

REGULAMIN

ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

PRZEZ TRAVELPLANET.PL S.A.

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Realizując postanowienia art. 8 ust. 1 ustawy z dnia 18.07.2002r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 1219), ustawy z dnia 16 lipca 2004 roku prawo telekomunikacyjne (Dz.U. z 2014 r. poz. 243 z późn. zm) Travelplanet.pl S.A. z siedzibą we Wrocławiu, zwana w dalszej części Regulaminu „Usługodawcą”, wprowadza niniejszy regulamin, zwany dalej „Regulaminem”, określający w szczególności rodzaje i zakres świadczonych usług drogą elektroniczną, warunki świadczenia tych usług, w tym wymagania techniczne oraz zakazy dostarczania treści bezprawnych, politykę prywatności, warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną oraz warunki przesyłania informacji handlowej.
2. Niniejszy Regulamin określa rodzaje i zakres usług świadczonych przez spółkę Travelplanet.pl S.A. drogą elektroniczną za pośrednictwem strony internetowej dostępnej pod adresem <http://www.travelplanet.pl>, warunki zawierania i rozwiązywania umów, tryb postępowania reklamacyjnego oraz zasady i warunki techniczne świadczenia usług drogą elektroniczną.
3. Właścicielem Serwisu i podmiotem świadczącym usługi w ramach Serwisu jest Travelplanet.pl S.A. z siedzibą we Wrocławiu, kod pocztowy 54-202, ul. Legnicka 48-50 bud. G, KRS 0000055057, NIP 897-16-52-554, wysokość kapitału zakładowego 12 040 147,00 zł.
4. Każdy Usługobiorca zobowiązany jest do zapoznania się z treścią i stosowania się do postanowień niniejszego Regulaminu od momentu podjęcia jakichkolwiek czynności zmierzających do skorzystania z usług świadczonych za pośrednictwem Serwisu lub zmierzających w jakikolwiek inny sposób do korzystania ze strony internetowej <http://www.travelplanet.pl>. Wyrażenie zgody na przestrzeganie niniejszego Regulaminu przy uruchamianiu usługi dostępnej na stronie <http://www.travelplanet.pl> jest równoznaczne z pełną akceptacją warunków Regulaminu bez konieczności sporządzenia odrębnej umowy.
5. Każdy Użytkownik Serwisu ma możliwość uzyskania dostępu do niniejszego Regulaminu w każdym czasie za pośrednictwem strony internetowej <http://www.travelplanet.pl/regulamin.htm>, będącej częścią Serwisu.

II. DEFINICJE

1. Travelplanet.pl lub Usługodawca – rozumie się przez to Travelplanet.pl S.A. z siedzibą we Wrocławiu, kod pocztowy 54-202, ul. Legnicka 48-50, KRS 0000055057, NIP 897-16-52-554, wysokość kapitału zakładowego 12 040 147,00 zł, świadcząca Usługi zgodnie z treścią Regulaminu.
2. Usługobiorca lub Użytkownik - podmiot korzystający z usług Usługodawcy, który jest stroną umowy o świadczeniu usług będący osobą fizyczną, osobą prawną albo jednostką organizacyjną nie posiadającą osobowości prawnej, który zobowiąże się do przestrzegania niniejszego Regulaminu. Usługobiorcą jest również podmiot, który zamówi świadczenie określonych usług drogą elektroniczną na zasadach poniżej określonych.
3. Serwis – serwis internetowy znajdujący się pod adresem strony internetowej: <http://www.travelplanet.pl> za pośrednictwem, którego spółka Travelplanet.pl S.A. świadcząca usługi drogą elektroniczną, usługi na odległość poprzez Centrum Rezerwacji Telefonicznej Travelplanet.pl oraz usługi w stacjonarnych Punktach Obsługi Klienta (POK) Travelplanet.pl S.A.
4. Usługi – rozumie się przez to usługi świadczone przez Usługodawcę w ramach Serwisu.
5. Świadczenie usług drogą elektroniczną - oznacza wykonywanie usługi przez Travelplanet.pl S.A., które następuje przez wysyłanie i odbieranie danych za pomocą systemów teleinformatycznych, na indywidualne żądanie odbiorcy, na odległość, przy czym dane te są transmitowane za pomocą sieci publicznych w rozumieniu ustawy z dnia 21.07.2000r. Prawo telekomunikacyjne.

6. System teleinformatyczny - zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci urządzenia końcowego w rozumieniu ustawy z dnia 21.07.2000r. Prawo telekomunikacyjne.
7. Środki komunikacji elektronicznej - rozwiązania techniczne, w tym urządzenia teleinformatyczne i współpracujące z nimi narzędzia programowe, umożliwiające indywidualne porozumiewanie się na odległość przy wykorzystaniu transmisji danych między systemami teleinformatycznymi, a w szczególności pocztę elektroniczną.
8. Informacja handlowa - oznacza każdą informację przeznaczoną bezpośrednio lub pośrednio do promowania usług i wizerunku Travelplanet.pl, dostępną w Serwisie Usługodawcy z wyłączeniem informacji umożliwiającej porozumiewanie się za pomocą środków komunikacji elektronicznej z określoną osobą oraz informacji o usługach nie służącej osiągnięciu efektu handlowego pożądanego przez Travelplanet.pl S.A. Informacje handlowe dostępne w Serwisie nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66 i następnych ustawy z dnia 23.04.1964 r. Kodeks cywilny.
9. Agent turystyczny - przedsiębiorca, którego działalność zgodnie z art. 758 i następnych ustawy z dnia 23.04.1964 r. Kodeks cywilny polega na stałym pośredniczeniu w zawieraniu umów o świadczenie usług turystycznych na rzecz organizatorów turystyki posiadających zezwolenia w kraju lub na rzecz innych usługodawców posiadających siedzibę w kraju.
10. Organizator turystyki – przedsiębiorca organizujący imprezę turystyczną w rozumieniu ustawy z dnia 29.08.1997 r. o usługach turystycznych, z którym Usługodawca współpracuje jako agent turystyczny.

III. RODZAJ I ZAKRES ŚWIADCZONYCH USŁUG

1. Travelplanet.pl działając zgodnie z art. 758 i następnych ustawy z dnia 23.4.1964 r. Kodeks cywilny jako agent turystyczny pośredniczy w zawieraniu umów o imprezy turystyczne w imieniu i na rzecz organizatorów turystyki oraz pośredniczy w zawieraniu umów o świadczenie innych usług. Travelplanet.pl świadczy usługi we własnym imieniu i na własny rachunek, jeżeli jest to wyraźnie wskazane w informacjach handlowych zamieszczonych w Serwisie. Travelplanet.pl za pomocą Serwisu świadczy następujące usługi:
 - a) udostępnia Usługobiorcy informacje handlowe dotyczące imprez turystycznych na podstawie informacji przekazanych przez organizatorów turystyki na stronie Serwisu pod adresem <http://www.travelplanet.pl> oraz zapewnia możliwości wyszukiwania, przeglądania oraz dokonywania zamówienia i rezerwacji imprez turystycznych organizatorów turystyki za pośrednictwem Travelplanet.pl,
 - b) udostępnia Usługobiorcy informacje handlowe dotyczące możliwości zamówienia i rezerwacji imprez turystycznych organizatorów turystyki za pośrednictwem Travelplanet.pl stacjonarnie w Punktach Obsługi Klienta (POK) Travelplanet.pl oraz poprzez Centrum Rezerwacji Telefonicznej Travelplanet.pl,
 - c) udostępnia Usługobiorcy informacje handlowe dotyczące możliwości skorzystania z usług świadczonych przez podmioty trzecie współpracujące z Travelplanet.pl polegających na możliwości zawarcia umów ubezpieczenia,
 - d) udostępnia Usługobiorcy informacje handlowe dotyczące kart podarunkowych oraz umożliwia ich zakup,
 - e) udostępnia Usługobiorcy informacje handlowe dotyczące możliwości skorzystania z usług świadczonych przez podmioty trzecie współpracujące z Travelplanet.pl polegających na możliwości zarezerwowania parkingu przy lotnisku, wynajęcia samochodu oraz rezerwacji domu wakacyjnego,
 - f) informuje o warunkach koniecznych do zawarcia umowy o świadczenie wybranych przez Usługobiorcę usług oraz o wymogach korzystania z usług,
 - g) informuje o aktualnych promocjach dotyczących usług świadczonych przez Travelplanet.pl,
 - h) udostępnia adresy stron internetowych i linki do stron podmiotów trzecich, umożliwiające zawieranie umów na usługi oferowane przez te podmioty,
 - i) udostępnia Usługobiorcy informacje handlowe dotyczące możliwości skorzystania z usługi Newsletter,

- j) udostępnia Usługobiorcy informacje handlowe dotyczące możliwości skorzystania z usługi Konto Użytkownika
 - k) udziela Usługobiorcy podstawowych informacji o świadczonych przez Travelplanet.pl usługach, w tym usługach oferowanych przez poszczególne marki należące do Travelplanet.pl lub usługach oferowanych przez podmioty trzecie należące do grupy kapitałowej Travelplanet.pl lub usługach oferowanych przez podmioty trzecie współpracujące z Travelplanet.pl, dostępne na innych stronach internetowych, w tym m.in.: zingtravel.pl.
2. Usługodawca może świadczyć również usługi na podstawie odrębnych umów, których przedmiotem jest świadczenie usług drogą elektroniczną.

IV. WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ ORAZ SZCZEGÓLNE ZAGROŻENIA ZWIĄZANE Z KORZYSTANIEM Z USŁUGI ŚWIADCZONEJ DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. Użytkownik korzystając z usług Serwisu zobowiązany jest przestrzegać i spełniać następujące wymagania techniczne:
- a) posiadać połączenie do Internetu,
 - b) posiadać dostęp do przeglądarki internetowej umożliwiającej wyświetlanie na monitorze komputera dokumentów znajdujących się na stronie internetowej (zalecane Mozilla Firefox wersja minimum 60.0, Opera od wersji 50, Google Chrome w wersji 66.0 lub nowszej lub MS Internet Explorer w wersji minimum 11.0 lub nowsze – zalecany Edge w wersji 17j), która zapewnia obsługę plików cookies oraz skryptów Javascript. Dopuszczalne jest stosowanie innych wersji przeglądarek internetowych, jeżeli zapewniają one pełną zgodność z wersjami wymienionymi powyżej. Niezależnie od tego przeglądarki internetowe należy aktualizować na bieżąco.
2. Korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną wiąże się z wystąpieniem ryzyka zainfekowania systemu informatycznego przez niepożądane oprogramowanie, także takiego którego jedynym celem jest wyrządzenie szkód.
3. Dla zachowania bezpieczeństwa korzystania z Serwisu, zaleca się, aby urządzenie, z którego korzysta Usługobiorca posiadało w szczególności:
- a) system antywirusowy z najnowszą wersją definicji wirusów i uaktualnień. Zaleca się, aby program antywirusowy był stale aktualizowany, niezwłocznie po ukazaniu się aktualizacji możliwych do zainstalowania.
 - b) skuteczną zaporę bezpieczeństwa (firewall),
 - c) zainstalowane wszystkie dostępne aktualizacje systemu operacyjnego oraz przeglądarki internetowej, które dotyczą bezpieczeństwa,
 - d) aktywowaną funkcję akceptacji plików cookies oraz Java Script w przeglądarce internetowej,
 - e) oprogramowanie umożliwiające odczyt plików w formacie PDF.
4. Poza zagrożeniami wynikającymi z zainfekowania systemu informatycznego, wśród możliwych zagrożeń znajdują się także ataki hackerów. Usługodawca oświadcza, iż stosuje zabezpieczenia mające na celu uniemożliwienie lub znaczne utrudnienie włamania się do systemu Usługodawcy.
5. Za problemy techniczne, związane z wadliwym funkcjonowaniem posiadanego przez Usługobiorcę sprzętu elektronicznego oraz za brak parametrów umożliwiających Usługobiorcy odbiór danych Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności.
6. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za ryzyko wiążące się z korzystaniem przez Usługobiorcę z usług świadczonych drogą elektroniczną. W szczególności Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkodę nie będącą następstwem jego winy czy zaniedbania, a także za taką, której wyłączną przyczyną jest działanie Usługobiorcy lub osób trzecich, za które Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności.

V. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Usługobiorca może przeglądać stronę internetową Serwisu anonimowo. Jednak w przypadku dokonania zgłoszenia uczestnictwa w usłudze lub gdy za pośrednictwem Serwisu pomiędzy Usługodawcą a Usługobiorcą zawierana jest umowa, Usługobiorca zobowiązany jest do podania Usługodawcy swoich danych osobowych, niezbędnych do świadczenia usługi.
2. Dane osobowe wprowadzone przez Użytkownika do Systemu Rezerwacji Internetowej będą przetwarzane przez Travelplanet.pl S.A. zgodnie z Rozporządzeniem z dnia 27 kwietnia 2016 r.

w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1) oraz ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. 2002.144.1204 ze zm.).

3. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych przez Travelplanet.pl S.A. zawierają zakładki zawarte w Serwisie: Dane Osobowe oraz Polityka Prywatności.
4. Oznaczenie zgody Użytkownika w odniesieniu do opcji (oświadczenia) Użytkownika dotyczącego przesyłania informacji handlowych za pomocą środków komunikacji elektronicznej stanowi wyrażenie zgody Użytkownika na przesyłanie przez Travelplanet.pl za pomocą środków komunikacji elektronicznej informacji handlowych w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
5. Oznaczenie zgody Użytkownika w odniesieniu do opcji (oświadczenia) Użytkownika dotyczącego przesyłania informacji handlowych drogą elektroniczną i telefoniczną stanowi wyrażenie zgody Użytkownika na przesyłanie przez Travelplanet.pl informacji handlowych za pomocą telekomunikacyjnych urządzeń końcowych w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r.- Prawo telekomunikacyjne.
6. Jeżeli Usługobiorca korzysta z Serwisu z naruszeniem przepisów prawa, w sposób sprzeczny z Regulaminem lub na szkodę Travelplanet.pl, Usługodawca zastrzega sobie prawo do przetwarzania danych osobowych Usługobiorcy w zakresie niezbędnym do ustalenia i pociągnięcia Użytkownika do odpowiedzialności na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. w celu realizacji usprawiedliwionego prawnie interesu realizowanego przez Travelplanet.pl S.A. W takim przypadku Travelplanet.pl zastrzega sobie uprawnienie do uniemożliwienia Usługobiorcy dostępu do Serwisu.

VI. ZAWARCIE I ROZWIĄZANIE UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. Niniejszy Regulamin udostępniony jest do wglądu, pobrania, utrwalania i drukowania bezpłatnie każdemu Użytkownikowi przeglądającemu treści zamieszczone w Serwisie.
2. Dokonanie przez Usługobiorcę zgłoszenia uczestnictwa w imprezie turystycznej lub innej usługi świadczonej za pośrednictwem lub przez Travelplanet.pl następuje przez wypełnienie formularza zgłoszeniowego dostępnego na stronie Serwisu. Travelplanet.pl zastrzega sobie skuteczność dokonania zgłoszenia uczestnictwa w imprezie turystycznej lub innej usłudze od spełnienia przez Usługobiorcę dodatkowych warunków określonych w Serwisie.
3. Każdy Usługobiorca ma obowiązek zapoznania się z treścią niniejszego Regulaminu. Regulamin ten stanowi integralną część zawartej przez Travelplanet.pl umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną. Travelplanet.pl ma obowiązek udostępnić Regulamin tak, aby każdy Usługobiorca mógł zapoznać się z jego treścią. Travelplanet.pl nie ponosi on odpowiedzialności za szkodę wynikłą dla Usługobiorcy wskutek zaniechania zapoznania się z treścią Regulaminu.
4. Korzystając z usług świadczonych przez Travelplanet.pl za pośrednictwem Serwisu Użytkownik potwierdza, iż zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu przed rozpoczęciem z ich korzystania oraz iż warunki świadczenia usług drogą elektroniczną przez Travelplanet.pl za pośrednictwem Serwisu określonych w niniejszym Regulaminie są dla niego zrozumiałe i je akceptuje.
5. Szczegółowe zasady zawarcia i rozwiązania umowy w zakresie usług, które świadczy Travelplanet.pl za pośrednictwem Serwisu zostały uregulowane w poszczególnych regulaminach odnoszących się do tych usług.

VII. PRAWA I OBOWIĄZKI USŁUGODAWCY

1. Travelplanet.pl zobowiązuje się do nieprzerwanego i trwałego świadczenia usług drogą elektroniczną, zgodnie z przedstawianą informacją handlową. Travelplanet.pl nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne uniemożliwiające jej świadczenia usług zaistniałe z powodu siły wyższej, zdarzeń, za które odpowiedzialności Travelplanet.pl nie ponosi, jak np. w wyniku działania osób trzecich lub Usługobiorcy.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do prowadzenia prac konserwacyjnych systemu teleinformatycznego, renowacyjnych, usuwania usterek, błędnych lub nieaktualnych informacji, unowocześniania, jak i zmiany szaty graficznej serwisu, mogących powodować utrudnienia lub uniemożliwienie Usługobiorcom korzystania z usług.

3. W przypadkach szczególnych mających wpływ na bezpieczeństwo lub stabilność systemu teleinformatycznego, Usługodawca ma prawo do czasowego zaprzestania lub ograniczenia świadczenia usług, bez wcześniejszego powiadomienia i przeprowadzenia prac konserwacyjnych mających na celu przywrócenie bezpieczeństwa i stabilności systemu teleinformatycznego.

VIII. PRAWA I OBOWIĄZKI USŁUGOBIORCY

1. Usługobiorca przed przystąpieniem do skorzystania z usług świadczonych przez Travelplanet.pl za pośrednictwem Serwisu zobowiązany jest do zapoznania się z treścią oraz stosowania się do warunków niniejszego Regulaminu oraz regulaminu odnoszącego się do poszczególnej usługi świadczonej w ramach Serwisu, a w trakcie zawierania i realizacji umowy Usługobiorca zobowiązany jest do postępowania zgodnie z ich warunkami.
2. Niedopuszczalne jest umieszczanie w Serwisie treści o charakterze bezprawnym.
3. Usługobiorca obowiązany jest do korzystania ze strony internetowej Usługodawcy w sposób zgodny z prawem z poszanowaniem dóbr osobistych oraz praw autorskich i własności intelektualnej Usługodawcy oraz osób trzecich.
4. Usługobiorca zobowiązany jest do przestrzegania zakazu nadużywania środków komunikacji elektronicznej oraz niedostarczania przez lub do systemów teleinformatycznych Usługodawcy następujących treści:
 - a) powodujących zachwianie pracy lub przeciążenie systemów teleinformatycznych Usługodawcy lub innych podmiotów biorących bezpośredni lub pośredni udział w świadczeniu usług drogą elektroniczną,
 - b) naruszających dobra osób trzecich lub uzasadnione interesy Usługodawcy, naruszających ogólnie przyjęte normy społeczne lub dobre obyczaje,
 - c) niezgodnych z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

IX. TRYB POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO

1. Usługobiorca ma prawo składać reklamacje w sprawie świadczonych przez Usługodawcę usług za pośrednictwem Serwisu. Składane reklamacje nie mogą dotyczyć w szczególności: nieprawidłowości w funkcjonowaniu powoływanej przeglądarki internetowej, przerwy w dostępie do Internetu, sprzętu Usługobiorcy lub łączny internetowych, okoliczności, za które Usługodawca nie ponosi wyłącznej odpowiedzialności, a także innych okoliczności związanych z działalnością podmiotów, za których działania Usługodawca nie odpowiada.
2. Reklamacja może być złożona przez Usługobiorcę za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: reklamacje@travelplanet.pl.
3. Reklamacja powinna zawierać dane Usługobiorcy wnoszącego reklamację w sposób umożliwiający jego identyfikację, w szczególności imię, nazwisko, adres do doręczeń, adres e-mail. Ponadto, konieczne jest wskazanie przedmiotu i zakresu reklamacji oraz związanej z nią uzasadnienie.
4. Travelplanet.pl dołoży wszelkich starań, aby reklamacja została rozpatrzona w terminie 30 dni od daty wpływu reklamacji do Usługodawcy. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Usługobiorca zostanie poinformowany w sposób w jaki reklamacja została zgłoszona lub listownie na adres podany w reklamacji.

X. ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Klient ma prawo odstąpić od umowy o świadczenie usług w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy bez podawania przyczyny. W razie wątpliwości dniem zawarcia umowy jest dzień, w którym Klient zarejestrował Konto Użytkownika w Serwisie i zostało one aktywowane.
2. Klient odstępuje od umowy składając Travelplanet.pl oświadczenie o odstąpieniu:
 - a. pisemnie, w formie oświadczenia, z którego wynikać będzie wola odstąpienia od umowy. Do zachowania 14 dniowego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem na adres: Travelplanet.pl S.A. ul. Legnicka 48-50 bud. G, 54-202 Wrocław,
 - b. w formie elektronicznej, w postaci oświadczenia, z którego wynikać będzie wola odstąpienia od umowy. Do zachowania 14 dniowego terminu wystarczy wysłanie przed jego upływem za pośrednictwem poczty elektronicznej oświadczenia na adres: rezerwacje@travelplanet.pl lub w przypadku konta użytkownika: daneosobowe@travelplanet.pl.

3. W razie skutecznego odstąpienia od umowy jest ona uważana za niezawartą.
4. Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje Klientowi w przypadku, w którym wyraził on zgodę na rozpoczęcie świadczenia usługi przed upływem 14 dniowego terminu na odstąpienie od umowy i został poinformowany przez Usługodawcę o utracie prawa odstąpienia od umowy.
5. Niniejszym Travelplanet.pl informuje, że wyrażenie zgody na rozpoczęcie świadczenia usługi przed upływem 14 dniowego terminu na odstąpienie od umowy, o której mowa w punkcie 4. następuje w przypadku usługi Konta Użytkownika z chwilą kliknięcia przez Klienta w link aktywacyjny w procedurze rejestracji Konta Użytkownika, a przypadku innych usług z chwilą rozpoczęcia aktywności przez Klienta w Serwisie po zawarciu umowy na jej świadczenie. Przy czym pamiętać należy, że ustawa o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. (Tekst jednolity z 2020 r. Nr 287 z późn. zm.) nie jest stosowana do umów o imprezę turystyczną – zgodnie z treścią art. 3 ust 1 pkt 8 ustawy

XI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem jego ogłoszenia. Ogłoszenie następuje przez umieszczenie niniejszego Regulaminu na stronie internetowej Serwisu.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
3. Usługodawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian postanowień zawartych w Regulaminie w każdym czasie bez podania przyczyny. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie z dniem ich ogłoszenia na stronie internetowej Serwisu, a wszelkie wcześniejsze postanowienia w zakresie wprowadzonych zmian tracą moc z zastrzeżeniem pkt 4 i pkt 5 poniżej.
4. W przypadku zawarcia na podstawie niniejszego Regulaminu umów o charakterze ciągłym (np. świadczenie Usługi elektronicznej – „Newsletter e-mail”, „Konto użytkownika”) zmieniony regulamin wiąże Usługobiorcę, jeżeli zostały zachowane wymagania określone w art. 384 oraz 384(1) Kodeksu cywilnego, to jest Usługobiorca z łatwością mógł się dowiedzieć o treści zmienionego regulaminu za pośrednictwem strony internetowej Travelplanet.pl i nie wypowiedział umowy w formie pisemnej lub elektronicznej na adres: rezerwacje@travelplanet.pl w ciągu 14 dni od powiadomienia Usługodawcy o wprowadzonych zmianach Regulaminu. Jeżeli Usługodawca nie złożył odmowy w wyznaczonym terminie i formie przyjmuje się, że Usługobiorca zapoznał się z treścią zmian, zmiany te są dla niego zrozumiałe i je zaakceptował. Gdy zmiana Regulaminu skutkuje wprowadzeniem jakichkolwiek nowych opłat lub podwyższeniem obecnych Usługobiorca będący konsumentem ma prawo odstąpienia od umowy.
5. W przypadku zawarcia na podstawie niniejszego Regulaminu umów o innym charakterze niż umowy ciągłe, zmiany Regulaminu nie będą w żaden sposób naruszały praw nabytych Usługobiorców będących konsumentami przed dniem wejścia w życie zmian Regulaminu, w szczególności zmiany Regulaminu nie będą miały wpływu na już zawarte umowy między Usługodawcą a Usługobiorcą.
1. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszego Regulaminu, a regulacjami zawartymi w umowach zawieranych za pośrednictwem Travelplanet.pl lub zawieranych w imieniu własnym przez Travelplanet.pl z Usługobiorcą pierwszeństwo zastosowania mają postanowienia tych umów.
2. Wszelkie informacje, dane i materiały udostępniane na stronie internetowej (w tym m.in. nazwy, logotypy oraz cenniki, a także kolorystyka i układ witryny) oraz wszelkie inne prawa własności intelektualnej związane z treścią stron internetowych należą do Travelplanet.pl i są chronione prawami autorskimi, prawami do znaków towarowych, prawami do baz danych lub innymi prawami własności intelektualnej.

Regulamin został opublikowany i obowiązuje od dnia 8 grudnia 2021 r.