

Zasady i warunki

Europe-Mountains.com jest własnością **eTravel S.A. z siedzibą w Warszawie**, adres: 02-305 Warszawa, Aleje Jerozolimskie 142B, wpisanej do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000394089, NIP: 5213614786, REGON 144414773, kapitał zakładowy 2.020.000 zł, opłacony w całości („**Europe-Mountains**”) - operatora strony internetowej Europe-Mountains.com za pomocą której dokonuje się rezerwacji obiektów noclegowych w górskich kurortach Europy. eTravel S.A. jest wpisana do Rejestru Organizatorów Turystyki i Pośredników Turystycznych Województwa Mazowieckiego prowadzonego przez Wojewodę Mazowieckiego pod nr 1265. Spółka posiada obowiązkową gwarancję ubezpieczeniową o numerze 03.737.674 wystawioną przez AXA Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A. w wysokości 2 070 000 PLN (słownie: dwa miliony siedemdziesiąt tysięcy złotych 00/100).

Rezerwacja:

Rezerwacji można dokonać na dwa sposoby:

1. Osoba zainteresowana rezerwacją („Klient”) podaje preferencje dotyczące obiektu noclegowego (miejsce, standard itp.) oraz ewentualnych usług dodatkowych, a następnie przesyła zapytanie za pośrednictwem formularza znajdującego się na Europe-Mountains.com. W odpowiedzi, **Europe-Mountains** odsyła e-mail na podany w zapytaniu adres elektroniczny podając: a) dokładny opis oferty wraz z ceną oraz b) link do strony internetowej, w której znajdują się wszystkie niezbędne informacje potrzebne do dokonania rezerwacji. E-mail ofertowy zawiera informacje dotyczące dodatkowych opłat, obciążających Klienta w wybranym obiekcie noclegowym - niezależnych od **Europe-Mountains**.
2. Rezerwacja on-line na Europe-Mountains.com. Klient dokonuje wyboru obiektu i ewentualnych usług dodatkowych zgodnie ze swoimi preferencjami i wprowadza bezpośrednio na Europe-Mountains.com wymagane dane celem dokonania rezerwacji. Na Europe-Mountains.com podawane są informacje o usługach, które są wliczone w cenę rezerwacji oraz o dodatkowych opłatach obciążających Klienta w wybranym obiekcie noclegowym - niezależnych od **Europe-Mountains**. Niezależnie, w dostarczanych przez **Europe-Mountains** dokumentach podróży, znajdują się informacje o dodatkowych opłatach w miejscu pobytu.

Rezerwacja wybranego obiektu noclegowego jest skutecznie dokonana w momencie przesłania przez **Europe-Mountains** do Klienta wiadomości elektronicznej z dokumentami potwierdzającymi dokonanie rezerwacji, po wpłaceniu zaliczki przez Klienta.

Płatność:

Cena należna za rezerwację pobierana jest w dwóch etapach:

1. Zaliczka pobierana w chwili dokonania rezerwacji.
 2. Pozostała kwota, podlegająca wpłacie najpóźniej na 6-8 tygodni przed datą wyjazdu.
- Szczegółowe warunki płatności (m.in. wysokość zaliczki, termin wpłaty pozostałej kwoty) są uzależnione od wybranego miejsca zakwaterowania oraz wybranych usług dodatkowych, a dokładne informacje dotyczące płatności za konkretny obiekt noclegowy oraz usługi dodatkowe

podawane są przez **Europe-Mountains** w procesie rezerwacji. **Europe-Mountains** wyśle Klientowi wiadomość e-mail przypominającą o zbliżającym się terminie płatności pozostałej kwoty na adres poczty elektronicznej podany przez Klienta.

Płatności można dokonywać na poniższe sposoby:

- kartą płatniczą (Visa, Visa Electron, MasterCard, MasterCard Electronic, Maestro);
- przelewem bankowym on-line za pośrednictwem usługi ePrzelewy;
- tradycyjnym przelewem bankowym na konto podane przez **Europe-Mountains** w potwierdzeniu rezerwacji;



Ubezpieczenie:

1. Każdy Klient, który wykupił pobyt poza granicami Polski, objęty jest obowiązkowym ubezpieczeniem kosztów leczenia (KL), następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW) oraz bagażu zgodnie z Umową nr 700218 z dnia 13.02.2015 zawartą przez eTravel S.A. z AWP P&C S.A. Oddział w Polsce z siedzibą przy ulicy Domaniewskiej 50B; 02-672 w Warszawie. **Koszt obowiązkowego podstawowego ubezpieczenia KL, NNW oraz bagażu wliczony jest w cenę imprezy.**
2. Przedmiotem obowiązkowego ubezpieczenia podstawowego są koszty leczenia (KL) z sumą ubezpieczenia 80 000 PLN, następstwa nieszczęśliwych wypadków (NNW) z sumą ubezpieczenia 10 000 PLN, oraz bagaż z sumą ubezpieczenia 1200 PLN.
3. Za opłatą dodatkowej składki Klient może rozszerzyć zakres ubezpieczenia o następstwa chorób przewlekłych, oraz o ubezpieczenie kosztów rezygnacji lub przerwania imprezy turystycznej (KR).
4. W przypadku wystąpienia szkody objętej zakresem ubezpieczenia, w szczególności gdy konieczna jest hospitalizacja ubezpieczonego, należy kontaktować się z Alarmowym Centrum Pomocy Mondial Assistance Helpline 24/7. Telefon czynny całą dobę: (4822) 563 12 52, fax: (4822) 382 22 52, podając imię, nazwisko, nr polisy oraz miejsce pobytu.
5. Administratorem danych osobowych w celu obsługi i wykonania umowy ubezpieczenia, w celu reasekuracji ryzyka oraz analitycznym jest AWP P&C S.A. Oddział w Polsce. z siedzibą w Warszawie (02-672), ul. Domaniewska 50B.

Analiza Potrzeb Klienta:

1. Czy którakolwiek z osób ubezpieczonych poszukuje ochrony pokrycia Kosztów Leczenia i Assistance w związku z komplikacjami ciąży powyżej 32 tygodnia?
2. Czy którakolwiek z osób ubezpieczonych ochrony podlega poniższym wyłączeniom opisanym w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia i dotyczących:
 - o epilepsji, zaburzeń psychicznych, zaburzeń zachowania w tym nerwic (np. Otępienia, schizofrenia, depresja, fobie, nerwice lub inne choroby),
 - o przed zakupem ubezpieczenia istniały przeciwwskazania lekarskie do odbycia podróży lub wskazania do wykonania zabiegu operacyjnego, albo poddania się leczeniu w warunkach szpitalnych.
3. Czy którakolwiek z osób ubezpieczonych oczekuje ochrony w związku z wykonywaniem pracy fizycznej?
4. Czy którakolwiek z osób ubezpieczonych poszukuje ochrony w związku z zaistniałym wypadkiem ubezpieczeniowym mającym miejsce przed zawarciem umowy ubezpieczenia oraz przed okresem ubezpieczenia?
5. Czy którakolwiek z osób ubezpieczonych poszukuje ochrony w związku z wyczynowym lub zawodowym uprawianiem sportu?
6. Czy którakolwiek z osób ubezpieczonych poszukuje ochrony rezygnacji z wyjazdu w przypadku komplikacji ciąży po zakończeniu 24 tyg.?

Jeżeli odpowiedziałeś na którekolwiek pytanie „TAK”, to oferowane przez nas ubezpieczenie nie spełnia Twoich wymagań i potrzeb, gdyż powyższe przypadki są wykluczone z ochrony ubezpieczeniowej.

Dla ułatwienia dokonania wyboru produktu ubezpieczeniowego, który najlepiej spełnia Twoje potrzeby, w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia prezentujemy dokument informacyjny o produkcie ubezpieczeniowym.

INFORMACJA

**wymagana przez art. 2 ust. 3 ustawy z dnia 15 grudnia 2017 r. o dystrybucji ubezpieczeń
(Dz. U. 2017 poz. 2486)**

Firma oraz siedziba zakładu ubezpieczeń	Ubezpieczyciel: AWP P&C S.A. Oddział w Polsce Ul. Domaniewska 50b 02-672 Warszawa
Firma oraz siedziba przedsiębiorcy wykonującego działalność w zakresie dystrybucji ubezpieczeń	eTravel S.A. Al. Jerozolimskie 142 B 02-305 Warszawa

1. Reklamacje związane z zawieraniem lub wykonywaniem umowy ubezpieczenia, ubezpieczający, ubezpieczony, uprawniony z umowy ubezpieczenia bądź ich spadkobiercy mogą złożyć do Ubezpieczyciela w formie:

1. ustnej – telefonicznie pod numerem telefonu: +48 22 522 26 40 (dostępny od poniedziałku do piątku, w Dni Robocze w godzinach 8.00-16.00), albo osobiście w siedzibie Ubezpieczyciela;
 2. pisemnej – przesyłką pocztową na adres korespondencyjny Ubezpieczyciela: ul. Domaniewska 50B, 02-672 Warszawa lub osobiście w siedzibie Ubezpieczyciela;
 3. elektronicznej – za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: reklamacje@mondial-assistance.pl.
2. Ubezpieczyciel rozpatrzy reklamacje związane z zawieraniem lub wykonywaniem Umowy Ubezpieczenia niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od ich otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin rozpatrzenia reklamacji może ulec wydłużeniu do 60 dni, o wydłużonym terminie rozpatrywania reklamacji wraz z uzasadnieniem składający reklamację zostanie poinformowany w formie pisemnej.
 3. Odpowiedź na reklamację udzielana jest w formie pisemnej za pośrednictwem poczty tradycyjnej. Na wniosek składającego reklamację odpowiedź może być wysłana pocztą elektroniczną.
 4. Składającemu reklamację przysługuje prawo do odwołania się od uzyskanej odpowiedzi na reklamację poprzez złożenie wniosku o ponowne rozpatrzenie sprawy w formie pisemnej lub elektronicznej w terminie 30 dni od jej otrzymania do Dyrektora AWP P&C S.A. Oddział w Polsce. Odpowiedź na odwołanie udzielana jest w formie pisemnej niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od jej otrzymania i przesyłana jest zgodnie z ust. 6.
 5. Zgłaszającej reklamację osobie fizycznej będącej ubezpieczonym, ubezpieczającym lub uprawnionym z umowy ubezpieczenia, w sytuacji nieuwzględnienia jej roszczeń w powyższym trybie rozpatrywania reklamacji, przysługuje prawo do złożenia wniosku o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego
 6. Zgłaszającej reklamację osobie fizycznej będącej ubezpieczonym, ubezpieczającym lub uprawnionym z umowy ubezpieczenia przysługuje prawo, w sytuacji nieuwzględnienia jej roszczeń w powyższym trybie rozpatrywania reklamacji, do wystąpienia do Rzecznika Finansowego z wnioskiem o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów pomiędzy klientem a podmiotem rynku finansowego, o którym mowa w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym. Rzecznik Finansowy jest uprawniony do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązania sporów konsumenckich, o którym mowa w ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich. Szczegółowe informacje dostępne są na stronie: www.rf.gov.pl.

Biuro Rzecznika Finansowego

Al. Jerozolimskie 87

02-001 Warszawa

tel. +48 22 333-73-26 - Recepcja

+48 22 333-73-27 - Recepcja

fax +48 22 333-73-29

www.rf.gov.pl

7. Spory wynikające z umowy ubezpieczenia można rozwiązać na drodze postępowania sądowego poprzez wystąpienie z powództwem do sądu powszechnego. Pozwanym powinien być AWP P&C S.A. Oddział w Polsce.
8. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
9. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
10. W przypadku sporów dotyczących zobowiązań umownych wynikających z umów zawieranych za pośrednictwem strony internetowej lub innych środków elektronicznych pomiędzy AWP P&C S.A. Oddział w Polsce a konsumentami, istnieje możliwość wykorzystania internetowego systemu rozstrzygania sporów - platformy ODR. W tym celu konsument powinien wypełnić elektroniczny formularz skargi dostępny pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Zmiany rezerwacji:

Klient może zmodyfikować, w zależności od dostępności, dokonaną rezerwację. W przypadku możliwości dokonania zmiany w żądanym zakresie, od Klienta może zostać pobrana dodatkowa opłata w wysokości kosztów poniesionych przez **Europe-Mountains** na skutek dokonywanej zmiany. **Europe-Mountains** każdorazowo poinformuje klienta o ewentualnych kosztach zmiany przed jej dokonaniem. **Europe-Mountains** każdorazowo negocjuje z dostawcami możliwość uniknięcia takiej opłaty. **Europe-Mountains** nie pobiera żadnych opłat manipulacyjnych innych niż ustalone przez dostawców zakwaterowania oraz usług dodatkowych.

Europe-Mountains zapewnia zakwaterowanie jak w potwierdzonej rezerwacji. W przypadku niemożliwości zakwaterowania w zarezerwowanym miejscu, z przyczyn nie leżących po stronie **Europe-Mountains**, **Europe-Mountains** oferuje zakwaterowanie w porównywalnej lub lepszej lokalizacji, o co najmniej równym standardzie i wyposażeniu, bez zmiany ceny pobytu. Klient może nie przyjąć żadnej z przedstawionych ofert i anulować rezerwację - w takim przypadku **Europe-Mountains** zwróci Klientowi wszelkie pobrane opłaty. W przypadku braku oświadczenia Klienta o przyjęciu bądź nie, nowej oferty zakwaterowania w terminie 3 dni od jej przedstawienia, rezerwacja zostanie automatycznie anulowana, a wszelkie opłaty zwrócone. W

przypadku płatności kartą płatniczą zwrot środków zostanie wykonany bezpośrednio na kartę Klienta.

Jeżeli Klient, rezygnując z zarezerwowanej imprezy turystycznej (co najmniej dwie usługi turystyczne objęte wspólną ceną), wskaże inną osobę (osoby) spełniające warunki udziału w tej imprezie i przekaze jej (im) wszystkie uprawnienia a osoba (osoby) te jednocześnie przejmie (przejmą) wszystkie obowiązki klienta, a o przeniesieniu uprawnień i przejęciu obowiązków Europe-Mountains zostanie powiadomiony w terminie 14 dni przed rozpoczęciem imprezy, osoba (osoby) ta (te) przejmie (przejmą) skutecznie wszelkie prawa i obowiązki klienta określone w skutecznie dokonanej rezerwacji. W takim wypadku, za nieuiszczoną dotychczas część ceny imprezy turystycznej oraz za ewentualne koszty poniesione przez Europe-Mountains, klient i osoba przejmująca jego uprawnienia odpowiadają solidarnie.

Anulacja rezerwacji:

Klient może anulować rezerwację. Opłaty za anulowanie rezerwacji różnią się w zależności od oferowanego miejsca zakwaterowania i wybranych przez klienta ewentualnych usług dodatkowych, i są każdorazowo widoczne na Europe-Mountains.com przy prezentacji konkretnej oferty.

Rezerwacja może zostać anulowana za pośrednictwem e-maila, w panelu klienta lub tradycyjnie na piśmie. Każde zlecenie anulacji musi do nas dotrzeć do godziny 14.00 CET w dniu roboczym zaczynającym proces anulacji. Jeśli Państwa anulacja dotrze do nas po 14. CET albo w weekend, zostanie potraktowana jako doręczona do nas w kolejnym dniu roboczym.

W chwili, gdy okaże się, że pobyt Klienta nie jest możliwy w danym miejscu zakwaterowania zgodnie z dokonaną rezerwacją, ze względu na przyczyny leżące wyłącznie po stronie Klienta (np. brak ważnych dokumentów umożliwiających przebywanie na terytorium danego Państwa, jednoczesne dokonanie rezerwacji w dwóch miejscach w tym samym terminie, zmiana planów podróży przez Klienta), Klient nie jest uprawniony do otrzymania zwrotu poniesionych opłat związanych z rezerwacją. **Europe-Mountains** oświadcza, że podejmie próbę odzyskania od swoich partnerów możliwie największej części wpłaconej kwoty, ale nie może zagwarantować jakichkolwiek efektów i w żadnym wypadku nie zobowiązuje się do zwrotu pobranych opłat. **Europe-Mountains** zachęca do wykupienia ubezpieczenia od anulacji pobytu.

Klient obowiązany jest stosować się do regulaminów oraz zasad obowiązujących w miejscu pobytu. Brak akceptacji czy też zachowanie Klienta i/lub osób z nim przebywających w miejscu zakwaterowania sprzeczne z obowiązującym regulaminem/zasadami w miejscu pobytu, a skutkujące uzasadnionym wykwaterowaniem bądź innymi niedogodnościami po stronie Klienta i/lub osób z nim przebywających, nie uprawnia Klienta i/lub osób z nim przebywających do zwrotu jakiegokolwiek części poniesionych opłat związanych z pobytem.

Opłaty są naliczane w euro (EUR) lub polskich złotych (PLN), zgodnie z kursem wymiany z poprzedniego dnia roboczego publikowanym przez Narodowy Bank Polski (NBP). W przypadku płatności kartą płatniczą zwrot środków zostanie wykonany bezpośrednio na kartę Klienta.

Reklamacja:

Wszelkie uwagi i zastrzeżenia odnośnie obiektu noclegowego Klient winien zgłaszać na miejscu w recepcji lub u właściciela obiektu noclegowego, w czasie pobytu. Klient może zgłosić zastrzeżenia co do jakości świadczonych przez **Europe-Mountains** usług, w szczególności niezgodności zakupionej oferty pobytu z rzeczywistym standardem czy zakresem świadczonych usług w miejscu zakwaterowania w porównaniu do zamieszczonego w ofercie, poprzez zgłoszenie reklamacji za pośrednictwem strony internetowej Europe-Mountains.com, poprzez e-mail lub pisemnie nie później niż 30 dni od zakończenia pobytu.

Europe-Mountains, w przypadku organizowania imprezy turystycznej, (co najmniej dwie usługi turystyczne w ramach rezerwacji) ogranicza odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług w czasie imprezy turystycznej do dwukrotności ceny imprezy turystycznej względem każdego klienta - nie dotyczy to szkód na osobie.

Europe-Mountains, jako operator strony internetowej Europe-Mountains.com za pomocą której dokonuje się rezerwacji obiektów noclegowych w górskich kurortach w Austrii, Francji, Szwajcarii, Włoszech i Polsce dokłada wszelkich starań, aby zarezerwowane usługi odpowiadały opisowi przedstawionemu w ofercie, będąc na bieżąco w kontakcie z rzeczywistymi dostawcami rezerwowanych usług.

Wynik rozpatrzonej reklamacji zostanie przesłany Klientowi drogą pisemną bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia wpływu reklamacji. W przypadku płatności kartą płatniczą zwrot środków zostanie wykonany bezpośrednio na kartę Klienta.

Prawa Klienta:

Prawa Klienta wynikające z ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych z dnia 24 listopada 2017 r.

Zaoferowane Państwu połączenie usług turystycznych stanowi imprezę turystyczną w rozumieniu dyrektywy (UE) 2015/2302.

W związku z powyższym będą Państwu przysługiwały wszystkie prawa UE mające zastosowanie do imprez turystycznych. Przedsiębiorstwo ETRAVEL S.A. będzie/będzie ponosiło pełną odpowiedzialność za należyłą realizację całości imprezy turystycznej.

Ponadto, zgodnie z wymogami prawa, przedsiębiorstwo ETRAVEL S.A. posiada zabezpieczenie w celu zapewnienia zwrotu Państwa wpłat i, jeżeli transport jest elementem imprezy turystycznej, zapewnienia Państwa powrotu do kraju w przypadku, gdyby przedsiębiorstwo ETRAVEL S.A. stało się niewypłacalne.

Więcej informacji dotyczących najważniejszych praw zgodnie z dyrektywą (UE) 2015/2302 ([Prawa Klienta](#)).

Bezpieczeństwo i prywatność

Europe-Mountains.com zdaje sobie sprawę z zagrożeń, jakie niesie za sobą z korzystanie z Internetu, w szczególności przy okazji udostępniania przez użytkowników swoich danych osobowych. Europe-Mountains.com, za pomocą działu zajmującego się technologią informacyjną (dział IT), zapewnia bezpieczeństwo każdemu użytkownikowi (danych) odwiedzającemu i korzystającemu z usług naszego serwisu.

Przetwarzanie danych klientów

Od 25 maja 2018 r. obowiązuje Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony danych osobowych osób fizycznych. W związku z powyższym, uprzejmie informujemy, że Państwa dane osobowe znajdują się w naszej bazie i dochowaliśmy wszelkich starań, aby zadbać o ich bezpieczeństwo. Pragniemy również przekazać poniższe informacje:

1. Administratorem danych osobowych jest eTravel S.A., kontakt: Al.Jerozolimskie 142B, 02-305 Warszawa, +48 22 482 01 95, rodo@etravel.pl
2. Inspektor Ochrony Danych: Mirosław Bohun, ul. 10 Lutego 16, 81-364 Gdynia, tel. +48 22 492 0805, rodo@etravel.pl
3. Celem przetwarzania danych osobowych jest:
 1. Przygotowanie oferty usługi turystycznej, dokonanie rezerwacji w systemach rezerwacyjnych, przekazanie danych dostawcom usług, podmiotom biorącym udział w procesie rezerwacji, dystrybucja komunikatów, obsługa roszczeń. Dane będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust.1 lit.b rodo, ponieważ jest to niezbędne do realizacji umowy, tj. zakupu usługi lub podjęcia niezbędnych działań przed zakupem usługi.
 2. Realizacja działań promocyjnych i marketingowych. Dane będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust.1 lit. f rodo, tj. w ramach prawnie uzasadnionego interesu Administratora. Prawnym interesem jest w tym przypadku przedstawienie oferty produktów i usług ale tylko i wyłącznie w sytuacji, gdy jesteś już naszym klientem lub wyraziłeś zgodę na otrzymywanie informacji handlowej drogą elektroniczną. Przysługuje Ci prawo wniesienia sprzeciwu wobec tego procesu przetwarzania.
 3. Obsługa naszego Call Center, obsługa linii alarmowej, rejestracja i rozliczenie sprzedaży, zapobieganie nadużyciom w usługach oraz doskonalenie usług, obsługa odstąpienia od umowy, cele administracyjne. Dane będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust.1 lit. f rodo, tj. w ramach prawnie uzasadnionego interesu Administratora. Prawnym interesem w tym przypadku jest wykorzystanie infrastruktury informatycznej do świadczenia usług, świadczenie usług posprzedażowych, rozliczenie sprzedanych usług oraz szeroko rozumiane zarządzanie sprzedażą. Przysługuje Ci prawo wniesienia sprzeciwu wobec każdego z tych procesów przetwarzania.

4. Obsługa komunikatora umieszczonego na stronie EuropeMountains.com. Dane będą przetwarzane na podstawie art.6 ust.1 lit. f. tj. w ramach prawnie uzasadnionego interesu Administratora. Prawnym interesem jest w tym przypadku ułatwienie komunikacji pomiędzy Administratorem a klientami. Przysługuje Ci prawo wniesienia sprzeciwu wobec tego procesu przetwarzania.
 5. Generowanie raportów sprzedaży, rejestracja i rozliczenie sprzedaży, zapobieganie nadużyciom w usługach oraz doskonalenie usług, obsługa odstąpienia od umowy, cele administracyjne. Dane będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust.1 lit. f rodo, tj. w ramach prawnie uzasadnionego interesu Administratora. Prawnym interesem w tym przypadku jest wykorzystanie infrastruktury informatycznej do świadczenia usług, świadczenie usług posprzedażowych, rozliczenie sprzedanych usług oraz szeroko rozumiane zarządzanie sprzedażą. Przysługuje Ci prawo wniesienia sprzeciwu wobec każdego z tych procesów przetwarzania.
 6. Ochrona Twojego (lub innych) zdrowia, życia oraz majątku w przypadku sytuacji zagrożenia podczas podróży. Dane będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust.1 lit. d rodo.
 7. Realizacja obowiązków prawnych. Dane będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust.1 lit. c rodo, tj. prawnego obowiązku ciężącego na administratorze.
4. Odbiorcami danych osobowych, którym Administrator udostępnia lub powierza dane są podmioty trzecie, w ramach kategorii odbiorców takich jak: pośrednicy i dostawcy turystyczni, linie lotnicze, sieci hotelowe, hotele, wypożyczalnie samochodów, dostawcy usług kolejowych, armatorzy, firmy świadczące usługi przewozów osobowych, towarzystwa ubezpieczeniowe, dostawcy systemów rezerwacyjnych, pośrednicy wizowi, instytucje finansowe uczestniczące w obsłudze płatności, spółki zależne grupy kapitałowej eTravel i inne niezbędne do realizacji zleceń.
 5. Dane osobowe zostaną przekazane do państw trzecich lub organizacji międzynarodowej w tym poza Europejski Obszar Gospodarczy jeśli wymagać tego będzie złożone zlecenie na realizację usługi turystycznej.
 6. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres, w którym będą realizowane cele przetwarzania. Po tym terminie zostaną usunięte lub zanonimizowane (zaszyfrowane w sposób uniemożliwiający identyfikację właściciela danych). Dane mogą być przetwarzane po zakończeniu świadczenia usług, jednak wyłącznie, jeśli jest to dozwolone lub wymagane w świetle obowiązujących przepisów prawa, np. przetwarzania w celach rozliczeniowych lub w celu dochodzenia roszczeń.
 7. Właścicielowi danych przysługuje prawo dostępu do danych osobowych, żądanie ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo do przeniesienia danych.

8. Właścicielowi danych przysługuje prawo dostępu do cofnięcia zgody w dowolnym momencie.
9. Właścicielowi danych przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.
10. Administrator pozyskał dane osobowe bezpośrednio od osoby, której dane dotyczą lub od upoważnionej przez niego strony trzeciej.
11. Podanie danych osobowych jest warunkiem umownym realizacji zlecenia na rezerwację i zakup usług turystycznych. W przypadku niepodania danych osobowych Administrator nie ma możliwości wykonania zlecenia.

W przypadku, gdy klient wyrazi zgodę na otrzymywanie wiadomości elektronicznych pochodzących od EuropeMountains.com (tzw. mailing), jego imię, nazwisko i adres e-mail będą wykorzystywane do wysyłania mu informacyjnych oraz promocyjnych wiadomości elektronicznych. Klient w każdej chwili, w dowolnym momencie, może cofnąć zgodę na otrzymywanie mailingu.

Dane kart kredytowych

Posiadanie karty kredytowej jest niezbędne do tego, aby klient mógł dokonać skutecznej rezerwacji. Jednakże, EuropeMountains.com ani Operator nie przetwarza danych kart kredytowych klientów. EuropeMountains.com otrzymuje jedynie informacje o tym czy transakcja płatnicza się powiodła - w serwisach informatycznych Operatora nie są przetwarzane jakiegokolwiek dane użytkownika związane i podane w trakcie transakcji.

EuropeMountains.com korzysta z usług eCARD S.A. z siedzibą w Gdańsku - profesjonalnego podmiotu zajmującego się bezgotówkowym rozliczaniem transakcji płatniczych, lidera w akceptacji płatności online. W ramach oferowanej przez eCARD S.A. usługi 3D, EuropeMountains.com przekierowuje do bezpiecznej strony płatności zarządzanej przez eCARD S.A. Po dokonaniu płatności, klient zostaje z powrotem przeniesiony do serwisu internetowego EuropeMountains.com.

Dane karty kredytowej klienta wykorzystywane są przez eCARD S.A. jedynie na potrzeby pobrania środków z tytułu płatności.

Śledzenie wykorzystania serwisu

EuropeMountains.com używa poprzez swój serwis internetowy plików cookies, aby umożliwić użytkownikom pełną funkcjonalność serwisu internetowego.

Pliki cookies są widoczne tylko dla EuropeMountains.com i tylko EuropeMountains.com może odczytać informacje w nich zawarte, przypisane danemu Użytkownikowi - pliki te są bezpieczne, bezinwazyjne dla użytkownika (użytkownik może je w dowolnej chwili skasować z nośnika danych). Wymiana danych odbywająca się w ten sposób jest w pełni bezpieczna i niedostępna dla osób trzecich.

EuropeMountains.com śledzi zachowania użytkowników na swoim serwisie internetowym, właśnie za pośrednictwem plików cookies oraz systemu analityki internetowej dostarczanej przez Google Analytics - <http://www.google.com/analytics/>.

Wykorzystanie oprogramowania analitycznego, pozwala EuropeMountains.com jeszcze lepiej zrozumieć jak użytkownicy korzystają z serwisu internetowego EuropeMountains.com, a tym samym poprawić jej funkcjonalność. Dane analityczne pobieramy za pomocą plików cookies - efektywnej metody pozyskiwania danych, która jednocześnie zapewnia anonimowość użytkownika.

Do promocji serwisu EuropeMountains.com poprzez systemy informatyczne wykorzystywany jest program reklamowy Remarketing oferowany w ramach usługi Google Adwords, który pozwala śledzić reklamami użytkownika po całym internecie. Remarketing działa w oparciu o konfigurację systemu Google Analytics, Google Adwords oraz informacje, jakie Google przechowuje o użytkowniku.

EuropeMountains.com wyjaśnia, iż w ramach programu Remarketing prezentuje reklamy użytkownikom, które szczegółowo określają usługi świadczone przez EuropeMountains.com. Wykorzystywane są zarówno reklamy tekstowe, jak i bannery oraz interaktywne formy reklamy. EuropeMountains.com eksploruje użytkownika reklamami - jak najbardziej to możliwe, dopasowanymi do sekcji EuropeMountains.com - które klient odwiedził, np. jeśli klient oglądał hotel (obiekt noclegowy) w Zell am See w Austrii, EuropeMountains.com będzie mu prezentować podobne obiekty w Austrii - natomiast w reklamach nie zostaną wyświetlone obiekty we Włoszech.

EuropeMountains.com nie wymaga dla świadczenia usług czy korzystania z serwisu zgody użytkownika na obserwację czy też promocję serwisu poprzez wymienione systemy informatyczne - użytkownik może w każdej chwili zrezygnować z obserwacji oraz reklam (promocji) EuropeMountains.com dokonywanych w wyżej opisany sposób.

Dokładnie informacje o użytkowniku oraz opis sposobu dokonania całkowitej rezygnacji z reklam jest dostępny pod adresem: <http://goo.gl/iVK2H>.

Użytkownik może zrezygnować z obserwacji poprzez instalację odpowiedniej, bezpłatnej wtyczki do przeglądarki internetowej - wtyczka jest dostępna pod adresem: <http://goo.gl/4WbtC>.

Wirusy i złośliwe oprogramowanie

Serwis internetowy EuropeMountains.com nie zawiera żadnych wirusów, koni trojańskich ani żadnego innego rodzaju złośliwego oprogramowania mającego na celu uszkodzenie komputera użytkowników lub nielegalne jego wykorzystanie. Pracownicy działu IT EuropeMountains.com na bieżąco monitorują i dokładają starań, aby wizyta i korzystanie z usług EuropeMountains.com była dla jego użytkowników całkowicie bezpieczna.

Rejestracja zbioru przetwarzanych danych osobowych

EuropeMountains.com informuje, że przetwarza dane osobowe klientów (użytkowników) zgodnie z wymogami ustawowymi i dokonał zgłoszenia zbioru danych osobowych do Generalnego

Inspektora Ochrony Danych Osobowych, który prowadzi ogólnokrajowy, jawny rejestr zbiorów danych osobowych.

Polityka Cookies

1. Serwis nie zbiera w sposób automatyczny żadnych informacji, z wyjątkiem informacji zawartych w plikach cookies.

2. Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych Serwisu. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.

3. Podmiotem zamieszczającym na urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu pliki cookies oraz uzyskującym do nich dostęp jest operator Serwisu **eTravel S.A. z siedzibą w Warszawie**, adres: 02-305 Warszawa, Aleje Jerozolimskie 142B, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000394089, NIP: 5213614786, REGON 144414773, kapitał zakładowy 1.520.000 zł, opłacony w całości.

4. Pliki cookies wykorzystywane są w celu:

- a) dostosowania zawartości stron internetowych Serwisu do preferencji Użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych; w szczególności pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie Użytkownika Serwisu i odpowiednio wyświetlić stronę internetową, dostosowaną do jego indywidualnych potrzeb;
- b) utrzymania sesji Użytkownika Serwisu (po zalogowaniu), dzięki której Użytkownik nie musi na każdej podstronie Serwisu ponownie wpisywać loginu i hasła;
- c) tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy Serwisu korzystają ze stron internetowych, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości;

5. W ramach Serwisu stosowane są dwa zasadnicze rodzaje plików cookies: „sesyjne” (session cookies) oraz „stałe” (persistent cookies). Cookies „sesyjne” są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej). „Stale” pliki cookies przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika.

6. W ramach Serwisu stosowane są następujące rodzaje plików cookies:

- a) „niezbędne” pliki cookies, umożliwiające korzystanie z usług dostępnych w ramach Serwisu, np. uwierzytelniające pliki cookies wykorzystywane do usług wymagających uwierzytelniania w ramach Serwisu;
- b) pliki cookies służące do zapewnienia bezpieczeństwa, np. wykorzystywane do wykrywania

nadużyć w zakresie uwierzytelniania w ramach Serwisu;

c) „wydajnościowe” pliki cookies, umożliwiające zbieranie informacji o sposobie korzystania ze stron internetowych Serwisu;

d) „funkcjonalne” pliki cookies, umożliwiające „zapamiętanie” wybranych przez Użytkownika ustawień i personalizację interfejsu Użytkownika, np. w zakresie wybranego języka lub regionu, z którego pochodzi Użytkownik, rozmiaru czcionki, wyglądu strony internetowej itp.;

e) „reklamowe” pliki cookies, umożliwiające dostarczanie Użytkownikom treści reklamowych bardziej dostosowanych do ich zainteresowań.

7. W wielu przypadkach oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym Użytkownika. Użytkownicy Serwisu mogą dokonać w każdym czasie zmiany ustawień dotyczących plików cookies. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu w urządzeniu Użytkownika Serwisu. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej).

8. Operator Serwisu informuje, że ograniczenia stosowania plików cookies mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronach internetowych Serwisu.

9. Pliki cookies zamieszczane w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu i wykorzystywane mogą być również przez współpracujących z operatorem Serwisu reklamodawców oraz partnerów.

10. Więcej informacji na temat plików cookies dostępnych jest pod adresem <http://wszystkoociasteczkach.pl/> lub w sekcji „Pomoc” w menu przeglądarki internetowej.