RAINBOW
Archipelag Beztroski

PRZEDSPRZEDAŻ OFERTY EGZOTYKA 2022/23!

Warunki promocji obowiązujące od 12.05.2022 r. do 01.06.2022 r.

REGULAMIN PROMOCJI

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem promocji jest Rainbow Tours S.A. z siedzibą w Łodzi, KRS 0000178650, zwany dalej Organizatorem/Rainbow.
2. Przystępując do promocji, Klient akceptuje treść Regulaminu Promocji.
3. Promocja dotyczy oferty Rainbow - Egzotyka 2022/23.
4. Promocja obowiązuje od 12.05.2022 r. do 01.06.2022 r.
5. W kwestiach nieuregulowanych w Regulaminie Promocji mają odpowiednie zastosowanie przepisy ustawy Kodeks Cywilny, ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych oraz postanowienia Ogólnych Warunków Uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez Rainbow zwanych dalej OWU.

II. UBEZPIECZENIE TU EUROPA OD KOSZTÓW REZYGNACJI

1. Ubezpieczenie TU Europa od kosztów rezygnacji z uczestnictwa w imprezie turystycznej organizowanej przez Rainbow:
   - **I ubezpieczenie w wersji podstawowej można nabyć za 49 zł/os.**
   - **ubezpieczenie w wersji rozszerzonej o rezygnację z powodu Covid-19 można nabyć za 79 zł/os.**
2. Szczegółowe warunki ubezpieczeń są dostępne w sieci sprzedaży Rainbow oraz na stronie R.pl w zakładce: https://r.pl/warunki-ubezpieczenia-podroznego

III. PARKING PRZY LOTNISKU ZA 1 ZŁ

Rezerwacja parkingu przy lotnisku w ramach promocji dotyczy imprez turystycznych z wylotami ze wszystkich lotnisk w Polsce, z jakich Rainbow oferuje wyloty dla oferty Egzotyka 2022/23.
Rainbow nie zwraca kosztów Usługi w przypadku nieskorzystania z niej.

- **Usługę można nabyć za 1 zł/rezerwacja/umowa**

2. Usługę parkingu przy lotnisku **w cenie promocyjnej można nabyć tylko łącznie z zakupem imprezy turystycznej objętej promocją. Dla jednej rezerwacji/ umowy uczestnictwa w imprezie turystycznej (bez względu na liczbę uczestników) przysługuje jedno miejsce parkingowe objęte promocją. Dostępność miejsc na parkingach jest ograniczona.**
3. **Możliwość wybrania usługi „Parking za 1 zł" istnieje tylko i wyłącznie w trakcie procesu rezerwacji. Po zakończeniu procesu rezerwacji wybranie usługi nie jest możliwe.**
4. Klient, który dokonał zakupu usługi, w terminie do 3 dni roboczych od daty zakupu otrzyma na wskazany w procesie zakupu adres e-mail kod promocyjny potwierdzający prawo do skorzystania z usługi.
   Po otrzymaniu kodu promocyjnego należy wejść na stronę https://parkingi.r.pl/, wyszukać parking przy wybranym lotnisku, zaznaczyć datę przyjazdu i wyjazdu. Następnie na stronie formularza rezerwacyjnego parkingu należy zaznaczyć: „Mam kod promocyjny", wpisać kod promocyjny i kliknąć przycisk „Użyj kodu". Po dokonaniu rezerwacji zostanie wysłane drogą mailową potwierdzenie.
5. Warunkiem skorzystania z usługi jest okazanie biletu parkingowego w formie papierowej lub elektronicznej.
6. Anulowanie rezerwacji, bądź rezygnacja z uczestnictwa w imprezie turystycznej Rainbow jest równoznaczna z rezygnacją z usługi, Klientowi w tym przypadku nie przysługuje prawo do zwrotu opłaty za usługę.

IV. BEZPŁATNA ZMIANA REZERWACJI – GRATIS!

1. Klienci, którzy dokonają zakupu dowolnej imprezy turystycznej z oferty Rainbow Egzotyka 2022/23:
   - **otrzymują gratis usługę: Bezpłatna Zmiana Rezerwacji w wersji „ Standard" – dzięki której mogą w terminie do 45 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej bez podania przyczyny odstąpić od umowy uczestnictwa w imprezie turystycznej, nie ponosząc opłat z tytułu odstąpienia wskazanych w OWU**

   - w przypadku, gdy jednocześnie z oświadczeniem o odstąpieniu od umowy dokonają zakupu innej imprezy turystycznej z oferty Rainbow Egzotyka 2022/23 w cenie nie niższej niż 95 % ceny imprezy turystycznej z której zrezygnowali. Powyższe ma zastosowanie wyłącznie w przypadku odstąpienia od umowy o imprezę turystyczną przez wszystkich uczestników imprezy turystycznej objętych tą samą umową zgłoszenia zakwaterowanych w jednym pokoju w ramach jednej umowy zgłoszenia. Nie jest możliwa zmiana w odniesieniu do pojedynczych uczestników zakwaterowanych w tym samym pokoju, a także zmiana uczestnika. **W celu skorzystania z promocji, w tym wyboru nowej imprezy turystycznej należy skontaktować się ze sprzedawcą/konsultantem Rainbow**.

2. Cena za nową imprezę turystyczną zostanie przeliczona zgodnie z rabatem z dnia zakupu pierwotnej imprezy turystycznej. Jeśli nowo wybrana impreza turystyczna będzie droższa niż pierwotna, Klient zobowiązany jest dopłacić różnicę w cenie w terminach wynikających z OWU.
3. Klient może skorzystać z Bezpłatnej Zmiany Rezerwacji w ramach niniejszej promocji tylko raz.
4. W sprzedaży oferowane są inne warianty opisywanej usługi - informacje w sieci sprzedaży Rainbow.

V. RABAT DO 500 zł

1. Przy zakupie imprezy turystycznej w promocji, Klienci mogą otrzymać dodatkowy rabat:
   - **nawet do 500 zł**
2. Oferta imprez turystycznych objętych promocją wraz ze wskazanie wysokości rabatu przy zakupie danej imprezy turystycznej znajduje się na stronie R.pl
3. Promocja nie dotyczy osób zakwaterowanych na dostawkach oraz dzieci korzystających z obniżonej ceny imprezy turystycznej.
4. Dodatkowo ma zastosowanie zniżka z tytułu posiadania Karty Stałego Klienta oraz z otrzymanego sms-em lub mailem powiadomienia z 1% rabatu.

VI. OBNIŻONA ZALICZKA NA ZAKUP IMPREZY TURYSTYCZNEJ

1. Wysokość zaliczki na zakup imprezy turystycznej w I oraz w II etapie promocji **wynosi 10%** ceny imprezy.
2. Wysokość, terminy i sposób zapłaty reszty ceny jest **określony w umowie zgłoszenia w imprezie turystycznej oraz OWU Organizatora.**

VII. INFORMACJE UZUPEŁNIAJĄCE dot. Promocji określonych w Regulaminie

1. Ilość miejsc promocyjnych jest ograniczona. Promocja może zostać zatrzymana lub zmieniona na niektóre imprezy turystyczne, terminy i usługi przed pierwotnie planowaną datą zakończenia promocji. Aktualne dane o zakresie promocji są dostępne w sieci sprzedaży Rainbow oraz na stronie R.pl
2. Promocja dotyczy tylko rezerwacji indywidualnych. Nie dotyczy zamówień grupowych (od 21 osób) – w przypadku grup cena ustalana jest odrębnie i może być wyższa. Zamówień grupowych nie dotyczą również dodatkowe benefity/usługi. W przypadku zamówień grupowych cena musi być każdorazowo uzgodniona z Działem Rezerwacji Grupowych, mail: grupy@R.pl
3. Promocja nie dotyczy zakupu samych biletów lotniczych.

VIII. REKLAMACJE

1. Wszelkie roszczenia, reklamacje, uwagi i zastrzeżenia do przebiegu promocji można składać w formie pisemnej - listem poleconym na adres siedziby głównej Rainbow (ul. Piotrkowska 270, 90-361 Łódź) bądź mailem na adres: sekretariat@R.pl z podaniem następujących danych: imię i nazwisko, numer rezerwacji, termin wyjazdu oraz zwrotny adres e-mail.
2. Reklamacja powinna być złożona w terminie do 30 dni od daty zakończenia promocji.

Regulamin z mocą obowiązywania od dnia 12.05.2022 r.