących cech charakterystycznych: są trwałe, pozostawiają po sobie inwalidztwo, spowodowane są nieodwracalnymi zmianami patologicznymi oraz wymagają specjalnego postępowania rehabilitacyjnego albo według wszelkich oczekiwań wymagać będą długiego okresu nadzoru, obserwacji czy opieki;
8. **choroba psychiczna** – choroba zakwalifikowana w Międzynarodowej Statystycznej Klasyfikacji Chorób i Problemów Zdrowotnych ICD-10 jako zaburzenia psychiczne i zaburzenia zachowania (kod ICD: F00-F99), a także depresja i nerwica;
9. **ekspedycja** – zorganizowana wyprawa mająca na celu zrealizowanie wytyczonych zadań o charakterze sportowym, naukowym bądź hobbystycznym;
10. **epidemia choroby zakaźnej** – wystąpienie na danym obszarze zakażeń lub zachorowań na chorobę zakaźną w liczbie wyraźnie większej niż we wcześniejszym okresie albo wystąpienie zakażeń lub chorób zakaźnych dotychczas niewystępujących. Epidemia choroby zakaźnej musi zostać ogłoszona, w tym w formie zaleceń, ostrzeżeń lub komunikatów w środkach masowego przekazu przez władze państwowe kraju docelowego podróży lub Ministerstwo Spraw Zagranicznych Rzeczypospolitej Polskiej lub Główny Inspektorat Sanitarny lub Światową Organizację Zdrowia lub inne organy krajowe lub międzynarodowe;
11. **impreza turystyczna** – co najmniej dwie usługi turystyczne tworzące jednolity program i objęte wspólną ceną, jeżeli obejmują nocleg lub trwają ponad 24 godziny albo jeżeli program przewiduje zmianę miejsca pobytu; do imprez turystycznych zalicza się również pobyty w wynajętych domach, mieszkaniach wakacyjnych lub apartamentach;
12. **koszty ratownictwa** – koszty poszukiwań przez wyspecjalizowane służby ratownictwa, udzielenie doraźnej pomocy medycznej na miejscu zdarzenia oraz transport z miejsca wypadku do najbliższego, wymaganego stanem zdrowia, punktu opieki medycznej, przy użyciu specjalistycznych środków transportu, w szczególności sani, helikoptera, toboganu, motorówki;
13. **kradzież z włamaniem** – zabór mienia po uprzednim usunięciu istniejących zabezpieczeń przy użyciu siły fizycznej lub narzędzi pozostawiających ślady, albo podrobionego lub dopasowanego klucza, bądź klucza oryginalnego, w którego posiadanie sprawca wszedł wskutek włamania do innego pomieszczenia lub w wyniku rabunku;
14. **kraj rezydencji** – kraj, który stanowi dla ubezpieczonego miejsce stałego zamieszkania; w razie gdy ubezpieczony posiada miejsce stałego zamieszkania poza krajem którego obywatelstwo posiada, to za kraj rezydencji uznaje się również kraj bądź kraje obywatelstwa;
15. **kwarantanna** – indywidualne odosobnienie zdrowego ubezpieczonego, który był narażony na zakażenie Covid-19, aby zapobiec szerzeniu się chorobie. Kwarantanną w rozumieniu OWU **jest** kwarantanna nałożona **indywidualnie** na zdrowego ubezpieczonego z powodu kontaktu z osobą chorą na Covid-19. Kwarantanną w rozumieniu OWU **nie jest** dla nas kwarantanna nałożona na ubezpieczonego:
    1) z powodu przebywania w docelowym miejscu podróży lub miejscu, przez które ubezpieczony przejeżdża lub
    2) z powodu tego, że ubezpieczony przebywał na określonym obszarze geograficznym (na obszarze danego kraju, regionu, województwa, gminy, miasta lub ich części) lub
    3) z powodu tego, że ubezpieczony przebywał na pokładzie jednostki pływającej objętej kwarantanną lub
    4) podczas podróży zagranicznej (tj. podróży poza krajem rezydencji ubezpieczonego) przez uprawniony do tego podmiot kraju rezydencji ubezpieczonego.

    Kwarantanna musi być potwierdzona dokumentem wydanym przez uprawniony do tego podmiot, który będzie zawierać daty jej trwania;
16. **leczenie ambulatoryjne** – udzielenie pomocy lekarskiej w zakładzie lecznictwa otwartego, szpitalu lub innej placówce medycznej, trwające nie dłużej niż 24 godziny, w którym przy wykorzystaniu wykwalifikowanego zespołu lekarskiego i pielęgniarskiego, udzielana jest pomoc medyczna w zakresie diagnostyki i leczenia;
17. **leczenie stomatologiczne zachowawcze** – leczenie próchnicy, leczenie zmian martwiczych, leczenie kanałowe, wymiana uszkodzonych wypełnień, leczenie chorób dziąseł, parodontozy, usuwanie kamienia;
18. **leczenie szpitalne** – leczenie w zakładzie lecznictwa zamkniętego, trwające co najmniej 24 godziny, który przy wykorzystaniu wykwalifikowanego zespołu lekarskiego i pielęgniarskiego, świadczy całodobową opiekę nad chorymi w zakresie diagnostyki i leczenia;
19. **my – Towarzystwo Ubezpieczeń Europa** Spółka Akcyjna, z siedzibą we Wrocławiu;
20. **nagłe zachorowanie** – powstały w sposób nagły, niezależny od woli ubezpieczonego, ostry stan chorobowy zagrażający zdrowiu lub życiu ubezpieczonego, wymagający udzielenia natychmiastowej pomocy lekarskiej, w związku z którym nastąpiła konieczność poddania się leczeniu;
21. **następstwo choroby przewlekłej** – powstałe w sposób nagły nasilenie choroby przewlekłej w tym również nowotworowej, o ostrym przebiegu, wymagające udzielenia natychmiastowej pomocy lekarskiej, w związku z którą nastąpiła konieczność poddania się leczeniu;
22. **nieszczęśliwy wypadek** – zdarzenie, które:
    1) wystąpiło nagle,
    2) nie zależy od woli ubezpieczonego,
    3) wystąpiło z powodu przyczyny zewnętrznej,
    4) nie jest związane z żadną chorobą ubezpieczonego,
    5) jest bezpośrednią przyczyną, która spowodowała trwały uszczerbek na zdrowiu ubezpieczonego lub w wyniku której zmarł;
23. **osoba bliska** – małżonek, osoby pozostające w konkubinacie, dzieci, rodzeństwo, rodzice, dziadkowie, teściowie, wnuki;
24. **osoba towarzysząca** – osoba odbywająca podróż z ubezpieczonym i wskazana przez niego do towarzyszenia mu w trakcie leczenia lub transportu zaleconego przez lekarza prowadzącego leczenie w czasie podróży zagranicznej, celem sprowadzenia do kraju;

25. **osoba wezwana do towarzyszenia** – osoba inna niż osoba towarzysząca wskazana przez ubezpieczonego lub Centrum Pomocy, która przyjedzie w celu towarzyszenia mu w trakcie leczenia lub transportu, w przypadku braku osoby towarzyszącej lub w przypadku, gdy stan zdrowia osoby towarzyszącej uniemożliwia jej towarzyszenie ubezpieczonemu w trakcie leczenia lub transportu;
26. **pandemia** – epidemia choroby zakaźnej, która obejmuje swoim obszarem znaczną część kontynentu lub kilka kontynentów; Pandemię ogłasza Światowa Organizacja Zdrowia;
27. **podróż** – pobyt ubezpieczonego poza miejscem stałego zamieszkania w celu udania się w podróż zagraniczną lub podróż po Polsce;
28. **podróż zagraniczna**:
    1) pobyt ubezpieczonego poza granicami Polski,
    2) w sytuacji, jeśli krajem rezydencji dla ubezpieczonego jest kraj inny niż Polska, za podróż zagraniczną uznaje się podróż poza granice kraju rezydencji, z zastrzeżeniem pkt. 1);
29. **przenośny sprzęt elektroniczny** – komputer, nośniki dźwięku i obrazu, sprzęt fotograficzny i audio-video łącznie z jego wyposażeniem;
30. **rabunek** – zabór mienia z zastosowaniem przemocy fizycznej lub groźby natychmiastowego jej użycia wobec ubezpieczonego lub osoby bliskiej, bądź z doprowadzeniem ubezpieczonego do nieprzytomności lub bezbronności;
31. **rehabilitacja medyczna** – kompleksowe i zespołowe działanie na rzecz ubezpieczonego – osoby niesprawnej fizycznie, w związku z nieszczęśliwym wypadkiem, które ma na celu przywrócenie ubezpieczonemu pełnej lub maksymalnej do osiągnięcia sprawności fizycznej, a także jego zdolności do pracy oraz do brania czynnego udziału w życiu społecznym;
32. **sporty ekstremalne** – dyscypliny sportowe, których bezpieczne uprawianie wymaga ponadprzeciętnych umiejętności, odwagi i działania w warunkach dużego ryzyka: sporty powietrzne, kolarstwo górskie, sporty motorowe, wspinaczka wysokogórska, skalna, skałkowa, speleologia, skoki narciarskie, jazda po muldach, skoki akrobatyczne na nartach oraz sporty, w których wykorzystywane są pojazdy poruszające się po śniegu lub lodzie, żeglarstwo powyżej 20 mil morskich od brzegu w charakterze załogi, skoki bungee, jumping, trekking powyżej 3000 m n.p.m.;
33. **sporty powietrzne** – uprawianie szybownictwa, baloniarstwa, spadochroniarstwa, lotniarstwa, paralotniarstwa, motolotniarstwa oraz wszelkiego rodzaju ich odmian, a także uprawianie jakichkolwiek dyscyplin związanych z przemieszczaniem się w przestrzeni powietrznej;
34. **sporty wysokiego ryzyka** – narciarstwo, snowboard, jazda konna, polo, myślistwo, nurkowanie z aparatem powietrznym do głębokości 30 metrów, rafting lub inne sporty wodne uprawiane na rzekach górskich, sztuki walki i wszelkiego rodzaju sporty obronne, jazda na quadach, kitesurfing, windsurfing, surfing, jazda na nartach wodnych i skuterach wodnych, paintball;
35. **sprzęt sportowy** – sprzęt niezbędny do uprawiania turystyki kwalifikowanej, sportów wysokiego ryzyka;
36. **stan nietrzeźwości** – stan, w którym zawartość alkoholu we krwi ubezpieczonego przekracza 0,5 promila albo prowadzi do stężenia przekraczającego tę wartość lub zawartość alkoholu w dm3 wydychanego powietrza przekracza 0,25 mg lub prowadzi do stężenia przekraczającego tę wartość;
37. **strefa przygraniczna krajów sąsiadujących z Polską** – teren Republiki Federalnej Niemiec, Republiki Czeskiej, Republiki Słowackiej, Ukrainy, Republiki Litewskiej, Federacji Rosyjskiej położony na granicy tych państw z Polską; jest to pas do 30 km od granicy w głąb wymienionych krajów;
38. **trwały uszczerbek na zdrowiu** – uszkodzenie ciała ubezpieczonego spowodowane nieszczęśliwym wypadkiem objętym ubezpieczeniem, przy czym za trwałe uszkodzenie ciała rozumie się trwały ubytek struktury albo funkcji narządu lub kończyny, ustalony na podstawie tabeli stanowiącej załącznik do Rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 18.12.2002 r. w sprawie szczegółowych zasad orzekania o stałym lub długotrwałym uszczerbku na zdrowiu, trybu postępowania przy ustalaniu tego uszczerbku oraz postępowania o wypłatę jednorazowego świadczenia;
39. **turystyka kwalifikowana** – wypoczynek połączony z rekreacją i amatorskim uprawianiem sportu, w celu doskonalenia sprawności oraz wydolności zdrowia, a także poznania atrakcji turystycznych, uprawiany na oznakowanych szlakach, trasach, wyznaczonych akwenach, wymagający umiejętności posługiwania się sprzętem sportowym, uprawiany indywidualnie lub zespołowo, w grupach nieformalnych lub zorganizowanych; do kategorii turystyki kwalifikowanej należy: jazda na rowerze, pływanie żaglówką, kajakiem i rowerem wodnym, jazda na wielbłądzie, uczestnictwo w jeep-safari, wędkarstwo, wędrówki po górach do 3000 m n.p.m. bez użycia sprzętu wspinaczkowego, zabezpieczającego i asekuracyjnego, żeglarstwo do 20 mil morskich od brzegu w charakterze załogi;
40. **ubezpieczający**:
    1) dla ubezpieczenia w wariancie Podstawowym oraz ubezpieczenia kosztów rezygnacji lub przerwania imprezy turystycznej – ubezpieczającym jest Rainbow Tours S.A., z siedzibą w Łodzi,
    2) dla ubezpieczenia podróży zagranicznej w wariancie Rekomendowanym, Rekomendowanym Plus, Najlepszym oraz Pakietu Sport, ubezpieczenia kosztów rezygnacji lub przerwania imprezy turystycznej – ubezpieczającym jest osoba, która zawiera z nami (czyli TU Europa S.A.) umowę ubezpieczenia na podstawie OWU oraz opłaca składkę; ubezpieczającym jest osoba fizyczna mająca stałe miejsce zamieszkania na terenie Rzeczypospolitej Polskiej lub osoba prawna mająca siedzibę jednostki organizacyjnej objętej umową ubezpieczenia na terenie Rzeczypospolitej Polskiej,
    3) dla ubezpieczenia podróży po Polsce i strefie przygranicznej krajów sąsiadujących z Polską w wariancie Standard Plus Polska i VIP Polska – ubezpieczającym jest osoba. która zawiera z nami (czyli TU Europa S.A.) umowę ubezpieczenia na podstawie OWU oraz opłaca składkę;. ubezpieczającym jest osoba fizyczna lub osoba prawna mająca siedzibę jednostki organizacyjnej objętej umową ubezpieczenia na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
41. **ubezpieczony** – osoba objęta ochroną ubezpieczeniową na warunkach określonych w OWU;
42. **umowa uczestnictwa w imprezie turystycznej** – umowa z biurem podróży dotycząca uczestnictwa w imprezie turystycznej;
43. **uprawniony** – osoba uprawniona do otrzymania świadczenia ubezpieczeniowego w razie śmierci ubezpieczonego, wyznaczona imiennie przez ubezpieczonego; w razie niewyznaczenia uprawnionego lub gdy uprawniony nie żył w dniu zgonu ubezpieczonego albo gdy uprawniony utracił prawo do świadczenia ubezpieczeniowego, świadczenie ubezpieczeniowe przysługuje członkom rodziny ubezpieczonego według następującej kolejności:
    1) współmałżonkowi,
    2) dzieciom w równych częściach – wobec braku współmałżonka,
    3) rodzicom w równych częściach – wobec braku współmałżonka i dzieci,
    4) rodzeństwu w równych częściach – wobec braku współmałżonka, dzieci i rodziców,
    5) spadkobiercom ustawowym – wobec braku osób wymienionych powyżej;
44. **utrata pracy** – za utratę pracy uznaje się następujące zdarzenia:
    1) wypowiedzenie przez pracodawcę umowy o pracę zawartej na czas nieokreślony lub określony, jeśli takie wypowiedzenie nastąpiło z przyczyn niedotyczących pracownika,
    2) rozwiązanie umowy o pracę przez pracodawcę bez wypowiedzenia i bez winy pracownika w rozumieniu przepisów prawa pracy,
    3) rozwiązanie umowy o pracę za porozumieniem stron, jeśli przyczyny takiego rozwiązania nie dotyczyły pracownika,
    4) wypowiedzenie warunków pracy i płacy w ramach zatrudnienia na podstawie umowy o pracę (złożenie pracownikowi zatrudnionemu na podstawie umowy o pracę wypowiedzenia zmieniającego),

5) objęcie pracownika zatrudnionego na podstawie umowy o pracę przestojem ekonomicznym, o którym mowa w art. 15 gb ust. 1 pkt. 2 ustawy z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem Covid-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych;

45. **wartość zużycia** – miara utraty wartości ubezpieczonego bagażu podróżnego/sprzętu sportowego wynikająca z okresu eksploatacji, trwałości zastosowanych materiałów i sposobu użytkowania;
46. **współuczestnik podróży** – osoba towarzysząca w imprezie turystycznej lub podróży, zgłoszona przez ubezpieczonego do umowy uczestnictwa we wspólnej podróży lub osoby zgłoszone do umowy dotyczącej wynajmu domu lub mieszkania (apartamentu) wakacyjnego, z zastrzeżeniem, że cena wynajmu została ustalona łącznie dla wskazanej liczby osób i jest nie większa niż w umowie uczestnictwa w imprezie turystycznej z biurem podróży;
47. **wyczynowe uprawianie sportu** – uprawianie dyscyplin sportowych polegające na regularnym uczestniczeniu w treningach, przy jednoczesnym udziale w zawodach, imprezach sportowych, obozach kondycyjnych i szkoleniowych w celu uzyskania w drodze współzawodnictwa sportowego maksymalnych wyników sportowych; obejmuje również zawodowe uprawianie sportu oraz udział w wyprawach do miejsc charakteryzujących się ekstremalnymi warunkami klimatycznymi lub przyrodniczymi, albo w ekspedycjach;
48. **wykonywanie niebezpiecznej pracy fizycznej** – podjęcie przez ubezpieczonego wszelkich działań i czynności w formie zatrudnienia lub zarobkowania, zwiększające ryzyko zajścia zdarzenia, a także działalność niezarobkowa, zwiększająca ryzyko zajścia zdarzenia; za wykonywanie niebezpiecznej pracy fizycznej uważa się:
    1) działania i wykonywanie czynności z użyciem niebezpiecznych narzędzi, takich jak: wiertarki udarowe, piły mechaniczne, młoty pneumatyczne, pilarki i szlifierki mechaniczne, obrabiarki, dźwigi i maszyny robocze, maszyny drogowe,
    2) działania z użyciem farb, lakierów, paliw płynnych i rozpuszczalników, gazów technicznych oraz spalinowych, gorących olei technicznych lub płynów technicznych,
    3) działania i wykonywanie czynności na wysokościach,
    4) działania i wykonywanie czynności pod ziemią,
    5) działania i wykonywanie czynności pod wodą;
49. **zamieszki** – spontaniczne, niezorganizowane, zwykle połączone z aktami przemocy fizycznej wystąpienie określonej grupy społecznej, wywołane poczuciem niezadowolenia z istniejącej sytuacji politycznej, ekonomicznej lub społecznej, skierowane przeciw strukturom sprawującym, na mocy obowiązującego prawa, władzę;
50. **zdarzenie losowe** – pożar, deszcz nawalny, powódź, uderzenie pioruna, huragan, osuwanie się ziemi, wybuch, upadek pojazdu powietrznego, zalanie, grad, mróz;
51. **zdarzenie ubezpieczeniowe**: zdarzenie, którego zajście w okresie ochrony ubezpieczeniowej powoduje powstanie prawa do wystąpienia z roszczeniem o wypłatę świadczenia, które powstało z tytułu:
    1) nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku, określonego w §14-18 OWU w ubezpieczeniu kosztów leczenia, ratownictwa i transportu oraz pomocy w podróży zagranicznej,
    2) nieszczęśliwego wypadku w podróży zagranicznej oraz w podróży po Polsce i strefie przygranicznej krajów sąsiadujących z Polską, określonego w § 22 OWU,
    3) utraty, zniszczenia lub uszkodzenia bagażu podróżnego w podróży zagranicznej oraz w podróży po Polsce i strefie przygranicznej krajów sąsiadujących z Polską, określonych w § 26 OWU,
    4) opóźnienia dostarczenia bagażu podróżnego w podróży zagranicznej, objętego ochroną ubezpieczeniową, określonego w § 30 OWU,
    5) wyrządzenia szkody osobowej lub majątkowej w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej, objętej ochroną ubezpieczeniową, określonej w § 33 OWU,
    6) poniesienia kosztów udzielenia pierwszej pomocy medycznej na terytorium Polski oraz strefie przygranicznej krajów sąsiadujących z Polską w związku z nieszczęśliwym wypadkiem, określonych w § 37 OWU,
    7) poniesienia kosztów akcji ratowniczej i poszukiwawczej w celu ratowania życia lub zdrowia w związku z nieszczęśliwym wypadkiem na terytorium Polski oraz strefie przygranicznej krajów sąsiadujących z Polską, określonych w § 40 OWU,
    8) poniesienia kosztów rehabilitacji na terytorium Polski, dla podróży po Polsce i strefie przygranicznej krajów sąsiadujących z Polską, które zostały określone w § 42 OWU,

    oraz zdarzenie, które zaszło w okresie ochrony ubezpieczeniowej, uniemożliwiające realizację imprezy turystycznej określone w § 53 OWU.

§ 3. Umowa ubezpieczenia

1. Umowę ubezpieczenia podróży zagranicznej w wariancie Rekomendowanym, Rekomendowanym Plus i Najlepszym, umowę ubezpieczenia kosztów rezygnacji lub przerwania imprezy turystycznej oraz umowę ubezpieczenia podróży po Polsce i strefie przygranicznej krajów sąsiadujących z Polską w wariancie Standard Plus Polska i VIP Polska zawieramy z ubezpieczającym na jego wniosek.
2. Umowę ubezpieczenia uważamy za zawartą, gdy ubezpieczający przyjmie naszą ofertę i opłaci składkę.
3. Ubezpieczający może zawrzeć umowę ubezpieczenia na rzecz innej osoby lub osób, w tym w formie umowy ubezpieczenia grupowego. W przypadku zawarcia umowy na rzecz innej osoby lub osób ubezpieczający ma obowiązek doręczyć tej osobie lub osobom OWU przed przystąpieniem do / zawarciem umowy ubezpieczenia.
4. Zakres ochrony może zostać rozszerzony o **ubezpieczenie kosztów rezygnacji lub przerwania imprezy turystycznej** w poniższych terminach:

Tabela nr 5 – Do kiedy można rozszerzyć ochronę o ubezpieczenie kosztów rezygnacji lub przerwania imprezy turystycznej

Liczba dni pomiędzy dniem zawarcia umowy uczestnictwa w imprezie turystycznej a dniem rozpoczęcia imprezy turystycznej	Termin, w którym można rozszerzyć ochronę o ubezpieczenie kosztów rezygnacji lub przerwania imprezy turystycznej
Więcej niż 30 dni	W terminie **10 dni** następujących po dniu zawarcia umowy uczestnictwa w imprezie turystycznej
30 dni lub mniej	Tylko w dniu zawarcia umowy uczestnictwa w imprezie turystycznej

Dzień zawarcia umowy uczestnictwa w imprezie turystycznej jest to dzień, w którym Klient wpłacił całość lub zaliczkę na poczet ceny za zarezerwowaną imprezę turystyczną.

§ 4. Składka ubezpieczeniowa

1. Do zapłaty składki zobowiązany jest ubezpieczający.
2. Wysokość składki ubezpieczeniowej ustala się w zależności od: zakresu ubezpieczenia, wariantu, daty początku i końca imprezy turystycznej, liczby osób ubezpieczonych, a w ubezpieczeniu kosztów rezygnacji lub przerwania imprezy turystycznej – dodatkowo ceny imprezy turystycznej.
3. Składka powinna być zapłacona jednocześnie z zawarciem umowy ubezpieczenia, chyba że strony umówią się inaczej.
4. Składka ustalana jest i pobierana w złotych polskich.

5. Jeśli ubezpieczający opłaci składkę:
   1) gotówką, za dzień zapłaty składki przyjmujemy dzień otrzymania wpłaty przez biuro podróży,
   2) przelewem, za dzień zapłaty składki przyjmujemy dzień, w którym została zaksięgowana wpłata na rachunku bankowym przyjmującego,
   3) kartą płatniczą, za dzień zapłaty składki przyjmujemy dzień, w którym bank ubezpieczającego zautoryzował płatność.
6. Po zapłaceniu dodatkowej składki odpowiedzialność TU Europa S.A. w ubezpieczeniu podróży zagranicznej w wariantach Rekomendowanym, Rekomendowanym Plus i Najlepszym może zostać rozszerzona o **Pakiet Sport**.
7. Po zapłaceniu dodatkowej składki odpowiedzialność TU Europa S.A. w ubezpieczeniu kosztów rezygnacji lub przerwania imprezy turystycznej może zostać rozszerzona o ryzyka określone w OWU, powstałe w związku z **zachorowaniem na Covid-19** u: ubezpieczonego, osoby bliskiej ubezpieczonego, współuczestnika podróży, osoby bliskiej współuczestnika podróży oraz **obowiązkową kwarantanną związaną z Covid-19** u ubezpieczonego, dzieci ubezpieczonego, współuczestnika podróży, dzieci współuczestnika podróży.

§ 5. Okres ubezpieczenia i okres ochrony

1. Okres ubezpieczenia wskazuje się w umowie ubezpieczenia.
2. Okres ochrony dotyczący podróży zagranicznej:
   1) ubezpieczenia kosztów leczenia, ratownictwa i transportu w podróży zagranicznej,
   2) ubezpieczenia pomocy w podróży w podróży zagranicznej,
   3) ubezpieczenia opóźnienia dostarczenia bagażu podróżnego w podróży zagranicznej,
   4) ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej (w odniesieniu do podróży zagranicznej),
   5) Pakietu Sport do ubezpieczenia podróży zagranicznej,

   rozpoczyna się:
   a) dla imprez grupowych: od dnia wskazanego jako data początku imprezy turystycznej, lecz nie wcześniej niż po przekroczeniu granicy Polski i/lub kraju rezydencji przy wyjeździe, a kończy się w momencie przekroczenia granicy Polski i/lub kraju rezydencji przy wjeździe, nie później jednak niż o godzinie 24:00 ostatniego dnia okresu ubezpieczenia wskazanego jako data końcowa imprezy turystycznej,
   b) dla imprez z dojazdem własnym: na 48 godzin przed właściwą datą rozpoczęcia imprezy turystycznej, lecz nie wcześniej niż po przekroczeniu granicy Polski i/lub kraju rezydencji przy wyjeździe, a kończy się w momencie przekroczenia granicy Polski i/lub kraju rezydencji przy wjeździe, nie później jednak niż 48 godzin po zakończeniu imprezy turystycznej.
3. Okres ochrony dotyczący ubezpieczenia:
   1) następstw nieszczęśliwych wypadków w podróży zagranicznej i podróży po Polsce oraz strefie przygranicznej krajów sąsiadujących z Polską,
   2) bagażu podróżnego w podróży zagranicznej i podróży po Polsce oraz strefie przygranicznej krajów sąsiadujących z Polską,
   3) odpowiedzialności cywilnej w podróży po Polsce oraz strefie przygranicznej krajów sąsiadujących z Polską,
   4) kosztów pierwszej pomocy medycznej na terenie Polski oraz strefie przygranicznej krajów sąsiadujących z Polską,
   5) kosztów ratownictwa w podróży po Polsce oraz strefie przygranicznej krajów sąsiadujących z Polską,
   6) kosztów rehabilitacji na terytorium Polski dla podróży zagranicznej i podróży po Polsce oraz strefie przygranicznej krajów sąsiadujących z Polską,

   rozpoczyna się:
   a) dla imprez grupowych: od dnia wskazanego jako data początkowa imprezy turystycznej, lecz nie wcześniej niż z chwilą rozpoczęcia podróży, a kończy się w momencie zakończenia podróży, nie później jednak niż o godzinie 24:00 ostatniego dnia okresu ubezpieczenia wskazanego jako data końcowa imprezy turystycznej,
   b) dla imprez z dojazdem własnym: na 48 godzin przed właściwą datą rozpoczęcia imprezy turystycznej, lecz nie wcześniej niż z chwilą rozpoczęcia podróży, a kończy się w momencie zakończenia podróży, nie później jednak niż 48 godzin po zakończeniu imprezy turystycznej.
4. Ochrona w przypadku **ubezpieczenia kosztów rezygnacji lub przerwania imprezy turystycznej** rozpoczyna się od dnia następnego po dniu przystąpienia do / zawarcia umowy ubezpieczenia, a kończy się w dniu określonym jako koniec imprezy turystycznej w umowie uczestnictwa w imprezie turystycznej.
5. W każdym przypadku okres ochrony wygasa:
   1) z dniem wyczerpania sumy ubezpieczenia, limitu odpowiedzialności,
   2) z dniem odstąpienia ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia,
   3) z dniem wystąpienia ubezpieczonego z umowy ubezpieczenia, w przypadku gdy ubezpieczający zawarł umowę ubezpieczenia na cudzy rachunek w formie umowy ubezpieczenia grupowego,
   4) z upływem okresu ubezpieczenia określonego w umowie ubezpieczenia,
   5) z chwilą śmierci ubezpieczonego – nie dotyczy to ubezpieczenia kosztów rezygnacji lub przerwania imprezy turystycznej,
   6) odpowiednio zgodnie z § 8 ust. 2,

   w zależności od tego, które z tych zdarzeń nastąpi pierwsze.

§ 6. Suma ubezpieczenia

1. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności TU Europa S.A.
2. Suma ubezpieczenia jest stała i nie podlega zmianie w trakcie trwania okresu ubezpieczenia, z zastrzeżeniem, że w razie wypłaty świadczenia ubezpieczeniowego suma ubezpieczenia ulega każdorazowo zmniejszeniu o kwotę zrealizowanego świadczenia ubezpieczeniowego.
3. W ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków maksymalna suma ubezpieczenia wypłacana jest w przypadku 100% – owego uszczerbku na zdrowiu, a w razie częściowego uszczerbku, taki procent sumy ubezpieczenia, w jakim ubezpieczony doznał trwałego uszczerbku na zdrowiu. Wysokość świadczenia ubezpieczeniowego na wypadek śmierci ubezpieczonego wynosi 50% sumy ubezpieczenia.
4. Sumy ubezpieczenia oraz górne limity odpowiedzialności prezentują Tabele nr 1-4.

§ 7. Obowiązki ubezpieczającego i ubezpieczonego

1. Ubezpieczający zobowiązany jest podać do wiadomości TU Europa S.A. wszystkie znane sobie okoliczności, o które TU Europa S.A. zapytywała przed zawarciem umowy ubezpieczenia. Jeżeli ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane. W razie zawarcia przez TU Europa S.A. umowy ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.

2. W czasie trwania umowy ubezpieczenia ubezpieczający zobowiązany jest zgłaszać TU Europa S.A. zmiany okoliczności, o których mowa w ust. 1, niezwłocznie po uzyskaniu o nich wiadomości.
3. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, obowiązki określone w ustępach poprzedzających niniejszego paragrafu spoczywają zarówno na ubezpieczającym jak i na ubezpieczonym, chyba że ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.
4. TU Europa S.A. nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ustępów poprzedzających niniejszego paragrafu nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia ustępów poprzedzających niniejszego paragrafu doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że zdarzenie ubezpieczeniowe przewidziane umową i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.

§ 8. Wyłączenia odpowiedzialności wspólne dla wszystkich ryzyk

1. TU Europa S.A. nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli zdarzenie ubezpieczeniowe nastąpiło na skutek lub w związku z:
   1) pozostawaniem ubezpieczonego w stanie po użyciu środków odurzających lub substancji psychotropowych albo środków zastępczych, w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, lub w stanie po użyciu lekarstw lub innych środków wyłączających świadomość, z wyjątkiem sytuacji, gdy spożycie tych środków nastąpiło w celach medycznych i po zaleceniu lekarza,
   2) działaniami wojennymi, rozruchami, zamieszkami, stanem wojennym, aktami terrorystycznymi lub sabotażu, udziałem ubezpieczonego w nielegalnych strajkach, z zastrzeżeniem ust. 2 oraz w Tabeli nr 7 pkt 11),
   3) eksplozją atomową lub napromieniowaniem radioaktywnym,
   4) nieprzestrzeganiem zaleceń lekarza lub poddaniem się zabiegom o charakterze medycznym poza kontrolą lekarską lub uprawnionych do tego osób, za wyjątkiem udzielania ubezpieczonemu pierwszej pomocy w związku z nieszczęśliwym wypadkiem,
   5) usiłowaniem lub dokonaniem przestępstwa przez ubezpieczonego,
   6) próbą samobójczą, samobójstwem, umyślnym samookaleczeniem lub uszkodzeniem ciała na prośbę ubezpieczonego,
   7) prowadzeniem przez ubezpieczonego pojazdu mechanicznego bez wymaganych uprawnień,
   8) prowadzeniem pojazdu mechanicznego przez ubezpieczonego znajdującego się w stanie nietrzeźwości,
   9) uczestnictwem ubezpieczonego w locie w charakterze pilota, członka załogi lub pasażera samolotu poza koncesjonowanymi liniami lotniczymi,
   10) chorobą psychiczną ubezpieczonego,
   11) uprawianiem sportów ekstremalnych,
   12) wyczynowym uprawianiem sportów,
   13) wykonywaniem niebezpiecznej pracy fizycznej,

   chyba, że nie miało to wpływu na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego.
2. Klauzula nieoczekiwanej wojny lub aktu terroryzmu: TU Europa S.A. ponosi odpowiedzialność, jeżeli podczas podróży zagranicznej ubezpieczony zostaje niespodziewanie dotknięty zdarzeniami wojennymi, aktami terrorystycznymi lub wojny domowej, jednakże jeżeli ubezpieczony podczas podróży zagranicznej zostaje niespodziewanie dotknięty zdarzeniami wojennymi zobowiązany jest opuścić strefę działań wojennych. TU Europa S.A. nie ponosi odpowiedzialności, w przypadku, gdy podróż zagraniczna odbywa się do kraju, na którego terytorium działania wojenne już trwają, a także gdy ubezpieczony bierze aktywny udział w wojnie, aktach terrorystycznych lub wojnie domowej lub jeśli w trakcie tych zdarzeń wykonuje pracę korespondenta wojennego.
3. Odpowiedzialność TU Europa S.A. nie obejmuje zadośćuczynienia za doznany ból, cierpienia fizyczne i moralne.

§ 9. Postępowanie w celu otrzymania świadczenia ubezpieczeniowego wspólne dla wszystkich ryzyk

1. W przypadku zajścia zdarzenia, ubezpieczony powinien najszybciej jak to możliwe, ale nie później niż w ciągu 72 godzin zadzwonić do Centrum Pomocy i zgłosić zajście zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, podając informacje niezbędne do udzielenia pomocy oraz stosować się do jego zaleceń, a także umożliwić Centrum Pomocy dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania zdarzenia. Numer do Centrum Pomocy znajduje się na certyfikacie.
2. Jeśli:
   1) ubezpieczony nagle zachoruje lub ulegnie nieszczęśliwemu wypadkowi – najszybciej jak to możliwe, ale nie później niż w ciągu 72h od zdarzenia, powinien zgłosić ten fakt do Centrum Pomocy. Numer telefonu do Centrum Pomocy znajduje się na certyfikacie,
   2) wystąpi zdarzenie z ubezpieczenia bagażu, ubezpieczenia opóźnienia bagażu, ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej, ubezpieczenia kosztów pierwszej pomocy medycznej, kosztów ratownictwa w podróży po Polsce oraz strefie przygranicznej krajów sąsiadujących z Polską– nie później niż w ciągu 7 dni od zdarzenia, należy zawiadomić o tym Centrum Pomocy: pocztą elektroniczną, telefonicznie lub pocztą tradycyjną,
   3) wystąpi zdarzenie z ubezpieczenia kosztów rezygnacji lub przerwania imprezy turystycznej – nie później niż w ciągu 7 dni od zdarzenia, należy zawiadomić nas o tym: przez naszą stronę internetową, telefonicznie lub pocztą tradycyjną.

   Zawiadamiając o zdarzeniu ubezpieczony podaje informacje, które są niezbędne do udzielenia pomocy lub wypłaty świadczenia z ubezpieczenia. Należy stosować się do zaleceń Centrum Pomocy i umożliwiać mu wykonanie czynności, które są niezbędne do ustalenia okoliczności zdarzenia.
3. Występujący z roszczeniem udostępnia dokumenty, o które TU Europa S.A. zwróci się w związku z rozpatrywanym roszczeniem, niezbędne do przeprowadzenia przez TU Europa S.A. postępowania dotyczącego ustalenia zasadności roszczenia lub wysokości świadczenia ubezpieczeniowego, jeżeli występujący z roszczeniem takie dokumenty posiada lub może je uzyskać na podstawie przepisów obowiązującego prawa.
4. W przypadku, gdy TU Europa S.A. nie zostaną dostarczone wszystkie niezbędne do ustalenia zasadności roszczenia lub wysokości świadczenia ubezpieczeniowego dokumenty, osoba występująca z roszczeniem o wypłatę świadczenia ubezpieczeniowego powinna udzielić TU Europa S.A. informacji nt.: miejsca i daty zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego, nazwy i adresu organu lub instytucji, w której w/w dokumenty się znajdują lub mogą się znajdować.
5. TU Europa S.A. może zażądać, aby ubezpieczony poddał się na koszt TU Europa S.A. badaniom lekarskim w celu potwierdzenia zasadności roszczenia o wypłatę świadczenia ubezpieczeniowego.
6. Udzielenie informacji niezgodnych z prawdą lub niekompletnych przez zgłaszającego roszczenie o wypłatę świadczenia ubezpieczeniowego lub uprawnionego, może być podstawą do odmowy jego wypłaty, jednakże w takim zakresie, w jakim ww. niezgodność z prawdą lub niekompletność miały wpływ na ustalenie okoliczności zdarzenia ubezpieczeniowego, odpowiedzialności TU Europa S.A.
7. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków określonych w ust. 1, TU Europa S.A. może odpowiednio zmniejszyć świadczenie ubezpieczeniowe, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia ubezpieczeniowego.

§ 10. Ogólne zasady ustalania i wypłaty świadczenia ubezpieczeniowego

1. W terminie 7 dni od otrzymania zawiadomienia o zajściu zdarzenia ubezpieczeniowego TU Europa S.A. informuje o jego otrzymaniu ubezpieczającego lub ubezpieczonego, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem oraz przeprowadza postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości świadczenia ubezpieczeniowego, a także informuje osobę występującą z roszczeniem pisemnie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności TU Europa S.A. lub wysokości świadczenia ubezpieczeniowego, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.
2. Ubezpieczonemu przysługują świadczenia ubezpieczeniowe w wysokości wynikającej z zawartej na podstawie niniejszych OWU umowy ubezpieczenia.
3. Świadczenie ubezpieczeniowe wypłacane jest w ciągu 30 dni od daty otrzymania przez TU Europa S.A. zawiadomienia o zajściu zdarzenia ubezpieczeniowego.
4. Jeżeli TU Europa S.A. nie wypłaci świadczenia ubezpieczeniowego w terminie określonym w ust. 3, zawiadamia pisemnie osobę występującą z roszczeniem o przyczynach niemożności zaspokojenia jej roszczeń w całości lub w części, a także wypłaca bezsporną część świadczenia ubezpieczeniowego.
5. Jeżeli świadczenie ubezpieczeniowe nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, TU Europa S.A. informuje o tym pisemnie osobę występującą z roszczeniem, wskazując na okoliczności oraz na podstawę faktyczną i prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty świadczenia ubezpieczeniowego.
6. Brak kompletnej dokumentacji niezbędnej do wypłaty świadczenia ubezpieczeniowego, uniemożliwiającej ustalenie prawa do otrzymania świadczenia ubezpieczeniowego lub wysokości świadczenia ubezpieczeniowego, stanowi podstawę do odmowy wypłaty świadczenia ubezpieczeniowego do czasu uzupełnienia dokumentacji.
7. Świadczenie ubezpieczeniowe wypłacane jest w złotych polskich i stanowi równowartość kwot w walutach obcych, przeliczanych na złote polskie według średniego kursu walut ustalonego przez NBP, obowiązującego w dniu wydania decyzji o wypłacie świadczenia ubezpieczeniowego, w ramach sum ubezpieczenia.
8. Ubezpieczony zobowiązany jest udzielić pomocy TU Europa S.A. przy dochodzeniu roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę dostarczając niezbędne informacje i dokumenty.
9. W przypadku zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego, ubezpieczony zobowiązany jest użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia rozmiarów szkody. Jeśli ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w poprzednim zdaniu, TU Europa S.A. wolne jest od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu. TU Europa S.A. w granicach sumy ubezpieczenia zwróci koszty wynikłe z zastosowania środków, mających na celu ratowanie przedmiotu ubezpieczenia, zapobieżenie szkodzie lub zmniejszenie jej rozmiaru jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne. Obowiązki przewidziane w tym ustępie dotyczą wszystkich ubezpieczeń za wyjątkiem ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków.
10. W razie zrzeczenia się przez ubezpieczonego praw przysługujących mu do osób trzecich z tytułu wyrządzonych szkód bez zgody TU Europa S.A., TU Europa S.A. może odmówić wypłaty świadczenia ubezpieczeniowego odpowiednio w całości lub części lub zażądać zwrotu wypłaconego świadczenia ubezpieczeniowego, jednakże tylko w zakresie, w jakim nastąpiło zrzeczenie się przez ubezpieczonego ww. roszczeń.

§ 11. Reklamacje

1. Ubezpieczający, ubezpieczony, uprawniony, ma prawo do składania reklamacji, zawierającej zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez TU Europa S.A.:
   1) w formie pisemnej osobiście w centrali TU Europa S.A lub w każdej jednostce TU Europa S.A obsługującej klientów albo drogą pocztową na adres centrali TU Europa S.A,
   2) ustnie – telefonicznie pod numerem infolinii TU Europa S.A 801 500 300 albo osobiście z wykorzystaniem formularza zgłoszenia reklamacji dostępnego w centrali TU Europa S.A lub każdej jednostce TU Europa S.A obsługującej klientów,
   3) w formie elektronicznej z wykorzystaniem aplikacji zamieszczonej na stronie internetowej: www.tueuropa.pl w zakładce Centrum Obsługi Klienta.
2. Aktualne dane teleadresowe TU Europa S.A znajdują się na stronie internetowej pod adresem: www.tueuropa.pl.
3. Osoba, o której mowa w ust. 1, w przypadku nieuwzględnienia jej roszczeń w trybie rozpatrywania reklamacji lub niewykonania czynności wynikającej z pozytywnie rozpatrzonej reklamacji we wskazanym terminie, może zwrócić się do Rzecznika Finansowego:
   1) o rozpatrzenie sprawy lub
   2) o przeprowadzenie pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporu między klientem a podmiotem rynku finansowego. Aktualne dane o podmiocie uprawnionym do przeprowadzenia ww. postępowania dostępne są na stronie internetowej pod adresem: http://www.rf.gov.pl.
4. W przypadków umów zawartych drogą elektroniczną (on-line) osoba wskazana w ust. 1, będąca konsumentem i mieszkająca w kraju Unii Europejskiej (także: Norwegia, Islandia, Liechtenstein), ma możliwość złożenia skargi do podmiotu uprawnionego do prowadzenia postępowań w sprawach pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich za pośrednictwem europejskiej platformy rozstrzygania sporów ODR (Online Dispute Resolution) dostępnej pod adresem: http://ec.europa.eu/consumers/odr/.
5. Osoba wskazana w ust. 1, będąca konsumentem, może także korzystać z pomocy Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
6. Reklamacje rozpatrywane są przez TU Europa S.A. bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych licząc od dnia ich wpływu, przy czym do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.
7. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie, zgłaszający reklamację zostanie poinformowany o przyczynie opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia dla rozpatrzenia sprawy oraz o spodziewanej dacie rozpatrzenia reklamacji i uzyskania odpowiedzi. Maksymalny termin rozpatrzenia reklamacji nie może przekroczyć 60 dni kalendarzowych licząc od dnia jej wpływu.
8. Odpowiedź na reklamację zostanie przekazana w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Przekazanie odpowiedzi pocztą elektroniczną może nastąpić wyłącznie na wniosek składającego reklamację.
9. Ubezpieczyciel podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

§ 12. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia / wystąpienie z umowy ubezpieczenia

1. Jeżeli ubezpieczający zawarł z nami umowę ubezpieczenia na dłużej niż 6 miesięcy, ma on prawo odstąpić od niej do:
   1) 30 dni od jej zawarcia – jeśli ubezpieczający jest osobą fizyczną, a umowa nie wiąże się z jego działalnością gospodarczą ani zawodową,
   2) 7 dni od jej zawarcia – jeśli ubezpieczający jest przedsiębiorcą.
2. Jeśli ubezpieczający zawarł z nami umowę za pomocą środków porozumiewania się na odległość, może odstąpić od niej do 30 dni od chwili, gdy poinformujemy go, że umowa została zawarta. Nie można odstąpić od umowy, jeśli ubezpieczający zawarł ją z nami na krócej niż 30 dni.
3. Jeżeli ubezpieczający zawarł umowę ubezpieczenia na cudzy rachunek w formie umowy ubezpieczenia grupowego to ubezpieczony ma prawo do złożenia oświadczenia woli o wystąpieniu z ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia przystąpienia do ubezpieczenia.
4. Ubezpieczający ma obowiązek opłacić składkę za czas, w którym udzielamy ochrony – nawet jeśli odstąpi od umowy lub gdy ubezpieczony wystąpi z umowy.

§ 13. Zawiadomienia i oświadczenia

1. Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia kierowane przez strony i podmioty stosunku ubezpieczenia powstałego na podstawie OWU, mogą być skutecznie dokonywane elektronicznie, zgodnie z ogólnymi zasadami dotyczącymi oświadczeń woli. Zawiadomienia i oświadczenia ubezpieczającego lub ubezpieczonego powinny być wysyłane na nasz adres e-mail: bok@tueuropa.pl.
2. Strony powinny informować się o każdej zmianie swoich danych podanych w umowie ubezpieczenia poprzez złożenie oświadczenia o zmianie danych do ubezpieczenia.

Rozdział II Ubezpieczenie kosztów leczenia, ratownictwa i transportu w podróży zagranicznej

§ 14. Przedmiot ubezpieczenia kosztów leczenia, ratownictwa i transportu w podróży zagranicznej

1. Przedmiotem ubezpieczenia są:
   1) koszty leczenia,
   2) koszty ratownictwa,
   3) usługi i koszty transportu ubezpieczonego.

§ 15. Zakres ubezpieczenia kosztów leczenia w podróży zagranicznej

1. Ubezpieczenie kosztów leczenia w podróży zagranicznej obejmuje powstałe i poniesione w okresie ochrony, niezbędne i udokumentowane koszty ubezpieczonego, który uległ w czasie podróży zagranicznej nagłemu zachorowaniu lub nieszczęśliwemu wypadkowi, poniesione na:
   1) wymagane i zalecone przez lekarza leczenie (badania, zabiegi, operacje, hospitalizacja),
   2) leczenie ambulatoryjne obejmujące badania i pomoc medyczną, analizy, zabiegi, wizyty lekarskie, w tym dojazd lekarza do miejsca, w którym znajduje się ubezpieczony oraz zakup niezbędnych lekarstw, środków opatrunkowych oraz kul,
   3) konsultacje lekarskie,
   4) koszty przedwczesnego porodu, który nastąpił nie później niż w 32 tygodniu ciąży, pokrywając koszty opieki medycznej matki jak i noworodka łącznie, w ramach sumy ubezpieczenia,
   5) leczenie stomatologiczne, jedynie w przypadku nagłych stanów zapalnych lub konieczności pomocy medycznej wskutek urazu doznanego w wyniku nieszczęśliwego wypadku; odpowiedzialnością ubezpieczeniową objęte jest tylko doraźne zaopatrzenie zęba z wyłączeniem późniejszego wypełnienia kanałów lub odbudowy korony,
   6) komorę dekompresyjną w medycznie uzasadnionych przypadkach, pod warunkiem rozszerzenia zakresu ochrony o Pakiet Sport do ubezpieczenia w podróży zagranicznej.
2. W przypadku, gdy całkowite koszty hospitalizacji zostały zrefundowane w ramach posiadanej przez ubezpieczonego ważnej Europejskiej Karty Ubezpieczenia Zdrowotnego i okres hospitalizacji trwa minimum 3 dni, TU Europa S.A. wypłaci ubezpieczonemu dzienne świadczenie szpitalne w wysokości 200 PLN za każdy dzień pobytu w szpitalu, maksymalnie do 30 dni.

§ 16. Zakres ubezpieczenia kosztów ratownictwa w podróży zagranicznej

1. Ubezpieczenie kosztów ratownictwa w podróży zagranicznej obejmuje powstałe i poniesione w okresie ochrony niezbędne i udokumentowane koszty na akcję ratowniczą lub poszukiwawczą, prowadzoną przez wyspecjalizowane służby ratownicze w celu ratowania życia lub zdrowia ubezpieczonego, który uległ w czasie podróży zagranicznej nagłemu zachorowaniu lub nieszczęśliwemu wypadkowi.
2. Za czas poszukiwania uznaje się okres od zgłoszenia zaginięcia do odnalezienia lub zaprzestania akcji poszukiwawczej ubezpieczonego. Za ratownictwo uznaje się udzielenie doraźnej pomocy medycznej, świadczonej od chwili odnalezienia ubezpieczonego do czasu przewiezienia go do najbliższego szpitala.

§ 17. Zakres ubezpieczenia kosztów transportu w podróży zagranicznej

1. Ubezpieczenie kosztów transportu w podróży zagranicznej obejmuje powstałe i poniesione w okresie ochrony niezbędne i udokumentowane koszty ubezpieczonego, który uległ w czasie podróży zagranicznej nagłemu zachorowaniu lub nieszczęśliwemu wypadkowi poniesione na:
   1) **organizację i transport ubezpieczonego z miejsca wypadku lub zakwaterowania do ambulatorium lub szpitala**; Centrum Pomocy dokonuje wyboru szpitala, rezerwuje miejsce oraz organizuje dowóz do szpitala, jeżeli wymaga tego stan zdrowia ubezpieczonego,
   2) **organizację i transport ubezpieczonego między placówkami medycznymi**, jeżeli placówka medyczna, w której jest on hospitalizowany, nie zapewnia opieki medycznej dostosowanej do jego stanu zdrowia, zgodnie z udokumentowanym zaleceniem lekarza prowadzącego leczenie,
   3) **organizację i transport ubezpieczonego do miejsca zakwaterowania podczas podróży zagranicznej** po udzieleniu pomocy medycznej, jeżeli lekarz prowadzący leczenie tak zaleci; świadczenie ubezpieczeniowe nie obejmuje transportu niemedycznego,
   4) **organizację i transport zwłok ubezpieczonego do miejsca pochówku w Polsce lub pochówek ubezpieczonego w miejscu podróży zagranicznej** w przypadku, gdy ubezpieczony zmarł w czasie podróży zagranicznej; TU Europa S.A. refunduje koszty sprowadzenia zwłok ubezpieczonego do miejsca pochówku w Polsce lub koszty pochówku w miejscu podróży zagranicznej - do wysokości kosztów sprowadzenia zwłok do Polski, jakie poniosłoby TU Europa S.A. zlecając wykonanie polskiemu przedsiębiorstwu zajmującemu się sprowadzaniem zwłok z zagranicy, jednakże koszty nie mogą przekroczyć sumy ubezpieczenia kosztów leczenia, określonej w umowie ubezpieczenia; zakresem kosztów transportu zwłok objęte są również niezbędne koszty zakupu trumny przewozowej lub urny, kremacji, koszty sanitarne (chłodnia, balsamowanie), administracyjne (koszty konsularne, pozwolenia), transport bagażu podróżnego należącego do zmarłego oraz koszty wykonania sekcji zwłok; koszty zakupu trumny przewozowej za granicą, jeżeli miejscowe przepisy dotyczące transportu tego wymagają, pokrywane są do **3 000 PLN**,
   5) **organizację i transport powrotny ubezpieczonego do Polski lub placówki medycznej w Polsce**, jeżeli z uwagi na stan zdrowia ubezpieczony nie może skorzystać z uprzednio przewidzianego środka lokomocji; o możliwości przewiezienia ubezpieczonego decyduje lekarz Centrum Pomocy wraz z lekarzem prowadzącym leczenie; transport ubezpieczonego dokonywany jest po udzieleniu pomocy medycznej umożliwiającej powrót do Polski i odbywa się dostosowanym do stanu zdrowia ubezpieczonego środkiem transportu; jeżeli lekarz prowadzący leczenie uzna transport za możliwy, a ubezpieczony nie wyrazi zgody na transport do Polski, wówczas dalsze świadczenia ubezpieczeniowe ubezpieczonemu nie przysługują.
2. W przypadku, gdy transport powrotny do Polski nie jest możliwy ze względu na przeciwwskazania lekarskie TU Europa S.A. pokryje koszty pobytu w szpitalu do czasu, w którym stan zdrowia umożliwi przetransportowanie ubezpieczonego, nawet jeżeli termin ten przypadnie po wygaśnięciu okresu ochrony, maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia.

Rozdział III Ubezpieczenie pomocy w podróży zagranicznej

§ 18. Przedmiot i zakres ubezpieczenia pomocy w podróży zagranicznej

1. Przedmiotem ubezpieczenia są usługi i koszty pomocy w podróży zagranicznej.
2. Ubezpieczenie obejmuje organizację lub pokrycie kosztów pomocy w podróży realizowanych na rzecz ubezpieczonego w okresie ochrony.
3. Koszty niżej wymienionych usług pokrywane są do wysokości sum ubezpieczenia lub do limitów wskazanych w OWU.
4. Ubezpieczeniem pomocy w podróży objęte są następujące świadczenia ubezpieczeniowe:

Tabela nr 6 – Ubezpieczenie pomocy w podróży zagranicznej (zakres)

Świadczenia ubezpieczeniowe	Wariant			
	Podstawowy	Rekomendowany	Rekomendowany Plus	Najlepszy
1) **Całodobowy dyżur Centrum Pomocy** pod numerem telefonu znajdującym się na certyfikacie.	✓	✓	✓	✓
2) **Organizacja pomocy medycznej** polegająca na wskazaniu punktu medycznego, zorganizowaniu wizyty lekarskiej ubezpieczonemu.	✓	✓	✓	✓
3) **Udzielenie gwarancji pokrycia kosztów leczenia ambulatoryjnego i/lub hospitalizacji** placówce medycznej do wysokości sumy ubezpieczenia i przejęcie rozliczenia z jednostką medyczną prowadzącą leczenie.	✓	✓	✓	✓
4) **Asystent językowy** – telefoniczna pomoc w tłumaczeniach dla ubezpieczonego w języku angielskim, związana z organizacją pomocy w sytuacji nagłego zachorowania, nieszczęśliwego wypadku, kradzieży, rabunku.	✓	✓	✓	✓
5) **Przedłużenie ochrony ubezpieczeniowej w sytuacjach nagłych o 48h** – ubezpieczony może przedłużyć ochronę ubezpieczeniową o 48h bez konieczności zapłaty dodatkowej składki w przypadku, gdy powrót ubezpieczonego z podróży zagranicznej opóźnia się z powodu: awarii/ wypadku/ odwołania/ opóźnienia środka transportu komunikacji lądowej, wodnej albo powietrznej/ zdarzenia losowego. W przypadku zagrożenia przedłużenia się podróży zagranicznej ubezpieczony powinien skontaktować się najszybciej jak to możliwe z Centrum Pomocy. Warunkiem wypłaty świadczenia w okresie przedłużenia ochrony ubezpieczeniowej w sytuacjach nagłych jest udokumentowanie przez ubezpieczonego zajścia ww. zdarzeń.	✓	✓	✓	✓
6) **Organizacja i pokrycie kosztów podróży osoby towarzyszącej**, w przypadku gdy ubezpieczony ze względu na stan zdrowia jest transportowany do Polski. Zorganizujemy i pokryjemy dodatkowe koszty transportu do Polski jednej osoby towarzyszącej, niezbędnej do sprowadzenia ubezpieczonego do Polski, pod warunkiem udokumentowanego zalecenia przez lekarza prowadzącego leczenie ubezpieczonego za granicą lub lekarza Centrum Pomocy, maksymalnie do 2 000 PLN.	✓	✓	✓	✓
7) **Organizacja i pokrycie kosztów zakwaterowania i wyżywienia osoby towarzyszącej ubezpieczonemu**, niezbędnej do załatwienia spraw związanych z powrotem ubezpieczonego do Polski oraz sprawowania opieki nad ubezpieczonym do czasu powrotu lub transportu do Polski. Zorganizujemy i pokryjemy koszty zakwaterowania i wyżywienia jednej osoby towarzyszącej za okres nie dłuższy niż 7 dni, maksymalnie do wysokości 200 PLN dziennie.	✓	✓	✓	✓
8) **Organizacja i pokrycie kosztów zakwaterowania, wyżywienia i transportu powrotnego do Polski ubezpieczonego w razie jego obowiązkowej kwarantanny lub izolacji związanej z Covid-19**, zaleconej i zorganizowanej przez służby medyczne kraju będącego celem podróży, która uniemożliwia powrót do Polski w pierwotnie zaplanowanym terminie. Pokrywamy koszty zakwaterowania, wyżywienia i transportu powrotnego do Polski maksymalnie do wysokości 9 000 PLN.	✗	✗	✓	✓
9) **Organizacja i pokrycie kosztów wizyty osoby wezwanej do towarzyszenia** w przypadku pobytu ubezpieczonego w szpitalu przez okres dłuższy niż 7 dni. Zorganizujemy i pokryjemy koszty transportu w obie strony jednej osoby wezwanej do towarzyszenia. Centrum Pomocy pokrywa koszty biletu kolejowego lub biletu autobusowego, albo – jeżeli podróż koleją lub autobusem trwa dłużej niż 12 godzin – biletu lotniczego klasy ekonomicznej. Dodatkowo zorganizujemy i pokryjemy osobie wezwanej do towarzyszenia koszty zakwaterowania za okres maksymalnie 7 dni i w wysokości do 200 PLN dziennie. Maksymalna wysokość odpowiedzialności z tytułu wizyty osoby wezwanej do towarzyszenia wynosi 4 000 PLN.	✓	✓	✓	✓
10) **Organizacja dostarczenia leków** w razie ich zagubienia przez ubezpieczonego podczas podróży zagranicznej. Po konsultacji z lekarzem prowadzącym leczenie ubezpieczonego w Polsce, dostarczymy niezbędne leki lub leki zastępcze mające zastąpić leki, które zaginęły w trakcie podróży zagranicznej odbywającej się w okresie ubezpieczenia. Ubezpieczony zobowiązany jest do zwrotu kosztów związanych z organizacją dostarczenia leków, tj. kosztów wizyty lekarskiej i wypisania recepty, zakupu leków oraz kosztów ich dostarczenia w terminie 14 dni od daty zakończenia podróży zagranicznej.	✓	✓	✓	✓

11) **Udzielenie informacji o kancelariach prawnych i tłumaczach** w przypadku gdy ubezpieczony popadnie w konflikt z prawem w trakcie podróży zagranicznej, udzielimy telefonicznych informacji o znajdujących się w najbliższej okolicy kancelariach prawnych i tłumaczach prowadzących obsługę w języku polskim oraz o godzinach ich urzędowania.	✓	✓	✓	✓
12) **Organizacja i pokrycie dodatkowych kosztów zakwaterowania i wyżywienia ubezpieczonego za granicą w celu rekonwalescencji**. Jeżeli transport ubezpieczonego do Polski lub do miejsca umożliwiającego kontynuowanie podróży nie może nastąpić bezpośrednio po zakończeniu pobytu ubezpieczonego w szpitalu, zgodnie z zaleceniem lekarza prowadzącego leczenie ubezpieczonego za granicą, wówczas zorganizujemy i pokryjemy koszty zakwaterowania i wyżywienia ubezpieczonego przez okres nie dłuższy niż 7 dni i maksymalnie do 200 PLN dziennie.	✓	✓	✓	✓
13) **Organizacja i pokrycie kosztów transportu po rekonwalescencji** z miejsca hospitalizacji za granicą do miejsca umożliwiającego kontynuowanie przewidzianej podróży, maksymalnie do 1 000 PLN.	✓	✓	✓	✓
14) **Organizacja i pokrycie kosztów kierowcy zastępczego**, w sytuacji gdy w wyniku następstwa nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania, które miały miejsce w trakcie podróży zagranicznej, stan zdrowia ubezpieczonego, potwierdzony przez lekarza nie pozwala na prowadzenie samochodu, a osoba towarzysząca nie posiada odpowiednich do tego uprawnień lub nie może kierować pojazdem. Zorganizujemy i pokryjemy koszty wynajęcia kierowcy, który przewiezie ubezpieczonego i/lub osoby towarzyszące w podróży, do wysokości 2 000 PLN. Podróż powrotna odbywa się najkrótszą drogą. Nie są pokrywane koszty paliwa, opłat za autostrady oraz koszty parkingów.	✗	✓	✓	✓
15) **Udzielenie pomocy w razie utraty środków płatniczych**. W przypadku kradzieży, uszkodzenia lub zniszczenia posiadanych przez ubezpieczonego w trakcie podróży zagranicznej środków płatniczych zapewnimy ubezpieczonemu pomoc w skontaktowaniu się z bankiem prowadzącym jego rachunek, przy czym nie ponosimy odpowiedzialności za skuteczność tego działania.	✗	✓	✓	✓
16) **Udzielenie pomocy w razie utraty dokumentów**. W przypadku kradzieży, zaginięcia lub uszkodzenia w trakcie trwania podróży zagranicznej dokumentów niezbędnych ubezpieczonemu w czasie tej podróży, udzielimy informacji o działaniach, jakie należy podjąć w celu ich wyrobienia lub uzyskania innych dokumentów niezbędnych w czasie podróży zamiast utraconych lub uszkodzonych, przy czym nie ponosimy odpowiedzialności za efekty tych działań.	✗	✓	✓	✓
17) **Udzielenie pomocy przy zablokowaniu konta**. W przypadku kradzieży albo zaginięcia w trakcie trwania podróży zagranicznej kart płatniczych lub czeków podróżnych należących do ubezpieczonego, zapewnimy ubezpieczonemu pomoc przy zablokowaniu konta osobistego polegającą na przekazaniu odpowiedniej informacji do banku prowadzącego rachunek bankowy ubezpieczonego i skontaktowaniu go z ubezpieczonym, przy czym nie odpowiadamy za prawidłowość przeprowadzenia blokowania konta ani za powstałe w związku z tym szkody.	✗	✓	✓	✓
18) **Udzielenie pomocy w odzyskaniu i ponownym skierowaniu bagażu podróżnego**. W przypadku zaginięcia bagażu podróżnego ubezpieczonego w trakcie trwania podróży zagranicznej, skontaktujemy się z odpowiednim podmiotem oraz – jeśli odzyskanie bagażu podróżnego jest możliwe – zorganizujemy wysyłkę bagażu podróżnego do miejsca pobytu ubezpieczonego.	✗	✓	✓	✓
19) **Organizacja i pokrycie kosztów transportu niepełnoletnich dzieci** do ich miejsca zamieszkania w Polsce lub do miejsca zamieszkania osoby, która została wyznaczona przez ubezpieczonego do opieki nad nimi w Polsce, w przypadku hospitalizacji ubezpieczonego, podróżującego ze swoimi niepełnoletnimi dziećmi, którym w czasie hospitalizacji ubezpieczonego nie towarzyszy żadna osoba pełnoletnia. Pokrywamy koszty biletu kolejowego lub autobusowego, albo – jeżeli podróż koleją lub autobusem trwa dłużej niż 12 godzin – biletu lotniczego klasy ekonomicznej. Transport dzieci odbywa się pod opieką Centrum Pomocy – w takim przypadku ubezpieczony musi wyrazić zgodę na tego typu usługę oraz wskazać osobę, która przejmie opiekę nad dziećmi po zakończeniu transportu. W przypadku braku możliwości uzyskania zgody ubezpieczonego z przyczyn od niego niezależnych obowiązują przyjęte w danym kraju procedury konsularne.	✗	✓	✓	✓
20) **Pośredniczenie w przekazaniu kaucji**. Jeżeli ubezpieczony podczas podróży zagranicznej został zatrzymany w związku z zaistnieniem zdarzenia, za które ponosi odpowiedzialność, a w celu zwolnienia z aresztu wymagana jest przez prawodawstwo danego kraju zapłata kaucji, pośredniczymy w przekazaniu kwoty kaucji wyznaczonej przez sąd w celu zwolnienia ubezpieczonego z aresztu. Kaucja zostanie wpłacona przez Centrum Pomocy po uprzednim wpłaceniu danej kwoty przez osobę wskazaną przez ubezpieczonego na podany rachunek bankowy Centrum Pomocy. Nie pośredniczymy w przekazaniu kaucji w przypadku, gdy z całego materiału dowodowego jednoznacznie wynika, że zatrzymanie lub tymczasowe aresztowanie jest wynikiem umyślnego działania ubezpieczonego albo ma związek z handlem środkami odurzającymi, narkotykami i alkoholem albo udziałem ubezpieczonego w działaniach o charakterze politycznym. Nie pośredniczymy w przekazaniu kaucji również w przypadku, gdy kaucja wymagana jest dla zabezpieczenia należności celnych lub administracyjnych.	✗	✗	✗	✓

21) **Organizacja i pokrycie kosztów transportu osób bliskich** ubezpieczonemu wspólnie z nim podróżujących do Polski, w przypadku śmierci lub hospitalizacji ubezpieczonego. Pokrywamy koszty biletu kolejowego lub autobusowego, albo – jeżeli podróż koleją lub autobusem, trwa dłużej niż 12 godzin – biletu lotniczego klasy ekonomicznej, o ile pierwotnie przewidziany środek transportu nie mógł być wykorzystany. Maksymalna suma ubezpieczenia dla tego świadczenia wynosi 10 000 PLN.	×	×	×	✓
22) **Pokrycie niezbędnych i uzasadnionych kosztów związanych z opóźnieniem lotu**, w przypadku odwołania lub opóźnienia zagranicznego lotu rejsowego przez zawodowego przewoźnika lotniczego, o co najmniej 5 godzin, z wyłączeniem lotów charterowych. Zwrócimy ubezpieczonemu – posiadaczowi ważnego biletu lotniczego wydatki poniesione na niezbędne przybory toaletowe, odzież i artykuły spożywcze, nie pokrywane przez przewoźnika, począwszy od 6 godziny oczekiwania na lot, do wysokości 800 PLN.	×	×	×	✓

5. TU Europa S.A. pokrywa koszty rozmów telefonicznych ubezpieczonego z Centrum Pomocy, poniesione przez ubezpieczonego w związku ze zdarzeniami wynikającymi z zakresu ubezpieczenia. Pokrycie kosztów rozmów telefonicznych odbywa się na podstawie dokumentacji potwierdzającej poniesione koszty, przekazanej przez ubezpieczonego.

§ 19. Wyłączenia odpowiedzialności w ubezpieczeniu kosztów leczenia, ratownictwa i transportu oraz ubezpieczeniu pomocy w podróży zagranicznej

1. TU Europa S.A. nie ponosi odpowiedzialności zgodnie z § 8.
2. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte koszty leczenia, transportu i pomocy w podróży zagranicznej, w przypadku gdy ubezpieczony postąpił wbrew decyzji Centrum Pomocy uzgodnionej z lekarzem prowadzącym leczenie za granicą. Niniejsze wyłączenie nie dotyczy sytuacji, w których ubezpieczony ze względu na stan zdrowia nie mógł skontaktować się z Centrum Pomocy.
3. W wariancie **Podstawowym** TU Europa S.A. nie odpowiada za szkody będące następstwem chorób przewlekłych.
4. Ponadto TU Europa S.A. nie odpowiada za szkody będące następstwem uprawiania sportów wysokiego ryzyka o ile zakres ochrony nie został rozszerzony o **Pakiet Sport** do ubezpieczenia podróży zagranicznej.
5. TU Europa S.A. nie zwraca kosztów leczenia, ratownictwa i transportu, pomocy w podróży jeżeli w stosunku do ubezpieczonego istniały przeciwwskazania lekarskie do odbycia podróży zagranicznej lub przed podróżą zagraniczną istniały wskazania do odbycia zabiegu operacyjnego bądź pobytu w szpitalu, pod warunkiem, że miały one wpływ na powstanie zdarzenia z ubezpieczenia kosztów leczenia, ratownictwa i transportu lub ubezpieczenia pomocy w podróży zagranicznej.
6. TU Europa S.A. nie odpowiada za koszty:
   1) szczepień ochronnych, za wyjątkiem profilaktyki nagłego przypadku tężca i wścieklizny,
   2) leczenia stomatologicznego zachowawczego, za wyjątkiem przypadków wymagających natychmiastowej, niezbędnej pomocy medycznej,
   3) kontynuacji leczenia zachorowań, które nastąpiły przed przystąpieniem do/zawarciem umowy ubezpieczenia,
   4) leczenia niezwiązanego z pomocą medyczną udzieloną w przypadku nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku,
   5) leczenia przekraczającego zakres usług medycznych niezbędnych do przywrócenia stanu zdrowia umożliwiającego transport lub powrót ubezpieczonego do Polski; o zasadności organizacji transportu decyduje lekarz Centrum Pomocy wraz z lekarzem prowadzącym leczenie ubezpieczonego,
   6) poniesione w związku z ciążą, porodem, który nastąpił po 32 tygodniu ciąży,
   7) zakupu środków antykoncepcyjnych, zabiegu usuwania ciąży, jeżeli nie został on wykonany w celu ratowania życia lub zdrowia,
   8) operacji plastycznych i zabiegów kosmetycznych,
   9) leczenia chorób przenoszonych drogą płciową, chorób wenerycznych, AIDS, HIV,
   10) epidemii chorób zakaźnych w wariancie **Podstawowym**.

> i Jeżeli obawiasz epidemii Covid-19 lub innych chorób wirusowych z grupy koronawirusów, pamiętaj aby kupić jeden z wariantów ubezpieczenia: Rekomendowany, Rekomendowany Plus, lub Najlepszy, które zapewniają ochronę w takich przypadkach.

   11) epidemii chorób zakaźnych innych niż Covid – 19 i inne choroby wirusowe z grupy koronawirusów w wariancie **Rekomendowanym**, **Rekomendowanym Plus** i **Najlepszym**,
   12) naprawy i zakupu protez, w tym dentystycznych, okularów, aparatów słuchowych i innego sprzętu rehabilitacyjnego, za wyjątkiem zakupu kul,
   13) specjalnego odżywiania ubezpieczonego, zakupu środków wzmacniających oraz środków, z których ubezpieczony korzysta zwyczajowo, szczepień, masaży, kąpieli, inhalacji, gimnastyki leczniczej, naświetlania, nawet jeśli którykolwiek z tych środków był zalecony przez lekarza,
   14) korzystania podczas pobytu w szpitalu z usług innych niż standardowe, np. używania odbiorników telewizyjnych,
   15) leczenia, hospitalizacji lub zakwaterowania w przypadku, gdy według opinii lekarza Centrum Pomocy moment rozpoczęcia leczenia może być odłożony do momentu powrotu ubezpieczonego do Polski,
   16) przeprowadzenia badań zbędnych do rozpoznania leczenia choroby, badań kontrolnych oraz uzyskania zaświadczeń lekarskich,
   17) leczenia sanatoryjnego, terapii, profilaktyki, fizjoterapii,
   18) leków wydanych bez pisemnego zalecenia lekarza,
   19) leczenia przez lekarza będącego członkiem rodziny ubezpieczonego, chyba że jest to lekarz wskazany przez Centrum Pomocy do prowadzenia leczenia za granicą,
   20) leczenia i leków nieuznawanych przez medycynę konwencjonalną,
   21) leczenia oraz pobytu w domach opieki, hospicjach, ośrodkach leczenia uzależnień, ośrodkach sanatoryjnych i uzdrowiskowych, prewentoriach, centrach i ośrodkach rehabilitacyjnych oraz szpitalnych oddziałach rehabilitacyjnych,
   22) leczenia, ratownictwa i transportu, pomocy w podróży powstałe na skutek niepoddania się przez ubezpieczonego szczepieniom lub innym zabiegom prewencyjnym wymaganym przez administrację krajów, będących celem podróży zagranicznej ubezpieczonego.

7. Świadczenie z tytułu pokrycia niezbędnych i uzasadnionych kosztów związanych z opóźnieniem lotu nie przysługuje, gdy opóźnienie wystąpiło po powrocie ubezpieczonego do Polski lub kraju rezydencji.

§ 20. Postępowanie w celu otrzymania świadczenia ubezpieczeniowego z ubezpieczenia kosztów leczenia, ratownictwa i transportu oraz ubezpieczenia pomocy w podróży zagranicznej

1. Niezależnie od obowiązków określonych w § 9, które należy stosować odpowiednio, w celu otrzymania świadczenia ubezpieczeniowego, ubezpieczony powinien:
   1) najszybciej jak to możliwe, ale nie później niż w ciągu 72 h zadzwonić do Centrum Pomocy i zgłosić zajście zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową. Numer do Centrum Pomocy znajduje się na certyfikacie. W przypadku, gdy świadczenie ubezpieczeniowe polega na zwrocie kosztów, ubezpieczony powinien uzyskać informację o akceptacji pokrycia lub zwrotu kosztów przed podjęciem jakichkolwiek działań we własnym zakresie. W razie braku możliwości zgłoszenia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową bezpośrednio przez ubezpieczonego, zgłoszenie może być dokonane przez osobę występującą w jego imieniu,
   2) podać informacje potrzebne do udzielenia pomocy bądź przekazania informacji, o które zapyta Centrum Pomocy: imię i nazwisko, a także dane dotyczące miejsca pobytu, umożliwiające Centrum Pomocy skontaktowanie się z ubezpieczonym,
   3) stosować się do zaleceń Centrum Pomocy,
   4) w przypadku szkód osobowych umożliwić lekarzom upoważnionym przez TU Europa S.A. dostęp do wszystkich informacji medycznych mających związek ze zgłoszonym zdarzeniem ubezpieczeniowym,
   5) umożliwić Centrum Pomocy dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania szkody, zasadności i wysokości roszczenia w tym zabezpieczyć dowody zaistnienia zdarzenia oraz udzielić w tym celu pomocy i wyjaśnień,
   6) zabezpieczyć możność dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.
2. Jeżeli ubezpieczony albo osoba występująca w jego imieniu, z przyczyn niezależnych od siebie, tj. z powodu zdarzenia losowego lub siły wyższej, nie skontaktowała się uprzednio z Centrum Pomocy – powinna w terminie 5 dni od daty, w której było to możliwe, powiadomić Centrum Pomocy o zaistniałych kosztach i przesłać dokumentację potwierdzającą zajście zdarzenia.
3. W celu otrzymania przez ubezpieczonego dziennego świadczenia szpitalnego, ubezpieczony powinien przedłożyć potwierdzenie pokrycia kosztów hospitalizacji z Europejskiej Karty Ubezpieczenia Zdrowotnego, wystawione przez placówkę medyczną, w której ubezpieczony był hospitalizowany lub zaświadczenie wystawione przez Narodowy Fundusz Zdrowia zawierające wykaz świadczeń pokrytych w ramach Europejskiej Karty Ubezpieczenia Zdrowotnego.

§ 21. Zasady ustalania i wypłaty świadczenia ubezpieczeniowego z ubezpieczenia kosztów leczenia, ratownictwa i transportu oraz ubezpieczenia pomocy w podróży zagranicznej

1. Po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu zdarzenia i potwierdzeniu objęcia zdarzenia ochroną ubezpieczeniową, Centrum Pomocy spełnia świadczenie ubezpieczeniowe wynikające z zakresu umowy ubezpieczenia.
2. Zwrot kosztów przysługujących z tytułu ubezpieczenia kosztów leczenia, ratownictwa i transportu, ubezpieczenia pomocy w podróży dokonywany jest poprzez zapłatę bezpośrednio wystawcom rachunków.
3. W przypadku, gdy ubezpieczony musiał pokryć koszty we własnym zakresie z powodu braku akceptacji przez placówkę medyczną sposobu rozliczenia zgodnego z OWU, TU Europa S.A. dokonuje ich zwrotu ubezpieczonemu lub osobie, która poniosła te koszty.

Rozdział IV Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków w podróży zagranicznej oraz w podróży po Polsce i strefie przygranicznej krajów sąsiadujących z Polską

§ 22. Przedmiot i zakres ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków w podróży zagranicznej oraz w podróży po Polsce i strefie przygranicznej krajów sąsiadujących z Polską

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest ryzyko następstw nieszczęśliwych wypadków.
2. TU Europa S.A. ponosi odpowiedzialność za ryzyko:
   1) śmierci,
   2) trwałego uszczerbku na zdrowiu

   ubezpieczonego, zaistniałych wskutek nieszczęśliwego wypadku powstałe w okresie ochrony.

§ 23. Wyłączenia odpowiedzialności w ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków w podróży zagranicznej oraz w podróży po Polsce i strefie przygranicznej krajów sąsiadujących z Polską

1. TU Europa S.A. nie ponosi odpowiedzialności zgodnie z § 8.
2. Za nieszczęśliwy wypadek nie uważa się zdarzeń wywołanych procesami zachodzącymi wewnątrz organizmu ludzkiego: zawału, krwotoku, udaru mózgu, nagłego zatrzymania krążenia, wylewu krwi do mózgu.
3. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte następstwa nieszczęśliwych wypadków w podróży zagranicznej oraz w podróży po Polsce i strefie przygranicznej krajów sąsiadujących z Polską powstałych wskutek:
   1) niewłaściwego leczenia albo niewłaściwie wykonanych zabiegów na ubezpieczonym,
   2) infekcji, chyba, że w wyniku ran odniesionych w wypadku ubezpieczony został zakażony wirusem i/lub bakterią chorobotwórczą; do ran odniesionych w wypadku nie zalicza się nieznacznych otarć naskórka oraz błony śluzowej; następstwa zakażeń wirusowych i/lub bakteryjnych powstałe w wyniku otarć w czasie wypadku lub w późniejszym okresie nie są objęte ochroną ubezpieczeniową; ograniczeniu temu nie podlegają: wścieklizna oraz tężec,
   3) zatrucia przewodu pokarmowego w wyniku spożycia płynnych albo stałych substancji,
   4) przepuklin brzusznych lub przepuklin pachwinowych, chyba że powstały one w następstwie nieszczęśliwego wypadku,
   5) uszkodzenia dysków międzykręgowych, krwawienia z organów wewnętrznych, chyba że przyczyną powstania ww. uszkodzeń był nieszczęśliwy wypadek,
   6) ataków epilepsji, utraty przytomności, spowodowanych przyczyną chorobową.
4. Za następstwa nieszczęśliwego wypadku nie uznaje się trwałego uszczerbku na zdrowiu lub śmierci, jeśli nastąpiły one po upływie 24 miesięcy od nieszczęśliwego wypadku.

5. Ponadto TU Europa S.A. nie odpowiada za szkody będące następstwem uprawiania sportów wysokiego ryzyka w ubezpieczeniu podróży zagranicznej,o ile zakres ochrony nie został rozszerzony o Pakiet Sport w podróży zagranicznej.

§ 24. Postępowanie w celu otrzymania świadczenia ubezpieczeniowego z ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków w podróży zagranicznej oraz w podróży po Polsce i strefie przygranicznej krajów sąsiadujących z Polską

1. Niezależnie od obowiązków określonych w §9, które stosować należy odpowiednio, w celu otrzymania świadczenia ubezpieczeniowego:
   1) ubezpieczony (w przypadku trwałego uszczerbku na zdrowiu) lub uprawniony (w przypadku śmierci ubezpieczonego) powinien najszybciej jak to możliwe, ale nie później niż w ciągu 72 h od zdarzenia, zadzwonić do Centrum Pomocy i zgłosić, że wystąpił nieszczęśliwy wypadek,
   2) ubezpieczony lub uprawniony powinien złożyć wniosek o wypłatę świadczenia ubezpieczeniowego:
      a) elektronicznie przez aplikację na stronie www.tueuropa.pl, lub
      b) telefonicznie pod numerem infolinii TU Europa S.A., lub
      c) pisemnie na adres TU Europa S.A.
   3) ubezpieczony powinien powiadomić TU Europa S.A. o zakończeniu leczenia i rehabilitacji oraz dołączyć dokumentację medyczną z przebiegu leczenia i rehabilitacji; po zakończeniu leczenia TU Europa S.A. może skierować ubezpieczonego na powołaną przez siebie na terytorium Polski komisję lekarską, która orzeknie stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu; ubezpieczony jest zobowiązany przedstawić komisji lekarskiej wszelką posiadaną dokumentację medyczną i poddać się badaniom lekarskim; TU Europa S.A. pokrywa koszty stawienia się ubezpieczonego na komisję lekarską, w tym dojazd ubezpieczonego na terytorium Polski i wynagrodzenie lekarzy; koszty dojazdu innym środkiem transportu niż komunikacja publiczna są refundowane, jeśli jego wybór był uzasadniony. Od decyzji komisji ubezpieczony może złożyć odwołanie,
   4) uprawniony powinien dołączyć dokumentację medyczną z przebiegu leczenia i rehabilitacji ubezpieczonego, jeżeli uprawniony takie dokumenty posiada lub może je uzyskać na podstawie przepisów obowiązującego prawa, odpis skróconego aktu zgonu oraz gdy uprawniony jest wyznaczony imiennie – dokument stwierdzający tożsamość uprawnionego; w przypadku braku osoby wskazanej imiennie, występujący o wypłatę świadczenia ubezpieczeniowego członek rodziny powinien przedłożyć również dokument stwierdzający pokrewieństwo lub powinowactwo z ubezpieczonym.

§ 25. Zasady ustalania i wypłaty świadczenia ubezpieczeniowego w ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków w podróży zagranicznej oraz w podróży po Polsce i strefie przygranicznej krajów sąsiadujących z Polską

1. Zasadność roszczenia z tytułu ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków ustala się po stwierdzeniu, że istnieje związek przyczynowo-skutkowy pomiędzy nieszczęśliwym wypadkiem a śmiercią lub trwałym uszczerbkiem na zdrowiu.
2. Ustalenie związku przyczynowo-skutkowego oraz stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu następuje na podstawie dostarczonej dokumentacji medycznej i wyników badania przeprowadzonego przez lekarza powołanego przez TU Europa S.A. Procent trwałego uszczerbku na zdrowiu określa się na podstawie tabeli norm uszczerbku na zdrowiu, stosowanej przy orzekaniu o następstwach wypadków przy pracy oraz w drodze do pracy, stanowiącej załącznik do Rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 18 grudnia 2002 r. (poz. 1974).
3. Stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu ustalany jest niezwłocznie po zakończeniu leczenia ubezpieczonego, z uwzględnieniem zaleconego przez lekarza okresu leczenia usprawniającego.
4. Jeżeli ubezpieczony otrzymał świadczenie ubezpieczeniowe z tytułu uszczerbku na zdrowiu, a następnie zmarł w ciągu 12 miesięcy od daty zaistnienia nieszczęśliwego wypadku na skutek tego samego zdarzenia, to świadczenie ubezpieczeniowe z tytułu śmierci należne uprawnionemu jest pomniejszone o kwotę wypłaconą wcześniej ubezpieczonemu.
5. Jeżeli ubezpieczony zmarł przed ustaleniem stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu, a jego śmierć nie pozostawała w związku przyczynowym z nieszczęśliwym wypadkiem, podstawę do ustalenia przez TU Europa S.A. wysokości świadczenia ubezpieczeniowego wypłaconego uprawnionemu stanowi przypuszczalny stopień uszczerbku na zdrowiu ubezpieczonego ustalany na podstawie dokumentacji medycznej i opinii lekarzy.
6. W przypadku, gdy ubezpieczony zmarł na skutek nieszczęśliwego wypadku, TU Europa S.A. ustala wysokość i zasadność świadczenia ubezpieczeniowego oraz uprawnionych na podstawie:
   1) dokumentów niezbędnych do ustalenia zasadności i wysokości roszczenia,
   2) aktu zgonu ubezpieczonego wraz z dokumentami wskazującymi przyczynę zgonu, dokumentów stwierdzających pokrewieństwo lub powinowactwo z ubezpieczonym uprawnionych albo też innych dokumentów, z których wynika, że są spadkobiercami ubezpieczonego,

   chyba że uprawniony jest osobą, która takich dokumentów nie posiada i na podstawie przepisów powszechnie obowiązującego prawa polskiego nie może ich uzyskać.
7. Świadczenie ubezpieczeniowe z tytułu śmierci ubezpieczonego TU Europa S.A. wypłaca uprawnionemu.

Rozdział V Ubezpieczenie bagażu podróżnego w podróży zagranicznej oraz w podróży po Polsce i strefie przygranicznej krajów sąsiadujących z Polską

§ 26. Przedmiot i zakres ubezpieczenia bagażu podróżnego w podróży zagranicznej oraz w podróży po Polsce i strefie przygranicznej krajów sąsiadujących z Polską

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest bagaż podróżny ubezpieczonego.
2. Ubezpieczeniem bagażu podróżnego w podróży zagranicznej oraz w podróży po Polsce i strefie przygranicznej krajów sąsiadujących z Polską objęte są:
   1) odzież,
   2) obuwie,
   3) drobne urządzenia elektryczne: suszarka, żelazko, lokówka, prostownica, golarka, depilator, szczotka do zębów,
   4) przybory toaletowe i kosmetyki,
   5) wózki dziecięce i inwalidzkie,
   6) namioty i śpiwory,
   7) przenośny sprzęt elektroniczny, znajdujący się pod bezpośrednią opieką ubezpieczonego.
3. Zakres ubezpieczenia obejmuje utratę, zniszczenie lub uszkodzenie bagażu podróżnego wskutek:
   1) rabunku,

2) kradzieży z włamaniem,
3) wypadku środka transportu,
4) nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania, w wyniku którego ubezpieczony stracił możliwość opieki nad bagażem podróżnym,
5) ognia, huraganu, powodzi, uderzenia pioruna, wybuchu, deszczu nawalnego, lawiny, trzęsienia ziemi, upadku pojazdu powietrznego oraz wydostania się wody z urządzeń wodno-kanalizacyjnych,
6) winy przewoźnika zawodowego w stosunku do bagażu podróżnego powierzonego do przewozu na podstawie listu przewozowego,
7) winy przechowalni bagażu w stosunku do bagażu podróżnego, który został oddany za pokwitowaniem.

§ 27. Wyłączenia odpowiedzialności w ubezpieczeniu bagażu podróżnego w podróży zagranicznej oraz w podróży po Polsce i strefie przygranicznej krajów sąsiadujących z Polską

1. TU Europa S.A. nie ponosi odpowiedzialności zgodnie z § 8.
2. Ochroną nie są objęte:
   1) futra,
   2) przedmioty służące działalności handlowej, usługowej lub produkcyjnej,
   3) telefony komórkowe,
   4) przedmioty spoza listy w § 26 ust. 2.
3. TU Europa S.A. nie odpowiada za szkody:
   1) polegające na uszkodzeniu bądź kradzieży wyposażenia pojazdu samochodowego,
   2) powstałe wskutek kradzieży bez włamania lub przy użyciu dorabianych kluczy,
   3) polegające na uszkodzeniu, zniszczeniu bądź utracie rzeczy w związku z ich używaniem, samozapaleniem, samozepsuciem lub wyciekiem, a przypadku rzeczy tłukących się lub w opakowaniu szklanym – potłuczeniem,
   4) powstałe w aparatach, urządzeniach elektrycznych i elektronicznych wskutek ich wad lub działania prądu elektrycznego podczas eksploatacji, chyba że działanie prądu elektrycznego wywołało pożar,
   5) wyrządzone przez zwierzęta, robactwo,
   6) polegające wyłącznie na uszkodzeniu lub zniszczeniu waliz, kufrów lub innych pojemników bagażu podróżnego,
   7) powstałe wskutek konfiskaty, zatrzymania lub zniszczenia przez organy celne lub inne władze,
   8) nie zgłoszone policji lub przewoźnikowi niezwłocznie po stwierdzeniu zaistnienia zdarzenia objętego ubezpieczeniem,
   9) z tytułu których ubezpieczony otrzymał rekompensatę od przewoźnika,
   10) z tytułu których ubezpieczony otrzymał rekompensatę z przechowalni bagażu,
   11) których wartość na dzień wypłaty świadczenia nie przekracza 120 PLN.
4. Wypłata należnego świadczenia ubezpieczeniowego każdorazowo pomniejszona zostanie o **120 PLN**.

§ 28. Postępowanie w razie zajścia zdarzenia z ubezpieczenia bagażu podróżnego w podróży zagranicznej oraz w podróży po Polsce i strefie przygranicznej krajów sąsiadujących z Polską

1. Niezależnie od obowiązków określonych w § 9, które stosować należy odpowiednio, ubezpieczony w celu otrzymania świadczenia ubezpieczeniowego powinien zastosować następujące środki:
   1) jeżeli szkoda powstała w wyniku: rabunku, kradzieży z włamaniem, wypadku środka transportu – powiadomić policję niezwłocznie po uzyskaniu informacji o zdarzeniu i uzyskać pisemne potwierdzenie tego faktu z wyszczególnieniem utraconych przedmiotów,
   2) niezwłocznie powiadomić przewoźnika o każdej szkodzie powstałej w bagażu podróżnym powierzonym do przewozu lub w czasie jazdy środkami komunikacji publicznej, w przypadku gdy bagaż podróżny znajdował się pod bezpośrednią opieką ubezpieczonego oraz uzyskać pisemne potwierdzenie tego faktu,
   3) niezwłocznie powiadomić administrację o każdym wypadku szkody w miejscu zakwaterowania ubezpieczonego oraz uzyskać pisemne potwierdzenie tego faktu,
   4) złożyć w Centrum Pomocy wypełniony formularz zgłoszenia szkody. W przypadku szkody powstałej z winy przewoźnika lub przechowalni bagażu należy dodatkowo dołączyć pisemne zaświadczenie od przewoźnika lub przechowalni bagażu o zaginięciu, zniszczeniu, uszkodzeniu bagażu podróżnego z informacją czy bagaż podróżny odnalazł się oraz o wysokości rekompensaty wypłaconej ubezpieczonemu przez przewoźnika lub przechowalnię bagażu,
   5) dostarczyć, na życzenie Centrum Pomocy zdjęcie zniszczonego bagażu podróżnego.
2. W przypadku odzyskania skradzionych lub uszkodzonych przedmiotów ubezpieczony zobowiązany jest niezwłocznie o tym fakcie powiadomić Centrum Pomocy oraz zwrócić wypłacone wcześniej świadczenia ubezpieczeniowe za ww. przedmioty.

§ 29. Zasady ustalania i wypłaty świadczenia ubezpieczeniowego w ubezpieczeniu bagażu podróżnego w podróży zagranicznej oraz w podróży po Polsce i strefie przygranicznej krajów sąsiadujących z Polską

1. W przypadku szkody całkowitej świadczenie ubezpieczeniowe wypłacane jest w wysokości rzeczywistej wartości utraconego bagażu podróżnego.
2. W przypadku uszkodzenia przedmiotów wchodzących w skład bagażu podróżnego wypłaca się świadczenie ubezpieczeniowe w wysokości kosztów naprawy. Jeśli koszty naprawy przekraczają wartość przedmiotu, TU Europa S.A. wypłaca świadczenie ubezpieczeniowe w wysokości rzeczywistej jego wartości.
3. Za rzeczywistą wartość przedmiotu uważa się kwotę, za jaką można nabyć przedmiot o tym samym przeznaczeniu, standardzie i jakości, pomniejszoną o wartość zużycia.

Rozdział VI Ubezpieczenie opóźnienia dostarczenia bagażu podróżnego w podróży zagranicznej

§ 30. Przedmiot i zakres ubezpieczenia opóźnienia dostarczenia bagażu podróżnego w podróży zagranicznej

1. Przedmiotem ubezpieczenia są koszty związane z opóźnieniem dostarczenia bagażu podróżnego powierzonego przewoźnikowi na podstawie dokumentu przewozowego.
2. W razie opóźnienia dostarczenia bagażu podróżnego o co najmniej 5 godzin, TU Europa S.A. zwróci koszty zakupu niezbędnych przyborów toaletowych i odzieży, począwszy od 6 godziny oczekiwania na bagaż podróżny.
3. Górna granica odpowiedzialności TU Europa S.A. wynosi **600 PLN** i stanowi limit w zakresie sumy ubezpieczenia bagażu podróżnego.

4. Wypłata świadczenia z tytułu ubezpieczenia opóźnienia dostarczenia bagażu podróżnego pomniejsza sumę ubezpieczenia bagażu podróżnego.

§ 31. Wyłączenia odpowiedzialności w ubezpieczeniu opóźnienia dostarczenia bagażu podróżnego w podróży zagranicznej

1. TU Europa S.A. nie ponosi odpowiedzialności zgodnie z § 8.
2. Świadczenie nie przysługuje, gdy opóźnienie dostarczenia bagażu podróżnego:
   1) wynika z zatrzymania bagażu podróżnego przez władze celne lub inne władze państwowe,
   2) nastąpiło już po powrocie ubezpieczonego do Polski lub kraju rezydencji.
3. TU Europa S.A. nie odpowiada za koszty poniesione na zakup:
   1) perfum,
   2) przyborów toaletowych i odzieży przed upływem 5 godzin opóźnienia dostarczenia bagażu podróżnego.

§ 32. Postępowanie w celu otrzymania świadczenia ubezpieczeniowego z ubezpieczenia opóźnienia dostarczenia bagażu podróżnego w podróży zagranicznej

1. Niezależnie od obowiązków określonych w § 9, które należy stosować odpowiednio, w celu otrzymania świadczenia ubezpieczeniowego ubezpieczony powinien zgłosić opóźnienie bagażu podróżnego przewoźnikowi oraz uzyskać od niego dokumenty, które potwierdzają opóźnienie bagażu podróżnego.
2. Zwrot kosztów zakupu niezbędnych przyborów toaletowych i odzieży następuje wyłącznie na podstawie przekazanych przez ubezpieczonego dokumentów potwierdzających poniesione przez niego koszty.

Rozdział VII Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w podróży zagranicznej oraz w podróży po Polsce i strefie przygranicznej krajów sąsiadujących z Polską

§ 33. Przedmiot i zakres ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w podróży zagranicznej oraz w podróży po Polsce i strefie przygranicznej krajów sąsiadujących z Polską

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna ubezpieczonego.
2. TU Europa S.A. ponosi odpowiedzialność za szkody osobowe i szkody rzeczowe wyrządzone osobom trzecim czynem niedozwolonym, w związku z wykonywaniem czynności życia prywatnego w okresie ochrony.
3. Umowa ubezpieczenia obejmuje szkody będące następstwem wypadku, który miał miejsce w okresie ochrony, przy czym wszystkie szkody będące następstwem tego samego wypadku albo wynikające z tej samej przyczyny, niezależnie od liczby poszkodowanych, uważa się za jeden wypadek i przyjmuje się, że miały miejsce w chwili powstania pierwszej szkody.

§ 34. Wyłączenia odpowiedzialności w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej w podróży zagranicznej oraz w podróży po Polsce i strefie przygranicznej krajów sąsiadujących z Polską

1. TU Europa S.A. nie ponosi odpowiedzialności zgodnie z § 8.
2. TU Europa S.A. nie ponosi odpowiedzialności za:
   1) roszczenia wykraczające poza zakres ustawowej odpowiedzialności cywilnej ubezpieczonego, będące wynikiem zawartej przez niego umowy lub szczególnych przyrzeczeń,
   2) szkody wyrządzone przez ubezpieczonego osobie bliskiej lub osobie, za którą ponosi odpowiedzialność,
   3) szkody wynikające z posiadania, kierowania, używania, uruchamiania pojazdów mechanicznych, statków powietrznych i wodnych,
   4) roszczenia powstałe w wyniku naruszenia przepisów prawnych, roszczenia o charakterze karnym, za straty moralne, zadośćuczynienie i o odszkodowanie z nawiązką,
   5) utratę lub uszkodzenie mienia należącego do ubezpieczonego albo mienia innej osoby, powierzonego, wynajętego, pożyczonego lub będącego pod pieczą bądź kontrolą ubezpieczonego lub osób, za które ponosi odpowiedzialność,
   6) szkody wynikające z wykonywania swojego zawodu, pracy za granicą lub prowadzenia działalności mającej na celu wypracowanie zysku,
   7) szkody powstałe podczas polowań,
   8) roszczenia wynikłe z przeniesienia choroby na inną osobę,
   9) szkody wyrządzone w środowisku naturalnym,
   10) szkody wyrządzone przez zwierzęta, których ubezpieczony jest właścicielem,
   11) szkody wynikłe z posiadania i użycia broni wszelkiego rodzaju,
   12) szkody, za które ubezpieczony jest odpowiedzialny wskutek umownego przejęcia odpowiedzialności cywilnej osoby trzeciej albo wskutek rozszerzenia zakresu własnej odpowiedzialności cywilnej wynikającej z obowiązujących przepisów prawa,
   13) szkody w mieniu ruchomym, z którego ubezpieczony korzystał na podstawie umowy najmu, dzierżawy, leasingu, użyczenia lub innej odpłatnej umowy cywilnoprawnej,
   14) zdarzenia, które nastąpiły na skutek lub w związku z pozostawaniem ubezpieczonego w stanie nietrzeźwości,
   15) szkody rzeczowe, których wartość nie przekracza 800 PLN,

   chyba, że nie miało to wpływu na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego.
3. TU Europa S.A. nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe podczas podróży zagranicznej w związku z:
   1) uprawianiem turystyki kwalifikowanej,
   2) uprawianiem sportów wysokiego ryzyka,

o ile zakres ochrony nie został rozszerzony o **Pakiet Sport** w podróży zagranicznej.

§ 35. Postępowanie w celu otrzymania świadczenia ubezpieczeniowego z ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w podróży zagranicznej oraz w podróży po Polsce i strefie przygranicznej krajów sąsiadujących z Polską

1. Niezależnie od obowiązków określonych w § 9, które stosować należy odpowiednio, w celu otrzymania świadczenia ubezpieczeniowego, ubezpieczony powinien:

1) sporządzić oświadczenie ustalające okoliczności szkody,
2) starać się o ustalenie świadków zdarzenia,
3) niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 5 dni od daty powrotu z podróży zagranicznej, przekazać informację do Centrum Pomocy o zaistnieniu zdarzenia mogącego obciążyć ubezpieczonego odpowiedzialnością cywilną, podając okoliczności i przyczyny szkody oraz załączając niezbędne dokumenty dotyczące okoliczności zdarzenia oraz własne oświadczenie o swojej odpowiedzialności za szkody,
4) niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 3 dni od daty otrzymania roszczenia odszkodowawczego od osoby trzeciej zawiadomić Centrum Pomocy o tym fakcie,
5) zawiadomić Centrum Pomocy, jeśli przeciwko ubezpieczonemu wszczęto postępowania karne, administracyjne lub inne, albo jeżeli osoba trzecia wystąpiła z roszczeniem na drogę sądową,
6) przekazać do Centrum Pomocy orzeczenie sądu w sprawie związanej ze zdarzeniem, z którego wynika jego odpowiedzialność.

2. Jeżeli w związku z powstałą szkodą Centrum Pomocy zaleciło na piśmie podjęcie określonych środków możliwych do zastosowania przez ubezpieczonego, mających na celu zapobieżenie w przyszłości innym zdarzeniom a ubezpieczony nie zastosował się do tego zalecenia, TU Europa S.A. jest uprawniony do odmowy wypłaty świadczenia ubezpieczeniowego lub odpowiedniego zmniejszenia świadczenia ubezpieczeniowego za następne szkody powstałe z takiej samej przyczyny, chyba że niezastosowanie się do zalecenia Centrum Pomocy nie miało wpływu na powstanie szkody.
3. Zaspokojenie lub uznanie przez ubezpieczonego roszczenia o naprawienie szkody, która objęta jest ubezpieczeniem odpowiedzialności cywilnej, nie ma skutków prawnych względem TU Europa S.A., jeżeli nie wyraził on na to uprzednio zgody.

§ 36. Zasady ustalania i wypłaty świadczenia ubezpieczeniowego w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej w podróży zagranicznej oraz w podróży po Polsce i strefie przygranicznej krajów sąsiadujących z Polską

1. W ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej w granicach udzielonej ochrony ubezpieczeniowej TU Europa S.A. dokonuje oceny sytuacji faktycznej i prawnej oraz podejmuje decyzję o uznaniu roszczenia i wypłacie świadczenia ubezpieczeniowego.
2. W każdym czasie TU Europa S.A. ma prawo wypłacić świadczenia z tytułu ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w wysokości sumy ubezpieczenia lub sumy wystarczającej na zaspokojenie roszczeń wynikających z wypadku, zwalniając się z obowiązku dalszego udzielania ochrony oraz ponoszenia innych kosztów.
3. W ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej TU Europa S.A. wypłaca osobie uprawnionej należne świadczenia w granicach odpowiedzialności cywilnej ubezpieczonego.

Rozdział VIII Ubezpieczenie kosztów pierwszej pomocy medycznej w podróży po Polsce i strefie przygranicznej krajów sąsiadujących z Polską

§ 37. Przedmiot ubezpieczenia kosztów pierwszej pomocy medycznej w podróży po Polsce i strefie przygranicznej krajów sąsiadujących z Polską

Przedmiotem ubezpieczenia są koszty udzielenia pierwszej pomocy medycznej na terytorium Polski oraz strefie przygranicznej krajów sąsiadujących z Polską, w związku z nieszczęśliwym wypadkiem, jaki doznał ubezpieczony podczas podróży objętej umową ubezpieczenia, w zakresie określonym w OWU.

§ 38. Zakres ubezpieczenia kosztów pierwszej pomocy medycznej w podróży po Polsce i strefie przygranicznej krajów sąsiadujących z Polską

W ramach ochrony ubezpieczeniowej TU Europa S.A. pokrywa powstałe na terytorium Polski lub strefy przygranicznej krajów sąsiadujących z Polską niezbędne koszty poniesione na:

1) udzielenie pierwszej pomocy medycznej dokonane przez jednostkę ratownictwa medycznego,
2) leczenie ambulatoryjne obejmujące badania i pomoc medyczną, analizy, zabiegi podczas pierwszej, następującej bezpośrednio po zajściu nieszczęśliwego wypadku, wizyty lekarskiej,
3) dojazd lekarza do miejsca, w którym znajduje się ubezpieczony,
4) zakup niezbędnych leków i środków opatrunkowych.

§ 39. Wyłączenia odpowiedzialności w ubezpieczeniu kosztów pierwszej pomocy medycznej w podróży po Polsce i strefie przygranicznej krajów sąsiadujących z Polską

TU Europa S.A. nie ponosi odpowiedzialności zgodnie z § 8.

Rozdział IX Ubezpieczenie kosztów ratownictwa w podróży po Polsce oraz strefie przygranicznej krajów sąsiadujących z Polską

§ 40. Przedmiot i zakres ubezpieczenia kosztów ratownictwa w podróży po Polsce oraz strefie przygranicznej krajów sąsiadujących z Polską

1. Ubezpieczenie kosztów ratownictwa w podróży po Polsce oraz strefie przygranicznej krajów sąsiadujących z Polską obejmuje powstałe i poniesione w okresie odpowiedzialności ubezpieczyciela niezbędne i udokumentowane koszty na akcję ratowniczą lub poszukiwawczą, prowadzoną przez wyspecjalizowane służby ratownicze w celu ratowania życia lub zdrowia ubezpieczonego, który uległ w czasie podróży nagłemu zachorowaniu lub nieszczęśliwemu wypadkowi.
2. Ubezpieczyciel za pośrednictwem Centrum Pomocy pokrywa koszty poszukiwań i koszty ratownictwa ubezpieczonego przez wyspecjalizowane jednostki ratownicze. Za czas poszukiwania uznaje się okres od zgłoszenia zaginięcia do odnalezienia lub zaprzestania akcji poszukiwawczej ubezpieczonego. Za ratownictwo uznaje się udzielenie doraźnej pomocy medycznej, świadczonej od chwili odnalezienia ubezpieczonego do czasu przewiezienia go do najbliższego szpitala.

§ 41. Wyłączenia odpowiedzialności w ubezpieczeniu ratownictwa w podróży po Polsce oraz strefie przygranicznej krajów sąsiadujących z Polską

TU Europa S.A. nie ponosi odpowiedzialności zgodnie z § 8.

Rozdział X Ubezpieczenie kosztów rehabilitacji na terytorium Polski dla podróży po Polsce i strefie przygranicznej krajów sąsiadujących z Polską

§ 42. Przedmiot ubezpieczenia kosztów rehabilitacji na terytorium Polski dla podróży po Polsce i strefie przygranicznej krajów sąsiadujących z Polską

1. Przedmiotem ubezpieczenia kosztów rehabilitacji są wydatki poniesione na działanie, którego celem jest przywrócenie ubezpieczonemu z dysfunkcją narządu, spowodowaną nieszczęśliwym wypadkiem, pełnej lub maksymalnej do osiągnięcia sprawności fizycznej.
2. Jeżeli ubezpieczony, zgodnie ze wskazaniem lekarza prowadzącego leczenie, wymaga rehabilitacji w domu lub w poradni rehabilitacyjnej, TU Europa S.A. pokrywa koszty wizyty specjalisty fizykoterapeuty w miejscu pobytu ubezpieczonego lub w specjalistycznej poradni rehabilitacyjnej.
3. Zwrot udokumentowanych kosztów rehabilitacji może nastąpić jedynie na podstawie udokumentowania poniesionych na terenie Polski kosztów, w okresie nie dłuższym niż 2 lata od daty zaistnienia nieszczęśliwego wypadku.

§ 43. Postępowanie w celu otrzymania świadczenia ubezpieczeniowego z ubezpieczenia kosztów rehabilitacji na terenie Polski dla podróży po Polsce i strefie przygranicznej krajów sąsiadujących z Polską

1. Niezależnie od obowiązków określonych w § 9, które stosować należy odpowiednio, w celu otrzymania świadczenia ubezpieczeniowego:
   1) ubezpieczony powinien powiadomić TU Europa S.A. o zakończeniu leczenia i rehabilitacji oraz dołączyć dokumentację medyczną z przebiegu leczenia i rehabilitacji; po zakończeniu leczenia TU Europa S.A. może skierować ubezpieczonego na powołaną przez siebie na terytorium Polski komisję lekarską, która orzeknie stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu; ubezpieczony jest zobowiązany przedstawić komisji lekarskiej wszelką posiadaną dokumentację medyczną i poddać się badaniom lekarskim; TU Europa S.A. pokrywa koszty stawienia się ubezpieczonego na komisję lekarską, w tym dojazd ubezpieczonego na terytorium Polski i wynagrodzenie lekarzy; koszty dojazdu innym środkiem transportu niż komunikacja publiczna są refundowane, jeśli jego wybór był uzasadniony,
   2) uprawniony powinien dołączyć dokumentację medyczną z przebiegu leczenia i rehabilitacji ubezpieczonego, jeżeli uprawniony takie dokumenty posiada lub może je uzyskać na podstawie przepisów obowiązującego prawa, odpis skróconego aktu zgonu oraz gdy uprawniony jest wyznaczony imiennie – dokument stwierdzający tożsamość uprawnionego; w przypadku braku osoby wskazanej imiennie, występujący o wypłatę świadczenia ubezpieczeniowego członek rodziny powinien przedłożyć również dokument stwierdzający pokrewieństwo lub powinowactwo z ubezpieczonym.

§ 44. Wyłączenia odpowiedzialności w ubezpieczeniu kosztów rehabilitacji na terenie Polski dla podróży po Polsce i strefie przygranicznej krajów sąsiadujących z Polską

TU Europa S.A. nie ponosi odpowiedzialności zgodnie z § 8.

Rozdział XI Pakiet Sport w podróży zagranicznej

§ 45. Przedmiot i zakres ubezpieczenia sprzętu sportowego w Pakiecie Sport w podróży zagranicznej

1. Ubezpieczenie w **Pakiecie Sport** w podróży zagranicznej obejmuje:
   1) ubezpieczenie sprzętu sportowego,
   2) ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w trakcie uprawiania sportów.
2. Przedmiotem ubezpieczenia jest sprzęt sportowy, należący do ubezpieczonego.
3. Zakres ubezpieczenia obejmuje utratę, zniszczenie lub uszkodzenie sprzętu sportowego wskutek:
   1) rabunku,
   2) kradzieży z włamaniem,
   3) wypadku środka transportu,
   4) nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania, w wyniku którego ubezpieczony stracił możliwość opieki nad sprzętem sportowym,
   5) ognia, huraganu, powodzi, pioruna, wybuchu, deszczu nawalnego, lawiny, trzęsienia ziemi, upadku pojazdu powietrznego oraz wydostania się wody z urządzeń wodno-kanalizacyjnych,
   6) winy przewoźnika zawodowego w stosunku do sprzętu sportowego powierzonego do przewozu na podstawie listu przewozowego,
   7) winy przechowalni bagażu w stosunku do sprzętu sportowego, który został oddany za pokwitowaniem.

§ 46. Wyłączenia odpowiedzialności szczególne dla ubezpieczenia sprzętu sportowego w Pakiecie Sport w podróży zagranicznej

1. TU Europa S.A. nie ponosi odpowiedzialności zgodnie z § 8.
2. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody:
   1) polegające na utracie, zniszczeniu lub uszkodzeniu sprzętu sportowego spowodowane jego użytkowaniem,
   2) polegające wyłącznie na utracie, zniszczeniu lub uszkodzeniu pokrowców na sprzęt sportowy,
   3) których wartość nie przekracza 100 PLN.
3. TU Europa S.A. wypłaci należne świadczenie ubezpieczeniowe, jeśli jego wysokość będzie wyższa niż **100 PLN** z tytułu każdej szkody.

§ 47. Postępowanie szczególne w razie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego z ubezpieczenia sprzętu sportowego w Pakiecie Sport w podróży zagranicznej

1. Niezależnie od obowiązków określonych w § 9, które stosować należy odpowiednio, ubezpieczony w celu otrzymania świadczenia ubezpieczeniowego powinien:
   1) powiadomić policję – w razie rabunku, kradzieży z włamaniem, wypadku środka transportu i niezwłocznie po uzyskaniu informacji o zdarzeniu i uzyskać pisemne potwierdzenie tego faktu z wyszczególnieniem utraconych przedmiotów,
   2) niezwłocznie powiadomić przewoźnika o każdej szkodzie powstałej w sprzęcie sportowym powierzonym do przewozu lub w czasie jazdy środkami komunikacji publicznej, w przypadku gdy sprzęt sportowy znajdował się pod bezpośrednią opieką ubezpieczonego oraz uzyskać pisemne potwierdzenie tego faktu,

3) niezwłocznie powiadomić administrację o każdym wypadku szkody w miejscu zakwaterowania ubezpieczonego oraz uzyskać pisemne potwierdzenie tego faktu,
4) zgłosić zajście zdarzenia ubezpieczeniowego na piśmie do Centrum Pomocy w terminie 14 dni od daty powrotu z podróży zagranicznej, chyba że jest to niemożliwe z powodu odpowiednio udokumentowanego zdarzenia losowego lub działania siły wyższej; jeśli opóźnienie w zgłoszeniu szkody spowoduje zwiększenie się szkody, rozumiane jako powstanie większych zobowiązań, Centrum Pomocy może odpowiednio zmniejszyć świadczenie ubezpieczeniowe;
5) przedstawić zaświadczenie lekarskie o udzielonej pomocy medycznej w związku z nieszczęśliwym wypadkiem lub nagłym zachorowaniem,
6) dostarczyć, na życzenie Centrum Pomocy zdjęcie zniszczonego lub uszkodzonego sprzętu sportowego.

2. W przypadku odzyskania skradzionych, zniszczonych lub uszkodzonych przedmiotów ubezpieczony zobowiązany jest niezwłocznie o tym fakcie powiadomić Centrum Pomocy oraz zwrócić wypłacone wcześniej świadczenie ubezpieczeniowe za ww. przedmioty.

§ 48. Szczególne zasady ustalania i wypłaty świadczenia ubezpieczeniowego w ubezpieczeniu sprzętu sportowego w Pakiecie Sport w podróży zagranicznej

1. W przypadku całkowitej utraty lub zniszczenia sprzętu sportowego, TU Europa S.A. wypłaca świadczenie ubezpieczeniowe w wysokości jego rzeczywistej wartości.
2. W przypadku uszkodzenia sprzętu sportowego, TU Europa S.A wypłaca świadczenie ubezpieczeniowe w wysokości kosztów jego naprawy. Jeżeli koszty naprawy przekraczają wartość rzeczywistą sprzętu sportowego, TU Europa S.A. wypłaca świadczenie ubezpieczeniowe w wysokości rzeczywistej jego wartości.
3. Za rzeczywistą wartość uważa się kwotę, za jaką można nabyć przedmiot o tym samym przeznaczeniu, standardzie i jakości, pomniejszoną o wartość zużycia.

§ 49. Przedmiot i zakres ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w trakcie uprawiania sportów w Pakiecie Sport w podróży zagranicznej

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna ubezpieczonego w zakresie określonym w OWU.
2. TU Europa S.A. ponosi odpowiedzialność za szkody osobowe i szkody rzeczowe wyrządzone osobom trzecim czynem niedozwolonym, w związku z uprawianiem turystyki kwalifikowanej oraz sportów wysokiego ryzyka przez ubezpieczonego, w okresie ochrony.
3. Umowa ubezpieczenia obejmuje szkody będące następstwem wypadku, który miał miejsce w okresie ochrony ubezpieczeniowej, bez względu na czas zgłoszenia roszczeń przez poszkodowane osoby trzecie, przy czym wszystkie szkody będące następstwem tego samego wypadku albo wynikające z tej samej przyczyny, niezależnie od liczby poszkodowanych, uważa się za jeden wypadek i przyjmuje się, że miały miejsce w chwili powstania pierwszej szkody.

§ 50. Wyłączenia odpowiedzialności w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej w trakcie uprawiania sportów w Pakiecie Sport w podróży zagranicznej

Zgodnie z § 34 OWU.

§ 51. Postępowanie w razie zajścia zdarzenia z ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w trakcie uprawiania sportów w Pakiecie Sport w podróży zagranicznej

Zgodnie z § 35 OWU.

§ 52. Zasady ustalania i wypłaty świadczenia ubezpieczeniowego w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej w trakcie uprawiania sportów w Pakiecie Sport

Zgodnie z § 36 OWU.

Rozdział XII Ubezpieczenie kosztów rezygnacji lub przerwania imprezy turystycznej (dla podróży zagranicznej oraz podróży po Polsce i strefie przygranicznej krajów sąsiadujących z Polską)

§ 53. Przedmiot ubezpieczenia kosztów rezygnacji lub przerwania imprezy turystycznej (dla podróży zagranicznej oraz podróży po Polsce i strefie przygranicznej krajów sąsiadujących z Polską)

1. Przedmiotem ubezpieczenia kosztów rezygnacji z imprezy turystycznej jest ryzyko poniesienia kosztów z tytułu odwołania przez ubezpieczonego uczestnictwa w imprezie turystycznej przed planowaną datą wyjazdu, określoną w umowie uczestnictwa w imprezie turystycznej.
2. Przedmiotem ubezpieczenia kosztów przerwania imprezy turystycznej jest ryzyko poniesienia przez ubezpieczonego kosztów z tytułu przerwania uczestnictwa w imprezie turystycznej i koniecznością wcześniejszego powrotu z imprezy turystycznej.
3. Koszty przerwania imprezy turystycznej obejmują część świadczeń z umowy uczestnictwa w imprezie turystycznej, których ubezpieczony nie wykorzysta, ponieważ:
   - zrezygnuje z imprezy turystycznej w trakcie jej trwania oraz
   - powróci do kraju zamieszkania, oraz
   - nie będzie kontynuować imprezy turystycznej.
4. Dodatkowo, jeśli ubezpieczony przerwie swój udział w imprezie turystycznej, TU Europa S.A. zwróci koszty transportu powrotnego do miejsca stałego zamieszkania ubezpieczonego w Polsce – jeśli umowa uczestnictwa w imprezie turystycznej je obejmowała, a ubezpieczony nie może wykorzystać środka transportu, który jest zapewniony w ramach imprezy turystycznej – maksymalnie do wysokości kosztów za transport powrotny, które były przewidziane w umowie uczestnictwa w imprezie turystycznej.

§ 54. Zakres ubezpieczenia kosztów rezygnacji lub przerwania imprezy turystycznej (dla podróży zagranicznej oraz podróży po Polsce i strefie przygranicznej krajów sąsiadujących z Polską)

1. TU Europa S.A. zapewnia wypłatę świadczenia ubezpieczeniowego w wysokości 100% udokumentowanych wydatków poniesionych przez ubezpieczonego na imprezę turystyczną, a które zostały utracone zgodnie z zawartymi przez niego w tym celu umowami, pod warunkiem, że rezygnacja z imprezy turystycznej/ przerwanie uczestnictwa w imprezie turystycznej, nastąpiły z przyczyn wymienionych poniżej, uniemożliwiających realizację imprezy turystycznej:

Tabela nr 7 – Tabela powodów rezygnacji albo przerwania imprezy turystycznej

Powody rezygnacji albo przerwania imprezy turystycznej	
1) **Nagłe zachorowanie ubezpieczonego lub współuczestnika podróży**, nierokujące wyzdrowienia do daty rozpoczęcia podróży albo mające miejsce w czasie podróży i które nie jest związane z zachorowaniem na Covid-19	✓
2) **Nagłe zachorowanie osoby bliskiej ubezpieczonego lub współuczestnika podróży**, wymagające natychmiastowej hospitalizacji i nierokujące wyzdrowienia do daty rozpoczęcia podróży albo mające miejsce w czasie podróży i które nie jest związane z zachorowaniem na Covid-19	✓
3) **Nieszczęśliwy wypadek ubezpieczonego lub współuczestnika podróży** powodujący znaczne ograniczenie samodzielności ruchowej ubezpieczonego lub współuczestnika podróży, tj. niemożność poruszania się lub samoobsługi bez pomocy innych osób i nierokujący wyzdrowienia do daty rozpoczęcia podróży albo mający miejsce w czasie podróży	✓
4) **Nieszczęśliwy wypadek osoby bliskiej ubezpieczonego lub współuczestnika podróży** skutkujący natychmiastową hospitalizacją i nierokujący wyzdrowienia do daty rozpoczęcia podróży albo mający miejsce w czasie podróży	✓
5) **Komplikacje związane z ciążą ubezpieczonego, współuczestnika podróży, żony lub konkubiny ubezpieczonego, żony lub konkubiny współuczestnika podróży, mające miejsce przed 32 tygodniem ciąży**, pod warunkiem, że w momencie zawarcia umowy uczestnictwa w imprezie turystycznej ubezpieczona, współuczestniczka podróży, żona lub konkubina ubezpieczonego, żona lub konkubina współuczestnika podróży była przed 10 tygodniem ciąży	✓
6) **Śmierć ubezpieczonego lub współuczestnika podróży**, w tym w wyniku choroby przewlekłej i zachorowania na Covid-19	✓
7) **Śmierć osoby bliskiej ubezpieczonego lub osoby bliskiej współuczestnika podróży**, która nastąpiła w ciągu 45 dni bezpośrednio poprzedzających datę wyjazdu lub w trakcie wyjazdu, w tym w wyniku choroby przewlekłej, zachorowania na Covid-19, samobójstwa	✓
8) **Szkoda w mieniu ubezpieczonego, osoby bliskiej ubezpieczonego lub współuczestnika podróży, powstała w wyniku działania zdarzenia losowego lub będąca następstwem kradzieży z włamaniem**, powodująca konieczność wykonania przez ubezpieczonego, osobę bliską ubezpieczonego lub współuczestnika podróży czynności prawnych, a także administracyjnych, w dniu rozpoczęcia podróży lub w czasie jej trwania	✓
9) **Utrata pracy przez ubezpieczonego lub współuczestnika podróży** zgodna z definicją zawartą w §2 pkt 44) pod warunkiem, że w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia ubezpieczony lub współuczestnik podróży był zatrudniony na podstawie umowy o pracę zawartej na czas nieokreślony albo pracował przez okres co najmniej 6 miesięcy na podstawie umowy o pracę na czas określony	✓
10) **Wyznaczenie ubezpieczonemu lub współuczestnikowi podróży daty rozpoczęcia pracy przez pracodawcę** na dzień rozpoczęcia lub trwania podróży w sytuacji, gdy ubezpieczony lub współuczestnik podróży w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia był zarejestrowany w Urzędzie Pracy jako osoba bezrobotna	✓
11) **Akt terrorystyczny**, do którego doszło nie wcześniej niż na 30 dni przed datą rozpoczęcia podróży, w kraju będącym celem podróży ubezpieczonego i leżącym na terytorium Europy, z wyłączeniem Turcji, pod warunkiem, że akt terrorystyczny miał miejsce w promieniu maksymalnie do 250 km od celu podróży ubezpieczonego oraz jeśli ubezpieczający nie zaoferował ubezpieczonemu zamiany imprezy turystycznej na imprezę turystyczną do kraju, w którym akt terrorystyczny nie występuje	✓
12) **Nagłe zachorowanie ubezpieczonego, współuczestnika podróży, będące następstwem choroby przewlekłej**, nierokujące wyzdrowienia do daty rozpoczęcia podróży albo mające miejsce w czasie podróży	✓
13) **Nagłe zachorowanie osoby bliskiej ubezpieczonego lub współuczestnika podróży będące następstwem choroby przewlekłej**, wymagające natychmiastowej hospitalizacji i nierokujące wyzdrowienia do daty rozpoczęcia podróży albo mające miejsce w czasie podróży	✓
14) **Nagłe zachorowanie ubezpieczonego, współuczestnika podróży, osoby bliskiej ubezpieczonego lub osoby bliskiej współuczestnika podróży na Covid-19**, potwierdzone testem antygenowym lub PCR, nierokujące wyzdrowienia do daty rozpoczęcia podróży albo mające miejsce w czasie podróży	Po zapłaceniu dodatkowej składki
15) **Objęcie ubezpieczonego, współuczestnika podróży, dzieci ubezpieczonego lub dzieci współuczestnika podróży obowiązkową kwarantanną związaną z Covid-19**. Kwarantanna musi być potwierdzona dokumentem wydanym przez uprawniony do tego podmiot, który będzie zawierać daty jej trwania. Definicja kwarantanny znajduje się w § 2 ust. 15.	

§ 55. Wyłączenia odpowiedzialności w ubezpieczeniu kosztów rezygnacji lub przerwania imprezy turystycznej dla podróży zagranicznej oraz podróży po Polsce i strefie przygranicznej krajów sąsiadujących z Polską)

1. TU Europa S.A. nie ponosi odpowiedzialności zgodnie z § 8.
2. TU Europa S.A. nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli zdarzenie ubezpieczeniowe nastąpiło na skutek lub w związku z:
   1) pozostawaniem ubezpieczonego, osoby bliskiej ubezpieczonego, współuczestnika podróży, osoby bliskiej współuczestnikapodróży po użyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości w rozumieniu przepisów o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi, lub w stanie po użyciu środków odurzających lub substancji psychotropowych albo środków zastępczych, w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, lub w stanie po użyciu lekarstw lub innych środków wyłączających świadomość, z wyjątkiem sytuacji, gdy spożycie tych środków nastąpiło w celach medycznych i po zaleceniu lekarza,
   2) działaniami wojennymi, rozruchami, zamieszkami, stanem wojennym, aktami terroryzmu lub sabotażu, udziałem ubezpieczonego, osoby bliskiej ubezpieczonego, współuczestnika podróży, osoby bliskiej współuczestnika podróży w nielegalnych strajkach, z wyłączeniem aktów terrorystycznych, o których mowa w Tabeli nr 7 pkt 11),
   3) nieprzestrzeganiem zaleceń lekarza lub poddaniem się zabiegom o charakterze medycznym poza kontrolą lekarską lub uprawnionych do tego osób, za wyjątkiem udzielania ubezpieczonemu, osobie bliskiej ubezpieczonego, współuczestnikowipodróży, osobie bliskiej współuczestnika podróży pierwszej pomocy w związku z nieszczęśliwym wypadkiem,
   4) usiłowaniem lub dokonaniem przestępstwa przez ubezpieczonego, osobę bliską ubezpieczonego, współuczestnika podróży, osobę bliską współuczestnika podróży, z wyłączeniem nieumyślnego spowodowanie wypadku komunikacyjnego,
   5) próbą samobójstwa, samobójstwem, umyślnym samookaleczeniem lub uszkodzeniem ciała na prośbę ubezpieczonego, osoby bliskiej ubezpieczonego, współuczestnika podróży, osoby bliskiej współuczestnika podróży, z wyłączeniem sytuacji, o której mowa w Tabeli nr 7 pkt 7),
   6) prowadzeniem przez ubezpieczonego, osobę bliską ubezpieczonemu, współuczestnika podróży, osobę bliską współuczestnika podróży pojazdu mechanicznego bez wymaganych uprawnień,

7) uczestnictwem ubezpieczonego, osoby bliskiej ubezpieczonego, współuczestnika podróży, osoby bliskiej współuczestnikapodróży w locie w charakterze pilota, członka załogi lub pasażera samolotu poza koncesjonowanymi liniami lotniczymi,
8) alkoholizmem lub chorobą psychiczną ubezpieczonego, osoby bliskiej ubezpieczonego, współuczestnika podróży, osoby bliskiej współuczestnika podróży,
9) okolicznościami siły wyższej, które spowodowały odwołanie, zmianę terminu lub przerwanie imprezy turystycznej. Okoliczności siły wyższej to zdarzenia o charakterze przypadkowym lub naturalnym (żywiołowym), nie do uniknięcia, nad którymi człowiek nie panuje, do których należą zdarzenia o charakterze katastrofalnych działań przyrody lub zdarzenia nadzwyczajne w postaci zaburzeń życia zbiorowego, jak wojna, zamieszki krajowe, a także epidemie choroby zakaźnej, pandemie.
10) odwołaniem, zmianą terminu lub przerwaniem imprezy turystycznej przez organizatora,
11) odwołaniem lotu przez przewoźnika lub zmianą jego terminu,
12) upadłością lub niedotrzymaniem zobowiązań przez organizatora imprezy turystycznej,
13) upadłością lub niedotrzymaniem zobowiązań przez przewoźnika,
14) upadłością lub niedotrzymaniem zobowiązań przez podmiot oferujący miejsce noclegowe,

chyba, że nie miało to wpływu na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego.

3. O ile zakres ubezpieczenia nie został rozszerzony po zapłaceniu dodatkowej składki, TU Europa S.A. nie odpowiada również za szkody wynikające z zachorowania na Covid-19 u ubezpieczonego, osoby bliskiej ubezpieczonego, współuczestnika podróży, osoby bliskiej współuczestnika podróży lub objęcia obowiązkową kwarantanną związaną z Covid-19 ubezpieczonego, współuczestnika podróży, dzieci ubezpieczonego lub dzieci współuczestnika podróży. Wyłączenie odpowiedzialności w zakresie szkód wynikających z zachorowania na Covid-19, o którym mowa w zdaniu poprzednim, nie ma zastosowania w odniesieniu do sytuacji, gdy przyczyną rezygnacji lub przerwania podróży jest zgon ubezpieczonego, współuczestnika podróży, którego przyczyną jest zachorowanie na Covid-19, oraz zgon osoby bliskiej ubezpieczonego lub osoby bliskiej współuczestnika podróży, którego przyczyną jest zachorowanie na Covid-19 i do którego doszło nie wcześniej niż na 45 dni bezpośrednio poprzedzających datę rozpoczęcia podróży lub w trakcie podróży.
4. TU Europa S.A. nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w związku z:
   1) istnieniem przeciwwskazań lekarskich do odbycia podróży, o których ubezpieczony lub współuczestnik podróży wiedział przed przystąpieniem do umowy ubezpieczenia,
   2) istnieniem u ubezpieczonego lub współuczestnika podróży wskazań do przeprowadzenia zabiegu operacyjnego lub poddania się leczeniu w warunkach szpitalnych w momencie przystąpienia do umowy ubezpieczenia,
   3) komplikacjami związanymi z ciążą osoby bliskiej ubezpieczonego (innej niż żona lub konkubina ubezpieczonego, osoby bliskiej współuczestnika podróży (innej niż żona lub konkubina współuczestnika podróży),
   4) ciążą ubezpieczonego, osoby bliskiej ubezpieczonego, współuczestnika podróży, osoby bliskiej współuczestnika podróży, ze wszystkimi komplikacjami w okresie po 32 tygodniu ciąży,
   5) niepoddaniem się przez ubezpieczonego lub współuczestnika podróży szczepieniom lub innym zabiegom prewencyjnym wymaganym przez przepisy administracyjne krajów, będących celem podróży ubezpieczonego.
5. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte dodatkowe koszty poniesione przez ubezpieczonego, np. koszty wiz, telefonów, szczepień związanych z podróżą.
6. TU Europa S.A. nie ponosi odpowiedzialności w przypadku, gdy wypowiedzenie stosunku pracy nastąpiło z winy pracownika w rozumieniu przepisów prawa pracy.
7. TU Europa S.A. nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli ubezpieczający lub ubezpieczony podał informacje niezgodne z prawdą lub zataił informacje, udzielając odpowiedzi na pytania, o które TU Europa S.A. zapytywało przed przystąpieniem do umowy ubezpieczenia i wystąpiło w następstwie i w adekwatnym związku z którąkolwiek z okoliczności, o które zapytywało TU Europa S.A.
8. TU Europa S.A. nie ponosi odpowiedzialności w sytuacji, gdy przyczyną rezygnacji z imprezy turystycznej lub przerwania uczestnictwa w imprezie turystycznej jest epidemia choroby zakaźnej, kwarantanna, izolacja osób chorych. Wyłączenie to nie dotyczy przyczyn określonych w Tabeli nr 7 pkt 14) – 15), jeśli ubezpieczony rozszerzył ochronę o przyczyny wskazane w Tabeli nr 7 pkt 14) – 15).
9. **Kwarantanną** w rozumieniu OWU **nie jest kwarantanna**:
   1) nałożona z powodu przebywania w docelowym miejscu podróży lub miejscu, przez które ubezpieczony przejeżdża lub

Przykład: Planujesz podróż do Toskanii. Tuż przed wyjazdem dowiadujesz się, że władze Włoch wymagają od osób przyjeżdżających z Polski odbycia 10-dniowej kwarantanny. W takiej sytuacji nie będziemy ponosić odpowiedzialności, jeśli zrezygnujesz z zaplanowanego wyjazdu.

   2) nałożona z powodu przebywania na określonym obszarze geograficznym (na obszarze danego kraju, regionu, województwa, gminy, miasta lub ich części) lub

Przykład: Na chwilę przed wyjazdem za granicę dowiadujesz się, że decyzją władz polskich na wszystkich mieszkańców Twojej gminy zostaje nałożona obowiązkowa kwarantanna. Jeśli zrezygnujesz z tego powodu, nie wypłacimy pieniędzy z ubezpieczenia.

Przykład: Wyjeżdżasz wkrótce do Grecji. Niedawno byłeś we Włoszech. Decyzją władz polskich zostaje nałożona kwarantanna dla osób powracających z Włoch. Ponieważ nie możesz wyjechać, zgłaszasz do nas szkodę. W takiej sytuacji nie wypłacimy świadczenia.

   3) nałożona z powodu przebywania na pokładzie jednostki pływającej objętej kwarantanną lub

Przykład: Jeśli znajdujesz się na rejsie i na cały statek przez władze lokalne została nałożona kwarantanna, nie wypłacimy pieniędzy z ubezpieczenia.

4) nałożona podczas podróży zagranicznej (tj. podróży poza krajem rezydencji ubezpieczonego) przez uprawniony do tego podmiot kraju rezydencji ubezpieczonego;

Przykład: Jeśli podczas Twojego pobytu za granicą dowiedziałeś się, że polski sanepid skierował Cię na kwarantannę, taka sytuacja nie będzie uprawniać do wypłaty świadczenia.

5) niepotwierdzona dokumentem wydanym przez uprawniony do tego podmiot, który będzie zawierać daty jej trwania.

§ 56. Postępowanie w razie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego z ubezpieczenia kosztów rezygnacji lub przerwania imprezy turystycznej (dla podróży zagranicznej i podróży po Polsce i strefie przygranicznej krajów sąsiadujących z Polską)

1. Niezależnie od obowiązków określonych w § 9, które stosować należy odpowiednio, w celu otrzymania świadczenia ubezpieczeniowego ubezpieczony powinien:
   1) poinformować biuro podróży o:
      a) rezygnacji z podróży – przed rozpoczęciem podróży, najszybciej, jak to możliwe, ale nie później niż w ciągu 2 dni od zdarzenia, lub
      b) przerwaniu podróży – najszybciej, jak to możliwe, ale nie później niż w ciągu 2 dni od zdarzenia,
   2) w ciągu 7 dni od zdarzenia złożyć zawiadomienie o zajściu zdarzenia/wniosek o wypłatę świadczenia ubezpieczeniowego drogą elektroniczną przez stronę internetową TU Europa S.A., telefonicznie lub pisemnie, dołączając dokumenty niezbędne do ustalenia odpowiedzialności TU Europa S.A. lub wysokości odszkodowania; wykaz dokumentów dostępny jest w biurze podróży oraz na stronie internetowej TU Europa S.A.,
   3) użyć dostępnych mu środków w celu zapobieżenia szkodzie i zmniejszenia jej rozmiarów,
   4) umożliwić TU Europa S.A. przeprowadzenie czynności zmierzających do ustalenia okoliczności powstania szkody, zasadności i wysokości roszczenia,
   5) stosować się do zaleceń TU Europa S.A., udzielić informacji oraz niezbędnych pełnomocnictw.
2. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków określonych w ust. 1 pkt 2), TU Europa S.A. może odpowiednio zmniejszyć świadczenie ubezpieczeniowe, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło ustalenie okoliczności i skutków wypadku.

Jeżeli nie powiadomisz nas o szkodzie w terminie 7 dni od zdarzenia, a brak tej informacji spowodował, że doszło do zwiększenia szkody lub nie dało nam możliwości ustalenia okoliczności zdarzenia, możemy zmniejszyć wypłatę świadczenia.

§ 57. Szczególne zasady ustalenia wysokości szkody i wypłaty świadczenia ubezpieczeniowego w ubezpieczeniu kosztów rezygnacji lub przerwania imprezy turystycznej (dla podróży zagranicznej oraz podróży po Polsce i strefie przygranicznej krajów sąsiadujących z Polską)

1. Wypłata świadczenia ubezpieczeniowego następuje wyłącznie na podstawie przedłożonych dokumentów.
2. Wysokość świadczenia ubezpieczeniowego w odniesieniu do rezygnacji z imprezy turystycznej uzależniona jest od daty zgłoszenia rezygnacji w biurze podróży i jest równa wysokości potrąceń dokonanych przez biuro podróży na podstawie warunków rezygnacji z imprezy turystycznej, określonych w umowie uczestnictwa w imprezie turystycznej.
3. Wysokość wypłaconego świadczenia ubezpieczeniowego nie może być wyższa niż suma ubezpieczenia.
4. Wysokość świadczenia ubezpieczeniowego za niewykorzystane świadczenia podróżne jest wyrażona w procencie ceny imprezy turystycznej, stanowiącym stosunek liczby dni następujących po dniu przerwania uczestnictwa do zakończenia imprezy turystycznej do liczby dni całej imprezy turystycznej przewidzianym w umowie uczestnictwa w imprezie turystycznej.

Rozdział XIII Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego.
2. Spory z umowy ubezpieczenia mogą być rozstrzygane na drodze polubownej.
3. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia zawartej na podstawie OWU można wytoczyć przed sąd właściwy według przepisów o właściwości ogólnej bądź sąd właściwy dla miejsca zamieszkania ubezpieczającego lub siedziby ubezpieczającego lub ubezpieczonego lub uprawnionego lub spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego.
4. TU Europa S.A. ma prawo do weryfikacji obecności ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia na listach osób, grup lub podmiotów, które są objęte sankcjami finansowymi lub podejrzanych o terroryzm, terrorystów lub członków organizacji terrorystycznych (tzw. listy sankcyjne). Jeśli okaże się, że dana osoba znajduje się na liście sankcyjnej, TU Europa S.A. zastosuje szczególne środki ograniczające oraz poinformuje o tym odpowiednie organy państwowe.
5. TU Europa S.A. oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu przepisów Ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.
6. Językiem stosowanym przy wzajemnych relacjach pomiędzy ubezpieczającym i TU Europa S.A. jest język polski.Aneks nr 1 do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia podróżnego dla Klientów Rainbow Tours S.A.





EUROPA
UBEZPIECZENIA



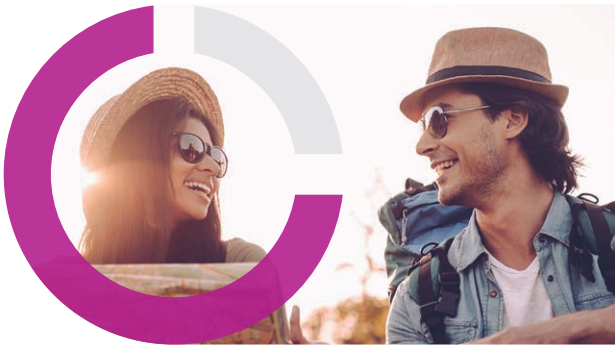
Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A.

53-413 Wrocław, ul. Gwiaździsta 62

Biuro Obsługi Klienta

801 500 300, +48 71 36 92 887

bok@tueuropa.pl



Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A.
Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, KRS 0000002736, NIP 895 10 07 276
Kapitał zakładowy zarejestrowany i opłacony 37 800 000 zł
Zezwolenie MF nr DU/2849/A/CG/94 z 07.11.1994 r. na prowadzenie działalności ubezpieczeniowej

tueuropa.pl

EUROPA UBEZPIECZENIA TURYSTYKA RAINBOW

Centrum Pomocy 24 h • Assistance 24 h

+ 48 22 568 98 28 + 48 22 568 98 29

Numer polisy – wariant **Podstawowy**
*Insurance policy number – **Podstawowy** variant*

RBT 2/Z/08

W przypadku wymagającym naszej pomocy prosimy dzwonić pod wyżej podany numer i podać swoje imię, nazwisko, numer polisy ubezpieczeniowej oraz kontaktowy numer telefonu.
In case of emergency requiring our assistance, please call the above number. Be prepared to give your name, policy number and the contact telephone number.