

Allgemeine Geschäftsbedingungen 5vorFlug GmbH
Reise- und Zahlungsbedingungen für Pauschalreisen und touristische Einzelleistungen (DE)

Wichtige Hinweise (DE)

Reise- und Zahlungsbedingungen für Pauschalreisen und touristische Einzelleistungen

Die Buchung von einer oder mehreren Reiseleistung(en) der 5vorFlug GmbH (im folgenden 5vorFlug) erfolgt auf Grundlage der nachfolgenden Reise- und Zahlungsbedingungen und zwar für

- Pauschalreiseverträge
zu denen auch die Reisen mit Sonderkennzeichnung wie z.B. „X5vF“ zählen und

- Verträge über touristische Einzelleistungen

Darunter sind zu verstehen:

- Verträge über reine Übernachtungs- und Beherbergungsleistungen in Hotels, Ferienappartements und Ferienhäusern (insb. „Nur-Hotel“)
- Verträge über reine Beförderungsleistungen wie insbesondere über Flugleistungen (insb. „Nur-Flug“ als Charterflug oder Linienflug) oder Transferleistungen ohne weitere Reiseleistung sowie
- Verträge über sonstige touristische Einzelleistungen wie insbesondere Eintrittskarten und Skipässe.

mit folgenden Abweichungen:

Ausschließlich für Pauschalreisen (und nicht für touristische Einzelleistungen) gelten die folgenden Klauseln der Reise- und Zahlungsbedingungen:

2. (1) Insolvenzversicherung
5. Pass-, Visa- und Gesundheitsvorschriften
6. Vertragsübertragung auf Ersatzperson
7. (1) a) Rücktritt vor Reisebeginn/Entschädigung

Ausschließlich für Pauschalreisen und nur für touristische Einzelleistungen in Form von Verträgen über reine Flugleistungen (und nicht für touristische Einzelleistungen in Form von reinen Übernachtungsleistungen und sonstige touristische Einzelleistungen) gilt der folgende Punkt der Reise- und Zahlungsbedingungen:

4. Beförderungsleistungen

Sie werden auf die Anwendbarkeit der einzelnen Klauseln dieser Reise- und Zahlungsbedingungen auf Pauschalreisen und/oder touristische Einzelleistungen zusätzlich an der entsprechenden Stelle hingewiesen.

1. Abschluss des Vertrages

(1) Mit Ihrer Buchung (Reiseanmeldung) bieten Sie 5vorFlug verbindlich den Abschluss eines Vertrages über die von Ihnen gewünschte(n) Reiseleistung(en) an. Mögliche Buchungswege (z.B. schriftlich, telefonisch, online etc.) sind insbesondere Buchungen über Reisevermittler wie z.B. Reisebüros, Onlinereiseportale und mobile Reiseverkäufer oder direkt über 5vorFlug. Oftmals erhalten Sie von Ihrem Reisevermittler zunächst eine Bestätigung über den Eingang Ihrer Reiseanmeldung.

(2) Mit Zugang der Buchungsbestätigung/Rechnung von 5vorFlug über die von Ihnen gewünschten Reiseleistungen (unter der von Ihnen angegebenen Anschrift oder E-Mail-Adresse) oder an Ihren Reisevermittler kommt der Vertrag zwischen Ihnen und 5vorFlug zustande.

(3) Mit Buchung erklären Sie Ihr Einverständnis zur Margenbesteuerung nach § 25 UStG. Abweichende Vereinbarungen müssen von 5vorFlug schriftlich bestätigt werden.

2. Insolvenzversicherung ausschließlich für Pauschalreisen / Allgemeine Zahlungskonditionen für Pauschalreisen und Einzelleistungen / Reiseunterlagen / Rücktritt bei Zahlungsverzug

(1) Bei Buchung einer Pauschalreise erhalten Sie mit der Buchungsbestätigung/Rechnung gleichzeitig den Nachweis über die Insolvenzversicherung (Sicherungsschein des Kundengeldabsicherers Swiss Re International SE, Niederlassung Deutschland, Arabellastraße 30, D-81925 München) für alle von Ihnen auf die gebuchte Pauschalreise zu leistenden Zahlungen.

(2) Zahlungen auf den Reisepreis sind durch sie wie folgt zu leisten:

a) Zahlungen auf die von Ihnen gebuchte(n) Pauschalreise unter der Voraussetzung des Vorliegens des unter (1) genannten Sicherungsschein bzw. auf die gebuchte(n) touristische(n) Einzelleistung(en) sind nach Zugang der Buchungsbestätigung/Rechnung 42 Tage vor Reiseantritt fällig. Prämien für von Ihnen über 5vorFlug gebuchte Reiseversicherungen (vgl. Ziffer 14) sind in voller Höhe mit Zugang der Buchungsbestätigung/Rechnung zur Zahlung fällig. Bei Verträgen, die weniger als 42 Tage vor Reiseantritt geschlossen werden, ist der gesamte Reisepreis sofort zur Zahlung fällig.

b) Sämtliche Zahlungen sind von Ihnen – möglichst unter Angabe der auf der Buchungsbestätigung/ Rechnung ersichtlichen Vorgangsnummer - ausschließlich mittels einer der auf der Zahlungsseite aufgeführten Zahlungsarten zu leisten. Die Verlinkung zur jeweils gültigen Zahlungsseite ist auf der Buchungsbestätigung/Rechnung enthalten. Zur gültigen Zahlungsseite gelangen Sie ausschließlich durch diese Verlinkung, freie Eingaben auf andere Zahlungsseiten sind nicht zulässig. Für die Rechtzeitigkeit der Zahlung ist der Zahlungseingang bei 5vorFlug maßgeblich.

c) Im Allgemeinen bietet 5vorFlug folgende Zahlungsarten an:

- Bei Buchungen bis acht Tage vor Abreise: PayPal, SOFORT Überweisung, Kreditkarte und Überweisung
- Bei Buchungen ab sieben Tage vor Abreise: PayPal, SOFORT Überweisung, Kreditkarte
- Für Reiseleistungen im Zusammenhang mit Kuba (Flug nach oder von Kuba, Nur-Hotel oder Pauschalreise, Zwischenstopps in Kuba) wird die Zahlungsart PayPal nicht angeboten.
- Für Buchungen von Nur-Hotels wird die Zahlungsart Barzahlung am Airport nicht angeboten.
- Für Buchungen von Nur-Flügen und Flug-Pauschalreisen (Flug + Hotel) ab sieben Tagen vor

Abreise wird die Zahlungsart Barzahlung am Airport nur teilweise, je nach Verfügbarkeit eines Handlingagenten, angeboten.

(3) Die Reiseunterlagen erhalten Sie nach erfolgtem Zahlungseingang bei 5vorFlug

- unter der 5vorFlug von Ihnen mitgeteilten E-Mail-Anschrift per PDF-Datei oder

- soweit 5vorFlug von Ihnen keine E-Mail-Anschrift vorliegt, über Ihren Reisevermittler, bei dem Sie gebucht haben

- im Falle kurzfristiger Buchungen ab sieben Tagen vor Abreise per PDF-Datei unter der von Ihnen mitgeteilten E-Mailanschrift oder am Ihnen bekannt gegebenen Hinterlegungsschalter am Airport gegen Barzahlung (Ausnahmen siehe oben) - und soweit in der Buchungsbestätigung/Rechnung bekannt gegeben auch per EC-Karte mit Geheimzahl - des Reisepreises zzgl. 30 Euro Hinterlegungsentgelt. Erfolgt die Ausstellung der Buchungsbestätigung/Rechnungsstellung und Zahlung über Ihren Reisevermittler, so erhalten Sie die Reiseunterlagen in der Regel nur von diesem.

(4) Im Fall der nicht fristgerechten oder nicht vollständigen Zahlung behält sich 5vorFlug nach Mahnung mit Fristsetzung vor, den Rücktritt vom Vertrag zu erklären und Schadensersatz entsprechend den Entschädigungssätzen nach Ziffer 7 (2) in Verbindung mit den dort bekannt gegebenen Entschädigungssätzen zu verlangen. Gesonderte, von diesen abweichende Entschädigungssätze gelten, soweit diese in der Leistungsbeschreibung ausgeschrieben oder Ihnen vor Buchung mitgeteilt wurden und im Rahmen der Buchungsbestätigung/ Rechnung aufgeführt sind.

3. Wesentliche Eigenschaften / Leistungsänderung / Nebenabreden

(1) Die wesentlichen Eigenschaften der Reiseleistungen ergeben sich aus den von 5vor- Flug bekannt gegebenen vorvertraglichen Informationen, der Darstellung auf den veranstaltereigenen Websites im Internet bzw. dem Ausdruck aus dem EDV-System des Reisevermittlers sowie aus den hierauf Bezug nehmenden Angaben in der Buchungsbestätigung/ Rechnung von 5vorFlug. Leistungsbeschreibungen in Katalogen oder auch Websites von Leistungsträgern wie Hotels sind für 5vorFlug nicht verbindlich.

(2) 5vorFlug behält sich das Recht vor, nach Vertragsschluss eine Änderung wesentlicher Eigenschaften der Reiseleistungen, die nicht den Reisepreis betreffen und vom vereinbarten Inhalt des Vertrages abweichen, zu erklären, wenn diese nach Vertragsschluss notwendig werden und von 5vorFlug nicht wider Treu und Glauben herbeigeführt wurden. Eine solche Leistungsänderung wird 5vorFlug nur vornehmen, soweit die Änderungen nicht erheblich sind und den Gesamtschnitt der Reiseleistungen nicht beeinträchtigen. Eventuelle Gewährleistungsansprüche bleiben unberührt. 5vorFlug wird Sie über solche wesentlichen Leistungsänderungen vor Reisebeginn unverzüglich nach Kenntnis über den Änderungsgrund auf einem dauerhaften Datenträger klar, verständlich und in hervorgehobener Weise informieren.

(3) Im Falle einer erheblichen Änderung einer wesentlichen Reiseleistung (Ziffer 3 (2)) oder der Abweichung von besonderen Vorgaben von Ihnen, die Inhalt des Vertrags geworden sind, sind Sie berechtigt, innerhalb einer von 5vorFlug gesetzten angemessenen Frist die Änderung anzunehmen oder ohne Gebühren vom Vertrag zurückzutreten oder die Teilnahme an einer mindestens gleichwertigen anderen Reise zu verlangen, soweit 5vorFlug in der Lage ist, eine entsprechende Reise aus ihrem Angebot ohne Mehrkosten für Sie anzubieten. Reagieren Sie gegenüber 5vorFlug nicht oder nicht innerhalb der gesetzten Frist, gilt die mitgeteilte Änderung als angenommen.

(4) Hatte 5vorFlug für die Durchführung der geänderten Reiseleistungen bzw. Ersatzreise bei gleichwertiger Beschaffenheit geringere Kosten wird Ihnen der Differenzbetrag erstattet.

(5) Reisevermittler sind nicht berechtigt, Nebenabreden selbst zu bestätigen. Soweit eine ausdrückliche Bestätigung auf der Buchungsbestätigung/Rechnung von 5vorFlug nicht erfolgt, sind Wünsche auf der Buchungsanmeldung nur als unverbindlicher Wunsch anzusehen, für dessen Erbringung eine Gewährleistung nicht übernommen werden kann.

4. Beförderungsleistungen bei Pauschalreisen und touristischen Einzelleistungen in Form von Verträgen über reine Flugleistungen

Die mit der Buchungsbestätigung/Rechnung bekannt gegebenen Reisezeiten für die gebuchten Flugtage stehen sowohl bei Pauschalreisen als auch bei touristischen Einzelleistungen in Form von reinen Flugleistungen unter dem Leistungsänderungsvorbehalt gemäß Ziffer 3 (2).

5. Pass-, Visa- und Gesundheitsvorschriften bei Pauschalreisen

5vorFlug wird ausschließlich die Reisenden, die eine Pauschalreise gebucht haben, über allgemeine Pass- und Visaerfordernisse sowie gesundheitspolizeiliche Formalitäten des Bestimmungslandes einschließlich der ungefähren Fristen für die Erlangung von gegebenenfalls notwendigen Visa vor Vertragsabschluss unterrichten. Die Reisenden sind verantwortlich für das Beschaffen und Mitführen der behördlich notwendigen Reisedokumente, eventuell erforderliche Impfungen sowie das Einhalten von Zoll- und Devisenvorschriften. Nachteile, die aus dem Nichtbefolgen dieser Vorschriften erwachsen, z.B. die Zahlung von Rücktrittskosten, gehen zu Ihren Lasten / zu Lasten der Reisenden. Dies gilt nicht, wenn 5vorFlug unzureichend oder falsch informiert hat. 5vorFlug haftet nicht für die rechtzeitige Erteilung und den Zugang notwendiger Visa durch die jeweilige diplomatische Vertretung, wenn Sie / die Reisenden 5vorFlug mit der Besorgung beauftragt haben, es sei denn, dass 5vorFlug eigene Pflichten verletzt hat.

6. Vertragsübertragung auf Ersatzperson bei Pauschalreisen

Der Reisende hat im Rahmen einer Pauschalreise das gesetzliche Recht, von 5vorFlug durch Mitteilung auf einem dauerhaften Datenträger zu verlangen, dass statt seiner ein Dritter in die Rechte und Pflichten aus dem Pauschalreisevertrag eintritt. Eine solche Erklärung ist in jedem Fall rechtzeitig, wenn sie 5vorFlug 7 Tage vor Reisebeginn zugeht. 5vorFlug kann dem Eintritt widersprechen, wenn der Dritte die vertraglichen Reiseerfordernisse nicht erfüllt. Tritt der Dritte in den Pauschalreisevertrag ein, haften er und der Reisende 5vorFlug als Gesamtschuldner für den Reisepreis und die 5vorFlug (z.B. seitens der Leistungsträger) durch den Eintritt des Dritten entstehenden Mehrkosten (z.B. durch die Notwendigkeit der Buchung einer anderen Tarifklasse bei Flugtickets, Ticketausstellungskosten). Für die Stellung einer Ersatzperson berechnet 5vorFlug ein Bearbeitungsentgelt von € 30.-.

7. Rücktritt vor Reisebeginn / Entschädigung

(1) Sie sind berechtigt, jederzeit vor Reisebeginn vom Vertrag zurückzutreten. Der Rücktritt ist gegenüber 5vorFlug zu erklären. Falls die Reiseleistung über einen Reisevermittler gebucht wurde, kann der Rücktritt auch diesem gegenüber erklärt werden.

- a) Bei einem Rücktritt von Pauschalreisen hat 5vorFlug Anspruch auf eine angemessene Entschädigung, soweit der Rücktritt nicht von 5vorFlug zu vertreten ist oder soweit nicht am Bestimmungsort oder in dessen unmittelbarer Nähe außergewöhnliche Umstände auftreten, die die Durchführung der Reise oder die Beförderung von Personen an den Bestimmungsort erheblich beeinträchtigen; Umstände sind unvermeidbar und außergewöhnlich, wenn sie nicht der Kontrolle von 5vorFlug unterliegen und sich ihre Folgen auch dann nicht hätten vermeiden lassen, wenn alle zumutbaren Vorkehrungen getroffen worden wären. Für die Berechnung der Entschädigung ist der Zeitpunkt des Beginns der ersten vertraglichen Pauschalreiseleistung maßgeblich. Dieser Zeitpunkt gilt auch für alle weiteren Leistungen als Reiseantrittsdatum.
- b) Bei einem Rücktritt von touristischen Einzelleistungen hat 5vorFlug Anspruch auf eine angemessene Entschädigung, soweit der Rücktritt nicht von 5vorFlug zu vertreten ist. Für die Berechnung der Entschädigung ist der Zeitpunkt des Beginns jeder vertraglichen Einzelleistung maßgeblich. Bei mehreren einzelnen Reiseleistungen sind die Entschädigungen einzeln zu berechnen und anschließend zu addieren.
- (2) 5vorFlug macht von der Möglichkeit Gebrauch, den ihr zustehenden Entschädigungsanspruch unter Berücksichtigung des Zeitraums zwischen Rücktrittserklärung und dem Reisebeginn, der zu erwartenden Ersparnis von Aufwendungen des Reiseveranstalters 5vorFlug und des zu erwartenden Erwerbs durch anderweitige Verwendung der Reiseleistung zu pauschalisieren. Soweit nicht vorvertraglich abweichend unterrichtet und im Rahmen der Buchungsbestätigung/Rechnung abweichend aufgeführt, finden für die Pauschalierung die nachfolgend bekanntgegebenen Fristen und Entschädigungssätze Anwendung.
- bis zum 50. Tag vor Reisebeginn 20%
ab 49 bis 36 Tage vor Reisebeginn 35%
ab 35 bis 22 Tage vor Reisebeginn 50%
ab 21 bis 15 Tage vor Reisebeginn 75%
ab 14 bis 8 Tage vor Reisebeginn 85%
ab 7 Tage vor Reisebeginn bis Reiseantritt 95%
des Reisepreises.
- (3) Sie haben grundsätzlich die Möglichkeit nachzuweisen, dass 5vorFlug kein oder ein geringerer Schaden entstanden ist. In diesen Fällen erfolgt dann die Berechnung der Entschädigung im Einzelfall.
- (4) Bei Nichtantritt der Reise oder bei Nichtinanspruchnahme einzelner Reiseleistungen, zu deren vertragsgemäßer Erbringung 5vorFlug bereit und in der Lage war, bleibt der Anspruch auf Zahlung des gesamten Reisepreises erhalten. Grundsätzlich wird sich 5vorFlug in diesem Fall aber bei den Leistungsträgern bemühen, ersparte Aufwendungen für die Nichtinanspruchnahme der Leistung zu erhalten. Soweit solche ersparten Aufwendungen an 5vorFlug erstattet werden, wird 5vorFlug diese auch an Sie erstatten.

8. Identität der ausführenden Fluggesellschaft

Gemäß der EU-Verordnung VO 2111/05 weisen wir hiermit auf die Verpflichtung des Reiseveranstalters hin, Sie über die Identität der ausführenden Fluggesellschaft für alle Beförderungsleistungen auf dem Hin- und Rückflug vor Vertragsschluss zu informieren, sofern die Fluggesellschaft bereits vor Vertragsschluss feststeht. Wir verweisen insoweit auf die Angaben in der jeweiligen Leistungsbeschreibung über die eingesetzten Fluggesellschaften. Soweit die Fluggesellschaft noch nicht feststeht, informieren wir Sie vor Vertragsschluss über die Fluggesellschaft, die voraussichtlich den Flug durchführen wird. Sobald die Fluggesellschaft feststeht, werden wir sicherstellen, dass Ihnen die Informationen hierüber so rasch wie möglich zugehen. Diese gilt auch für jede etwaige Änderung bei den die Flugleistung ausführenden Fluggesellschaften.

9. Mängelanzeige und Abhilfe / Kündigung

- (1) Wird die Reiseleistung nicht frei von Mängeln erbracht, können Sie als Reisender vom Reiseveranstalter 5vorFlug Abhilfe verlangen. Sie sind insofern verpflichtet, Ihre Mängelanzeige unverzüglich an die Ihnen mit den Reiseunterlagen bekannt gegebene Kontaktperson zu richten, damit Abhilfe geschaffen werden kann. Sollte die Mängelanzeige bei dieser Kontaktperson schuldhaft nicht erfolgen, so kann dies für Sie zur Folge haben, dass Sie für diese Mängel keine Ansprüche (Minderung, Schadensersatz) gegenüber 5vorFlug geltend machen können.
- (2) Wird die Reiseleistung durch einen Reisemangel erheblich beeinträchtigt, kann der Reisende den Vertrag kündigen, sofern 5vorFlug eine vom Reisenden bestimmte angemessene Frist hat verstreichen lassen, ohne Abhilfe zu leisten. Die Bestimmung einer Frist bedarf es nicht, wenn die Abhilfe unmöglich ist, von 5vorFlug verweigert wird oder wenn sofortige Abhilfe notwendig ist.
- (3) Unabhängig von der sofortigen Anzeige des Mangels vor Ort müssen etwaige Ansprüche auf Minderung/Schadensersatz gegenüber 5vorFlug geltend gemacht werden. Diese Anspruchsanmeldung kann dabei auch über Ihren Reisevermittler erfolgen. Schriftform wird empfohlen.

10. Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle

5vorFlug ist nicht zur Teilnahme an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle verpflichtet und nimmt an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle auch nicht teil.

11. Haftungsbeschränkung

Die vertragliche Haftung von 5vorFlug für Schäden, die nicht Körperschäden sind und nicht schuldhaft herbeigeführt wurden, ist auf den dreifachen Reisepreis beschränkt. Etwaig darüber hinausgehende Ansprüche aufgrund geltender internationaler Abkommen oder auf diesen beruhenden Vorschriften bleiben von der Haftungsbeschränkung unberührt.

12. Hinweis zu Haftungsbeschränkung im internationalen Flugverkehr

Die Haftung bei Beförderungen im internationalen Flugverkehr unterliegt im Falle des Todes und der Körperverletzung von Reisenden, der Verspätung von Reisenden und/oder Reisegepäck sowie der Zerstörung, des Verlustes oder Beschädigung von Reisegepäck den Regelungen des Warschauer Abkommens oder des Montrealer Übereinkommens.

13. Hinweis über die Unfallhaftung von Beförderern von Reisenden auf See

Die Haftung des Beförderers bei Beförderungen von Reisenden auf See unterliegt im Falle des Todes oder der Körperverletzung von Reisenden, dem Verlust oder der Beschädigung von Gepäck, dem Verlust oder der Beschädigung von Wertsachen sowie bei Reisenden mit

Mobilitätseinschränkung bei Verlust oder Beschädigung von Mobilitätshilfen oder anderer Spezialausrüstung der Verordnung (EG) Nr. 392/2009 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 23.04.2009 über die Unfallhaftung von Beförderern.

14. Reiseversicherungen

In den Reisepreisen sind, soweit nicht ausdrücklich anders vermerkt, Reiseversicherungen nicht enthalten. Wir empfehlen den Abschluss von Reiserücktrittskosten-, Reisehaftpflicht-, Kranken- und Unfallversicherung. Soweit 5vorFlug oder Ihr Reisevermittler Reiseversicherungen anbieten, handelt es sich diesbezüglich nur um eine Vermittlungsleistung. Der Versicherungsvertrag kommt ausschließlich zwischen Ihnen und dem angegebenen Reiseversicherer zustande. Ansprüche können nur direkt gegenüber dem Versicherer geltend gemacht werden. Die Prämien für Versicherungen sind nicht Bestandteil des Reisepreises und sind mit Abschluss der Versicherung sofort zur Zahlung fällig. Von Versicherungsverträgen kann auch nicht zurückgetreten werden.

15. Datenschutz

Die personenbezogenen Daten, die Sie 5vorFlug zur Verfügung stellen, werden elektronisch verarbeitet und genutzt, soweit es zur Begründung, Durchführung oder Beendigung des Reisevertrages und die Kundenbetreuung erforderlich ist. 5vorFlug hält bei der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten die Bestimmungen der DSGVO ein.

16. Ihr Vertragspartner:

5vorFlug GmbH Anschrift:
Landsberger Straße 88,
80339 München, Deutschland
Telefon: +49 (0)89 710 454 111
E-Mail: kontakt@5vorflug.de
AG München, HRB 93903

Stand: Februar 2021

Bitte beachten Sie auch nachfolgend unsere Wichtigen Hinweise:

Animation und Unterhaltung

Da in vielen Hotels das Publikum international ist, bitten wir um Verständnis, dass die Animation bzw. das Unterhaltungsprogramm nicht immer auf Deutsch stattfindet. In vielen Fällen wird es mehrsprachig durchgeführt, wobei es oft entscheidend ist, welche Nationalität am stärksten vertreten ist. Dies gilt auch für die Kinderbetreuung. Durch die Animation kann es auch in den Abendstunden etwas lauter sein.

Bautätigkeit

Aufgrund steigender Nachfrage und Beliebtheit und der damit einhergehenden Ausdehnung touristischer Zonen muss mit Bautätigkeiten gerechnet werden. Sie werden oft kurzfristig durchgeführt und können von uns meist weder verhindert noch vorhergesagt werden. Wir informieren Sie so früh wie möglich, wenn wir von diesen Beeinträchtigungen erfahren.

Beförderungsleistungen (Codeshare)

Bitte beachten Sie, dass Teilstrecken Ihrer gebuchten Flüge im Rahmen der Codesharevereinbarung unter Fluggesellschaften auch von Partnerairlines bedient werden können.

Betreuung vor Ort/Reiseleitung

Wenn Sie während Ihres Aufenthaltes zusätzliche Leistungen buchen möchten oder ein Problem haben, stehen Ihnen an vielen Orten die Mitarbeiter unserer örtlichen Partneragentur mit Rat und Tat zur Seite. Bitte beachten Sie, dass es teilweise keine festen Sprechzeiten in den Hotels gibt.

Buchungsbestätigung/Reiseunterlagen/Daten

Prüfen Sie bitte bei Erhalt der Buchungsbestätigung/Rechnung sowie der Reiseunterlagen unbedingt, ob die Angaben und Daten - insbesondere die persönlichen Daten - richtig und vollständig sind. Sollten Sie Unrichtigkeiten feststellen oder die Reiseunterlagen unvollständig sein, sind Sie verpflichtet, uns unverzüglich zu informieren

Einreisebestimmungen/Visum/Pass

Bitte vergewissern Sie sich, dass Sie im Besitz eines gültigen Reisedokumentes sind. Je nach Reiseziel ist entweder ein Reisepass oder eine Identitätskarte notwendig. Für manche Länder sind auch ein Visum oder bestimmte Impfungen erforderlich. Erkundigen Sie sich bitte rechtzeitig vor Reiseantritt bei der zuständigen Behörde. Reisehinweise, Auskünfte über die Einreisebestimmungen des jeweiligen Landes, sowie medizinische Hinweise, Sicherheitshinweise und Hinweise zu länderspezifischen Risiken für Reisende im Ausland erhalten Schweizer Staatsangehörige beim Eidgenössischen Departement für auswärtige Angelegenheiten unter www.eda.admin.ch. Staatsangehörige anderer Nationalitäten wenden sich bitte an das für sie zuständige Konsulat. Um einen Schweizer Reisepass zu erhalten, muss man besonders in der Hochsaison mit längeren Wartezeiten rechnen. Vor- und Nachname in Ihrem Reisepass müssen identisch sein mit denen auf den ausgestellten Reisedokumenten. Ansonsten wird der betroffenen Person die Einreise verweigert. Außerdem verlangen die meisten Länder, dass der Reisepass noch sechs Monate nach Rückreisedatum gültig ist. Für manche Reiseziele muss der Gültigkeitszeitraum sogar erheblich länger sein.

Gepäck

Bitte beachten Sie, dass abhängig von der ausführenden Fluggesellschaft die Freigepäcksgrenzen variieren können. In der Regel ist pro Person 1 Gepäckstück von maximal 15

bzw. 20kg Gesamtgewicht sowie ein kleines Handgepäckstück ohne Zuschlag erlaubt. Kinder unter 2 Jahren haben weder Anspruch auf einen eigenen Sitzplatz noch auf Freigeäck. Bitte erkundigen Sie sich daher rechtzeitig vor Abreise direkt bei der ausführenden Fluggesellschaft (z.B. auf deren jeweiliger Internetseite) über die für Ihren Flug aktuell gültigen Gepäckbestimmungen. Für die Beförderung von Sportgepäck wie z.B. Tauch-, Golf- oder Surfausrüstung wenden Sie sich bitte vertrauensvoll an Ihr Reisebüro. Bei Beschädigung oder Verlust Ihres Gepäcks auf Ihrem Flug lassen Sie sich bitte umgehend am Schalter der Fluggesellschaft eine Bescheinigung (PIR - Property Irregularity Report) ausstellen. Ohne diese Bescheinigung erfolgt auch seitens der Reisegepäckversicherung kein Schadenersatz.

Gesundheit auf Reisen

In vielen Ländern werden Speisen anders zubereitet, als Sie es von zu Hause gewohnt sind. Daher kann es gerade zu Urlaubsbeginn zu Magenverstimmungen kommen. Um diesen vorzubeugen, helfen ein paar wenige Tipps: Genießen Sie vorzugsweise gebratene oder gekochte Speisen sowie nur selbst geschältes Obst. Vermeiden Sie Eiswürfel in Getränken und trinken Sie statt Leitungswasser lieber Mineralwasser. Sollte sich trotz aller Vorsichtsmassnahmen doch eine Magenverstimmung einstellen, hilft eine entsprechend ausgestattete Reiseapotheke.

Gesundheitsinformation

Der Reisende sollte sich über Infektions- und Impfschutz sowie andere Prophylaxe-Maßnahmen rechtzeitig informieren; ggf. sollte ärztlicher Rat zu Thrombose und anderen Gesundheitsrisiken eingeholt werden. Auf allgemeine Informationen, insbesondere bei den Gesundheitsämtern, reisemedizinisch erfahrenen Ärzten, Tropenmedizinerinnen, reisemedizinischen Informationsdiensten oder der Bundeszentrale für gesundheitliche Aufklärung, wird verwiesen.

Hoteleinrichtungen in der Vor- und Nachsaison

Bitte beachten Sie, dass es in der Vor- und Nachsaison vorkommen kann, dass einige Hoteleinrichtungen und Außenpools noch nicht oder nur eingeschränkt zur Verfügung stehen. Des Weiteren können in der Vor- und Nachsaison die Kinderbetreuungszeiten eingeschränkt sein.

Hotelzimmer

Gemäß internationalen Hotelbestimmungen werden Sie am Abreisetag gebeten, Ihr Zimmer bis spätestens 12 Uhr zu räumen. Am Anreisetag können Sie Ihr Zimmer in der Regel zwischen 14 und 16 Uhr beziehen. Die Unterkunftsbeschreibungen beziehen sich auf Doppelzimmer. Die Doppelzimmer mit Zustellbett verfügen zusätzlich, je nach Ausstattung des Hotels, über ein Schlafsofa, ein Sofa oder eine Liege. Ein Zustellbett kann schmaler bzw. kürzer sein als ein normales Bett. Die Einzelzimmer unterscheiden sich von den Doppelzimmern in Lage, Ausstattung und Größe. In vielen Hotels stehen für Einzelzimmer Doppelzimmer zur Alleinbenutzung zur Verfügung. Bei Studios, Appartements und Familienzimmern ist in der jeweiligen Preiszeile die ausgeschriebene Maximalbelegung sowie die Ausstattung zu beachten. Die Reinigung der Studios und Appartements schließt das Geschirrspülen in der Regel nicht ein.

Karten

Für die allgemeinen Informationen zu den Zielgebieten (Sehenswürdigkeiten, Stadtpläne, Infrastruktur) mit Stand Redaktionsschluss kann 5vorFlug keine Gewähr übernehmen. Irrtümer und Änderungen bleiben vorbehalten.

Kinderpreise

Maßgeblich für die Berechnung des Preises für mitreisende Kinder ist das jeweilige Alter des Kindes bei Rückreise.

Klimaanlagen/Swimmingpools/Liegen und Sonnenschirme

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass die Klimaanlage aus Gründen der Energieersparnis nur zu bestimmten Zeiten und abhängig von der Außentemperatur läuft. Es liegt im Ermessen des Hoteliers, wann die Klimaanlage (individuell oder zentral) eingeschaltet wird. Bitte beachten Sie, dass nicht jeder beheizbare Swimmingpool auch tatsächlich beheizt ist. Die Außenpools der Hotels sind in der Regel unbeheizt und in den Wintermonaten nur wetterbedingt nutzbar. Liegen und Sonnenschirme sind in den meisten Hotels am Pool und am Strand nach Verfügbarkeit erhältlich. Auslastungsbedingt ist es nicht immer möglich, für jeden Gast eine Liege und einen Sonnenschirm zur Verfügung zu stellen. Es wird ausschließlich die kostenfreie Benutzung der Liegen, Sonnenschirme und Badetücher am Strand erwähnt, ansonsten versteht sich die Benutzung gegen Gebühr (vor Ort zu zahlen).

Kreditkarten/Zahlarten

Mit VISA oder MasterCard sind Sie weltweit willkommen - Sie können Ihre 5vorFlug - Urlaubsreise gerne auch mit Kreditkarte bezahlen. Es wird ein anteiliges Entgelt berechnet, das sich am Gesamtpreis Ihrer Reise orientiert. Die genaue Höhe wird Ihnen vor Buchung mitgeteilt.

Nachtflüge/An- und Abreise in der Nacht

Wenn Sie eine An- bzw. Abreise in der Nacht bzw. am frühen Morgen haben, gelten auch hier die internationalen Hotelbestimmungen, siehe Punkte „Hotelzimmer“ und „Verpflegung/All Inclusive“.

Reisen in andere Länder

„Andere Länder, andere Sitten!“ In fast allen unseren Zielgebieten haben die Menschen eine völlig andere Lebenseinstellung und einen anderen Rhythmus. In südlichen Ländern spielt sich das Leben abends und nachts oft im Freien ab. Bitte beachten Sie deshalb, dass sich eine damit verbundene Geräuschkulisse meist nicht vermeiden lässt.

Rundreisen

Unsere Rundreisenangebote erheben nicht den Anspruch auf Studienreisen. Die meisten einheimischen, staatlich geprüften Reiseleiter sprechen nicht immer perfektes Deutsch. Die genannten ungefähren km-Angaben beziehen sich in der Regel auf die direkte Strecke von A nach B und können von den tatsächlich gefahrenen km abweichen. Unter Umständen sind Veränderungen des Reiseverlaufes möglich, der Charakter der Rundreise bleibt jedoch erhalten. Wir bitten um Ihr Verständnis.

Sicherheit beim Baden

Baden in offenen Gewässern birgt leider auch besondere Gefahren. Strömungen und Brandungen

des Meeres werden leicht unterschätzt und die eigene Körperkraft gerne überschätzt. Bitte stellen Sie die permanente Beobachtung Ihrer Kinder - auch am Hotelpool - sicher. Grundsätzlich sollten Sie möglichst nur an bewachten Stränden und nicht allein schwimmen. Beachten Sie bitte die Warnflaggen und informieren Sie sich über die Bedeutung. Für das Baden an öffentlichen Stränden und Gewässern empfehlen wir, sich stets vorab über örtliche Gegebenheiten und Wettereinflüsse zu informieren - vor Ort in Ihrem Hotel, beim Aufsichtspersonal oder bei anderen ortskundigen Personen.

Sondergepäck

Sondergepäck muss bei der jeweiligen Fluggesellschaft rechtzeitig angemeldet und bezahlt werden. Nähere Informationen hierzu erhalten Sie in Ihrem Reisebüro. Bitte beachten Sie, dass der Transfer von Sperrgepäck (Fahrräder, Surfbretter, Tauchausrüstung, Golfausrüstung, etc.) zum/ vom Hotel nur auf Anfrage möglich ist und diese Kosten nicht im Reisepreis inklusive sind.

Sport und Unterhaltung

Das in vielen Häusern angebotene Sport- und Unterhaltungsprogramm ist je nach Verfügbarkeit und Programm des jeweiligen Hotels möglich. Auch der Verleih von Sportgeräten ist von der Verfügbarkeit vor Ort abhängig. In der Vor- und Nachsaison kann es vorkommen, dass einige Sport- und Unterhaltungsprogramme nur eingeschränkt zur Verfügung stehen. Die genannten Wassersportarten werden vor Ort meist von lokalen Anbietern angeboten und sind daher keine Hotelleistungen.

Strände

Strände sind generell öffentliches Eigentum, für die Sauberkeit ist die jeweilige Gemeinde zuständig. Die Hoteliers bemühen sich im Allgemeinen um die Sauberhaltung des Strandabschnittes vor ihrem Haus, jedoch schon aufgrund von Anschwemmungen aller Art aus dem Meer lassen sich manchmal Verunreinigungen nicht vermeiden. Insbesondere in den Mittelmeerländern werden die Strände im April/Mai für die Sommersaison vorbereitet und infolgedessen kann es zu Einschränkungen kommen.

Transfer

Bei Ankunft an Ihrem Zielflughafen werden Sie von Ihrer Reiseleitung erwartet, die für Ihren Transfer zum gebuchten Hotel sorgt, sofern dieser in Ihrem Reisearrangement inkludiert ist.

Bitte beachten Sie, dass mehrere Hotels von einem Bus angefahren werden können und unsere Reiseleitung Sie nicht immer persönlich bis zur Unterkunft begleiten kann. Achten Sie deshalb auch immer selbst darauf, dass Ihr Gepäck vollständig im Bus verstaut ist und vom Bus entnommen wird. Wenn Sie Ihren Urlaub in verschiedenen Hotels verbringen, beachten Sie bitte, dass der Transfer zwischen den Hotels nicht in Ihrem Pauschalpreis enthalten ist. Er wird in Eigenregie von Ihnen durchgeführt und vor Ort von Ihnen gezahlt.

Trinkgeld

Da das Gehalt in vielen Urlaubsländern sehr niedrig ist, ist das Servicepersonal oft auf ein angemessenes Trinkgeld angewiesen. Es ist üblich, ca. 5-10% des Endbetrages als Trinkgeld zu geben.

Umbuchungen und Stornierungen vor Ort

Bitte beachten Sie, dass Sie mit uns einen Reisevertrag über die einzelnen gebuchten Leistungen abgeschlossen haben und Sie diese nicht einseitig abändern können. Umbuchungen vor Ort erfolgen ausserhalb unseres Einwirkungsbereiches und führen grundsätzlich nicht dazu, dass wir die bei uns ursprünglich gebuchten Leistungen erstatten können. In diesen Fällen erstatten wir nur die sog. „ersparten Aufwendungen“, das heisst, was uns der Leistungsträger nicht berechnet. Dies ist meist deutlich weniger, als der Kunde erwartet. Wenn Sie einzelne Leistungen vor Ort nicht in Anspruch nehmen wollen (z.B. eine Hotelübernachtung, weil Sie die Reiseroute geändert haben), so informieren Sie bitte unverzüglich unsere Agenturen darüber, da sonst das Hotel die volle Höhe des Reisepreises belastet und wir somit auch nicht erstatten können.

Umweltschutz

Um das Umweltbewusstsein in den Urlaubsgebieten zu unterstützen, bitten wir Sie, sparsam im Wasser- und Energieverbrauch zu sein sowie Ihren Abfall in den dafür vorgesehenen Behältern zu deponieren.

Ungeziefer

Gerade in südlichen Ländern sind Insekten häufiger anzutreffen und daher ist der Einsatz von Bekämpfungsmitteln nicht immer zu vermeiden.

Verpflegung/All Inclusive

Bei den Verpflegungsarten Halbpension, Vollpension und All Inclusive beginnt die gebuchte Leistung am Ankunftstag mit dem Abendessen und endet am Abreisetag mit dem Frühstück. Bei einer späten Ankunft im Hotel oder einer frühen Abreise sind die Hoteliers nicht verpflichtet, ein Abendessen oder ein Frühstück zu servieren. Ein All Inclusive-Angebot beinhaltet i. d. R. alle Mahlzeiten, beginnend mit dem Abendessen und endend mit dem Frühstück, sowie lokale alkoholische Getränke, Softdrinks und ein Sport- und Unterhaltungsangebot. Bitte beachten Sie die genauen Leistungsbeschreibungen der einzelnen All Inclusive-Angebote. Zur Identifikation muss in den meisten Anlagen während des Aufenthaltes ein Plastikarmband getragen werden oder Sie erhalten stattdessen eine Plastikkarte.

Wasser- und Stromversorgung

In einigen Urlaubsländern kann es gerade in den Sommermonaten zu Engpässen in der Wasser- und Stromversorgung kommen. Dies ist bedingt durch die in vielen Ländern herrschende extreme Trockenheit, die Wasser zu einer Kostbarkeit macht. Bitte gehen Sie daher sparsam damit um. Auch sind bei Stromausfall Ersatzteile für Stromgeneratoren nicht immer sofort vorhanden, daher kann es hier ebenfalls zu Engpässen kommen. Obwohl viele Hotels eigene Notstromgeneratoren haben, bitten wir um Verständnis, wenn die Versorgung nicht lückenlos gewährleistet ist.

Ogólne warunki handlowe 5vorFlug GmbH

Warunki podróży i płatności za wycieczki zorganizowane i indywidualne usługi turystyczne (DE)

Ważne informacje (DE)

Warunki podróży i płatności za wycieczki zorganizowane i indywidualne usługi turystyczne

Rezerwacja jednej lub więcej usług turystycznych 5vorFlug GmbH (dalej 5vorFlug) odbywa się na podstawie następujących warunków podróży i płatności, a mianowicie za

- które obejmują również wycieczki ze specjalnymi oznaczeniami, takimi jak „X5vF” oraz

o indywidualne usługi turystyczne

Obejmuje to:

- umowy usługi noclegowe i noclegowe w hotelach, mieszkaniach wakacyjnych i domach wakacyjnych (zwłaszcza „tylko hotel”)
- Umowy na usługi czysto transportowe, takie jak w szczególności usługi lotnicze (zwłaszcza „tylko przelot” jako lot czarterowy lub rejs rozkładowy) lub usługi transferowe bez dalszych usług turystycznych, a także - Umowy na inne indywidualne usługi turystyczne, takie jak w szczególności bilety wstępu i karnety narciarskie.

z następującymi odstępstwami:

Następujące klauzule warunków podróży i płatności dotyczą wyłącznie wycieczek zorganizowanych (a nie indywidualnych usług turystycznych):

2. (1) Ochrona na wypadek niewypłacalności
5. Przepisy paszportowe, wizowe i zdrowotne
6. Przeniesienie umowy na zastępcę osobą
7. (1) a) Rezygnacja przed rozpoczęciem podróży/odszkodowanie

Poniższy punkt w warunkach podróży i płatności dotyczy wyłącznie wycieczek zorganizowanych i tylko indywidualnych usług turystycznych w formie umowy o świadczenie wyłącznie usług lotniczych (a nie indywidualne usługi turystyczne w postaci samych usług noclegowych oraz inne indywidualne usługi turystyczne):

4. Usługi transportowe

O stosowaniu poszczególnych klauzul niniejszych warunków podróży i płatności do wycieczek zorganizowanych i/lub indywidualnych usług turystycznych zostaną Państwo również poinformowani na odpowiedni punkt.

1. Zawarcie umowy

(1) Wraz z rezerwacją (rejestracją podróży) składają Państwo 5vorFlug wiążącą ofertę zawarcia umowy na usługi turystyczne, których Państwo potrzebują. Możliwymi kanałami rezerwacji (np. pisemnie, telefonicznie, online itp.) są w szczególności rezerwacje za pośrednictwem biur podróży, takich jak biura podróży, portale turystyczne online i mobilni sprzedawcy podróży lub bezpośrednio przez 5vorFlug. Często najpierw otrzymasz potwierdzenie od biura podróży, że otrzymałeś rejestrację podróży.

(2) Umowa między Tobą a 5vorFlug wchodzi w życie z chwilą otrzymania od 5vorFlug potwierdzenia rezerwacji/faktury za wymagane usługi turystyczne (na podany przez Ciebie adres lub adres e-mail) lub do Twojego biura podróży. (3) Dokonując rezerwacji, wyrażasz zgodę na opodatkowanie marży zgodnie z § 25 UStG. Odmienne umowy muszą być potwierdzone na piśmie przez 5vorFlug.

2. Ochrona na wypadek niewypłacalności wyłącznie w przypadku wycieczek zorganizowanych / ogólne warunki płatności wycieczek turystycznych i usług indywidualnych / dokumenty podróży / wycofanie się w przypadku zwłoki w płatności (1) W przypadku rezerwacji wycieczki otrzymają Państwo dowód ochrony na wypadek niewypłacalności (bezpieczeństwo zaświadczenie od ubezpieczyciela pieniędzy klienta Swiss Re International SE, oddział w Niemczech) wraz z potwierdzeniem rezerwacji/fakturą, Arabellastraße 30, D-81925 Monachium) dla wszystkich płatności za zarezerwowaną wycieczkę.

(2) Płatności dotyczące ceny podróży są dokonywane przez Ciebie w następujący sposób:

a) Płatności za zarezerwowane przez Ciebie wycieczki zorganizowane, pod warunkiem, że certyfikat bezpieczeństwa, o którym mowa w punkcie (1), jest dostępny lub zarezerwowany turysta(y)). Poszczególne usługi są płatne po otrzymaniu potwierdzenia rezerwacji/faktury na 42 dni przed wylotem. Składki na ubezpieczenie podróżne zarezerwowane przez Ciebie za pośrednictwem 5vorFlug (patrz punkt 14) są płatne w całości po otrzymaniu potwierdzenia rezerwacji/faktury. W przypadku umów zawartych na mniej niż 42 dni przed rozpoczęciem podróży cała cena podróży jest płatna natychmiast.

b) Wszelkie płatności są dokonywane przez Ciebie - w miarę możliwości podając numer transakcji widniejący na potwierdzeniu rezerwacji/fakturze - wyłącznie przy użyciu jednej z metod płatności wymienionych na stronie płatności. Link do aktualnej strony płatności znajduje się na potwierdzeniu rezerwacji/fakturze. Dostęp do prawidłowej strony płatności można uzyskać tylko za pomocą tego linku; bezpłatne wpisy na innych stronach płatności są niedozwolone. O terminowości płatności decyduje otrzymanie płatności przez 5vorFlug.

c) Ogólnie 5vorFlug oferuje następujące metody płatności:

- W przypadku rezerwacji do ośmiu dni przed wyjazdem: PayPal, przelew bankowy SOFORT, karta kredytowa i przelew bankowy

- W przypadku rezerwacji na siedem dni przed wyjazdem: PayPal, przelew bankowy SOFORT, karta kredytowa - W przypadku usług turystycznych związanych z Kubą (lot do lub z Kuby, tylko hotel lub wycieczka, międzylądowanie na Kubie) metoda płatności PayPal nie jest oferowana. - Płatność gotówką na lotnisku nie jest dostępna w przypadku rezerwacji wyłącznie

hotelowych. - W przypadku rezerwacji samych przelotów i pakietów lotniczych (lot + hotel) na siedem dni przed

wylotem, metoda płatności gotówką na lotnisku jest oferowana tylko częściowo, w zależności od dostępności agenta handlingowego.

(3) Po otrzymaniu płatności otrzymasz dokumenty podróże na 5vorFlug - jako plik PDF na adres e-mail podany 5vorFlug lub - jeśli nie masz adresu e-mail w 5vorFlug, za pośrednictwem swojego biura podróży z kim dokonałeś rezerwacji

- w przypadku rezerwacji krótkoterminowych od 7 dni przed wylotem w pliku PDF na podany przez Ciebie adres e-mail lub w kasie na lotnisku przekazanym Ci za wpłatą gotówki (wyjątki patrz wyżej) - a jeśli jest podana w potwierdzeniu rezerwacji/fakturze również kartą EC z kodem PIN - cena podróży plus 30 euro kaucji. Jeśli potwierdzenie rezerwacji/fakturowanie i płatność są wystawiane za pośrednictwem biura podróży, zazwyczaj otrzymasz od niego tylko dokumenty podróże.

(4) W przypadku opóźnionej lub niepełnej płatności 5vorFlug zastrzega sobie prawo, po wezwaniu w terminie, do złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy i żądania naprawienia szkody według stawek odszkodowania zgodnie z § 7 (2) w związku z ogłoszonymi tam stawkami odszkodowań. Obowiązują odrębne stawki odszkodowania, które odbiegają od tych, o ile są one podane w opisie usługi lub zostały przekazane użytkownikowi przed dokonaniem rezerwacji i są wymienione w kontekście potwierdzenia rezerwacji/faktury.

3. Istotne cechy / zmiany w usłudze / umowy dodatkowe

(1) Istotne cechy usługi turystycznej wynikają z informacji przedumownych dostarczonych przez 5vor-Flug, prezentacji na własnych stronach internetowych organizatora w Internecie lub wydruku z IT systemu biura podróży oraz z informacji na ten temat zawartych w potwierdzeniu rezerwacji/fakturze od 5vorFlug. Opisy usług w katalogach lub na stronach internetowych dostawców usług, takich jak hotele, nie są wiążące dla 5vorFlug.

(2) 5vorFlug zastrzega sobie prawo, po zawarciu umowy, do zadeklarowania zmiany istotnych cech usług turystycznych, które nie mają wpływu na cenę podróży i odbiegają od uzgodnionej treści umowy, jeśli po zawarciu staną się one konieczne umowy i nie są realizowane przez 5vorFlug wbrew dobrej wierze. 5vorFlug dokona takiej zmiany w usłudze tylko wtedy, gdy zmiany nie będą znaczące i nie wpłyną na ogólny projekt usług turystycznych. Wszelkie roszczenia gwarancyjne pozostają nienaruszone. 5vorFlug poinformuje Cię o tak istotnych zmianach w usługach przed rozpoczęciem podróży w jasny, zrozumiały i widoczny sposób na trwałym nośniku danych natychmiast po uzyskaniu informacji o przyczynie zmiany. (3) W przypadku istotnej zmiany podstawowej usługi turystycznej (punkt 3 (2)) lub odstąpienia od specjalnych wymagań, które stały się częścią umowy, masz prawo zaakceptować zmianę w rozsądnym terminie ustalone przez 5vorFlug lub bez opłat, aby odstąpić od umowy lub poprosić o udział w innej wycieczce o co najmniej tej samej wartości, o ile 5vorFlug jest w stanie zaoferować odpowiednią wycieczkę ze swojego zakresu bez dodatkowych kosztów dla Ciebie. Jeśli nie odpowiesz 5vorFlug lub nie odpowiesz w wyznaczonym terminie, zgłoszona zmiana zostanie uznana za zaakceptowaną.

(4) Jeśli 5vorFlug miał niższe koszty realizacji zmienionych usług turystycznych lub podróży zastępczej o równoważnej jakości, różnica zostanie zwrócona. (5) Biura podróży nie są uprawnione do samodzielnego potwierdzania umów dodatkowych. O ile nie ma wyraźnego potwierdzenia na potwierdzeniu rezerwacji/fakturze od 5vorFlug, wnioski w aplikacji rezerwacyjnej należy traktować wyłącznie jako niewiążące wnioski, których realizacja nie może być udzielona.

4. Usługi przewozowe w ramach wycieczek zorganizowanych oraz indywidualne usługi turystyczne w formie umowy na usługi czysto lotnicze

Podane na potwierdzeniu rezerwacji/fakturze podróży terminy podróży dla zarezerwowanych dni przelotu podlegają prawu do zmiany usługi zgodnie z ust. 3 (2).

5. Przepisy paszportowe, wizowe i zdrowotne dotyczące wycieczek

zorganizowanych 5vorFlug poinformuje wyłącznie podróżnych, którzy zarezerwowali wycieczkę, o ogólnych wymogach paszportowych i wizowych oraz formalnościach zdrowotnych kraju docelowego, w tym o przybliżonych terminach uzyskania niezbędnych wiz, przed datą przyjazdu. umowa zostaje zawarta. Podróżni są odpowiedzialni za uzyskanie i posiadanie wymaganych przez władze dokumentów podróży, wszelkich wymaganych szczepień oraz za przestrzeganie przepisów celnych i dewizowych. Niedogodności wynikające z nieprzestrzegania niniejszego regulaminu, np. opłacenie kosztów anulacji, odbywa się na Twój koszt/na koszt podróżującego. Nie dotyczy to sytuacji, gdy 5vorFlug podał niewystarczające lub nieprawidłowe informacje. 5vorFlug nie ponosi odpowiedzialności za terminowe wydanie i otrzymanie niezbędnych wiz przez odpowiednie przedstawicielstwo dyplomatyczne, jeśli Ty / podróżni zlecili 5vorFlug zamówienie, chyba że 5vorFlug naruszył swoje własne zobowiązania.

6. Przeniesienie umowy na osobę zastępczą

w ramach imprezy turystycznej W ramach imprezy turystycznej podróżny ma prawo żądać od 5vorFlug za pośrednictwem zawiadomienia na trwałym nośniku, że osoba trzecia przejmuje wynikające z tego prawa i obowiązki z umowy wycieczki zorganizowanej. Taka deklaracja jest w każdym przypadku terminowa, jeśli zostanie dostarczona 5 dni przed rozpoczęciem lotu i 7 dni przed rozpoczęciem podróży. 5vorFlug może sprzeciwić się wjazdowi, jeśli osoba trzecia nie spełnia warunków umownych dotyczących podróży. W przypadku zawarcia przez osobę trzecią umowy o udział w imprezie turystycznej, on i podróżujący są solidarnie odpowiedzialni za cenę podróży oraz dodatkowe koszty poniesione przez 5vorFlug (np. po stronie usługodawcy) w wyniku wejścia osoby trzeciej na umowy (np. ze względu na konieczność rezerwacji innej klasy taryfowej na bilety lotnicze, koszty wystawienia biletu). 5vorFlug pobiera opłatę manipulacyjną w wysokości 30 € za zapewnienie osoby zastępczej.

7. Odstąpienie przed rozpoczęciem podróży / Odszkodowanie

(1) Masz prawo do odstąpienia od umowy w dowolnym momencie przed rozpoczęciem podróży. Rezygnację należy zgłosić do 5vorFlug. Jeśli usługa turystyczna została zarezerwowana za pośrednictwem biura podróży, można mu również zgłosić rezygnację.

a) W przypadku odwołania wycieczki zorganizowanej, 5vorFlug ma prawo do odpowiedniego

odszkodowania, o ile 5vorFlug nie ponosi odpowiedzialności za odwołanie lub o ile w miejscu docelowym lub w jego bezpośrednim sąsiedztwie nie występują nadzwyczajne okoliczności, które uniemożliwiają zrealizowanie podróży lub przewóz osób do miejsca docelowego znacząco wpływa na miejsce docelowe; Okoliczności są nieuniknione i nadzwyczajne, jeśli nie są pod kontrolą 5vorFlug, a ich konsekwencji nie można było uniknąć, nawet gdyby zostały podjęte wszelkie rozsądne środki ostrożności. Czas rozpoczęcia pierwszej umownej usługi imprezy turystycznej jest decydujący dla obliczenia odszkodowania. Ten moment dotyczy również wszystkich innych usług jako data rozpoczęcia podróży.

b) W przypadku odwołania poszczególnych usług turystycznych 5vorFlug ma prawo do odpowiedniego odszkodowania, o ile 5vorFlug nie ponosi odpowiedzialności za odwołanie. Czas rozpoczęcia każdej umownej usługi indywidualnej jest decydujący dla obliczenia odszkodowania. W przypadku kilku indywidualnych usług turystycznych odszkodowanie należy obliczyć indywidualnie, a następnie zsumować.

(2) 5vorFlug korzysta z możliwości wypłaty ryczałtu za roszczenie odszkodowawcze, do którego jest uprawniony, biorąc pod uwagę okres między zgłoszeniem rezygnacji a rozpoczęciem podróży, spodziewane oszczędności w wydatkach organizatora wycieczki 5vorFlug i oczekiwany zakup poprzez inne korzystanie z usługi turystycznej. O ile nie poinformowano inaczej przed zawarciem umowy i nie określono inaczej w kontekście potwierdzenia rezerwacji/faktury, terminy i stawki odszkodowania podane poniżej mają zastosowanie do stawki ryczałtowej.

do 50 dni przed wyjazdem 20%

od 49 do 36 dni przed wyjazdem 35%

od 35 do 22 dni przed wyjazdem 50%

od 21 do 15 dni przed wyjazdem 75%

od 14 do 8 dni przed wyjazdem 85%

od 7 dni przed wyjazdem 95 %

ceny podróży do początku podróży.

(3) Zasadniczo masz możliwość udowodnienia, że przed lotem nie doszło do żadnych lub mniejszych szkód. W takich przypadkach odszkodowanie jest następnie obliczane indywidualnie dla każdego przypadku.

(4) W przypadku nierozpoczęcia podróży lub niekorzystania z poszczególnych usług turystycznych, które 5vorFlug chciał i mógł świadczyć zgodnie z umową, przysługuje prawo do zapłaty całej ceny podróży. W takim przypadku jednak 5vorFlug dołoży starań, aby uzyskać od dostawców usług zaoszczędzone wydatki za niekorzystanie z usługi. O ile takie zaoszczędzone wydatki zostaną zwrócone 5vorFlug, 5vorFlug zwróci je również Tobie.

8. Tożsamość obsługującej linii lotniczej

Zgodnie z rozporządzeniem UE VO 2111/05, zwracamy uwagę na obowiązek organizatora wycieczki do informowania Państwa o tożsamości obsługującej linii lotniczej dla wszystkich usług transportowych w locie tam i z powrotem przed zakończeniem umowy, pod warunkiem, że linia lotnicza już przed zawarciem umowy. W tym zakresie odwołujemy się do informacji zawartych w odpowiednim opisie usługi na temat używanych linii lotniczych. Jeśli linia lotnicza nie została jeszcze ustalona, informujemy Cię o linii lotniczej, która ma wykonać lot przed zawarciem umowy. Po ustaleniu linii lotniczej zapewnimy, że otrzymasz informację o tym najszybciej, jak to możliwe. Dotyczy to również wszelkich zmian linii lotniczych wykonujących usługę lotniczą.

9. Powiadomienie o wadach i naprawa/anulowanie

(1) Jeżeli usługa turystyczna nie jest świadczona bez wad, jako podróżujący mogą Państwo przed lotem zażądać naprawy u organizatora wycieczki. W związku z tym są Państwo zobowiązani do niezwłocznego wysłania zawiadomienia o wadach osobie kontaktowej wskazanej w dokumentach podróży w celu podjęcia działań naprawczych. Jeśli wada nie zostanie zgłoszona tej osobie kontaktowej z winy, może to spowodować, że nie będziesz mógł dochodzić żadnych roszczeń (obniżka ceny, odszkodowania) wobec 5vorFlug z tytułu tych wad. (2) Jeżeli usługa turystyczna jest znacznie utrudniona przez usterkę podróży, podróżny może rozwiązać umowę, jeśli podróżny przewidział rozsądny czas przed upływem lotu bez naprawy sytuacji. Wyznaczanie terminu nie jest konieczne, jeżeli naprawienie szkody jest niemożliwe, 5vorFlug odmówi lub jeżeli konieczne jest natychmiastowe naprawienie szkody. (3) Niezależnie od niezwłocznego zgłoszenia wady na miejscu, wszelkie roszczenia dotyczące redukcji/odszkodowań należy dochodzić przeciwko 5vorFlug. Roszczenie to można również złożyć za pośrednictwem biura podróży. Zalecana jest forma pisemna.

10. Procedury rozstrzygania sporów przed konsumenckim organem

arbitrażowym 5vorFlug nie jest

zobowiązany do uczestniczenia w arbitrażowych procedurach rozstrzygania sporów konsumenckich i nie uczestniczy w arbitrażowych procedurach rozstrzygania sporów konsumenckich.

11. Ograniczenie odpowiedzialności Odpowiedzialność

umowna 5vorFlug za szkody, które nie są uszkodzeniem ciała i nie zostały spowodowane z winy, jest ograniczona do trzykrotności ceny podróży. Wszelkie dalsze roszczenia wynikające z obowiązujących umów międzynarodowych lub opartych na nich regulacji pozostają nienaruszone przez ograniczenie odpowiedzialności.

12. Uwaga o ograniczeniu odpowiedzialności w międzynarodowym ruchu lotniczym

Odpowiedzialność z tytułu przewozu w międzynarodowym ruchu lotniczym w przypadku śmierci lub uszkodzenia ciała pasażerów, opóźnienia pasażerów i/lub bagażu oraz zniszczenia, utraty lub uszkodzenia bagażu podlega przepisom Konwencji Warszawskiej lub Konwencji Montrealskiej.

13. Zawiadomienie o odpowiedzialności losowej przewoźników pasażerów drogą

morską Odpowiedzialność przewoźnika przy przewozie pasażerów drogą morską jest regulowana w przypadku śmierci lub uszkodzenia ciała pasażerów, utraty lub uszkodzenia bagażu, utraty lub uszkodzenia przedmiotów wartościowych i pasażerów o ograniczonej sprawności ruchowej w przypadku utraty lub uszkodzenia środków ułatwiających poruszanie się lub innego sprzętu specjalnego na podstawie Rozporządzenia

14. Ubezpieczenie podróży

O ile wyraźnie nie zaznaczono inaczej, ceny podróży nie obejmują ubezpieczenia podróży. Zalecamy wykupienie ubezpieczenia kosztów rezygnacji z podróży, ubezpieczenia OC w podróży, ubezpieczenia zdrowotnego i NNW. Jeśli 5vorFlug lub Twoje biuro podróży oferuje ubezpieczenie podróży, jest to tylko usługa pośrednictwa. Umowa ubezpieczenia zawierana jest wyłącznie między Tobą a określonym ubezpieczycielem podróży. Roszczenia można dochodzić tylko bezpośrednio przeciwko ubezpieczycielowi. Składki za ubezpieczenie nie są częścią ceny podróży i są płatne natychmiast po zawarciu ubezpieczenia. Nie ma również możliwości odstąpienia od umów ubezpieczenia.

15. Ochrona danych Dane

osobowe, które udostępniasz 5vorFlug będą przetwarzane i wykorzystywane elektronicznie w zakresie niezbędnym do zawarcia, realizacji lub rozwiązania umowy o podróż oraz obsługi klienta. 5vorFlug przestrzega przepisów RODO przy gromadzeniu, przetwarzaniu i wykorzystywaniu danych osobowych.

16. Twój partner umowy:

5vorFlug GmbH Adres:
Landsberger Straße 88,
80339 Monachium, Niemcy
Telefon: +49 (0)89 710 454 111
E-mail: kontakt@5vorflug.de
AG Monachium, HRB 93903

Stan: luty 2021

Proszę również pamiętać o naszych ważnych uwagach:

Animacja i rozrywka

Ponieważ goście w wielu hotelach są międzynarodowi, prosimy o wyrozumiałość, że program animacyjny i rozrywkowy nie zawsze jest w języku niemieckim. W wielu przypadkach przeprowadza się je w kilku językach, przy czym często decyduje o tym, która narodowość jest najliczniej reprezentowana. Dotyczy to również opieki nad dziećmi. Animacja może również sprawić, że wieczorem będzie nieco głośniejsze.

Prace budowlane

Ze względu na rosnący popyt i popularność oraz związaną z tym ekspansję stref turystycznych należy spodziewać się prac budowlanych. Często są przeprowadzane w krótkim czasie i zazwyczaj nie możemy im zapobiec ani przewidzieć. Poinformujemy Cię tak szybko, jak to możliwe, jeśli dowiemy się o tych upośledzeniach.

Usługi transportowe (codeshare)

Należy pamiętać, że sekcje zarezerwowanych lotów mogą być również obsługiwane przez partnerskie linie lotnicze w ramach umowy codeshare między liniami lotniczymi.

Wsparcie na miejscu/przewodnik

Jeśli chciałbyś zarezerwować dodatkowe usługi podczas pobytu lub masz problem, pracownicy naszej lokalnej agencji partnerskiej z przyjemnością udzielą Ci porady i pomocy w wielu miejscach. Należy pamiętać, że czasami w hotelach nie ma stałych godzin pracy.

Potwierdzenie rezerwacji/dokumenty podróży/dane

Po otrzymaniu potwierdzenia rezerwacji/faktury i dokumentów podróży prosimy o sprawdzenie, czy dane i dane - w szczególności dane osobowe - są prawidłowe i kompletne. W przypadku stwierdzenia jakichkolwiek nieścisłości lub niekompletności dokumentów podróży, jesteś zobowiązany do niezwłocznego poinformowania nas o tym

Wymogi wjazdowe/wiza/paszport

Upewnij się, że posiadasz ważny dokument podróży. W zależności od miejsca docelowego wymagany jest paszport lub dowód osobisty. Niektóre kraje wymagają również wizy lub pewnych szczepień. Prosimy o kontakt z odpowiednimi władzami odpowiednio wcześniej przed podróżą. Obywatele szwajcarscy mogą uzyskać porady dotyczące podróży, informacje o wymogach wjazdowych obowiązujących w danym kraju, a także informacje medyczne, informacje dotyczące bezpieczeństwa oraz informacje dotyczące zagrożeń specyficznych dla danego kraju dla podróżujących za granicę w Federalnym Departamencie Spraw Zagranicznych na stronie www.eda.admin.ch. Obywatele innych narodowości powinni skontaktować się z właściwym dla nich konsulem. Aby otrzymać szwajcarski paszport, trzeba liczyć się z dłuższym czasem oczekiwania, zwłaszcza w szczycie sezonu. Imię i nazwisko w paszporcie musi być takie samo jak w wydanych dokumentach podróży. W przeciwnym razie osobie zainteresowanej odmówi się wjazdu. Ponadto większość krajów wymaga, aby paszport był ważny przez sześć miesięcy od daty powrotu. W przypadku niektórych celów podróży okres ważności musi być nawet znacznie dłuższy.

Bagaż

Należy pamiętać, że limit bagażu może się różnić w zależności od obsługującej linii lotniczej na osobę wadze całkowitej 15 lub 20 kg oraz małą sztukę bagażu podręcznego. Dzieciom poniżej 2 roku życia nie przysługuje własny limit miejsca ani bagażu. Dlatego przed odlotem należy zapytać bezpośrednio obsługującą linię lotniczą (np. na jej stronie internetowej) o obowiązujące obecnie przepisy dotyczące bagażu podczas lotu. W sprawie przewozu bagażu sportowego, takiego jak sprzęt do nurkowania, golfa lub

surfingu, prosimy o kontakt z biurem podróży. Jeśli Twój bagaż zostanie uszkodzony lub zgubiony podczas lotu, udaj się do kasy linii lotniczej i natychmiast uzyskaj PIR (raport niezgodności nieruchomości). Bez tego zaświadczenia ubezpieczenie bagażu również nie wypłaci odszkodowania.

Zdrowie podczas podróży

W wielu krajach posiłki są przygotowywane inaczej niż w domu. Dlatego mogą wystąpić rozstrój żołądka, szczególnie na początku wakacji. Kilka wskazówek pomoże temu zapobiec: Ciesz się najlepiej smażonym lub gotowanym jedzeniem i tylko owocami, które sam obrałeś. Unikaj kostek lodu w napojach i pij wodę mineralną zamiast wody z kranu. Jeśli pomimo wszelkich środków ostrożności wystąpi rozstrój żołądka, pomoże odpowiednio zaopatrzona apteczka.

Informacje zdrowotne

Podróżny powinien w odpowiednim czasie dowiedzieć się o infekcjach i ochronie przed szczepieniami, a także o innych środkach profilaktycznych; w razie potrzeby należy zasięgnąć porady lekarskiej dotyczącej zakrzepicy i innych zagrożeń dla zdrowia. Należy odnieść się do ogólnych informacji, w szczególności od organów służby zdrowia, lekarzy doświadczonych w medycynie podróży, specjalistów medycyny tropikalnej, służb informacyjnych medycyny podróży lub Federalnego Centrum Edukacji Zdrowotnej.

Wypożyczenie hotelu przed i po sezonie

Należy pamiętać, że w okresie przed i po sezonie niektóre obiekty hotelowe i odkryte baseny mogą być niedostępne lub dostępne tylko w ograniczonym zakresie. Ponadto czas opieki nad dziećmi może być ograniczony we wczesnym i późnym sezonie.

hotelowymi

, prosimy o opuszczenie pokoju do godziny 12:00 w dniu wyjazdu. W dniu przyjazdu zazwyczaj można wprowadzić się do swojego pokoju w godzinach od 14.00 do 16.00. Opisy noclegów dotyczą pokoi dwuosobowych. Pokoje dwuosobowe z dostawką posiadają dodatkowo rozkładaną sofę, sofę lub kanapę, w zależności od wyposażenia hotelu. Dodatkowe łóżko może być węższe lub krótsze niż zwykłe łóżko. Pokoje jednoosobowe różnią się od pokoi dwuosobowych lokalizacją, wyposażeniem i wielkością. W wielu hotelach pokoje dwuosobowe do pojedynczego wykorzystania są dostępne dla pokoi jednoosobowych. W przypadku kawalerek, apartamentów i pokoi rodzinnych należy przestrzegać podanego maksymalnego obłożenia i wyposażenia w odpowiedniej linii cenowej. Sprzątanie kawalerek i apartamentów zazwyczaj nie obejmuje zmywania naczyń.

Mapy

5vorFlug nie ponosi żadnej odpowiedzialności za ogólne informacje o destynacjach (zabytki, plany miast, infrastruktura) w terminie redakcyjnym. Błędy i zmiany zastrzeżone.

dzieci

Wiek do obliczenia ceny za towarzyszące mu dzieci to wiek dziecka w drodze powrotnej.

Klimatyzacja/baseny/leżaki i parasole

Proszę zrozumieć, że w celu oszczędzania energii klimatyzacja działa tylko w określonych godzinach i w zależności od temperatury zewnętrznej. Decyzja o włączeniu klimatyzacji (indywidualnej lub centralnej) leży w gestii hotelarza. Należy pamiętać, że nie każdy basen z podgrzewaną wodą jest faktycznie podgrzewany. Odkryte baseny w hotelach są zwykle nieogrzewane i można z nich korzystać tylko w miesiącach zimowych, w zależności od pogody. Leżaki i parasole są dostępne w większości hoteli przy basenie i na plaży, w zależności od dostępności. W zależności od obłożenia nie zawsze można zapewnić każdemu z gości leżak i parasol. Wspomniano jedynie o bezpłatnym korzystaniu z leżaków, parasoli i ręczników na plaży, w przeciwnym razie korzystanie z nich jest płatne (płatne na miejscu).

Karty kredytowe/metody płatności

Z kartą VISA lub MasterCard jesteś mile widziany na całym świecie - możesz zapłacić za wyjazd wakacyjny 5vorFlug kartą kredytową. Opłata proporcjonalna zostanie naliczona na podstawie całkowitej ceny podróży. O dokładnej kwocie zostaniesz poinformowany przed dokonaniem rezerwacji.

Loty nocne/przylot i wylot w nocy

W przypadku przylotu lub wylotu w nocy lub wcześniej rano obowiązują również międzynarodowe przepisy hotelowe, patrz punkty „Pokoje hotelowe” i „Wyżywienie/All Inclusive”.

Podróż do innych krajów

„Inne kraje, inne zwyczaje!” Niemal we wszystkich naszych destynacjach ludzie mają zupełnie inny stosunek do życia i inny rytm. W krajach południowych życie toczy się często na świeżym powietrzu wieczorami i nocą. Dlatego należy pamiętać, że zazwyczaj nie da się uniknąć związanego z tym szumu tła.

Wycieczki objazdowe

Nasze wycieczki objazdowe nie są uważane za wyjazdy studyjne. Większość lokalnych, certyfikowanych przez państwo przewodników turystycznych nie zawsze mówi doskonale po niemiecku. Podane przybliżone informacje o kilometrach zwykle odnoszą się do bezpośredniej trasy z punktu A do B i mogą odbiegać od faktycznie przejechanego kilometra. W pewnych okolicznościach możliwe są zmiany planu podróży, ale charakter podróży w obie strony pozostaje taki sam. Prosimy o wyrozumiałość.

Bezpieczeństwo kąpeli

Niestety kąpiele na otwartej wodzie niosą ze sobą również szczególne niebezpieczeństwa. Prądy i fale morskie są łatwo niedoceniane i często przecenia się własną siłę fizyczną. Upewnij się, że Twoje dzieci są stale obserwowane - również na basenie hotelowym. W zasadzie należy pływać tylko na patrolowanych plażach, a nie w pojedynkę. Zwróć uwagę na flagi ostrzegawcze i dowiedź

się, co one oznaczają. W przypadku kąpeli na publicznych plażach i wodach zalecamy zawsze wcześniej dowiedzieć się o lokalnych warunkach i wpływach pogody - w hotelu, od personelu nadzorującego lub od innych osób, które znają okolicę.

specjalny

musi zostać zarejestrowany i opłacony w odpowiedniej linii lotniczej w odpowiednim czasie. Więcej informacji na ten temat można uzyskać w biurze podróży. Należy pamiętać, że transfer dużego bagażu (rowery, deski surfingowe, sprzęt do nurkowania, sprzęt golfowy itp.) do/z hotelu jest możliwy tylko na życzenie i nie są one wliczone w cenę podróży.

Sport i rozrywka

Program sportowo-rozrywkowy oferowany w wielu hotelach zależy od dostępności i programu danego hotelu. Wypożyczenie sprzętu sportowego uzależnione jest również od dostępności na miejscu. We wczesnym i późnym sezonie może się zdarzyć, że niektóre programy sportowe i rozrywkowe są dostępne tylko w ograniczonym zakresie. Wspomniane sporty wodne są zwykle oferowane na miejscu przez lokalnych dostawców i dlatego nie są usługami hotelowymi.

Plaże

Plaże są ogólnie własnością publiczną, a za czystość odpowiada każda gmina. Hotelarze na ogół starają się utrzymywać w czystości odcinek plaży przed ich domem, ale zanieczyszczenia są czasami nieuniknione z powodu wszelkiego rodzaju osadów aluwialnych z morza. Zwłaszcza w krajach śródziemnomorskich w kwietniu/maju plaże przygotowywane są do sezonu letniego, co może wiązać się z ograniczeniami.

Transfer

Po przybyciu na lotnisko docelowe będzie na Ciebie czekał przewodnik, który zajmie się Twoim transferem do zarezerwowanego hotelu, pod warunkiem, że jest to uwzględnione w Twojej organizacji podróży.

Należy pamiętać, że kilka hoteli może być obsługiwanych przez autobus, a nasz przewodnik nie zawsze może osobiście towarzyszyć Ci w miejscu zakwaterowania. Dlatego zawsze upewnij się, że Twój bagaż jest w pełni schowany w autobusie i że został usunięty z autobusu. Jeśli zatrzymujesz się w różnych hotelach, pamiętaj, że transfery między hotelami nie są wliczone w cenę pakietu. Jest ona wykonywana przez Ciebie we własnym zakresie i opłacana przez Ciebie na miejscu.

Napiwki

Ponieważ wynagrodzenie w wielu krajach wakacyjnych jest bardzo niskie, personel obsługi jest często uzależniony od odpowiedniego napiwku. Zwyczajowo daje się napiwek około 5-10% ostatecznej kwoty.

Zmiany rezerwacji i anulacje na stronie

Należy pamiętać, że zawarłeś z nami umowę o podróż na poszczególne zarezerwowane usługi i nie możesz ich jednostronnie zmienić. Zmiany rezerwacji na miejscu są dokonywane poza naszą strefą wpływów i generalnie nie oznaczają, że możemy dokonać zwrotu kosztów pierwotnie zarezerwowanych u nas usług. W takich przypadkach zwracamy tylko tak zwane „zaoszczędzone wydatki”, czyli to, za co usługodawca nas nie pobiera. To zwykle znacznie mniej niż oczekuje klient. Jeśli nie chcesz korzystać z poszczególnych usług na miejscu (np. nocleg w hotelu z powodu zmiany trasy podróży), prosimy o natychmiastowe poinformowanie naszych agencji, w przeciwnym razie hotel obciąży pełną kwotę ceny podróży, a my w związku z tym nie będziemy w stanie dokonać zwrotu.

Ochrona środowiska

W trosce o ochronę środowiska na terenach wakacyjnych prosimy o oszczędne zużycie wody i energii oraz składowanie śmieci w przeznaczonych do tego pojemnikach.

Szkodniki

Zwłaszcza w krajach południowych owady są bardziej powszechne i dlatego nie zawsze można uniknąć stosowania pestycydów.

Wyżywienie/All Inclusive

W przypadku wyżywienia typu HB, pełne wyżywienie i all inclusive zarezerwowana usługa rozpoczyna się w dniu przyjazdu obiadem i kończy w dniu wyjazdu śniadaniem. W przypadku późnego przyjazdu do hotelu lub wcześniejszego wyjazdu hotelarze nie są zobowiązani do serwowania obiadu lub śniadania. Oferta all inclusive zazwyczaj obejmuje wszystkie posiłki, począwszy od obiadu, a skończywszy na śniadaniu, a także lokalne napoje alkoholowe, napoje bezalkoholowe oraz szereg sportów i rozrywek. Prosimy o zapoznanie się z dokładnymi opisami usług poszczególnych ofert all inclusive. W celu identyfikacji w większości obiektów podczas pobytu należy nosić plastikową bransoletkę, w przeciwnym razie otrzymasz plastikową kartę.

Zaopatrzenie

w wodę i elektryczność W niektórych krajach wakacyjnych, zwłaszcza w miesiącach letnich, mogą wystąpić wąskie gardła w zaopatrzeniu w wodę i elektryczność. Wynika to z ekstremalnej suszy, która panuje w wielu krajach, co sprawia, że woda jest cennym towarem. Więć proszę, używaj go oszczędnie. W przypadku awarii zasilania części zamienne do agregatów prądotwórczych nie zawsze są od razu dostępne, więc i tutaj mogą wystąpić wąskie gardła. Chociaż wiele hoteli posiada własne awaryjne generatory prądu, prosimy o wyrozumiałość, jeśli dostawa nie jest w pełni gwarantowana.