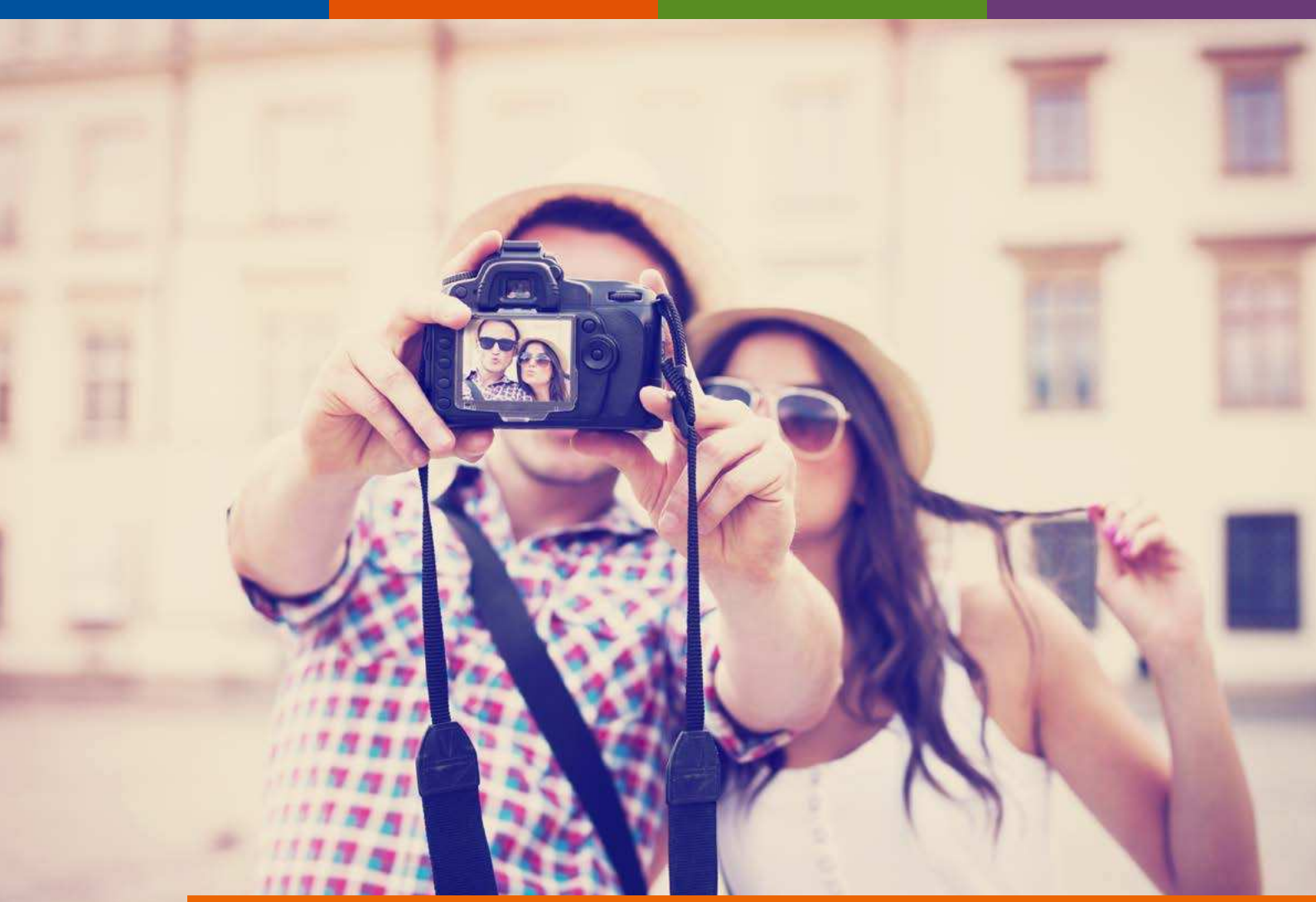


Ogólne Warunki Ubezpieczenia **Travel World**

obowiązujące od 9 stycznia 2018 r.

Europa ubezpieczenia

Ubezpieczenie Travel World

Skorowidz sporządzony zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 16 grudnia 2015 r. (Dz.U. z 2015 r. poz. 2189) w sprawie informacji zamieszczanych we wzorcach umów stosowanych przez zakład ubezpieczeń

Lp.	Rodzaj informacji	Numer zapisu ze wzorca umownego
1	Przesłanki, których zaistnienie zobowiązuje zakład ubezpieczeń do wypłaty świadczenia/ odszkodowania.	§1 OWU, §6 OWU, §14 OWU, §15 OWU, §16 OWU, §17 OWU, §21 OWU, §25 OWU, §29 OWU, §32 OWU, §36 OWU, §40 OWU, §45 OWU, §50 OWU, §55 OWU
2	Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia.	§1 OWU, §6 OWU, § 7 OWU, §18 OWU, §22 OWU, §26 OWU, §30 OWU, §33 OWU, §37 OWU, §42 OWU, §46 OWU, §51 OWU, §56 OWU

Spis treści

Rozdział I. Postanowienia wspólne dotyczące wszystkich ubezpieczeń 6

§ 1. Postanowienia ogólne 6

§ 2. Definicje 8

§ 3. Umowa ubezpieczenia 12

§ 4. Składka ubezpieczeniowa 12

§ 5. Okres ubezpieczenia, okres ochrony 12

§ 6. Suma ubezpieczenia 13

§ 7. Wyłączenia odpowiedzialności wspólne dla wszystkich ryzyk 14

§ 8. Postępowanie w celu otrzymania świadczenia ubezpieczeniowego wspólne dla wszystkich ryzyk 14

§ 9. Ogólne zasady realizacji świadczenia ubezpieczeniowego 15

§ 10. Reklamacje 16

§ 11. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia 16

§ 12. Zawiadomienia i oświadczenia 16

Rozdział II. Ubezpieczenie kosztów leczenia, ratownictwa i transportu 17

§ 13. Przedmiot ubezpieczenia kosztów leczenia, ratownictwa i transportu 17

§ 14. Zakres ubezpieczenia kosztów leczenia 17

§ 15. Zakres ubezpieczenia kosztów ratownictwa 17

§ 16. Zakres ubezpieczenia kosztów transportu 17

Rozdział III. Ubezpieczenie pomocy w podróży 18

§ 17. Przedmiot i zakres ubezpieczenia pomocy w podróży 18

§ 18. Wyłączenia odpowiedzialności w ubezpieczeniu kosztów leczenia, ratownictwa i transportu oraz ubezpieczeniu pomocy w podróży 20

§ 19. Postępowanie w celu otrzymania świadczenia ubezpieczeniowego z ubezpieczenia kosztów leczenia, ratownictwa i transportu oraz ubezpieczenia pomocy w podróży 21

§ 20. Zasady realizacji świadczenia ubezpieczeniowego z ubezpieczenia kosztów leczenia, ratownictwa i transportu oraz ubezpieczenia pomocy w podróży 22

Rozdział IV. Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków 22

§ 21. Przedmiot i zakres ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków 22

§ 22. Wyłączenia odpowiedzialności w ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków 22

§ 23. Postępowanie w celu otrzymania świadczenia ubezpieczeniowego z ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków 23

§ 24. Zasady realizacji świadczenia ubezpieczeniowego w ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków 23

Rozdział V. Ubezpieczenie bagażu podróżnego 24

§ 25. Przedmiot i zakres ubezpieczenia bagażu podróżnego 24

§ 26. Wyłączenia odpowiedzialności w ubezpieczeniu bagażu podróżnego 24
§ 27. Postępowanie w celu otrzymania świadczenia ubezpieczeniowego z ubezpieczenia bagażu podróżnego 25
§ 28. Zasady realizacji świadczenia ubezpieczeniowego w ubezpieczeniu bagażu podróżnego 25

Rozdział VI. Ubezpieczenie opóźnienia dostarczenia bagażu podróżnego 26
§ 29. Przedmiot i zakres ubezpieczenia opóźnienia dostarczenia bagażu podróżnego 26
§ 30. Wyłączenia odpowiedzialności w ubezpieczeniu opóźnienia dostarczenia bagażu podróżnego 26
§ 31. Postępowanie w celu otrzymania świadczenia ubezpieczeniowego z ubezpieczenia opóźnienia dostarczenia bagażu podróżnego 26

Rozdział VII. Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej 26
§ 32. Przedmiot i zakres ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej 26
§ 33. Wyłączenia odpowiedzialności w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej 27
§ 34. Postępowanie w celu otrzymania świadczenia ubezpieczeniowego z ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej 27
§ 35. Zasady realizacji świadczenia ubezpieczeniowego w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej 28

Rozdział VIII. Ubezpieczenie Komfortowa Kieszeń 28
§ 36. Przedmiot i zakres ubezpieczenia Komfortowa Kieszeń 28
§ 37. Wyłączenia odpowiedzialności w ubezpieczeniu Komfortowa Kieszeń 29
§ 38. Postępowanie w celu otrzymania świadczenia ubezpieczeniowego z ubezpieczenia Komfortowa Kieszeń 29
§ 39. Zasady realizacji świadczenia ubezpieczeniowego w ubezpieczeniu Komfortowa Kieszeń 29

Rozdział IX. Ubezpieczenie mieszkania lub domu na czas podróży zagranicznej 30
§ 40. Przedmiot i zakres ubezpieczenia mieszkania lub domu na czas podróży zagranicznej 30
§ 41. Warunki zabezpieczenia przedmiotu ubezpieczenia 30
§ 42. Wyłączenia odpowiedzialności w ubezpieczeniu mieszkania lub domu na czas podróży zagranicznej 31
§ 43. Postępowanie w celu otrzymania świadczenia ubezpieczeniowego z ubezpieczenia mieszkania lub domu na czas podróży zagranicznej 32
§ 44. Zasady realizacji świadczenia ubezpieczeniowego w ubezpieczeniu mieszkania lub domu na czas podróży zagranicznej 32

Rozdział X. Ubezpieczenie Bezpieczna Walizka 32
§ 45. Przedmiot i zakres ubezpieczenia Bezpieczna Walizka 32
§ 46. Wyłączenia odpowiedzialności w ubezpieczeniu Bezpieczna Walizka 33
§ 47. Postępowanie w celu otrzymania świadczenia ubezpieczeniowego z ubezpieczenia Bezpieczna Walizka 33
§ 48. Zasady realizacji świadczenia ubezpieczeniowego w ubezpieczeniu Bezpieczna Walizka 33

Rozdział XI. Ubezpieczenie Car Assistance 34
§ 49. Definicje dotyczące ubezpieczenia Car Assistance 34
§ 50. Przedmiot i zakres ubezpieczenia Car Assistance 34
§ 51. Wyłączenia odpowiedzialności w ubezpieczeniu Car Assistance 35
§ 52. Postępowanie w celu otrzymania świadczenia ubezpieczeniowego z ubezpieczenia Car Assistance 36

§ 53. Zasady realizacji świadczenia ubezpieczeniowego w ubezpieczeniu Car Assistance 37

Rozdział XII. Ubezpieczenie leczenia po powrocie z podróży zagranicznej 37

§ 54. Definicje dotyczące ubezpieczenia leczenia po powrocie z podróży zagranicznej 37

§ 55. Przedmiot i zakres ubezpieczenia leczenia po powrocie z podróży zagranicznej 38

§ 56. Wyłączenia odpowiedzialności w ubezpieczeniu leczenia po powrocie z podróży zagranicznej 40

§ 57. Postępowanie w celu otrzymania świadczenia ubezpieczeniowego z ubezpieczenia leczenia po powrocie z podróży zagranicznej 41

§ 58. Zasady realizacji świadczenia ubezpieczeniowego z ubezpieczenia leczenia po powrocie z podróży zagranicznej 41

Rozdział XIII. Postanowienia końcowe 41

Ogólne Warunki Ubezpieczenia
Travel World

zatwierdzone Uchwałą Zarządu Towarzystwa Ubezpieczeń Europa S.A. nr 24/12/17 z dnia 24.12.2017 r.
kod: OWU/02/129159/2017/M
obowiązujące od 9 stycznia 2018 r.

Rozdział I. Postanowienia wspólne dotyczące wszystkich ubezpieczeń

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Na podstawie niniejszych **Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Travel World**, zwanych dalej OWU, Towarzystwo Ubezpieczeń Europa Spółka Akcyjna, z siedzibą we Wrocławiu, zwane dalej **TU Europa S.A.**, zawiera z ubezpieczającymi umowy ubezpieczenia.
2. Umowa ubezpieczenia może być zawarta w wariancie **Standard**, **Standard Plus**, **VIP** lub **The Best** i obejmować:

Tabela nr 1

Zakres ubezpieczenia		Suma ubezpieczenia			
		Wariant Standard	Wariant Standard Plus	Wariant VIP	Wariant The Best
1	**Ubezpieczenie kosztów leczenia, ratownictwa i transportu (symbol KL)**	**Opcja Mini: 15 000 EUR** **Opcja Max: 30 000 EUR**	**Opcja Mini: 30 000 EUR** **Opcja Max: 40 000 EUR**	**Opcja Mini: 60 000 EUR** **Opcja Max: 100 000 EUR**	**300 000 EUR**
	Koszty hospitalizacji	Do wysokości sumy ubezpieczenia KL			
	Koszty leczenia ambulatoryjnego w trakcie podróży zagranicznej do krajów innych niż USA, Kanada, Japonia i Australia	Do wysokości sumy ubezpieczenia KL			
	Koszty leczenia ambulatoryjnego w trakcie podróży zagranicznej na terytorium USA, Kanady, Japonii i Australii	2 000 EUR	2 000 EUR	5 000 EUR	Do wysokości sumy ubezpieczenia KL
	Koszty przedwczesnego porodu	Do wysokości sumy ubezpieczenia KL			
	Leczenie stomatologiczne	300 EUR			
	Komora dekompresyjna	Do wysokości sumy ubezpieczenia KL			
	Koszty ratownictwa	5 000 EUR	5 000 EUR	7 000 EUR	10 000 EUR

	Organizacja i pokrycie kosztów transportu ubezpieczonego z miejsca wypadku lub zakwaterowania do ambulatorium lub szpitala	Do wysokości sumy ubezpieczenia KL	Do wysokości sumy ubezpieczenia KL	Do wysokości sumy ubezpieczenia KL	Do wysokości sumy ubezpieczenia KL
	Organizacja i pokrycie kosztów transportu ubezpieczonego między placówkami medycznymi	Do wysokości sumy ubezpieczenia KL	Do wysokości sumy ubezpieczenia KL	Do wysokości sumy ubezpieczenia KL	Do wysokości sumy ubezpieczenia KL
	Organizacja i pokrycie kosztów transportu ubezpieczonego do miejsca zakwaterowania podczas podróży zagranicznej	Do wysokości sumy ubezpieczenia KL	Do wysokości sumy ubezpieczenia KL	Do wysokości sumy ubezpieczenia KL	Do wysokości sumy ubezpieczenia KL
	Organizacja i pokrycie kosztów transportu zwłok ubezpieczonego do miejsca pochówku w Polsce lub pochówek ubezpieczonego w miejscu podróży zagranicznej	Do wysokości sumy ubezpieczenia KL	Do wysokości sumy ubezpieczenia KL	Do wysokości sumy ubezpieczenia KL	Do wysokości sumy ubezpieczenia KL
	Organizacja i pokrycie kosztów transportu powrotnego ubezpieczonego do Polski lub placówki medycznej w Polsce	Do wysokości sumy ubezpieczenia KL	Do wysokości sumy ubezpieczenia KL	Do wysokości sumy ubezpieczenia KL	Do wysokości sumy ubezpieczenia KL
2	**Ubezpieczenie pomocy w Podróży - Assistance (symbol A)**				
	Całodobowy dyżur Centrum Pomocy	Do wysokości sumy ubezpieczenia KL			
	Organizacja pomocy medycznej	Do wysokości sumy ubezpieczenia KL			
	Udzielenie gwarancji pokrycia kosztów leczenia ambulatoryjnego i/lub hospitalizacji	Do wysokości sumy ubezpieczenia KL			
	Asystent językowy	Do wysokości sumy ubezpieczenia KL			
	Przedłużenie ochrony w sytuacjach nagłych o 48h	tak			
	Organizacja i pokrycie kosztów podróży osoby towarzyszącej	1 000 EUR			
	Organizacja i pokrycie kosztów zakwaterowania i wyżywienia osoby towarzyszącej	7dni, maksymalnie 100 EUR dziennie			
	Organizacja i pokrycie kosztów wizyty osoby wezwanej do towarzyszenia	2 000 EUR			
	Organizacja dostarczenia leków	tak			
	Udzielenie informacji o kancelariach prawnych i tłumaczach	tak			
	Organizacja i pokrycie dodatkowych kosztów zakwaterowania i wyżywienia za granicą w celu rekonwalescencji	7dni, maksymalnie 100 EUR dziennie			
	Organizacja i pokrycie kosztów transportu po zakończeniu leczenia	500 EUR			
	Organizacja i pokrycie kosztów kierowcy zastępczego	nie dotyczy	500 EUR	500 EUR	500 EUR
	Udzielenie pomocy w razie utraty środków płatniczych	nie dotyczy	tak	tak	tak
	Udzielenie pomocy w razie utraty dokumentów	nie dotyczy	tak	tak	tak
	Udzielenie pomocy przy zablokowaniu konta	nie dotyczy	tak	tak	tak
	Udzielenie pomocy w odzyskaniu i ponownym skierowaniu bagażu podróżnego	nie dotyczy	tak	tak	tak
	Organizacja i pokrycie kosztów przerwania podróży zagranicznej	nie dotyczy	1 200 EUR	1 200 EUR	1 200 EUR
	Opieka nad nieletnimi dziećmi	nie dotyczy	2 500 EUR	2 500 EUR	2 500 EUR
	Pośredniczenie w przekazaniu kaucji	nie dotyczy	nie dotyczy	tak	tak
	Organizacja i pokrycie kosztów transportu osób bliskich ubezpieczonemu	nie dotyczy	nie dotyczy	2 500 EUR	2 500 EUR
	Pokrycie niezbędnych i uzasadnionych kosztów związanych z opóźnieniem lotu	nie dotyczy	nie dotyczy	200 EUR	200 EUR
3	**Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków**	**3 000 EUR**	**5 000 EUR**	**10 000 EUR**	**10 000 EUR**
	Uszczerbek na zdrowiu	3 000 EUR	5 000 EUR	10 000 EUR	10 000 EUR
	Śmierć ubezpieczonego	1 800 EUR	3 000 EUR	6 000 EUR	6 000 EUR
4	**Ubezpieczenie bagażu podróżnego, w tym sprzętu sportowego**	**300 EUR**	**500 EUR**	**1 000 EUR**	**1 000 EUR**
5	**Ubezpieczenie opóźnienia dostarczenia bagażu podróżnego**	**nie dotyczy**	**150 EUR**	**150 EUR**	**150 EUR**
6	**Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej**	**nie dotyczy**	**50 000 EUR**	**100 000 EUR**	**100 000 EUR**
	Szkody w mieniu	nie dotyczy	20% sumy ubezpieczenia		
	Szkody na osobie	nie dotyczy	100% sumy ubezpieczenia		
7	**Ubezpieczenie Komfortowa Kieszeń**	**250 EUR** po zapłaceniu dodatkowej składki	**250 EUR** po zapłaceniu dodatkowej składki	**250 EUR** po zapłaceniu dodatkowej składki	**250 EUR**
8	**Ubezpieczenie mieszkania lub domu na czas podróży zagranicznej**	**15 000 PLN** po zapłaceniu dodatkowej składki	**15 000 PLN** po zapłaceniu dodatkowej składki	**15 000 PLN** po zapłaceniu dodatkowej składki	**15 000 PLN**
9	**Ubezpieczenie Bezpieczna Walizka**	**150 EUR** po zapłaceniu dodatkowej składki			

10	**Ubezpieczenie Car Assistance**	**3 000 EUR** po zapłaceniu dodatkowej składki			
11	**Ubezpieczenie leczenia po powrocie z podróży zagranicznej**	**10 000 PLN** po zapłaceniu dodatkowej składki			
12	**Następstwa chorób przewlekłych**	po zapłaceniu dodatkowej składki	po zapłaceniu dodatkowej składki	po zapłaceniu dodatkowej składki	✓
		W zakresie ubezpieczenia kosztów leczenia, ratownictwa i transportu, ubezpieczenia pomocy w podróży, ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków.			
13	**Uprawianie turystyki kwalifikowanej**	✓	✓	✓	✓
		W zakresie ubezpieczenia kosztów leczenia, ratownictwa i transportu, ubezpieczenia pomocy w podróży, ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków, ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej, ubezpieczenia leczenia po powrocie z podróży zagranicznej.			
14	**Uprawianie sportów wysokiego ryzyka**	po zapłaceniu dodatkowej składki	po zapłaceniu dodatkowej składki	po zapłaceniu dodatkowej składki	✓
		W zakresie ubezpieczenia kosztów leczenia, ratownictwa i transportu, ubezpieczenia pomocy w podróży, ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków, ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej, ubezpieczenia leczenia po powrocie z podróży zagranicznej.			
15	**Uprawianie sportów ekstremalnych**	po zapłaceniu dodatkowej składki	po zapłaceniu dodatkowej składki	po zapłaceniu dodatkowej składki	po zapłaceniu dodatkowej składki
		W zakresie ubezpieczenia kosztów leczenia, ratownictwa i transportu, ubezpieczenia pomocy w podróży, ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków, ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej, ubezpieczenia leczenia po powrocie z podróży zagranicznej.			
16	**Wyczynowe uprawianie sportów**	po zapłaceniu dodatkowej składki	po zapłaceniu dodatkowej składki	po zapłaceniu dodatkowej składki	po zapłaceniu dodatkowej składki
		W zakresie ubezpieczenia kosztów leczenia, ratownictwa i transportu, ubezpieczenia pomocy w podróży, ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków, ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej, ubezpieczenia leczenia po powrocie z podróży zagranicznej.			
17	**Wykonywanie niebezpiecznej pracy fizycznej**	po zapłaceniu dodatkowej składki	po zapłaceniu dodatkowej składki	po zapłaceniu dodatkowej składki	po zapłaceniu dodatkowej składki
		W zakresie ubezpieczenia kosztów leczenia, ratownictwa i transportu, ubezpieczenia pomocy w podróży, ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków, ubezpieczenia leczenia po powrocie z podróży zagranicznej.			

3. Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta dla:
   1) pojedynczej podróży zagranicznej, gdzie okres ubezpieczenia może wynosić minimum 1 dzień i maksymalnie 1 rok,
   2) wielokrotnych podróży zagranicznych w formie ubezpieczenia **długoterminowego Travel World**, gdzie okres ubezpieczenia może wynosić: 90 dni, 180 dni albo 365 dni. Ochroną objęte są wszystkie podróże zagraniczne w okresie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem, że jednorazowa podróż zagraniczna nie może trwać dłużej niż 45 dni. Ubezpieczenie długoterminowe Travel World może zostać zawarte w wariancie **Standard** opcja **Max**, **Standard Plus** opcja **Max** lub **VIP** opcja **Mini**.

Jeżeli wybierasz opcję ubezpieczenia w wariancie długoterminowym pamiętaj, że ochrona dla jednej podróży zagranicznej trwa nie dłużej niż 45 dni.

4. OWU mają zastosowanie również do zawierania umów ubezpieczenia przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość oraz z zastosowaniem przepisów o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

§ 2. Definicje

W rozumieniu OWU poniższe określenia mają następujące znaczenie:

1) **akcja ratownicza** – działania podjęte w celu zapobieżenia lub zmniejszenia skutków zdarzeń losowych;
2) **bagaż podróżny** – rzeczy należące do ubezpieczonego, będące w jego posiadaniu podczas podróży;
3) **Centrum Pomocy** – jednostka organizacyjna realizująca w imieniu TU Europa S.A. świadczenia ubezpieczeniowe przysługujące ubezpieczonemu;

Pamiętaj, aby numer do Centrum Pomocy mieć zawsze przy sobie. Dzięki temu będziesz mógł jak najszybciej skontaktować się w przypadku zdarzenia i uzyskać niezbędną pomoc. Numer do Centrum Pomocy znajdziesz na polisie.

4) **choroba przewlekła** – wszelkie choroby, które mają jedną lub więcej z następujących cech charakterystycznych: są trwałe, pozostawiają po sobie inwalidztwo, spowodowane są nieodwracalnymi zmianami patologicznymi oraz wymagają specjalnego postępowania rehabilitacyjnego albo według wszelkich oczekiwań wymagać będą długiego okresu nadzoru, obserwacji czy opieki;
5) **choroba psychiczna** – choroba zakwalifikowana w Międzynarodowej Statystycznej Klasyfikacji Chorób i Problemów Zdrowotnych ICD-10 jako zaburzenia psychiczne i zaburzenia zachowania (kod ICD: F00-F99), a także depresja i nerwica;
6) **dewastacja** – rozmyślne działanie skutkujące zniszczeniem/uszkodzeniem przedmiotu ubezpieczenia przez osoby trzecie. Przez dewastację rozumie się również zniszczenie przedmiotu ubezpieczenia mające bezpośredni związek z usiłowaniem dokonania lub dokonaniem rabunku lub kradzieży z włamaniem;
7) **dom** – samodzielny budynek mieszkalny o charakterze jednorodzinnym na terytorium Polski, a także samodzielna część budynku bliźniaczego lub szeregowego wraz z wbudowanym garażem i piwnicą;
8) **ekspedycja** – zorganizowana wyprawa mająca na celu zrealizowanie wytyczonych zadań o charakterze sportowym, naukowym bądź hobbystycznym;
9) **koszty ratownictwa** – koszty poszukiwań przez wyspecjalizowane służby ratownictwa, udzielenie doraźnej pomocy medycznej na miejscu zdarzenia oraz transport z miejsca wypadku do najbliższego, wymaganego stanem zdrowia, punktu opieki medycznej, przy użyciu specjalistycznych środków transportu, w szczególności sani, helikoptera, toboganu, motorówki;
10) **kradzież z włamaniem** – zabór mienia po uprzednim usunięciu istniejących zabezpieczeń przy użyciu siły fizycznej lub narzędzi pozostawiających ślady, albo podrobionego lub dopasowanego klucza, bądź klucza oryginalnego, w którego posiadanie sprawca wszedł wskutek włamania do innego pomieszczenia lub w wyniku rabunku;
11) **kraj rezydencji** – kraj, który stanowi dla ubezpieczonego miejsce stałego zamieszkania; w razie gdy ubezpieczony posiada miejsce stałego zamieszkania poza krajem którego obywatelstwo posiada, to za kraj rezydencji uznaje się również kraj bądź kraje obywatelstwa;
12) **leczenie ambulatoryjne** – udzielenie pomocy lekarskiej w zakładzie lecznictwa otwartego, szpitalu lub innej placówce medycznej, trwające nie dłużej niż 24 godziny, w którym przy wykorzystaniu wykwalifikowanego zespołu lekarskiego i pielęgniarskiego, udzielana jest pomoc medyczna w zakresie diagnostyki i leczenia;
13) **leczenie stomatologiczne zachowawcze** – leczenie próchnicy, leczenie zmian martwiczych, leczenie kanałowe, wymiana uszkodzonych wypełnień, leczenie chorób dziąseł, parodontozy, usuwanie kamienia;
14) **leczenie szpitalne** – leczenie w zakładzie lecznictwa zamkniętego, trwające co najmniej 24 godziny, który przy wykorzystaniu wykwalifikowanego zespołu lekarskiego i pielęgniarskiego, świadczy całodobową opiekę nad chorymi w zakresie diagnostyki i leczenia;
15) **mieszkanie** – znajdująca się na terytorium Polski samodzielna, wydzielona część budynku wielorodzinnego przeznaczona na zaspokajanie potrzeb mieszkaniowych, stanowiąca na mocy przepisów prawa odrębny przedmiot własności ubezpieczonego, a także lokal, do którego przysługuje ubezpieczonemu spółdzielcze własnościowe prawo do lokalu mieszkalnego;
16) **miejsce ubezpieczenia** – mieszkanie lub dom na terytorium Polski, w którym znajdują się przedmioty objęte ochroną ubezpieczeniową;
17) **nagłe zachorowanie** – powstały w sposób nagły, niezależny od woli ubezpieczonego, ostry stan chorobowy zagrażający zdrowiu lub życiu ubezpieczonego, wymagający udzielenia natychmiastowej pomocy lekarskiej, w związku z którym nastąpiła konieczność poddania się leczeniu w trakcie podróży zagranicznej;
18) **następstwo choroby przewlekłej** – powstałe w sposób nagły nasilenie choroby przewlekłej w tym również nowotworowej, o ostrym przebiegu, wymagające udzielenia natychmiastowej pomocy lekarskiej, w związku z którą nastąpiła konieczność poddania się leczeniu przed zakończeniem podróży zagranicznej;

Jeżeli leczysz się na choroby przewlekłe, np. cukrzyca, nadciśnienie, astma, padaczka, pamiętaj o rozszerzeniu ubezpieczenia o choroby przewlekłe. Umożliwi to pokrycie kosztów leczenia bądź wypłatę świadczenia ubezpieczeniowego, jeśli coś by Ci się stało podczas podróży zagranicznej.

19) **nieszczęśliwy wypadek** – nagłe i niezależne od woli ubezpieczonego zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, niezależne od jakiejkolwiek choroby, będące bezpośrednią i wyłączną przyczyną zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego;
20) **osoba bliska** – małżonek, osoby pozostające w konkubinacie, dzieci, rodzeństwo, rodzice, dziadkowie, teściowie, wnuki, zięć, synowa, ojczym, macocha, pasierb, pasierbica;
21) **osoba towarzysząca** – osoba odbywająca podróż z ubezpieczonym i wskazana przez niego do towarzyszenia mu w trakcie leczenia lub transportu zaleconego przez lekarza prowadzącego leczenie w czasie podróży zagranicznej, celem sprowadzenia do kraju;
22) **osoba wezwana do towarzyszenia** – osoba inna niż osoba towarzysząca wskazana przez ubezpieczonego lub Centrum Pomocy, która przy-

jedzie w celu towarzyszenia mu w trakcie leczenia lub transportu, w przypadku braku osoby towarzyszącej lub w przypadku, gdy stan zdrowia osoby towarzyszącej uniemożliwia jej towarzyszenie ubezpieczonemu w trakcie leczenia lub transportu;

23) **podróż** – pobyt ubezpieczonego poza miejscem stałego zamieszkania w celu udania się w podróż zagraniczną;
24) **podróż zagraniczna**:
   a) pobyt ubezpieczonego poza granicami Polski,
   b) w sytuacji, jeśli krajem rezydencji dla ubezpieczonego jest kraj inny niż Polska, za podróż zagraniczną uznaje się podróż poza granice kraju rezydencji, z zastrzeżeniem pkt. a);



Pamiętaj, że ubezpieczenie kosztów leczenia, ratownictwa i transportu oraz ubezpieczenie pomocy w podróży zaczyna działać po przekroczeniu granicy Polski. Jeśli mieszkasz na stałe za granicą, to ubezpieczenie zacznie działać po przekroczeniu granicy państwa, w którym mieszkasz.

25) **przenośny sprzęt elektroniczny** – komputer, nośniki dźwięku i obrazu, sprzęt fotograficzny i audio-video łącznie z jego wyposażeniem;
26) **rabunek** – zabór mienia z zastosowaniem przemocy fizycznej lub groźby natychmiastowego jej użycia wobec ubezpieczonego lub osoby bliskiej, bądź z doprowadzeniem ubezpieczonego do nieprzytomności lub bezbronności;
27) **ruchomości domowe** – przedmioty należące do ubezpieczonego lub osoby bliskiej ubezpieczonemu znajdujące się w mieszkaniu lub domu, za które uważa się wyłącznie: meble wszelkiego rodzaju (w tym również wbudowane), sprzęt AGD (w tym również zabudowany), zapasy gospodarstwa domowego, odzież i inne przedmioty wspólnego i osobistego użytku, rowery, wózki inwalidzkie nie podlegające rejestracji, sprzęt oświetleniowy, sprzęt turystyczny, ogrodniczy, sportowy, rehabilitacyjny oraz części do nich, a także części do samochodów, motocykli, motorowerów, elektroniczny sprzęt audiowizualny, instrumenty muzyczne wszelkiego rodzaju, aparaty telefoniczne wszelkiego rodzaju, sprzęt fotograficzny, komputerowy, przenośne urządzenia do nawigacji satelitarnej, palmtopy, konsole do gier, odtwarzacze Mp3;
28) **sporty ekstremalne** – dyscypliny sportowe, których bezpieczne uprawianie wymaga ponadprzeciętnych umiejętności, odwagi i działania w warunkach dużego ryzyka: sporty powietrzne, kolarstwo górskie, sporty motorowe, wspinaczka wysokogórska, skalna, skałkowa, speleologia, skoki narciarskie, jazda po muldach, skoki akrobatyczne na nartach oraz sporty, w których wykorzystywane są pojazdy poruszające się po śniegu lub lodzie, żeglarstwo powyżej 20 mil morskich od brzegu w charakterze załogi, skoki bungee, jumping, trekking powyżej 3000 m n.p.m.;
29) **sporty powietrzne** – uprawianie szybownictwa, baloniarstwa, spadochroniarstwa, lotniarstwa, paralotniarstwa, motolotniarstwa oraz wszelkiego rodzaju ich odmian, a także uprawianie jakichkolwiek dyscyplin związanych z przemieszczaniem się w przestrzeni powietrznej;
30) **sporty wysokiego ryzyka** – narciarstwo, snowboard, jazda konna, polo, myślistwo, nurkowanie z aparatem powietrznym do głębokości 30 metrów, rafting lub inne sporty wodne uprawiane na rzekach górskich, sztuki walki i wszelkiego rodzaju sporty obronne, jazda na quadach, kitesurfing, windsurfing, surfing, jazda na nartach wodnych i skuterach wodnych, paintball;



Jeśli podczas wyjazdu zamierzasz aktywnie spędzać czas np. jeżdżąc na nartach lub snowboardzie – pamiętaj o rozszerzeniu ubezpieczenia o uprawianie sportów wysokiego ryzyka. Umożliwi to pokrycie koszów leczenia bądź wypłatę świadczenia ubezpieczeniowego, jeśli coś by Ci się stało podczas uprawiania tych sportów. W definicji wymienione są sporty, które zaliczane są do sportów wysokiego ryzyka.

31) **sprzęt sportowy** – sprzęt niezbędny do uprawiania turystyki kwalifikowanej i amatorskiego uprawiania sportów wysokiego ryzyka oraz sportów ekstremalnych;
32) **stałe elementy mieszkania lub domu** – tj. zamontowane lub wbudowane na stałe w mieszkaniu lub domu w sposób uniemożliwiający ich odłączenie bez użycia narzędzi:
   a) armatura sanitarna, kabina natryskowa, wanna, umywalka, sedes, bidet, podgrzewacz wody,
   b) zlewozmywak, kuchnia gazowa,
   c) przegrody/ścianki działowe,
   d) drzwi wraz z futrynami i zamkami,
   e) okna łącznie ze szkleniem, ościeżnicami i zamknięciami,
   f) zabezpieczenia przeciwwłamaniowe okien i drzwi,
   g) obudowy instalacji i grzejników,
   h) powłoki malarskie,
   i) tynki ścian i sufitów,
   j) okładziny ścian, podłóg, schodów i sufitów,
   k) podłogi,

l) podwieszane sufity wraz z zamontowanymi w nich elementami, np. oprawy oświetlenia, wentylatora, zakończenia instalacji przeciwpożarowej,
m) przyłącza mediów (w tym grzejniki wszelkiego rodzaju, zakończenia instalacji np. gniazdka, wyłączniki),
n) piece, kominki, klimatyzatory, wentylatory,
o) czujki, sygnalizatory i inne elementy systemu alarmowego;

33) **stan nietrzeźwości** – stan, w którym zawartość alkoholu we krwi ubezpieczonego przekracza 0,5 promila albo prowadzi do stężenia przekraczającego tę wartość lub zawartość alkoholu w dm3 wydychanego powietrza przekracza 0,25 mg lub prowadzi do stężenia przekraczającego tę wartość;

34) **trwały uszczerbek na zdrowiu** – uszkodzenie ciała ubezpieczonego spowodowane nieszczęśliwym wypadkiem objętym ubezpieczeniem, przy czym za trwałe uszkodzenie ciała rozumie się trwały ubytek struktury albo funkcji narządu lub kończyny, ustalony na podstawie tabeli stanowiącej załącznik do Rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 18.12.2002 r. w sprawie szczegółowych zasad orzekania o stałym lub długotrwałym uszczerbku na zdrowiu, trybu postępowania przy ustalaniu tego uszczerbku oraz postępowania o wypłatę jednorazowego świadczenia;

35) **turystyka kwalifikowana** – wypoczynek połączony z rekreacją i amatorskim uprawianiem sportu, w celu doskonalenia sprawności oraz wydolności zdrowia, a także poznania atrakcji turystycznych, uprawiany na oznakowanych szlakach, trasach, wyznaczonych akwenach, wymagający umiejętności posługiwania się sprzętem sportowym, uprawiany indywidualnie lub zespołowo, w grupach nieformalnych lub zorganizowanych; do kategorii turystyki kwalifikowanej należy: jazda na rowerze, jazda na łyżwach, pływanie żaglówką, kajakiem i rowerem wodnym, jazda na wielbłądzie, uczestnictwo w jeep-safari, wędkarstwo, wędrówki po górach do 3000 m n.p.m. bez użycia sprzętu wspinaczkowego, zabezpieczającego i asekuracyjnego, żeglarstwo do 20 mil morskich od brzegu w charakterze załogi;

36) **ubezpieczający** – osoba fizyczna lub osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, zawierająca z TU Europa S.A. umowę ubezpieczenia na zasadach określonych w OWU i zobowiązana do zapłaty składki;

Osoba/firma, która w imieniu osób wymienionych na polisie, zawiera umowę ubezpieczenia i opłaca składkę ubezpieczeniową.

37) **ubezpieczony** – osoba objęta ochroną ubezpieczeniową na warunkach określonych w OWU;

Osoba, która zostaje objęta ochroną ubezpieczeniową w ramach ubezpieczenia Travel World. Ta osoba wskazana jest na polisie.

38) **uderzenie pojazdu mechanicznego** – bezpośrednie uderzenie pojazdu mechanicznego lub przewożonego przez niego ładunku, a także uderzenie kamieni lub innych przedmiotów wydostających się spod kół pojazdu;

39) **uprawniony** – osoba uprawniona do otrzymania świadczenia ubezpieczeniowego w razie śmierci ubezpieczonego, wyznaczona imiennie przez ubezpieczonego; w razie niewyznaczenia uprawnionego lub gdy uprawniony nie żył w dniu zgonu ubezpieczonego albo gdy uprawniony utracił prawo do świadczenia ubezpieczeniowego, świadczenie ubezpieczeniowe przysługuje członkom rodziny ubezpieczonego według następującej kolejności:
a) współmałżonkowi,
b) dzieciom w równych częściach – wobec braku współmałżonka,
c) rodzicom w równych częściach – wobec braku współmałżonka i dzieci,
d) rodzeństwu w równych częściach – wobec braku współmałżonka, dzieci i rodziców,
e) spadkobiercom ustawowym – wobec braku osób wymienionych powyżej;

40) **wartość odtworzeniowa** – wartość odpowiadająca kosztom, jakie należy ponieść w celu odbudowy/odtworzenia w miejscu ubezpieczenia uszkodzonego lub zniszczonego przedmiotu ubezpieczenia do stanu sprzed zdarzenia (z zachowaniem dotychczasowych wymiarów, konstrukcji, rodzaju zastosowanych materiałów) lub koszty zakupu przedmiotu porównywalnej jakości, klasy;

41) **wartość zużycia** – miara utraty wartości ubezpieczonego bagażu podróżnego wynikająca z okresu eksploatacji, trwałości zastosowanych materiałów i sposobu użytkowania;

42) **wyczynowe uprawianie sportu** – uprawianie dyscyplin sportowych polegające na regularnym uczestniczeniu w treningach, przy jednoczesnym udziale w zawodach, imprezach sportowych, obozach kondycyjnych i szkoleniowych w celu uzyskania w drodze współzawodnictwa sportowego maksymalnych wyników sportowych; obejmuje również zawodowe uprawianie sportu oraz udział w wyprawach do miejsc charakteryzujących się ekstremalnymi warunkami klimatycznymi lub przyrodniczymi, albo w ekspedycjach;

43) **wykonywanie niebezpiecznej pracy fizycznej** – podjęcie przez ubezpieczonego wszelkich działań i czynności w formie zatrudnienia lub zarobkowania, zwiększające ryzyko zajścia zdarzenia, a także działalność niezarobkowa, zwiększająca ryzyko zajścia zdarzenia; za wykonywanie niebezpiecznej pracy fizycznej uważa się:

a) działania i wykonywanie czynności z użyciem niebezpiecznych narzędzi, takich jak: wiertarki udarowe, piły mechaniczne, młoty pneumatyczne, pilarki i szlifierki mechaniczne, obrabiarki, dźwigi i maszyny robocze, maszyny drogowe,
b) działania z użyciem farb, lakierów, paliw płynnych i rozpuszczalników, gazów technicznych oraz spalinowych, gorących olei technicznych lub płynów technicznych,
c) działania i wykonywanie czynności na wysokościach,
d) działania i wykonywanie czynności pod ziemią,
e) działania i wykonywanie czynności pod wodą;

44) **zalanie** – następstwo działania wody, spowodowane:
a) awaryjnym wydostaniem się ze znajdujących się wewnątrz budynku i zamontowanych na stałe przewodów i urządzeń instalacji wodociągowych lub technologicznych – z wyłączeniem sytuacji, gdy szkoda powstała podczas prób ciśnieniowych, napraw lub konserwacji tych instalacji,
b) cofnięciem się wody lub ścieków z publicznych urządzeń kanalizacyjnych,
c) przypadkowym pozostawieniem otwartych kranów lub innych zaworów w czasowo nie zasilanych urządzeniach wodociągowych, wodnokanalizacyjnych lub technologicznych,
d) przedostaniem się z jej pomieszczenia, którego ubezpieczony nie zajmował – zalanie przez osoby trzecie;

45) **zdarzenie losowe** – pożar, deszcz nawalny, powódź, uderzenie pioruna, huragan, osuwanie się ziemi, wybuch, upadek pojazdu powietrznego, zalanie, grad, mróz.

§ 3. Umowa ubezpieczenia

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na wniosek ubezpieczającego.
2. Umowę ubezpieczenia uważa się za zawartą z chwilą przyjęcia oferty przez ubezpieczającego.
3. Ubezpieczający może zawrzeć umowę ubezpieczenia na cudzy rachunek, w tym w formie umowy ubezpieczenia grupowego.

§ 4. Składka ubezpieczeniowa

1. Do zapłaty składki zobowiązany jest ubezpieczający.
2. Wysokość składki ubezpieczeniowej wskazywana jest po przekazaniu przez ubezpieczającego następujących informacji: zakresu ubezpieczenia, wariantu i opcji ubezpieczenia, długości okresu ubezpieczenia, liczby i wieku osób ubezpieczonych.
3. Składka powinna być zapłacona jednocześnie z zawarciem umowy ubezpieczenia, chyba że strony umówią się inaczej.
4. Składka ustalana jest w euro i pobierana w złotych polskich na podstawie średniego kursu NBP, obowiązującego na koniec dnia poprzedzającego dzień zawarcia umowy ubezpieczenia, za wyjątkiem ubezpieczenia mieszkania lub domu na czas podróży zagranicznej oraz ubezpieczenia Bezpieczna Walizka gdzie składka ustalana jest i pobierana w złotych polskich.
5. W przypadku zapłaty składki w formie gotówkowej, za zapłatę składki przyjmuje się moment wpłaty upoważnionemu przedstawicielowi TU Europa S.A.
6. W przypadku zapłaty składki przelewem na rachunek bankowy TU Europa S.A., za dzień zapłaty składki przyjmuje się dzień uznania rachunku bankowego.
7. W przypadku zapłaty składki kartą płatniczą lub za pośrednictwem strony internetowej, za dzień zapłaty składki przyjmuje się dzień autoryzacji płatności.
8. TU Europa S.A. stosuje obniżenia składki w odniesieniu do dzieci i młodzieży do 25 roku życia, grup zorganizowanych, wycieczek oraz zawarcia umowy ubezpieczenia na podstawie niniejszych OWU łącznie z innymi ubezpieczeniami TU Europa S.A.

§ 5. Okres ubezpieczenia, okres ochrony

Ubezpieczenie będzie Cię chroniło w okresie, który wybierzesz podczas zakupu ubezpieczenia. Będzie on wskazany na polisie.

1. Okres ubezpieczenia wskazuje się w umowie ubezpieczenia.
2. Okres ochrony, z zastrzeżeniem ust. 3, 4, 5 i 6, rozpoczyna się od dnia wskazanego w umowie ubezpieczenia jako data początkowa okresu ubezpieczenia, lecz nie wcześniej niż od zapłaty składki ubezpieczeniowej, chyba że umówiono się inaczej.
3. Okres ochrony dotyczący:
   1) ubezpieczenia kosztów leczenia, ratownictwa i transportu,

2) ubezpieczenia pomocy w podróży,
3) ubezpieczenia opóźnienia dostarczenia bagażu podróżnego,
4) ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej,
5) ubezpieczenia Komfortowa Kieszeń,
6) ubezpieczenia mieszkania lub domu na czas podróży zagranicznej,
7) ubezpieczenia Car Assistance,

rozpoczyna się nie wcześniej niż po przekroczeniu granicy Polski i/lub kraju rezydencji przy wyjeździe, a kończy się w momencie przekroczenia granicy Polski i/lub kraju rezydencji przy wjeździe, nie później jednak niż o godzinie 24:00 ostatniego dnia okresu ubezpieczenia wskazanego w umowie jako data końcowa okresu ubezpieczenia.

4. Okres ochrony dotyczący:
   1) ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków,
   2) ubezpieczenia bagażu podróżnego,
   3) ubezpieczenia Bezpieczna Walizka,

   rozpoczyna się nie wcześniej niż z chwilą rozpoczęcia podróży, a kończy w momencie zakończenia podróży, nie później jednak niż o godzinie 24:00 ostatniego dnia okresu ubezpieczenia wskazanego w umowie jako data końcowa okresu ubezpieczenia.
5. Okres ochrony dotyczący:
   1) ubezpieczenia leczenia po powrocie z podróży zagranicznej,

   rozpoczyna się nie wcześniej niż po przekroczeniu granicy Polski i/lub kraju rezydencji przy wyjeździe.
6. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na rachunek ubezpieczonego przebywającego poza granicami Polski, okres ochrony rozpoczyna się po upływie 2 dni (karencja), licząc od dnia następnego po zawarciu umowy ubezpieczenia i opłaceniu składki, przy czym składka kalkulowana jest wyłącznie za okres świadczonej ochrony ubezpieczeniowej.

Jeżeli w dniu zakupu polisy przebywasz już poza granicami kraju, ubezpieczenie zacznie działać po 2 dniach od daty zawarcia umowy ubezpieczenia.

Przykład: Jeżeli 10 stycznia znajdujesz się poza granicami Polski i kupisz ubezpieczenie, to zostaniesz objęty ochroną od 13 stycznia.

7. W przypadku **ubezpieczenia długoterminowego Travel World**, okres ochrony dla jednej podróży zagranicznej trwa nie dłużej niż 45 dni. W przypadku podróży zagranicznej przekraczającej 45 dni, okres ochrony wygasa najpóźniej o godzinie 24:00 45-tego dnia podróży zagranicznej.
8. W każdym przypadku okres ochrony wygasa:
   1) z dniem wyczerpania sumy ubezpieczenia,
   2) z dniem odstąpienia ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia,
   3) z chwilą śmierci ubezpieczonego,
   4) odpowiednio zgodnie z Klauzulą nieoczekiwanej wojny lub aktu terroryzmu,

   w zależności od tego, które z tych zdarzeń nastąpi pierwsze.

Pamiętaj, że w sytuacjach wymienionych powyżej okres ochrony wygasa wcześniej niż określona w polisie data końca okresu ubezpieczenia.

§ 6. Suma ubezpieczenia

1. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności TU Europa S.A.
2. Suma ubezpieczenia jest stała i nie podlega zmianie w trakcie trwania okresu ubezpieczenia, z zastrzeżeniem, że w razie wypłaty świadczenia ubezpieczeniowego suma ubezpieczenia ulega każdorazowo zmniejszeniu o kwotę zrealizowanego świadczenia ubezpieczeniowego.

Jeśli coś Ci się stanie i TU Europa S.A. wypłaci świadczenie, przy następnej szkodzie w ramach tego samego ubezpieczenia suma ubezpieczenia pomniejszona jest o wcześniejsze wypłaty.

3. W ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków maksymalna suma ubezpieczenia wypłacana jest w przypadku 100% - owego uszczerbku na zdrowiu, a w razie częściowego uszczerbku, taki procent sumy ubezpieczenia, w jakim ubezpieczony doznał trwałego

uszczerbku na zdrowiu. Wysokość świadczenia ubezpieczeniowego na wypadek śmierci ubezpieczonego wynosi 60% sumy ubezpieczenia.

4. Sumy ubezpieczenia oraz górne limity odpowiedzialności w poszczególnych wariantach ubezpieczenia prezentuje Tabela nr 1.

§ 7. Wyłączenia odpowiedzialności wspólne dla wszystkich ryzyk

1. TU Europa S.A. nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli zdarzenie ubezpieczeniowe nastąpiło na skutek lub w związku z:
   1) pozostawaniem ubezpieczonego w stanie po użyciu środków odurzających lub substancji psychotropowych albo środków zastępczych, w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, lub w stanie po użyciu lekarstw lub innych środków wyłączających świadomość, z wyjątkiem sytuacji, gdy spożycie tych środków nastąpiło w celach medycznych i po zaleceniu lekarza,
   2) działaniami wojennymi, rozruchami, zamieszkami, stanem wojennym, aktami terroryzmu lub sabotażu, udziałem ubezpieczonego w nielegalnych strajkach, z zastrzeżeniem ust. 3,
   3) eksplozją atomową lub napromieniowaniem radioaktywnym,
   4) nieprzestrzeganiem zaleceń lekarza lub poddaniem się zabiegom o charakterze medycznym poza kontrolą lekarską lub uprawnionych do tego osób, za wyjątkiem udzielania ubezpieczonemu pierwszej pomocy w związku z nieszczęśliwym wypadkiem,
   5) usiłowaniem lub dokonaniem przestępstwa przez ubezpieczonego,
   6) następstwem próby samobójczej, próbą samobójczą, umyślnym samookaleczeniem lub uszkodzeniem ciała na prośbę ubezpieczonego,
   7) prowadzeniem przez ubezpieczonego pojazdu mechanicznego bez wymaganych uprawnień,
   8) prowadzeniem pojazdu mechanicznego przez ubezpieczonego znajdującego się w stanie nietrzeźwości,
   9) uczestnictwem ubezpieczonego w locie w charakterze pilota, członka załogi lub pasażera samolotu poza koncesjonowanymi liniami lotniczymi,
   10) chorobą psychiczną ubezpieczonego,

   chyba, że nie miało to wpływu na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego.
2. TU Europa S.A. nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli zdarzenie ubezpieczeniowe powstało w następstwie:
   1) innego zdarzenia zaistniałego w okresie 24 miesięcy poprzedzających dzień zawarcia umowy ubezpieczenia i pomiędzy tym zdarzeniem a zdarzeniem ubezpieczeniowym zachodzi bezpośredni i adekwatny związek przyczynowy, bądź
   2) choroby, która była zdiagnozowana lub leczona lub kontrolowana lub wymagała porady lekarskiej w okresie 24 miesięcy poprzedzających dzień zawarcia umowy ubezpieczenia i pomiędzy chorobą a zdarzeniem ubezpieczeniowym zachodzi bezpośredni i adekwatny związek przyczynowy, wyłączenie to nie znajduje zastosowania w odniesieniu do następstw chorób przewlekłych w sytuacji rozszerzenia zakresu ubezpieczenia o to ryzyko.
3. **Klauzula nieoczekiwanej wojny lub aktu terroryzmu**: TU Europa S.A. ponosi odpowiedzialność, jeżeli podczas podróży zagranicznej ubezpieczony zostaje niespodziewanie dotknięty zdarzeniami wojennymi, aktami terroryzmu lub wojny domowej, jednakże jeżeli ubezpieczony podczas podróży zagranicznej zostaje niespodziewanie dotknięty zdarzeniami wojennymi zobowiązany jest opuścić strefę działań wojennych. TU Europa S.A. nie ponosi odpowiedzialności, w przypadku, gdy podróż zagraniczna odbywa się do kraju, na którego terytorium działania wojenne już trwają, a także gdy ubezpieczony bierze aktywny udział w wojnie, aktach terroryzmu lub wojnie domowej lub jeśli w trakcie tych zdarzeń wykonuje pracę korespondenta wojennego.
4. Odpowiedzialność TU Europa S.A. nie obejmuje zadośćuczynienia za doznany ból, cierpienia fizyczne i moralne.

Jeżeli przy zakupie ubezpieczenia zataiłeś informacje, o które byłeś pytany, np. że chorujesz przewlekle, nie ponosimy odpowiedzialności za szkody wynikłe z tych okoliczności.

§ 8. Postępowanie w celu otrzymania świadczenia ubezpieczeniowego wspólne dla wszystkich ryzyk

Koniecznie przeczytaj ten paragraf. Jeżeli coś się stanie, będziesz wiedzieć, jak należy postępować, abyśmy mogli pokryć koszty leczenia, bądź wypłacić Ci świadczenie ubezpieczeniowe.

1. W przypadku zajścia zdarzenia, ubezpieczony w celu otrzymania świadczenia ubezpieczeniowego powinien niezwłocznie zgłosić do Centrum Pomocy zajście zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową telefonicznie lub faxem, podając informacje niezbędne do udzielenia pomocy oraz stosować się do jego zaleceń, a także umożliwić Centrum Pomocy dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania zdarzenia. Numer do Centrum Pomocy znajduje się na polisie.

2. Występujący z roszczeniem udostępnia dokumenty, o które TU Europa S.A. zwróci się w związku z rozpatrywanym roszczeniem, niezbędne do przeprowadzenia przez TU Europa S.A. postępowania dotyczącego ustalenia zasadności roszczenia lub wysokości świadczenia ubezpieczeniowego, jeżeli występujący z roszczeniem takie dokumenty posiada lub może je uzyskać na podstawie przepisów obowiązującego prawa.
3. W przypadku, gdy TU Europa S.A. nie zostaną dostarczone wszystkie niezbędne do ustalenia zasadności roszczenia lub wysokości świadczenia ubezpieczeniowego dokumenty, osoba występująca z roszczeniem o wypłatę świadczenia ubezpieczeniowego powinna udzielić TU Europa S.A. informacji dotyczące miejsca i daty zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego, nazwy i adresu organu lub instytucji, w której w/w dokumenty się znajdują lub mogą się znajdować.
4. TU Europa S.A. może zażądać, aby ubezpieczony poddał się na koszt TU Europa S.A. badaniom lekarskim w celu potwierdzenia zasadności roszczenia o wypłatę świadczenia ubezpieczeniowego.
5. Udzielenie informacji niezgodnych z prawdą lub niekompletnych przez zgłaszającego roszczenie o wypłatę świadczenia ubezpieczeniowego lub uprawnionego, może być podstawą do odmowy jego wypłaty, jeżeli miało to wpływ na ustalenie okoliczności zdarzenia ubezpieczeniowego, odpowiedzialności TU Europa S.A.

§ 9. Ogólne zasady realizacji świadczenia ubezpieczeniowego

1. W terminie 7 dni od otrzymania zawiadomienia o zajściu zdarzenia ubezpieczeniowego TU Europa S.A. informuje o jego otrzymaniu ubezpieczającego lub ubezpieczonego, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem oraz przeprowadza postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości świadczenia ubezpieczeniowego, a także informuje osobę występującą z roszczeniem pisemnie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności TU Europa S.A. lub wysokości świadczenia ubezpieczeniowego, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.
2. Ubezpieczonemu przysługują świadczenia ubezpieczeniowe w wysokości wynikającej z zawartej umowy ubezpieczenia.
3. Świadczenie ubezpieczeniowe wypłacane jest w ciągu 30 dni od daty otrzymania przez TU Europa S.A. zawiadomienia o zajściu zdarzenia ubezpieczeniowego.
4. Jeżeli TU Europa S.A. nie wypłaci świadczenia ubezpieczeniowego w terminie określonym w ust. 3, zawiadamia pisemnie osobę występującą z roszczeniem o przyczynach niemożności zaspokojenia jej roszczeń w całości lub w części, a także wypłaca bezsporną część świadczenia ubezpieczeniowego.
5. Jeżeli świadczenie ubezpieczeniowe nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, TU Europa S.A. informuje o tym pisemnie osobę występującą z roszczeniem, wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty świadczenia ubezpieczeniowego.
6. Brak kompletnej dokumentacji niezbędnej do wypłaty świadczenia ubezpieczeniowego, uniemożliwiającej ustalenie prawa do otrzymania świadczenia ubezpieczeniowego lub wysokości świadczenia ubezpieczeniowego, stanowi podstawę do odmowy wypłaty świadczenia ubezpieczeniowego do czasu uzupełnienia dokumentacji.
7. Wypłata świadczenia ubezpieczeniowego następuje w złotych polskich i stanowi równowartość kwot w innych walutach, udokumentowanych dowodami poniesionych kosztów, przeliczonych na złote polskie według średniego kursu NBP, obowiązującego w dniu wydania decyzji o wypłacie świadczenia ubezpieczeniowego, w ramach sum ubezpieczenia.



Jeżeli z przyczyn niezależnych od Ciebie nie będziesz mógł zgłosić szkody do Centrum Pomocy – koniecznie zbieraj dokumentację, np. oryginały rachunków i faktur, abyśmy na ich podstawie mogli dokonać zwrotu kosztów.

8. Ubezpieczony zobowiązany jest udzielić pomocy TU Europa S.A. przy dochodzeniu roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę dostarczając niezbędne informacje i dokumenty.



W przypadku, gdy szkodę spowodowała osoba trzecia jesteś zobowiązany do podania TU Europa S.A. wszelkich informacji o sprawcy zdarzenia lub osobach, które ponoszą za nie odpowiedzialność.

9. W razie zrzeczenia się przez ubezpieczonego praw przysługujących mu do osób trzecich z tytułu wyrządzonych szkód bez zgody TU Europa S.A., TU Europa S.A. może odmówić wypłaty świadczenia ubezpieczeniowego odpowiednio w całości lub części lub zażądać zwrotu wypłaconego świadczenia ubezpieczeniowego.

§ 10. Reklamacje

1. Ubezpieczający, ubezpieczony, uprawniony ma prawo do składania reklamacji do Departamentu Obsługi Reklamacji TU Europa S.A.:
   1) pisemnie drogą pocztową,
   2) osobiście z wykorzystaniem formularza zgłoszenia reklamacji w centrali TU Europa S.A. lub Biurze Regionalnym, których dane teleadresowe można uzyskać pod numerem infolinii TU Europa S.A. 801 500 300,
   3) telefonicznie pod numerem infolinii TU Europa S.A. 801 500 300,
   4) z wykorzystaniem aplikacji zamieszczonej na stronie internetowej www.tueuropa.pl – Centrum Obsługi Klienta.
2. Aktualne dane teleadresowe TU Europa S.A. znajdują się na stronie internetowej pod adresem www.tueuropa.pl.
3. Ubezpieczający, ubezpieczony, uprawniony może zwrócić się o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego lub wystąpić z wnioskiem o przeprowadzenie w trybie art. 31 ust. 1 Ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (Dz.U. z 2016 r. poz. 1823) w związku z art. 37 Ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym (Dz.U. z 2016 r. poz. 892) przez Rzecznika Finansowego pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporu między klientem a podmiotem rynku finansowego. Aktualne dane o podmiocie uprawnionym do przeprowadzenia ww. postępowania dostępne są na stronie internetowej pod adresem http://www.rf.gov.pl.
4. Ubezpieczający (o ile jest osobą fizyczną), ubezpieczony, uprawniony może także skorzystać z pomocy Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
5. Reklamacje rozpatrywane są przez TU Europa S.A. w terminie 30 dni kalendarzowych licząc od dnia ich wpływu.
6. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji w powyższym terminie, zgłaszający reklamację zostanie poinformowany o przyczynie opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia dla rozpatrzenia sprawy oraz o spodziewanej dacie uzyskania odpowiedzi. Maksymalny termin rozpatrzenia reklamacji nie może przekroczyć 60 dni kalendarzowych licząc od dnia jej wpływu.
7. Odpowiedź na reklamację zostanie przekazana w formie pisemnej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Przekazanie odpowiedzi w formie elektronicznej może nastąpić na wniosek składającego reklamację.
8. TU Europa S.A. podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

§ 11. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia

1. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy w terminie:
   1) 30 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia, jeżeli ubezpieczający jest osoba fizyczną i zawarcie umowy ubezpieczenia jest czynnością prawną niezwiązaną bezpośrednio z działalnością gospodarczą lub zawodową ubezpieczającego,
   2) 7 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia, jeżeli ubezpieczający jest przedsiębiorcą.
2. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, w której ubezpieczający jest konsumentem, termin, w ciągu którego może on odstąpić od umowy ubezpieczenia wynosi 30 dni od dnia poinformowania ubezpieczającego o zawarciu umowy ubezpieczenia. Prawo do odstąpienia od umowy ubezpieczenia nie przysługuje ubezpieczającemu będącemu konsumentem, jeżeli umowa ubezpieczenia zawarta została na okres krótszy niż 30 dni.
3. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, przez który TU Europa S.A. ponosiło odpowiedzialność.

§ 12. Zawiadomienia i oświadczenia

1. Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia kierowane przez strony i podmioty stosunku ubezpieczenia powstałego na podstawie OWU, powinny być składane na piśmie, chyba że umowa ubezpieczenia lub OWU stanowią inaczej lub ubezpieczony/występujący z roszczeniem wyrazi wolę innej formy komunikacji.
2. Strony powinny informować się o każdej zmianie swoich danych podanych w umowie ubezpieczenia poprzez złożenie oświadczenia o zmianie danych do ubezpieczenia.

Rozdział II. Ubezpieczenie kosztów leczenia, ratownictwa i transportu

§ 13. Przedmiot ubezpieczenia kosztów leczenia, ratownictwa i transportu

Przedmiotem ubezpieczenia są:

1) koszty leczenia,
2) koszty ratownictwa,
3) usługi i koszty transportu ubezpieczonego.

§ 14. Zakres ubezpieczenia kosztów leczenia

1. Ubezpieczenie kosztów leczenia obejmuje powstałe i poniesione w okresie ochrony, niezbędne i udokumentowane koszty ubezpieczonego, który uległ w czasie podróży zagranicznej nagłemu zachorowaniu lub nieszczęśliwemu wypadkowi, poniesione na:
   1) wymagane i zalecone przez lekarza leczenie (badania, zabiegi, operacje, hospitalizacja),
   2) leczenie ambulatoryjne obejmujące badania i pomoc medyczną, analizy, zabiegi, wizyty lekarskie, w tym dojazd lekarza do miejsca, w którym znajduje się ubezpieczony oraz zakup niezbędnych lekarstw, środków opatrunkowych oraz kul,
   3) konsultacje lekarskie,
   4) koszty przedwczesnego porodu, który nastąpił nie później niż w 32 tygodniu ciąży, pokrywając koszty opieki medycznej matki jak i noworodka łącznie, w ramach sumy ubezpieczenia,
   5) leczenie stomatologiczne, jedynie w przypadku nagłych stanów zapalnych lub konieczności pomocy medycznej wskutek urazu doznanego w wyniku nieszczęśliwego wypadku; odpowiedzialnością ubezpieczeniową objęte jest tylko doraźne zaopatrzenie zęba z wyłączeniem późniejszego wypełnienia kanałów lub odbudowy korony,
   6) komorę dekompresyjną w medycznie uzasadnionych przypadkach, pod warunkiem zawarcia umowy ubezpieczenia rozszerzonej odpowiednio o: uprawianie sportów wysokiego ryzyka, uprawianie sportów ekstremalnych, wyczynowe uprawianie sportów.
2. W przypadku, gdy całkowite koszty hospitalizacji zostały zrefundowane w ramach posiadanej przez ubezpieczonego ważnej Europejskiej Karty Ubezpieczenia Zdrowotnego i okres hospitalizacji trwa minimum 3 dni, TU Europa S.A. wypłaci ubezpieczonemu dzienne świadczenie szpitalne w wysokości **200 PLN** za każdy dzień pobytu w szpitalu, maksymalnie do 30 dni.

§ 15. Zakres ubezpieczenia kosztów ratownictwa

1. Ubezpieczenie kosztów ratownictwa obejmuje powstałe i poniesione w okresie ochrony niezbędne i udokumentowane koszty na akcję ratowniczą lub poszukiwawczą, prowadzoną przez wyspecjalizowane służby ratownicze w celu ratowania życia lub zdrowia ubezpieczonego, który uległ w czasie podróży zagranicznej nagłemu zachorowaniu lub nieszczęśliwemu wypadkowi.
2. Za czas poszukiwania uznaje się okres od zgłoszenia zaginięcia do odnalezienia lub zaprzestania akcji poszukiwawczej ubezpieczonego. Za ratownictwo uznaje się udzielenie doraźnej pomocy medycznej, świadczonej od chwili odnalezienia ubezpieczonego do czasu przewiezienia go do najbliższego szpitala.

§ 16. Zakres ubezpieczenia kosztów transportu

1. Ubezpieczenie kosztów transportu obejmuje powstałe i poniesione w okresie ochrony niezbędne i udokumentowane koszty ubezpieczonego, który uległ w czasie podróży zagranicznej nagłemu zachorowaniu lub nieszczęśliwemu wypadkowi poniesione na:
   1) **organizację i transport ubezpieczonego z miejsca wypadku lub zakwaterowania do ambulatorium lub szpitala**; Centrum Pomocy dokonuje wyboru szpitala, rezerwuje miejsce oraz organizuje dowóz do szpitala, jeżeli wymaga tego stan zdrowia ubezpieczonego,
   2) **organizację i transport ubezpieczonego między placówkami medycznymi**, jeżeli placówka medyczna, w której jest on hospitalizowany, nie zapewnia opieki medycznej dostosowanej do jego stanu zdrowia, zgodnie z udokumentowanym zaleceniem lekarza prowadzącego leczenie,
   3) **organizację i transport ubezpieczonego do miejsca zakwaterowania podczas podróży zagranicznej** po udzieleniu pomocy medycznej, jeżeli lekarz prowadzący leczenie tak zaleci; świadczenie ubezpieczeniowe nie obejmuje transportu niemedycznego,
   4) **organizację i transport zwłok ubezpieczonego do miejsca pochówku w Polsce lub pochówek ubezpieczonego w miejscu podróży zagranicznej** w przypadku, gdy ubezpieczony zmarł w czasie podroży zagranicznej; TU Europa S.A. refunduje koszty sprowadzenia zwłok

ubezpieczonego do miejsca pochówku w Polsce lub koszty pochówku w miejscu podróży zagranicznej - do wysokości kosztów sprowadzenia zwłok do Polski, jakie poniosłoby TU Europa S.A. zlecając wykonanie polskiemu przedsiębiorstwu zajmującemu się sprowadzeniem zwłok z zagranicy; zakresem kosztów transportu zwłok objęte są również niezbędne koszty zakupu trumny przewozowej lub urny, kremacji, koszty sanitarne (chłodnia, balsamowanie), administracyjne (koszty konsularne, pozwolenia), transport bagażu podróżnego należącego do zmarłego oraz koszty wykonania sekcji zwłok; koszty zakupu trumny przewozowej za granicą, jeżeli miejscowe przepisy dotyczące transportu tego wymagają, pokrywane są do **1 500 EUR**,

5) **organizację i transport powrotny ubezpieczonego do Polski lub placówki medycznej w Polsce**, jeżeli z uwagi na stan zdrowia ubezpieczony nie może skorzystać z uprzednio przewidzianego środka lokomocji; o możliwości przewiezienia ubezpieczonego decyduje lekarz Centrum Pomocy wraz z lekarzem prowadzącym leczenie; transport ubezpieczonego dokonywany jest po udzieleniu pomocy medycznej umożliwiającej powrót do Polski i odbywa się dostosowanym do stanu zdrowia ubezpieczonego środkiem transportu; jeżeli lekarz prowadzący leczenie uzna transport za możliwy, a ubezpieczony nie wyrazi zgody na transport do Polski, wówczas dalsze świadczenia ubezpieczeniowe ubezpieczonemu nie przysługują.

2. W przypadku, gdy transport powrotny do Polski nie jest możliwy ze względu na przeciwwskazania lekarskie, TU Europa S.A. pokryje koszty pobytu w szpitalu do czasu, w którym stan zdrowia umożliwi przetransportowanie ubezpieczonego, nawet jeżeli termin ten przypadnie po wygaśnięciu okresu ubezpieczenia, maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia.

Rozdział III. Ubezpieczenie pomocy w podróży

§ 17. Przedmiot i zakres ubezpieczenia pomocy w podróży

Po zakupie polisy przysługuje Ci również możliwość korzystania z pomocy w podróży, czyli z usług, które zapewnią Ci pomoc w razie nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku. O zakresie pomocy przeczytasz w tym paragrafie.

1. Przedmiotem ubezpieczenia są usługi i koszty pomocy w podróży.
2. Ubezpieczenie obejmuje organizację lub pokrycie kosztów pomocy w podróży realizowanych na rzecz ubezpieczonego w okresie ochrony.
3. Koszty niżej wymienionych usług pokrywane są do wysokości sum ubezpieczenia wskazanych na polisie lub do limitów wskazanych w OWU.
4. Ubezpieczeniem pomocy w podróży objęte są następujące świadczenia ubezpieczeniowe:

Tabela nr 2

Świadczenia ubezpieczeniowe	Wariant Standard	Wariant Standard Plus	Wariant VIP	Wariant The Best
1) **Całodobowy dyżur Centrum Pomocy** pod numerem telefonu i faxu, znajdującym się na polisie.	✓	✓	✓	✓
2) **Organizacja pomocy medycznej** polegająca na wskazaniu punktu medycznego, zorganizowaniu wizyty lekarskiej ubezpieczonemu.	✓	✓	✓	✓
3) **Udzielenie gwarancji pokrycia kosztów leczenia ambulatoryjnego i/lub hospitalizacji** placówce medycznej do wysokości sumy ubezpieczenia i przejęcie rozliczenia z jednostką medyczną prowadzącą leczenie.	✓	✓	✓	✓
4) **Asystent językowy** - telefoniczna pomoc w tłumaczeniach dla ubezpieczonego w razie trudnych sytuacji: nagłego zachorowania, nieszczęśliwego wypadku, kradzieży, rabunku.	✓	✓	✓	✓
5) **Przedłużenie ochrony ubezpieczeniowej w sytuacjach nagłych o 48h** – ubezpieczony może przedłużyć ochronę ubezpieczeniową o 48h bez konieczności zapłaty dodatkowej składki w przypadku, gdy powrót ubezpieczonego z podróży zagranicznej opóźnia się z powodu: awarii/wypadku/odwołania/opóźnienia środka transportu komunikacji lądowej, wodnej albo powietrznej/zdarzenia losowego. W przypadku zagrożenia przedłużenia się podróży zagranicznej ubezpieczony powinien skontaktować się niezwłocznie z Centrum Pomocy. Warunkiem wypłaty świadczenia w okresie przedłużenia ochrony ubezpieczeniowej w sytuacjach nagłych jest udokumentowanie przez ubezpieczonego zajścia ww. zdarzeń.	✓	✓	✓	✓
6) **Organizacja i pokrycie kosztów podróży osoby towarzyszącej**, w przypadku gdy ubezpieczony ze względu na stan zdrowia jest transportowany do Polski; zorganizujemy i pokryjemy dodatkowe koszty transportu do Polski jednej osoby towarzyszącej, niezbędnej do sprowadzenia ubezpieczonego do Polski, pod warunkiem udokumentowanego zalecenia przez lekarza prowadzącego leczenie ubezpieczonego za granicą lub lekarza Centrum Pomocy, maksymalnie do 1 000 EUR.	✓	✓	✓	✓
7) **Organizacja i pokrycie kosztów zakwaterowania i wyżywienia osoby towarzyszącej ubezpieczonemu**, niezbędnej do załatwienia spraw związanych z powrotem ubezpieczonego do Polski oraz sprawowania opieki nad ubezpieczonym do czasu powrotu lub transportu do Polski; zorganizujemy i pokryjemy koszty zakwaterowania i wyżywienia jednej osoby towarzyszącej za okres nie dłuższy niż 7 dni, maksymalnie do wysokości 100 EUR dziennie.	✓	✓	✓	✓

Świadczenia ubezpieczeniowe	Wariant Standard	Wariant Standard Plus	Wariant VIP	Wariant The Best
8) **Organizacja i pokrycie kosztów wizyty osoby wezwanej do towarzyszenia** w przypadku pobytu ubezpieczonego w szpitalu przez okres dłuższy niż 7 dni; zorganizujemy i pokryjemy koszty transportu w obie strony jednej osoby wezwanej do towarzyszenia; Centrum Pomocy pokrywa koszty biletu kolejowego lub biletu autobusowego, albo – jeżeli podróż koleją lub autobusem trwa dłużej niż 12 godzin – biletu lotniczego klasy ekonomicznej. Dodatkowo zorganizujemy i pokryjemy osobie wezwanej do towarzyszenia koszty zakwaterowania za okres maksymalnie 7 dni i w wysokości do 100 EUR dziennie. Maksymalna wysokość odpowiedzialności z tytułu wizyty osoby wezwanej do towarzyszenia wynosi 2 000 EUR.	✓	✓	✓	✓
9) **Organizacja dostarczenia leków** w razie ich zagubienia przez ubezpieczonego podczas podróży zagranicznej. Po konsultacji z lekarzem prowadzącym leczenie ubezpieczonego w Polsce, dostarczymy niezbędne leki lub leki zastępcze mające zastąpić leki, które zaginęły w trakcie podróży zagranicznej odbywającej się w okresie ubezpieczenia. Ubezpieczony zobowiązany jest do zwrotu kosztów związanych z organizacją dostarczenia leków tj. kosztów wizyty lekarskiej i wypisania recepty, zakupu leków oraz kosztów ich dostarczenia w terminie 14 dni od daty zakończenia podróży zagranicznej.	✓	✓	✓	✓
10) **Udzielenie informacji o kancelariach prawnych i tłumaczach** w przypadku gdy ubezpieczony popadnie w konflikt z prawem w trakcie podróży zagranicznej, udzielimy telefonicznych informacji o znajdujących się w najbliższej okolicy kancelariach prawnych i tłumaczach prowadzących obsługę w języku polskim oraz o godzinach ich urzędowania.	✓	✓	✓	✓
11) **Organizacja i pokrycie dodatkowych kosztów zakwaterowania i wyżywienia ubezpieczonego za granicą w celu rekonwalescencji**; jeżeli transport ubezpieczonego do Polski lub do miejsca umożliwiającego kontynuowanie podróży nie może nastąpić bezpośrednio po zakończeniu pobytu ubezpieczonego w szpitalu, zgodnie z zaleceniem lekarza prowadzącego leczenie ubezpieczonego za granicą, wówczas zorganizujemy i pokryjemy koszty zakwaterowania i wyżywienia ubezpieczonego przez okres nie dłuższy niż 7 dni i maksymalnie do 100 EUR dziennie.	✓	✓	✓	✓
12) **Organizacja i pokrycie kosztów transportu po zakończeniu leczenia** z miejsca hospitalizacji za granicą do miejsca umożliwiającego kontynuowanie przewidzianej podróży, maksymalnie do 500 EUR.	✓	✓	✓	✓
13) **Organizacja i pokrycie kosztów kierowcy zastępczego**, w sytuacji gdy w wyniku następstwa nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania stan zdrowia ubezpieczonego, potwierdzony przez lekarza nie pozwala na prowadzenie samochodu, a osoba towarzysząca nie posiada odpowiednich do tego uprawnień lub nie może kierować pojazdem zorganizujemy i pokryjemy koszty wynajęcia kierowcy, która przewiezie ubezpieczonego i/ lub osoby towarzyszące w podróży, do wysokości 500 EUR. Podróż powrotna odbywa się najkrótszą drogą. Nie są pokrywane koszty paliwa, opłat za autostrady oraz koszty parkingów.	✗	✓	✓	✓
14) **Udzielenie pomocy w razie utraty środków płatniczych**; w przypadku kradzieży, uszkodzenia lub zniszczenia posiadanych przez ubezpieczonego w trakcie podróży zagranicznej środków płatniczych zapewnimy ubezpieczonemu pomoc w skontaktowaniu się z bankiem prowadzącym jego rachunek, przy czym nie ponosimy odpowiedzialności za skuteczność tego działania.	✗	✓	✓	✓
15) **Udzielenie pomocy w razie utraty dokumentów**; w przypadku kradzieży, zaginięcia lub uszkodzenia w trakcie trwania podróży zagranicznej dokumentów niezbędnych ubezpieczonemu w czasie tej podróży, udzielimy informacji o działaniach, jakie należy podjąć w celu ich wyrobienia lub uzyskania innych dokumentów niezbędnych w czasie podróży zamiast utraconych lub uszkodzonych, przy czym nie ponosi odpowiedzialności za efekty tych działań.	✗	✓	✓	✓
16) **Udzielenie pomocy przy zablokowaniu konta**; w przypadku kradzieży albo zaginięcia w trakcie trwania podróży zagranicznej kart płatniczych lub czeków podróżnych należących do ubezpieczonego, zapewnimy ubezpieczonemu pomoc przy zablokowaniu konta osobistego polegającą na przekazaniu odpowiedniej informacji do banku prowadzącego rachunek bankowy ubezpieczonego i skontaktowaniu go z ubezpieczonym, przy czym nie odpowiadamy za prawidłowość przeprowadzenia blokowania konta ani za powstałe w związku z tym szkody.	✗	✓	✓	✓
17) **Udzielenie pomocy w odzyskaniu i ponownym skierowaniu bagażu podróżnego**; w przypadku zaginięcia bagażu podróżnego ubezpieczonego w trakcie trwania podróży zagranicznej, skontaktujemy się z odpowiednim podmiotem oraz – jeśli odzyskanie bagażu podróżnego jest możliwe – zorganizujemy wysyłkę bagażu podróżnego do miejsca pobytu ubezpieczonego.	✗	✓	✓	✓
18) **Organizacja i pokrycie kosztów przerwania podróży zagranicznej ubezpieczonego**; zorganizujemy i pokryjemy koszty powrotu ubezpieczonego do Polski do wysokości 1 200 EUR, w przypadku gdy pierwotnie przewidziany środek transportu nie może być wykorzystany, a ubezpieczony jest zmuszony przerwać nagle podróż zagraniczną z następujących powodów: a) nieszczęśliwego wypadku, nagłego zachorowania wymagającego hospitalizacji osoby bliskiej ubezpieczonemu, w przypadku gdy powyższe zdarzenie miało miejsce na terytorium Polski, b) śmierci osoby bliskiej, c) poważnej szkody w mieniu ubezpieczonego lub w lokalach, w których ubezpieczony prowadzi działalność gospodarczą na terytorium Polski, powstałej w wyniku działania ognia, katastrof żywiołowych lub będących następstwem przestępstwa, powodującej konieczność wykonania czynności prawnych i administracyjnych, przy których niezbędna jest obecność ubezpieczonego; pokrywamy koszty biletu kolejowego lub autobusowego, albo – jeżeli podróż koleją lub autobusem, trwa dłużej niż 12 godzin – biletu lotniczego klasy ekonomicznej.	✗	✓	✓	✓

Świadczenia ubezpieczeniowe	Wariant Standard	Wariant Standard Plus	Wariant VIP	Wariant The Best
19) **Organizacja i pokrycie kosztów transportu niepełnoletnich dzieci** do ich miejsca zamieszkania w Polsce lub do miejsca zamieszkania osoby, która została wyznaczona przez ubezpieczonego do opieki nad nimi w Polsce, w przypadku hospitalizacji ubezpieczonego, podróżującego ze swoimi niepełnoletnimi dziećmi, którym w czasie hospitalizacji ubezpieczonego nie towarzyszy żadna osoba pełnoletnia; pokrywamy koszty biletu kolejowego lub autobusowego, albo – jeżeli podróż koleją lub autobusem trwa dłużej niż 12 godzin – biletu lotniczego klasy ekonomicznej; transport dzieci odbywa się pod opieką Centrum Pomocy; w takim przypadku ubezpieczony musi wyrazić zgodę na tego typu usługę oraz wskazać osobę, która przejmie opiekę nad dziećmi po zakończeniu transportu; w przypadku braku możliwości uzyskania zgody ubezpieczonego z przyczyn od niego niezależnych obowiązują przyjęte w danym kraju procedury konsularne.	✗	✓	✓	✓
20) **Pośredniczenie w przekazaniu kaucji**; jeżeli ubezpieczony podczas podróży zagranicznej został zatrzymany w związku z zaistnieniem zdarzenia, za które ponosi odpowiedzialność, a w celu zwolnienia z aresztu wymagana jest przez prawodawstwo danego kraju zapłata kaucji, pośredniczymy w przekazaniu kwoty kaucji wyznaczonej przez sąd w celu zwolnienia ubezpieczonego z aresztu; kaucja zostanie wpłacona przez Centrum Pomocy po uprzednim wpłaceniu danej kwoty przez osobę wskazaną przez ubezpieczonego na podany rachunek bankowy Centrum Pomocy; nie pośredniczymy w przekazaniu kaucji w przypadku, gdy z całego materiału dowodowego jednoznacznie wynika, że zatrzymanie lub tymczasowe aresztowanie jest wynikiem umyślnego działania ubezpieczonego albo ma związek z handlem środkami odurzającymi, narkotykami i alkoholem albo udziałem ubezpieczonego w działaniach o charakterze politycznym; nie pośredniczymy w przekazaniu kaucji również w przypadku, gdy kaucja wymagana jest dla zabezpieczenia należności celnych lub administracyjnych.	✗	✗	✓	✓
21) **Organizacja i pokrycie kosztów transportu osób bliskich** ubezpieczonemu wspólnie z nim podróżujących do Polski, w przypadku śmierci lub hospitalizacji ubezpieczonego; pokrywamy koszty biletu kolejowego lub autobusowego, albo – jeżeli podróż koleją lub autobusem, trwa dłużej niż 12 godzin – biletu lotniczego klasy ekonomicznej, o ile pierwotnie przewidziany środek transportu nie mógł być wykorzystany.	✗	✗	✓	✓
22) **Pokrycie niezbędnych i uzasadnionych kosztów związanych z opóźnieniem lotu**; w przypadku odwołania lub opóźnienia zagranicznego lotu rejsowego przez zawodowego przewoźnika lotniczego, o co najmniej 5 godzin, z wyłączeniem lotów charterowych; zwrócimy ubezpieczonemu – posiadaczowi ważnego biletu lotniczego – wydatki poniesione na niezbędne przybory toaletowe, odzież i artykuły spożywcze, nie pokrywane przez przewoźnika, począwszy od 6 godziny oczekiwania na lot, do wysokości 200 EUR.	✗	✗	✓	✓

5. TU Europa S.A. pokrywa koszty rozmów telefonicznych ubezpieczonego z Centrum Pomocy, poniesionych przez ubezpieczonego w związku ze zdarzeniami wynikającymi z zakresu ubezpieczenia. Pokrycie kosztów rozmów telefonicznych odbywa się na podstawie dokumentacji potwierdzającej poniesione koszty, przekazanej przez ubezpieczonego.

§ 18. Wyłączenia odpowiedzialności w ubezpieczeniu kosztów leczenia, ratownictwa i transportu oraz ubezpieczeniu pomocy w podróży

Przed zakupem polisy koniecznie zapoznaj się z tym paragrafem, aby wiedzieć, jakich zdarzeń nie obejmuje ubezpieczenie.

1. TU Europa S.A. nie ponosi odpowiedzialności zgodnie z § 7.
2. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte koszty leczenia, transportu i pomocy w podróży, w przypadku gdy ubezpieczony postąpił wbrew decyzji Centrum Pomocy uzgodnionej z lekarzem prowadzącym leczenie za granicą. Niniejsze wyłączenie nie dotyczy sytuacji, w których ubezpieczony ze względu na stan zdrowia nie mógł skontaktować się z Centrum Pomocy.
3. Ponadto TU Europa S.A. nie odpowiada za szkody będące następstwem:
   1) uprawiania sportów wysokiego ryzyka,
   2) uprawiania sportów ekstremalnych,
   3) wyczynowego uprawiania sportów,
   4) chorób przewlekłych,
   5) wykonywania niebezpiecznej pracy fizycznej,

   o ile umowa ubezpieczenia nie została rozszerzona o ww. ryzyka.

Jeśli chcesz poszerzyć zakres swojego ubezpieczenia o wymienione powyżej ryzyka, wybierz odpowiednią opcję podczas zawierania umowy ubezpieczenia.

4. TU Europa S.A. nie zwraca kosztów leczenia, ratownictwa i transportu, pomocy w podróży jeżeli w stosunku do ubezpieczonego istniały przeciwwskazania lekarskie do odbycia podróży zagranicznej lub przed podróżą zagraniczną istniały wskazania do odbycia zabiegu operacyjnego bądź pobytu w szpitalu, pod warunkiem, że miały one wpływ na powstanie zdarzenia z ubezpieczenia kosztów leczenia, ratownictwa i transportu lub ubezpieczenia pomocy w podróży.
5. TU Europa S.A. nie odpowiada za koszty:
   1) szczepień ochronnych, za wyjątkiem profilaktyki nagłego przypadku tężca i wścieklizny,
   2) leczenia stomatologicznego zachowawczego, za wyjątkiem przypadków wymagających natychmiastowej, niezbędnej pomocy medycznej
   3) kontynuacji leczenia zachorowań, które nastąpiły przed zawarciem umowy ubezpieczenia,
   4) leczenia niezwiązanego z pomocą medyczną udzieloną w przypadku nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku,
   5) leczenia przekraczającego zakres usług medycznych niezbędnych do przywrócenia stanu zdrowia umożliwiającego transport lub powrót ubezpieczonego do Polski; o zasadności organizacji transportu decyduje lekarz Centrum Pomocy wraz z lekarzem prowadzącym leczenie ubezpieczonego,
   6) ciąży, porodu, który nastąpił po 32 tygodniu ciąży,
   7) zakupu środków antykoncepcyjnych, zabiegu usuwania ciąży, jeżeli nie został on wykonany w celu ratowania życia lub zdrowia,
   8) operacji plastycznych i zabiegów kosmetycznych,
   9) leczenia chorób przenoszonych drogą płciową, chorób wenerycznych, AIDS, HIV,
   10) epidemii,
   11) naprawy i zakupu protez, w tym dentystycznych, okularów, aparatów słuchowych i innego sprzętu rehabilitacyjnego, za wyjątkiem zakupu kul,
   12) specjalnego odżywiania ubezpieczonego, zakupu środków wzmacniających oraz środków, z których ubezpieczony korzysta zwyczajowo, szczepień, masaży, kąpieli, inhalacji, gimnastyki leczniczej, naświetlania, nawet jeśli którykolwiek z tych środków był zalecony przez lekarza,
   13) korzystania podczas pobytu w szpitalu z usług innych niż standardowe, np. używania odbiorników telewizyjnych,
   14) leczenia, hospitalizacji lub zakwaterowania w przypadku, gdy według opinii lekarza Centrum Pomocy moment rozpoczęcia leczenia może być odłożony do momentu powrotu ubezpieczonego do Polski,
   15) przeprowadzenia badań zbędnych do rozpoznania leczenia choroby, badań kontrolnych oraz uzyskania zaświadczeń lekarskich,
   16) leczenia sanatoryjnego, terapii, profilaktyki, fizjoterapii,
   17) leków wydanych bez pisemnego zalecenia lekarza,
   18) leczenia przez lekarza będącego członkiem rodziny ubezpieczonego, chyba że jest to lekarz wskazany przez Centrum Pomocy do prowadzenia leczenia za granicą,
   19) leczenia i leków nieuznawanych przez medycynę konwencjonalną,
   20) leczenia oraz pobytu w domach opieki, hospicjach, ośrodkach leczenia uzależnień, ośrodkach sanatoryjnych i uzdrowiskowych, preventoriach, centrach i ośrodkach rehabilitacyjnych oraz szpitalnych oddziałach rehabilitacyjnych,
   21) leczenia, ratownictwa i transportu, powstałe na skutek niepoddania się przez ubezpieczonego szczepieniom lub innym zabiegom prewencyjnym wymaganym przez administrację krajów, będących celem podróży zagranicznej ubezpieczonego.
6. Świadczenie z tytułu pokrycia niezbędnych i uzasadnionych kosztów związanych z opóźnieniem lotu nie przysługuje, gdy opóźnienie wystąpiło po powrocie ubezpieczonego do Polski lub kraju rezydencji.

§ 19. Postępowanie w celu otrzymania świadczenia ubezpieczeniowego z ubezpieczenia kosztów leczenia, ratownictwa i transportu oraz ubezpieczenia pomocy w podróży

1. Niezależenie od obowiązków określonych w § 8, które należy stosować odpowiednio, w celu otrzymania świadczenia ubezpieczeniowego, ubezpieczony powinien:
   1) niezwłocznie zgłosić do Centrum Pomocy zajście zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową: telefonicznie lub faxem; w przypadku, gdy świadczenie ubezpieczeniowe polega na zwrocie kosztów, ubezpieczony powinien uzyskać informację o akceptacji pokrycia lub zwrotu kosztów przed podjęciem jakichkolwiek działań we własnym zakresie; w razie braku możliwości zgłoszenia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową bezpośrednio przez ubezpieczonego, zgłoszenie może być dokonane przez osobę występującą w jego imieniu,
   2) podać informacje potrzebne do udzielenia pomocy bądź przekazania informacji, o które zapyta Centrum Pomocy: imię i nazwisko, a także dane dotyczące miejsca pobytu, umożliwiające Centrum Pomocy skontaktowanie się z ubezpieczonym,
   3) stosować się do zaleceń Centrum Pomocy,
   4) w przypadku szkód osobowych umożliwić lekarzom upoważnionym przez TU Europa S.A. dostęp do wszystkich informacji medycznych mających związek ze zgłoszonym zdarzeniem ubezpieczeniowym,
   5) umożliwić Centrum Pomocy dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania szkody, zasadności i wysokości roszczenia w tym zabezpieczyć dowody zaistnienia zdarzenia oraz udzielić w tym celu pomocy i wyjaśnień,
   6) zabezpieczyć możność dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.

2. Jeżeli ubezpieczony albo osoba występująca w jego imieniu, z przyczyn niezależnych od siebie, tj. z powodu zdarzenia losowego lub siły wyższej, nie skontaktowała się uprzednio z Centrum Pomocy – powinna w terminie 5 dni od daty, w której było to możliwe, powiadomić Centrum Pomocy o zaistniałych kosztach i przesłać dokumentację potwierdzającą zajście zdarzenia.
3. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków określonych w ust. 1 pkt.1) i ust. 2, TU Europa S.A. może odpowiednio zmniejszyć świadczenie ubezpieczeniowe, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło ustalenie okoliczności i skutków wypadku.
4. W celu otrzymania przez ubezpieczonego dziennego świadczenia szpitalnego, ubezpieczony powinien przedłożyć potwierdzenie pokrycia kosztów hospitalizacji z Europejskiej Karty Ubezpieczenia Zdrowotnego, wystawione przez placówkę medyczną, w której ubezpieczony był hospitalizowany lub zaświadczenie wystawione przez Narodowy Fundusz Zdrowia zawierające wykaz świadczeń pokrytych w ramach Europejskiej Karty Ubezpieczenia Zdrowotnego.

§ 20. Zasady realizacji świadczenia ubezpieczeniowego z ubezpieczenia kosztów leczenia, ratownictwa i transportu oraz ubezpieczenia pomocy w podróży

1. Po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu zdarzenia i potwierdzeniu objęcia zdarzenia ochroną ubezpieczeniową, Centrum Pomocy spełnia świadczenie ubezpieczeniowe wynikające z zakresu umowy ubezpieczenia.
2. Zwrot kosztów przysługujących z tytułu ubezpieczenia kosztów leczenia, ratownictwa i transportu, ubezpieczenia pomocy w podróży dokonywany jest poprzez zapłatę bezpośrednio wystawcom rachunków.
3. W przypadku, gdy ubezpieczony musiał pokryć koszty we własnym zakresie z powodu braku akceptacji przez placówkę medyczną sposobu rozliczenia zgodnego z OWU, TU Europa S.A. dokonuje ich zwrotu ubezpieczonemu lub osobie, która poniosła te koszty.

Rozdział IV. Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków

§ 21. Przedmiot i zakres ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest ryzyko następstw nieszczęśliwych wypadków.
2. TU Europa S.A. ponosi odpowiedzialność za ryzyko:
   1) śmierci,
   2) trwałego uszczerbku na zdrowiu

   ubezpieczonego, zaistniałych w skutek nieszczęśliwego wypadku powstałe w okresie ochrony.

§ 22. Wyłączenia odpowiedzialności w ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków

1. TU Europa S.A. nie ponosi odpowiedzialności zgodnie z § 7.
2. Za nieszczęśliwy wypadek nie uważa się zdarzeń wywołanych procesami zachodzącymi wewnątrz organizmu ludzkiego: zawału, krwotoku, udaru mózgu, nagłego zatrzymania krążenia, wylewu krwi do mózgu.
3. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte następstwa nieszczęśliwych wypadków powstałych w skutek:
   1) niewłaściwego leczenia albo niewłaściwie wykonanych zabiegów na ubezpieczonym,
   2) infekcji, chyba, że w wyniku ran odniesionych w wypadku ubezpieczony został zakażony wirusem i/lub bakterią chorobotwórczą; do ran odniesionych w wypadku nie zalicza się nieznacznych otarć naskórka oraz błony śluzowej; następstwa zakażeń wirusowych i/lub bakteryjnych powstałe w wyniku otarć w czasie wypadku lub w późniejszym okresie nie są objęte ochroną ubezpieczeniową; ograniczeniu temu nie podlegają: wścieklizna oraz tężec,
   3) zatrucia przewodu pokarmowego w wyniku spożycia płynnych albo stałych substancji,
   4) przepuklin brzusznych lub przepuklin pachwinowych, chyba że powstały one w następstwie nieszczęśliwego wypadku,
   5) uszkodzenia dysków międzykręgowych, krwawienia z organów wewnętrznych, chyba że przyczyną powstania ww. uszkodzeń był nieszczęśliwy wypadek,

6) ataków epilepsji, utraty przytomności, spowodowanych przyczyną chorobową.

4. Za następstwa nieszczęśliwego wypadku nie uznaje się trwałego uszczerbku na zdrowiu lub śmierci, jeśli nastąpiły one po upływie 24 miesięcy od nieszczęśliwego wypadku.
5. Ponadto TU Europa S.A. nie odpowiada szkody będące następstwem:
   1) uprawiania sportów wysokiego ryzyka,
   2) uprawiania sportów ekstremalnych,
   3) wyczynowego uprawiania sportów,
   4) chorób przewlekłych,
   5) wykonywania niebezpiecznej pracy fizycznej,

   o ile umowa ubezpieczenia nie została rozszerzona o ww. ryzyka.

§ 23. Postępowanie w celu otrzymania świadczenia ubezpieczeniowego z ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków

Poniżej opisaliśmy krok po kroku, co należy zrobić po zajściu zdarzenia spowodowanego nieszczęśliwym wypadkiem.

1. Niezależnie od obowiązków określonych w §8, które stosować należy odpowiednio, w celu otrzymania świadczenia ubezpieczeniowego:
   1) ubezpieczony/uprawniony powinien złożyć zawiadomienie o zajściu zdarzenia/wniosek o wypłatę świadczenia ubezpieczeniowego: elektronicznie przez stronę internetową TU Europa S.A., telefonicznie lub pisemnie,
   2) ubezpieczony powinien powiadomić TU Europa S.A. o zakończeniu leczenia i rehabilitacji oraz dołączyć dokumentację medyczną z przebiegu leczenia i rehabilitacji; po zakończeniu leczenia TU Europa S.A. może skierować ubezpieczonego na powołaną przez siebie na terytorium Polski komisję lekarską, która orzeknie stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu; ubezpieczony jest zobowiązany przedstawić komisji lekarskiej wszelką posiadaną dokumentację medyczną i poddać się badaniom lekarskim; TU Europa S.A. pokrywa koszty stawienia się ubezpieczonego na komisję lekarską, w tym dojazd ubezpieczonego na terytorium Polski i wynagrodzenie lekarzy; koszty dojazdu innym środkiem transportu niż komunikacja publiczna są refundowane, jeśli jego wybór był uzasadniony. Od decyzji komisji ubezpieczony może złożyć odwołanie,
   3) uprawniony powinien dołączyć dokumentację medyczną z przebiegu leczenia i rehabilitacji ubezpieczonego, jeżeli uprawniony takie dokumenty posiada lub może je uzyskać na podstawie przepisów obowiązującego prawa, odpis skróconego aktu zgonu oraz gdy uprawniony jest wyznaczony imiennie - dokument stwierdzający tożsamość uprawnionego; w przypadku braku osoby wskazanej imiennie, występujący o wypłatę świadczenia ubezpieczeniowego członek rodziny powinien przedłożyć również dokument stwierdzający pokrewieństwo lub powinowactwo z ubezpieczonym.
2. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków określonych w ust. 1 pkt.1), TU Europa S.A. może odpowiednio zmniejszyć świadczenie ubezpieczeniowe, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło ustalenie okoliczności i skutków wypadku.

§ 24. Zasady realizacji świadczenia ubezpieczeniowego w ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków

W tym paragrafie znajdziesz informacje, jak ustalana jest wysokość świadczenia ubezpieczeniowego w przypadku ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków.

1. Zasadność roszczenia z tytułu ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków ustala się po stwierdzeniu, że istnieje związek przyczynowo-skutkowy pomiędzy nieszczęśliwym wypadkiem a śmiercią lub trwałym uszczerbkiem na zdrowiu.
2. Ustalenie związku przyczynowo-skutkowego oraz stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu następuje na podstawie dostarczonej dokumentacji medycznej i wyników badania przeprowadzonego przez lekarza powołanego przez TU Europa S.A. Procent trwałego uszczerbku na zdrowiu określa się na podstawie tabeli norm uszczerbku na zdrowiu, stosowanej przy orzekaniu o następstwach wypadków przy pracy oraz w drodze do pracy, stanowiącej załącznik do Rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 18 grudnia 2002 r. (poz. 1974).
3. Stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu ustalany jest niezwłocznie po zakończeniu leczenia ubezpieczonego, z uwzględnieniem zaleconego przez lekarza okresu leczenia usprawniającego.
4. Jeżeli ubezpieczony otrzymał świadczenie ubezpieczeniowe z tytułu uszczerbku na zdrowiu, a następnie zmarł w ciągu 12 miesięcy od daty zaistnienia nieszczęśliwego wypadku na skutek tego samego zdarzenia, to świadczenie ubezpieczeniowe z tytułu śmierci należne uprawnionemu jest pomniejszone o kwotę wypłaconą wcześniej ubezpieczonemu.

5. Jeżeli ubezpieczony zmarł przed ustaleniem stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu, a jego śmierć nie pozostawała w związku przyczynowym z nieszczęśliwym wypadkiem, podstawę do ustalenia przez TU Europa S.A. wysokości świadczenia ubezpieczeniowego wypłaconego uprawnionemu stanowi przypuszczalny stopień uszczerbku na zdrowiu ubezpieczonego ustalany na podstawie dokumentacji medycznej i opinii lekarzy.
6. W przypadku, gdy ubezpieczony zmarł na skutek nieszczęśliwego wypadku, TU Europa S.A. ustala wysokość i zasadność świadczenia ubezpieczeniowego oraz uprawnionych na podstawie:
   1) dokumentów niezbędnych do ustalenia zasadności i wysokości roszczenia,
   2) aktu zgonu ubezpieczonego wraz z dokumentami wskazującymi przyczynę zgonu, dokumentów stwierdzających pokrewieństwo lub powinowactwo z ubezpieczonym uprawnionych albo też innych dokumentów, z których wynika, że są spadkobiercami ubezpieczonego,

   chyba że uprawniony jest osobą, która takich dokumentów nie posiada i na podstawie przepisów powszechnie obowiązującego prawa polskiego nie może ich uzyskać.
7. Świadczenie ubezpieczeniowe z tytułu śmierci ubezpieczonego TU Europa S.A. wypłaca uprawnionemu.

Rozdział V. Ubezpieczenie bagażu podróżnego

§ 25. Przedmiot i zakres ubezpieczenia bagażu podróżnego

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest bagaż podróżny ubezpieczonego.
2. Ubezpieczeniem bagażu podróżnego objęte są:
   1) odzież,
   2) obuwie,
   3) drobne urządzenia elektryczne: suszarka, żelazko, lokówka, prostownica, golarka, depilator, szczotka do zębów,
   4) przybory toaletowe i kosmetyki,
   5) wózki dziecięce i inwalidzkie,
   6) namioty i śpiwory,
   7) sprzęt sportowy,
   8) przenośny sprzęt elektroniczny, znajdujący się pod bezpośrednią opieką ubezpieczonego.
3. Zakres ubezpieczenia obejmuje utratę, zniszczenie lub uszkodzenie bagażu podróżnego wskutek:
   1) rabunku,
   2) kradzieży z włamaniem,
   3) wypadku środka transportu,
   4) nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania, w wyniku którego ubezpieczony stracił możliwość opieki nad bagażem podróżnym,
   5) ognia, huraganu, powodzi, pioruna, wybuchu, deszczu nawalnego, lawiny, trzęsienia ziemi, upadku pojazdu powietrznego oraz wydostania się wody z urządzeń wodno-kanalizacyjnych,
   6) winy przewoźnika zawodowego w stosunku do bagażu podróżnego powierzonego do przewozu na podstawie listu przewozowego,
   7) winy przechowalni bagażu w stosunku do bagażu podróżnego, który został oddany za pokwitowaniem.

§ 26. Wyłączenia odpowiedzialności w ubezpieczeniu bagażu podróżnego

1. TU Europa S.A. nie ponosi odpowiedzialności zgodnie z § 7.
2. Ochroną ubezpieczenia bagażu podróżnego nie są objęte:
   1) futra,
   2) przedmioty służące działalności handlowej, usługowej lub produkcyjnej.
3. TU Europa S.A. nie odpowiada za szkody:
   1) polegające na uszkodzeniu bądź kradzieży wyposażenia pojazdu samochodowego,
   2) powstałe wskutek kradzieży bez włamania lub przy użyciu dorabianych kluczy,
   3) polegające na uszkodzeniu, zniszczeniu bądź utracie rzeczy w związku z ich używaniem, samozapaleniem, samozepsuciem lub wyciekiem, a przypadku rzeczy tłukących się lub w opakowaniu szklanym – potłuczeniem,
   4) powstałe w aparatach, urządzeniach elektrycznych i elektronicznych wskutek ich wad lub działania prądu elektrycznego podczas eksploatacji, chyba że działanie prądu elektrycznego wywołało pożar,
   5) powstałe wskutek konfiskaty, zatrzymania lub zniszczenia przez organy celne lub inne władze,
   6) wyrządzone przez zwierzęta, robactwo,
   7) nie zgłoszone policji lub przewoźnikowi niezwłocznie po stwierdzeniu zaistnienia zdarzenia objętego ubezpieczeniem,
   8) z tytułu których ubezpieczony otrzymał rekompensatę od przewoźnika,

9) z tytułu których ubezpieczony otrzymał rekompensatę z przechowalni bagażu,
10) których wartość nie przekracza 30 EUR.

4. Wypłata należnego świadczenia ubezpieczeniowego każdorazowo pomniejszona zostanie o **30 EUR**.



Jeśli Twój bagaż podróżny został skradziony – pamiętaj, aby to zdarzenie zgłosić na policję.

§ 27. Postępowanie w celu otrzymania świadczenia ubezpieczeniowego z ubezpieczenia bagażu podróżnego

1. Niezależnie od obowiązków określonych w § 8, które stosować należy odpowiednio, ubezpieczony w celu otrzymania świadczenia ubezpieczeniowego powinien:
   1) niezwłocznie powiadomić policję – w razie rabunku, kradzieży z włamaniem, wypadku środka transportu i uzyskać pisemne potwierdzenie tego faktu z wyszczególnieniem utraconych przedmiotów,
   2) niezwłocznie powiadomić przewoźnika o każdej szkodzie powstałej w bagażu podróżnym powierzonym do przewozu lub w czasie jazdy środkami komunikacji publicznej, w przypadku gdy bagaż podróżny znajdował się pod bezpośrednią opieką ubezpieczonego oraz uzyskać pisemne potwierdzenie tego faktu,
   3) niezwłocznie powiadomić administrację o każdej szkodzie w miejscu zakwaterowania ubezpieczonego oraz uzyskać pisemne potwierdzenie tego faktu,
   4) złożyć w Centrum Pomocy wypełniony formularz zgłoszenia szkody; w przypadku szkody powstałej z winy przewoźnika lub przechowalni bagażu należy dodatkowo dołączyć pisemne zaświadczenie od przewoźnika lub przechowalni bagażu o zaginięciu, zniszczeniu, uszkodzeniu bagażu podróżnego z informacją czy bagaż podróżny odnalazł się oraz o wysokości rekompensaty wypłaconej ubezpieczonemu przez przewoźnika lub przechowalnię bagażu,
   5) dostarczyć, na życzenie Centrum Pomocy zdjęcie zniszczonego bagażu podróżnego.
2. W przypadku odzyskania skradzionych lub uszkodzonych przedmiotów ubezpieczony zobowiązany jest niezwłocznie o tym fakcie powiadomić Centrum Pomocy oraz zwrócić wypłacone wcześniej świadczenia ubezpieczeniowe za ww. przedmioty.
3. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków określonych w ust. 1 pkt. 4), TU Europa S.A. może odpowiednio zmniejszyć świadczenie ubezpieczeniowe, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło ustalenie okoliczności i skutków wypadku.

§ 28. Zasady realizacji świadczenia ubezpieczeniowego w ubezpieczeniu bagażu podróżnego

1. W przypadku szkody całkowitej świadczenie ubezpieczeniowe wypłacane jest w wysokości rzeczywistej wartości utraconego bagażu podróżnego.
2. W przypadku uszkodzenia przedmiotów wchodzących w skład bagażu podróżnego wypłaca się świadczenie ubezpieczeniowe w wysokości kosztów naprawy. Jeśli koszty naprawy przekraczają wartość przedmiotu, TU Europa S.A. wypłaca świadczenie ubezpieczeniowe w wysokości rzeczywistej jego wartości.
3. Za rzeczywistą wartość przedmiotu uważa się kwotę, za jaką można nabyć przedmiot o tym samym przeznaczeniu, standardzie i jakości, pomniejszoną o wartość zużycia.

Rozdział VI. Ubezpieczenie opóźnienia dostarczenia bagażu podróżnego

§ 29. Przedmiot i zakres ubezpieczenia opóźnienia dostarczenia bagażu podróżnego



Z ubezpieczenia można skorzystać, kiedy zostanie opóźnione dostarczenie bagażu podróżnego, który przekazałeś przewoźnikowi na podstawie dokumentu przewozowego.

1. Przedmiotem ubezpieczenia są koszty związane z opóźnieniem dostarczenia bagażu podróżnego powierzonego przewoźnikowi na podstawie dokumentu przewozowego.
2. W razie opóźnienia dostarczenia bagażu podróżnego o co najmniej 5 godzin, TU Europa S.A. zwróci koszty zakupu niezbędnych przyborów toaletowych i odzieży, począwszy od 6 godziny oczekiwania na bagaż podróżny.
3. Górna granica odpowiedzialności TU Europa S.A. wynosi **150 EUR** i stanowi limit w zakresie sumy ubezpieczenia bagażu podróżnego.
4. Wypłata świadczenia z tytułu ubezpieczenia opóźnienia dostarczenia bagażu podróżnego pomniejsza sumę ubezpieczenia bagażu podróżnego.

§ 30. Wyłączenia odpowiedzialności w ubezpieczeniu opóźnienia dostarczenia bagażu podróżnego

1. TU Europa S.A. nie ponosi odpowiedzialności zgodnie z § 7.
2. Świadczenie nie przysługuje, gdy opóźnienie dostarczenia bagażu podróżnego:
   1) wynika z zatrzymania bagażu podróżnego przez władze celne lub inne władze państwowe,
   2) nastąpiło już po powrocie ubezpieczonego do Polski lub kraju rezydencji.
3. TU Europa S.A. nie odpowiada za koszty poniesione na zakup:
   1) perfum,
   2) przyborów toaletowych i odzieży przed upływem 5 godzin.

§ 31. Postępowanie w celu otrzymania świadczenia ubezpieczeniowego z ubezpieczenia opóźnienia dostarczenia bagażu podróżnego

1. Niezależnie od obowiązków określonych w § 8, które należy stosować odpowiednio, w celu otrzymania świadczenia ubezpieczeniowego ubezpieczony powinien zgłosić fakt opóźnienia przewoźnikowi oraz uzyskać od niego dokumenty potwierdzające opóźnienie bagażu podróżnego.
2. Zwrot kosztów zakupu niezbędnych przyborów toaletowych i odzieży następuje wyłącznie na podstawie przekazanych przez ubezpieczonego dokumentów potwierdzających poniesione przez niego koszty.

Rozdział VII. Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej

§ 32. Przedmiot i zakres ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna ubezpieczonego.
2. TU Europa S.A. ponosi odpowiedzialność za szkody osobowe i szkody rzeczowe wyrządzone osobom trzecim czynem niedozwolonym, w związku z wykonywaniem czynności życia prywatnego w okresie ochrony.
3. Umowa ubezpieczenia obejmuje szkody będące następstwem zdarzenia, który miał miejsce w okresie ochrony, przy czym wszystkie szkody będące następstwem tego samego wypadku albo wynikające z tej samej przyczyny, niezależnie od liczby poszkodowanych, uważa się za jeden wypadek i przyjmuje się, że miały miejsce w chwili powstania pierwszej szkody.

Ubezpieczenie chroni przed skutkami finansowymi, które musiałbyś ponieść w związku z nieumyślnym wyrządzeniem krzywdy innej osobie lub w jej mieniu.

§ 33. Wyłączenia odpowiedzialności w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej

Tutaj znajdziesz informację, jakie zdarzenia nie są objęte ochroną ubezpieczeniową w ramach OC.

1. TU Europa S.A. nie ponosi odpowiedzialności zgodnie z § 7.
2. TU Europa S.A. nie ponosi odpowiedzialności za:
   1) roszczenia wykraczające poza zakres ustawowej odpowiedzialności cywilnej ubezpieczonego, będące wynikiem zawartej przez niego umowy lub szczególnych przyrzeczeń,
   2) szkody wyrządzone przez ubezpieczonego osobie bliskiej lub osobie, za którą ponosi odpowiedzialność,
   3) szkody wynikające z posiadania, kierowania, używania, uruchamiania pojazdów mechanicznych, statków powietrznych i wodnych,
   4) roszczenia powstałe w wyniku naruszenia przepisów prawnych, roszczenia o charakterze karnym, za straty moralne, zadośćuczynienie i o odszkodowanie z nawiązką,
   5) utratę lub uszkodzenie mienia należącego do ubezpieczonego albo mienia innej osoby, powierzonego, wynajętego, pożyczonego lub będącego pod pieczą bądź kontrolą ubezpieczonego lub osób, za które ponosi odpowiedzialność,
   6) szkody wynikające z wykonywania swojego zawodu, pracy za granicą lub prowadzenia działalności mającej na celu wypracowanie zysku,
   7) szkody powstałe podczas polowań,
   8) roszczenia wynikłe z przeniesienia choroby na inną osobę,
   9) szkody wyrządzone w środowisku naturalnym,
   10) szkody wyrządzone przez zwierzęta, których ubezpieczony jest właścicielem,
   11) szkody wynikłe z posiadania i użycia broni wszelkiego rodzaju,
   12) szkody, za które ubezpieczony jest odpowiedzialny wskutek umownego przejęcia odpowiedzialności cywilnej osoby trzeciej albo wskutek rozszerzenia zakresu własnej odpowiedzialności cywilnej wynikającej z obowiązujących przepisów prawa,
   13) szkody w mieniu ruchomym, z którego ubezpieczony korzystał na podstawie umowy najmu, dzierżawy, leasingu, użyczenia lub innej odpłatnej umowy cywilnoprawnej zdarzenia, które nastąpiły na skutek lub w związku z pozostawaniem ubezpieczonego w stanie nietrzeźwości,
   14) szkody powstałe w związku z wykonywaniem niebezpiecznej pracy fizycznej,
   15) szkody rzeczowe, których wartość nie przekracza 200 EUR.
3. Ponadto TU Europa S.A. nie odpowiada szkody będące następstwem:
   1) uprawiania sportów wysokiego ryzyka,
   2) uprawiania sportów ekstremalnych,
   3) wyczynowego uprawiania sportów,

   o ile umowa ubezpieczenia nie została rozszerzona o ww. ryzyka.
4. W przypadku szkód rzeczowych świadczenie ubezpieczeniowe zostanie pomniejszone o **200 EUR**.

§ 34. Postępowanie w celu otrzymania świadczenia ubezpieczeniowego z ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej

1. Niezależnie od obowiązków określonych w § 8, które stosować należy odpowiednio, w celu otrzymania świadczenia ubezpieczeniowego, ubezpieczony powinien:
   1) sporządzić oświadczenie ustalające okoliczności szkody,
   2) starać się o ustalenie świadków zdarzenia,
   3) niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 5 dni od daty powrotu z podróży zagranicznej, przekazać pisemną informację do Centrum Pomocy o zaistnieniu zdarzenia mogącego obciążyć ubezpieczonego odpowiedzialnością cywilną, podając okoliczności i przyczyny szkody oraz załączając niezbędne dokumenty dotyczące okoliczności zdarzenia oraz własne oświadczenie o swojej odpowiedzialności za szkody,

4) niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 3 dni od daty otrzymania roszczenia odszkodowawczego od osoby trzeciej zawiadomić pisemnie Centrum Pomocy o tym fakcie,
5) zawiadomić pisemnie Centrum Pomocy, jeśli przeciwko ubezpieczonemu wszczęto postępowania karne, administracyjne lub inne, albo jeżeli osoba trzecia wystąpiła z roszczeniem na drogę sądową,
6) przekazać do Centrum Pomocy orzeczenie sądu w sprawie związanej ze zdarzeniem, z którego wynika jego odpowiedzialność.

2. Jeżeli w związku z powstałą szkodą Centrum Pomocy zaleciło na piśmie podjęcie określonych środków możliwych do zastosowania przez ubezpieczonego, mających na celu zapobieżenie w przyszłości innym zdarzeniom a ubezpieczony nie zastosował się do tego zalecenia, TU Europa S.A. jest uprawniony do odmowy wypłaty świadczenia ubezpieczeniowego lub odpowiedniego zmniejszenia świadczenia ubezpieczeniowego za następne szkody powstałe z takiej samej przyczyny, chyba że niezastosowanie się do zalecenia Centrum Pomocy nie miało wpływu na powstanie szkody.
3. Zaspokojenie lub uznanie przez ubezpieczonego roszczenia o naprawienie szkody, która objęta jest ubezpieczeniem odpowiedzialności cywilnej, nie ma skutków prawnych względem TU Europa S.A., jeżeli nie wyraził on na to uprzednio zgody.

§ 35. Zasady realizacji świadczenia ubezpieczeniowego w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej

1. W ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej w granicach udzielonej ochrony ubezpieczeniowej TU Europa S.A. dokonuje oceny sytuacji faktycznej i prawnej oraz podejmuje decyzję o uznaniu roszczenia i wypłacie świadczenia ubezpieczeniowego.
2. W każdym czasie TU Europa S.A. ma prawo wypłacić świadczenia z tytułu ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w wysokości sumy ubezpieczenia lub sumy wystarczającej na zaspokojenie roszczeń wynikających z wypadku, zwalniając się z obowiązku dalszego udzielania ochrony oraz ponoszenia innych kosztów.
3. W ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej TU Europa S.A. wypłaca osobie uprawnionej należne świadczenia w granicach odpowiedzialności cywilnej ubezpieczonego.

Rozdział VIII. Ubezpieczenie Komfortowa Kieszeń

§ 36. Przedmiot i zakres ubezpieczenia Komfortowa Kieszeń

1. Przedmiotem ubezpieczenia są:
   1) **klucze** do miejsca stałego zamieszkania ubezpieczonego,
   2) **dokumenty** należące do ubezpieczonego: dowód osobisty, paszport, prawo jazdy, dowód rejestracyjny,
   3) **portfel** bez zawartości będący własnością ubezpieczonego,
   4) **telefon komórkowy** będący własnością ubezpieczonego lub użytkowany przez ubezpieczonego na podstawie odrębnej umowy, za utratę którego odpowiedzialność ponosi ubezpieczony.
2. TU Europa S.A. ponosi odpowiedzialność za zdarzenie powstałe w okresie ochrony, którym jest utrata przez ubezpieczonego przedmiotu ubezpieczenia wskutek:
   1) kradzieży z włamaniem, lub
   2) rabunku.

Tylko w powyższych sytuacjach możesz ubiegać się o wypłatę świadczenia ubezpieczeniowego w ramach ubezpieczenia Komfortowa Kieszeń.

3. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności TU Europa S.A. i wynosi na jedno i wszystkie zdarzenia **250 EUR** z zastrzeżeniem, że w razie utraty przez ubezpieczonego:
   1) kluczy – zwracamy koszty zakupu nowego porównywalnej jakości, klasy do uprzednio stosowanego zamka wraz z kompletem kluczy lub dorobienia kompletu kluczy,
   2) dokumentów – zwracamy koszty wydania przez właściwy urząd nowych dokumentów,
   3) portfela – zwracamy koszty zakupu nowego portfela w limicie do **30 EUR**,
   4) telefonu komórkowego – zwracamy koszty zakupu nowego aparatu telefonicznego oraz koszty wydania przez właściwego operatora sieci telefonii komórkowej duplikatu karty SIM w limicie do **100 EUR**.

§ 37. Wyłączenia odpowiedzialności w ubezpieczeniu Komfortowa Kieszeń



Te zdarzenia nie są objęte ochroną ubezpieczeniową w ramach ubezpieczenia Komfortowa Kieszeń.

1. TU Europa S.A. nie ponosi odpowiedzialności zgodnie z § 7.
2. Odpowiedzialność TU Europa S.A. nie obejmuje:
   1) utraty przedmiotów ubezpieczenia na skutek kradzieży z włamaniem do pojazdu lub wraz z pojazdem,
   2) szkód poniesionych przez ubezpieczonego w wyniku użycia przez osoby trzecie utraconych przedmiotów ubezpieczenia.

§ 38. Postępowanie w celu otrzymania świadczenia ubezpieczeniowego z ubezpieczenia Komfortowa Kieszeń

1. Niezależnie od obowiązków określonych w § 8, które należy stosować odpowiednio, w celu otrzymania świadczenia ubezpieczeniowego ubezpieczony powinien:
   1) powiadomić policję niezwłocznie po uzyskaniu informacji o zdarzeniu oraz uzyskać pisemne potwierdzenie tego zgłoszenia,
   2) w przypadku utraty telefonu komórkowego, niezwłocznie, nie później niż w terminie 12 godzin od chwili wystąpienia lub powzięcia wiadomości o wystąpieniu zdarzenia - zablokować kod IMEI i kod SIM u operatora sieci telefonii komórkowej,
   3) w przypadku zajścia zdarzenia w miejscu zakwaterowania ubezpieczonego, niezwłocznie powiadomić administrację tego miejsca zakwaterowania oraz uzyskać pisemne potwierdzenie tego faktu.

§ 39. Zasady realizacji świadczenia ubezpieczeniowego w ubezpieczeniu Komfortowa Kieszeń

1. Zwrot kosztów dokonywany jest po pisemnym zgłoszeniu szkody przez ubezpieczonego do TU Europa S.A. oraz dostarczeniu niezbędnych dokumentów, którymi są:
   1) pisemne potwierdzenie zgłoszenia faktu utraty przedmiotów ubezpieczenia w wyniku kradzieży z włamaniem lub rabunku na policję w terminie 24 godzin od chwili wystąpienia lub powzięcia wiadomości o wystąpieniu zdarzenia,
   2) w przypadku utraty kluczy – dokumenty potwierdzające zakup nowego zamka wraz z kompletem kluczy lub rachunek potwierdzający dorobienie kompletu kluczy,
   3) w przypadku utraty portfela – dokumenty potwierdzające zakup nowego portfela,
   4) w przypadku utraty telefonu komórkowego – potwierdzenie zablokowania u operatora sieci telefonii komórkowej kodu IMEI i kodu SIM, a ponadto:
      a) w przypadku utraty telefonu komórkowego będącego własnością ubezpieczonego – dokumenty potwierdzające zakup utraconego telefonu komórkowego oraz rachunek zakupu nowego telefonu komórkowego,
      b) w przypadku utraty telefonu komórkowego użytkowanego przez ubezpieczonego na podstawie odrębnej umowy – dokumenty potwierdzające zakup utraconego telefonu komórkowego lub umowa na podstawie której ubezpieczony użytkował utracony telefon komórkowy oraz rachunek zakupu nowego telefonu komórkowego.



Pamiętaj, żeby zachować rachunki, które będą podstawą do wypłaty świadczenia ubezpieczeniowego.

Rozdział IX. Ubezpieczenie mieszkania lub domu na czas podróży zagranicznej

§ 40. Przedmiot i zakres ubezpieczenia mieszkania lub domu na czas podróży zagranicznej

1. Przedmiotem ubezpieczenia są:
   1) mieszkanie,
   2) dom,

   znajdujące się na terytorium Polski oraz znajdujące się w nich:
   3) stałe elementy mieszkania lub domu,
   4) ruchomości domowe.
2. TU Europa S.A. ponosi odpowiedzialność za zdarzenie powstałe w okresie ochrony, którym jest utrata, zniszczenie lub uszkodzenie przedmiotu ubezpieczenia na skutek jednego lub wielu następujących zdarzeń:
   1) dewastacji,
   2) kradzieży z włamaniem,
   3) rabunku,
   4) zdarzeń losowych,
   5) zniszczenia w następstwie przeprowadzonej akcji ratowniczej.
3. TU Europa S.A. ponosi odpowiedzialność za utratę, zniszczenie lub uszkodzenie stałych elementów mieszkania lub domu lub ruchomości domowych na skutek kradzieży z włamaniem, rabunku lub dewastacji pod warunkiem spełnienia łącznie warunków zabezpieczeń, o których mowa w § 41.
4. Jeśli na skutek zdarzenia ubezpieczeniowego ruchomości domowe nie uległy uszkodzeniu, ale istnieje konieczność zabezpieczenia mienia w miejscu zdarzenia, TU Europa S.A. zapewnia zorganizowanie i pokrycie kosztów dozoru mienia przez strażnika z wyspecjalizowanej firmy w limicie 48 godzin w trybie ciągłym od wystąpienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową.
5. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności TU Europa S.A. i wynosi na jedno i wszystkie zdarzenia ubezpieczeniowe zaistniałe w okresie ubezpieczenia **15 000 PLN**, z zastrzeżeniem, że odpowiedzialność TU Europa S.A. za niżej wymienione przedmioty ubezpieczenia wynosi:

Tabela nr 3

Lp.	Przedmiot ubezpieczenia	Górna granica odpowiedzialności
1	Mieszkanie lub dom	**15 000 PLN**
2	Stałe elementy mieszkania lub domu	**15 000 PLN**
3	Ruchomości domowe	**10 000 PLN**

6. W ramach sumy ubezpieczenia TU Europa S.A. zwraca ubezpieczonemu uzasadnione okolicznościami poniesione koszty:
   1) wynikłe z zastosowania wszelkich dostępnych środków mających na celu zmniejszenie szkody oraz zabezpieczenie przed szkodą bezpośrednio zagrożonego przedmiotu, jeżeli środki te były właściwe, chociażby okazały się nieskuteczne,
   2) związane z ratowaniem ubezpieczonego mienia,
   3) związane z usunięciem pozostałości po szkodzie,
   4) dozoru mienia, o którym mowa w ust. 4.

§ 41. Warunki zabezpieczenia przedmiotu ubezpieczenia

Tutaj dowiesz się, jak należy zabezpieczyć mieszkanie lub dom, aby w przypadku szkody mieć możliwość ubiegania się o świadczenie ubezpieczeniowe.

1. Mieszkanie lub dom powinny być zabezpieczone przed dostępem do przedmiotów ubezpieczenia dla osób trzecich w taki sposób, że wejście w ich posiadanie wymagać będzie użycia siły fizycznej lub specjalnych urządzeń (narzędzi).

2. Wszystkie drzwi zewnętrzne mieszkania lub domu są pełne (bez oszkleń ani wycięć), w należytym stanie technicznym oraz tak skonstruowane, osadzone i zamknięte, że ich wyłamanie lub wyważenie nie jest możliwe bez udziału narzędzi, a otwarcie nie jest możliwe bez użycia podrobionych lub dopasowanych kluczy.
3. Wszystkie drzwi zewnętrzne mieszkania lub domu zawierające w swej konstrukcji elementy szklane są zamknięte na zamki określone odpowiednio w ust. 4, których nie można otworzyć bez klucza przez otwór wybity w szybie, a przeszklenia nie stwarzają możliwości wejścia do wnętrza.
4. Wszystkie drzwi zewnętrzne mieszkania lub domu są zamknięte na minimum dwa zamki wielozastawkowe (zamek posiadający przynajmniej dwie ruchome zastawki służące do blokowania zasuwki zamka; ilość zastawek w zamku można ustalić na podstawie nacięć profilowanych w kluczu) lub jeden zamek wielopunktowego ryglowania (zamek powodujący zablokowanie drzwi poprzez co najmniej dwa rygle), lub jeden zamek elektroniczny (mechaniczno-elektroniczny), lub jeden zamek z certyfikatem.
5. Drzwi balkonowe i tarasowe oraz okna znajdują się w należytym stanie technicznym oraz są tak umocowane i osadzone, że otwarcie ich przy użyciu siły fizycznej lub narzędzi przez osoby trzecie nie będzie możliwe bez pozostawienia śladów.
6. Klucze do zamków i kłódek znajdują się w wyłącznym posiadaniu ubezpieczonego, osób bliskich ubezpieczonemu lub osób upoważnionych do ich przechowywania.
7. Otwory w ścianach i stropach są zabezpieczone w sposób uniemożliwiający dokonanie kradzieży bez włamania, z wyjątkiem otworów na kondygnacjach powyżej parteru, jeśli nie ma do nich dostępu z położonych pod nimi lub obok nich balkonów, dachów, przybudówek, tarasów, schodów lub stałych drabinek i z dachu powyżej w przypadku otworów położonych na najwyższej kondygnacji.

§ 42. Wyłączenia odpowiedzialności w ubezpieczeniu mieszkania lub domu na czas podróży zagranicznej

1. TU Europa S.A. nie ponosi odpowiedzialności zgodnie z § 7.
2. TU Europa S.A. nie odpowiada za utratę, zniszczenie lub uszkodzenie przedmiotu ubezpieczenia, jeśli wartość szkody nie przekracza w dniu ustalenia świadczenia ubezpieczeniowego **150 PLN**, a w przypadku utraty, zniszczenia lub uszkodzenia przedmiotu ubezpieczenia na skutek stłuczenia szyb w drzwiach i oknach lub zalania wartość szkody nie przekracza **75 PLN**.



Wypłacimy świadczenie ubezpieczeniowe wyłącznie w sytuacji, gdy wartość szkody przekracza podane powyżej kwoty.

3. Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są szkody powstałe w związku z:
   1) zalaniem wodą pochodzącą z opadów atmosferycznych poprzez dach, obróbki blacharskie, zanieczyszczone lub zamarznięte rynny/rury spustowe, ściany, balkony, tarasy, okna lub inne niewłaściwie zabezpieczone lub niezabezpieczone otwory, jeżeli obowiązek konserwacji tych urządzeń, instalacji lub elementów należał do obowiązków ubezpieczonego,
   2) przenikaniem wód z gruntu do budynku, chyba że było ono wynikiem powodzi,
   3) zawilgoceniem stałych elementów mieszkania, chyba że było ono wynikiem powodzi,
   4) przemarzaniem ścian,
   5) zamarznięciem wody, z wyłączeniem prawidłowo ogrzewanego i zaizolowanego mieszkania,
   6) pleśnią i zagrzybieniem budynku,
   7) naturalnym osiadaniem budynku, szkodami górniczymi lub prowadzonymi robotami ziemnymi,
   8) drganiami spowodowanymi ruchami pojazdów lądowych, powietrznych, podziemnych,
   9) korozją i utlenianiem,
   10) naturalnym zużyciem materiałów i przedmiotów,
   11) konfiskatą lub wywłaszczeniem przez organy państwa,
   12) błędami w sztuce budowlanej, wadami konstrukcyjnymi, materiałowymi, projektowymi,
   13) rozbiórką przedmiotu ubezpieczenia,
   14) uszkodzeniem, zabrudzeniem, poplamieniem, odbarwieniem tynków zewnętrznych i elewacji na skutek zalania wodą pochodzącą z opadów atmosferycznych,
   15) niewykonaniem przez ubezpieczonego przeglądów technicznych, badań okresowych lub działań okresowych wynikających z przepisów prawa,
   16) prowadzeniem prac budowlanych bez stosownych pozwoleń lub po dokonaniu nieuprawnionych zmian w projektach,
   17) prowadzeniem prac budowlanych przez osoby nieposiadające stosownych uprawnień,
   18) nieprzestrzeganiem obowiązujących przepisów, w szczególności prawa budowlanego, przepisów przeciwpożarowych.
4. Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są następujące szkody:
   1) w ruchomościach domowych, jeśli budynek, w którym się znajdują, nie posiada pozwolenia na użytkowanie,
   2) w szybach stanowiących zabudowę balkonów/loggii/tarasów na skutek przypadkowego uszkodzenia, zniszczenia, porysowania,

3) w mieszkaniu lub domu/stałych elementach mieszkania lub domu w trakcie inwestycji (budowy), jeśli budynek wielorodzinny lub dom nie uzyskał pozwolenia na użytkowanie,
4) w przedmiotach służących działalności gospodarczej, handlowej, produkcyjnej lub usługowej,
5) w ruchomościach domowych znajdujących się na balkonie lub tarasie,
6) w źródłach światła: żarówkach, świetlówkach, halogenach itp.,
7) w dokumentach lub rękopisach,
8) w programach komputerowych i danych na nośnikach wszelkiego rodzaju,
9) w papierach wartościowych i kartach płatniczych wszelkiego rodzaju,
10) w dziełach sztuki, antykach, zbiorach kolekcjonerskich,
11) w broni wszelkiego rodzaju,
12) w trofeach myśliwskich,
13) w monetach złotych i srebrnych, złocie, srebrze, platynie w złomie i sztabach,
14) w nieoprawionych kamieniach szlachetnych, półszlachetnych i syntetycznych oraz nieoprawionych szlachetnych substancjach organicznych, niestanowiących przedmiotów użytkowych,
15) w przedmiotach ubezpieczenia uszkodzonych/zniszczonych na skutek ich awarii lub zepsucia się, spowodowanych samoistną przyczyną wewnętrzną lub zużyciem eksploatacyjnym,
16) w materiałach opałowych,
17) w paliwach napędowych,
18) w roślinach wszelkiego rodzaju.

§ 43. Postępowanie w celu otrzymania świadczenia ubezpieczeniowego z ubezpieczenia mieszkania lub domu na czas podróży zagranicznej

Niezależnie od obowiązków określonych w § 8, które stosować należy odpowiednio, w celu otrzymania świadczenia ubezpieczeniowego ubezpieczony powinien:
1) powiadomić osobiście lub przez upoważnioną przez siebie osobę policję niezwłocznie po uzyskaniu informacji o kradzieży z włamaniem, dewastacji lub rabunku oraz uzyskać pisemne potwierdzenie zgłoszenia zdarzenia; zawiadomienie powinno zawierać wykaz utraconych przedmiotów,
2) złożyć zawiadomienie o zajściu zdarzenia/wniosek o wypłatę świadczenia ubezpieczeniowego: elektronicznie przez stronę internetową TU Europa S.A., telefonicznie lub pisemnie,
3) umożliwić oględziny mieszkania lub domu połączone z wykonaniem dokumentacji fotograficznej usługodawcy wskazanemu przez TU Europa S.A.,
4) okazać na żądanie usługodawcy dokument tożsamości oraz podać wszelkie informacje, które są potrzebne do realizacji usług.

§ 44. Zasady realizacji świadczenia ubezpieczeniowego w ubezpieczeniu mieszkania lub domu na czas podróży zagranicznej

1. Do ustalenia wysokości szkody poniesionej przez ubezpieczonego bierze się pod uwagę:
   1) wartość odtworzeniową przedmiotów ubezpieczenia w związku z ich utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem,
   2) koszt naprawy uszkodzonych przedmiotów ubezpieczenia z uwzględnieniem średnich cen rynkowych usług i materiałów, obowiązujących na lokalnym rynku lub koszt naprawy na podstawie rachunków przedłożonych przez ubezpieczonego. Wysokość naprawy nie może przekroczyć wartości przedmiotu ubezpieczenia.
2. Świadczenie ubezpieczeniowe ustala się w kwocie odpowiadającej wysokości poniesionej szkody.

Rozdział X. Ubezpieczenie Bezpieczna Walizka

§ 45. Przedmiot i zakres ubezpieczenia Bezpieczna Walizka

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest walizka ubezpieczonego.
2. Na potrzeby niniejszego rozdziału walizka oznacza pojemnik bagażu podróżnego.
3. Zakres ubezpieczenia obejmuje utratę, zniszczenie lub uszkodzenie walizki wskutek:

1) rabunku,
2) kradzieży z włamaniem,
3) wypadku środka transportu,
4) nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania, w wyniku którego ubezpieczony stracił możliwość opieki nad walizką,
5) ognia, huraganu, powodzi, pioruna, wybuchu, deszczu nawalnego, lawiny, trzęsienia ziemi, upadku pojazdu powietrznego oraz wydostania się wody z urządzeń wodno-kanalizacyjnych,
6) winy przewoźnika zawodowego w stosunku do walizki, powierzonej do przewozu na podstawie listu przewozowego,
7) winy przechowalni bagażu w stosunku do walizki, która została oddana za pokwitowaniem.

§ 46. Wyłączenia odpowiedzialności w ubezpieczeniu Bezpieczna Walizka

1. TU Europa S.A. nie odpowiada za szkody:
   1) wynikające z wad walizki,
   2) będące następstwem zwykłego zużycia walizki w związku z jej użytkowaniem: drobnych uszkodzeń, nacięć, zabrudzeń, wgnieceń, rys, nieznacznych lub powierzchownych uszkodzeń,
   3) powstałe wskutek kradzieży bez włamania lub przy użyciu dorabianych kluczy,
   4) powstałe wskutek konfiskaty, zatrzymania lub zniszczenia przez organy celne lub inne władze,
   5) wyrządzone przez zwierzęta, robactwo,
   6) nie zgłoszone policji lub przewoźnikowi niezwłocznie po stwierdzeniu zaistnienia zdarzenia objętego ubezpieczeniem,
   7) z tytułu których ubezpieczony otrzymał rekompensatę od przewoźnika,
   8) z tytułu których ubezpieczony otrzymał rekompensatę z przechowalni bagażu.

§ 47. Postępowanie w celu otrzymania świadczenia ubezpieczeniowego z ubezpieczenia Bezpieczna Walizka

1. Niezależnie od obowiązków określonych w § 8, które stosować należy odpowiednio, ubezpieczony w celu otrzymania świadczenia ubezpieczeniowego powinien:
   1) niezwłocznie powiadomić policję - w razie rabunku, kradzieży z włamaniem, wypadku środka transportu i uzyskać pisemne potwierdzenie tego faktu,
   2) niezwłocznie powiadomić przewoźnika o każdej szkodzie powstałej w walizce powierzonej do przewozu oraz uzyskać pisemne potwierdzenie tego faktu,
   3) niezwłocznie powiadomić administrację o każdej szkodzie w miejscu zakwaterowania ubezpieczonego oraz uzyskać pisemne potwierdzenie tego faktu,
   4) złożyć w Centrum Pomocy wypełniony formularz zgłoszenia szkody; w przypadku szkody powstałej z winy przewoźnika lub przechowalni bagażu dodatkowo dołączyć pisemne zaświadczenie od przewoźnika lub przechowalni bagażu o zaginięciu, zniszczeniu, uszkodzeniu walizki z informacją czy walizka odnalazła się oraz o wysokości rekompensaty wypłaconej przez przewoźnika ubezpieczonemu lub przechowalnię bagażu,
   5) dostarczyć, na życzenie Centrum Pomocy, zdjęcie zniszczonej walizki.
2. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków określonych w ust. 1 pkt. 4), TU Europa S.A. może odpowiednio zmniejszyć świadczenie ubezpieczeniowe, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło ustalenie okoliczności i skutków wypadku.

§ 48. Zasady realizacji świadczenia ubezpieczeniowego w ubezpieczeniu Bezpieczna Walizka

1. Odszkodowanie za szkodę powstałą z winy przewoźnika będzie wypłacone w części, która nie została pokryta przez zawodowego przewoźnika, odpowiedzialnego za utratę, zniszczenie lub uszkodzenie walizki.
2. Odszkodowanie za szkodę powstałą z winy przechowalni bagażu będzie wypłacone w części, która nie została przez nią pokryta.
3. W przypadku szkody całkowitej świadczenie ubezpieczeniowe wypłacane jest w wysokości wartości utraconej walizki.

Rozdział XI. Ubezpieczenie Car Assistance

§ 49. Definicje dotyczące ubezpieczenia Car Assistance

Na potrzeby niniejszego rozdziału, użyte w nim określenia oznaczają:

1) **awaria pojazdu** – nieprawidłowe lub niewłaściwe funkcjonowanie pojazdu, wynikające z przyczyn wewnętrznych pochodzenia mechanicznego, elektrycznego, elektronicznego lub hydraulicznego powodujące jego unieruchomienie albo, które uniemożliwiło jazdę w sposób bezpieczny lub zgodny z przepisami obowiązującymi w kraju miejsca awarii, w szczególności: awaria świateł zewnętrznych, rozładowanie akumulatora, awarie alarmu lub immobilizera, awarie wycieraczek, pasów bezpieczeństwa; do pojęcia awarii nie zalicza się obsługi bieżącej i okresowej, a także dostawy i montażu akcesoriów;
2) **europejska część Rosji** – Okręg Centralny, Okręg Północno-Zachodni (bez Nienieckiego Okręgu Autonomicznego i Republiki Komii), Okręg Wołżański, Obwód Wołgogradzki, Obwód Rostowski, Republika Kałmucji, Obwód Astrachański, Kraj Stawropolski;
3) **europejska część Turcji** – obszar od Cieśniny Bosfor, Morza Marmara oraz Cieśniny Dardanele; pomoc w Stambule udzielana jest tylko w jego europejskiej części;
4) **kradzież pojazdu** – działanie wyczerpujące znamiona czynu określonego w art. 278 Kodeksu karnego w odniesieniu do ubezpieczonego pojazdu;
5) **ubezpieczony** – kierowca i pasażerowie podróżujący ubezpieczonym pojazdem w liczbie nie większej niż zapisana w dowodzie rejestracyjnym, uprawnieni do korzystania ze świadczeń wynikających z ubezpieczenia Car Assistance;



W ubezpieczeniu Car Assistance ubezpieczonym jest kierowca oraz wszyscy pasażerowie podróżujący danym pojazdem.

6) **ubezpieczony pojazd** – samochód osobowy, ciężarowo-osobowy, ciężarowy o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 ton, dopuszczony do ruchu na drogach publicznych i posiadający ważne badania techniczne, którym podróżuje ubezpieczony, stanowiący jego własność lub w stosunku do którego ubezpieczonemu przysługuje prawo jego użytkowania;
7) **unieruchomienie pojazdu** – stan pojazdu użytkowanego przez ubezpieczonego, który na skutek wypadku, awarii, kradzieży jego części lub wyposażenia uniemożliwia użytkowania pojazdu na drogach publicznych;
8) **usprawnienie pojazdu** – usunięcie w pojeździe przyczyny, która uniemożliwiła dalszą jazdę;
9) **wypadek pojazdu** – zdarzenie drogowe, które unieruchomiło pojazd, uniemożliwiając dalszą jazdę w sposób bezpieczny lub zgodny z przepisami kraju miejsca zdarzenia, w szczególności kolizja, wywrócenie pojazdu, spadek ze skarpy, wybuch lub pożar w pojeździe.

§ 50. Przedmiot i zakres ubezpieczenia Car Assistance

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest organizacja i pokrycie kosztów świadczeń technicznych, świadczeń pomocy w podróży i świadczeń informacyjnych na rzecz ubezpieczonych w razie wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego w czasie trwania odpowiedzialności TU Europa S.A.
2. Zakres terytorialny ubezpieczenia Car Assistance obejmuje terytorium: Andory, Austrii, Belgii, Bułgarii, Bośni i Hercegowiny, Chorwacji, Czarnogóry, Czech, Danii, Estonii, Finlandii, Francji, Gibraltaru, Grecji, Hiszpanii, Holandii, Irlandii, Islandii, Lichtensteinu, Litwy, Łotwy, Luksemburga, Macedonii, Malty, Monako, Niemiec, Norwegii, Portugalii, Rumunii, europejskiej części Rosji, San Marino, Serbii, Słowacji, Słowenii, Szwecji, Szwajcarii, europejskiej części Turcji, Watykanu, Węgier, Wielkiej Brytanii, Włoch.



Pamiętaj, że ubezpieczenie Car Assistance działa tylko w krajach wymienionych powyżej.

3. Ubezpieczeniem Car Assistance objęte są następujące świadczenia ubezpieczeniowe:

Tabela nr 4

Świadczenia techniczne	
1) **usprawnienie pojazdu w miejscu unieruchomienia**	w razie unieruchomienia pojazdu, zorganizujemy i pokryjemy koszty usprawnienia ubezpieczonego pojazdu w miejscu unieruchomienia; nie są pokrywane koszty części zamiennych i innych materiałów użytych do usprawnienia pojazdu; możliwość usprawnienia pojazdu na miejscu zdarzenia ocenia przedstawiciel Centrum Pomocy
2) **holowanie pojazdu**	w razie unieruchomienia pojazdu i braku możliwości usprawnienia go w miejscu unieruchomienia, zorganizujemy i pokryjemy koszty holowania unieruchomionego pojazdu do najbliższej autoryzowanej stacji obsługi albo do najbliższego warsztatu mogącego dokonać naprawy; w sytuacji, gdy unieruchomienie ubezpieczonego pojazdu nastąpiło na autostradzie i ubezpieczony korzysta z pomocy specjalistycznych służb drogowych, nie działających na nasze zlecenie, ubezpieczony pokrywa we własnym zakresie koszty pomocy tych służb, zwrotu kosztów dokonamy na podstawie dokumentów potwierdzających poniesione koszty; limit na koszty holowania pojazdu wynosi 500 EUR
3) **parking**	w razie unieruchomienia pojazdu i związaną z tym koniecznością jego przechowania, zorganizujemy i pokryjemy koszty parkowania ubezpieczonego pojazdu na parkingu strzeżonym przez okres nie dłuższy niż 3 doby i w wysokości nie większej niż 150 EUR
4) **pojazd zastępczy**	w razie unieruchomienia pojazdu, zorganizujemy i pokryjemy koszty wynajmu pojazdu zastępczego w limicie do 3 dni, gdy ubezpieczony pojazd nie został usprawniony w ciągu 72 godzin od momentu otrzymania przez Centrum Pomocy informacji o zdarzeniu; Centrum Pomocy dokonuje wyboru pojazdu zastępczego w zależności od lokalnych możliwości i pokrywa koszty wynajmu samochodu kategorii A, B lub C zgodnie ze standardami podmiotów świadczących usługi wynajmu pojazdów (rent a car); nie są pokrywane koszty paliwa, dodatkowego ubezpieczenia, opłat drogowych oraz innych dodatkowych opłat związanych z użytkowaniem ubezpieczonego pojazdu
5) **dostarczenie części zamiennych**	w razie unieruchomienia pojazdu i związanej z nim konieczności dostarczenia części zamiennych w związku z naprawą pojazdu podczas podróży zagranicznej, zorganizujemy dostarczenie części zamiennych do miejsca naprawy pojazdu; koszty części zamiennych, transportu, opłat celnych i skarbowych nie są pokrywane
6) **złomowanie pojazdu**	w razie wypadku pojazdu, zorganizujemy i pokryjemy koszty złomowania ubezpieczonego pojazdu w państwie zajścia zdarzenia, gdy naprawa ubezpieczonego pojazdu przekracza jego wartość lub z przyczyn technicznych naprawa ubezpieczonego pojazdu nie jest możliwa
7) **dowóz paliwa**	w razie unieruchomienia pojazdu na skutek braku paliwa, zorganizujemy dowóz paliwa; koszty paliwa nie są pokrywane
Świadczenia pomocy w podróży	
1) **zakwaterowanie w hotelu**	w razie unieruchomienia pojazdu, zorganizujemy i pokryjemy koszty zakwaterowania ubezpieczonego wraz ze śniadaniem i dojazdem do hotelu na okres nieprzekraczający faktycznego czasu naprawy pojazdu, gdy pojazd nie może być naprawiony w ciągu 24 godzin od momentu otrzymania przez Centrum Pomocy informacji o zdarzeniu; w limicie do 3 dób i maksymalnie do wysokości 100 EUR dziennie na wszystkich ubezpieczonych; inne koszty związane z zakwaterowaniem, w szczególności koszty rozmów telefonicznych oraz innych usług hotelowych nie są pokrywane
2) **powrót do domu/kontynuacja podróży**	w razie unieruchomienia pojazdu, zorganizujemy i pokryjemy ubezpieczonemu koszty biletu kolejowego I klasy lub autobusowego, albo lotniczego w klasie ekonomicznej do miejsca zamieszkania w Polsce lub do miejsca kontynuacji podróży, gdy naprawa pojazdu przekroczy 72 godziny od momentu otrzymania przez Centrum Pomocy informacji o zdarzeniu
3) **odbiór naprawionego pojazdu**	w razie unieruchomienia pojazdu lub odzyskania pojazdu po kradzieży, zorganizujemy i pokryjemy koszty biletu kolejowego I klasy lub autobusowego w jedną stronę jednej osoby po odbiór naprawionego pojazdu, gdy naprawa pojazdu przekroczy 72 godziny od momentu otrzymania przez Centrum Pomocy informacji o zdarzeniu
4) **tłumaczenia telefoniczne**	w razie wypadku pojazdu lub kradzieży pojazdu, udzielimy ubezpieczonemu pomocy w tłumaczeniach telefonicznych związanych ze zdarzeniem w rozmowach z policją, służbami granicznymi, placówkami medycznymi
5) **udzielenie informacji o kancelariach prawnych**	razie wypadku pojazdu, udzielimy informacji o kancelariach prawnych, które mogły by reprezentować ubezpieczonego w postępowaniu sądowym wszczętym przeciwko ubezpieczonemu w związku z zaistniałym w okresie ubezpieczenia wypadkiem; koszty prawnika nie są pokrywane
6) **pomoc w organizacji tłumacza**	w razie wypadku pojazdu, zorganizujemy pomoc tłumacza podczas dochodzeń policyjnych, w postępowaniach sądowych wszczętych w związku z udziałem pojazdu w wypadku; koszty tłumacza nie są pokrywane
7) **pomoc w formalnościach związanych ze zgłoszeniem szkody oraz wypełnieniem deklaracji wypadkowej**	w razie zajścia wypadku pojazdu lub kradzieży pojazdu, skutkujących unieruchomieniem pojazdu, przekażemy telefonicznie lub drogą elektroniczną zgłoszenie o zaistnieniu zdarzenia do wskazanego przez ubezpieczonego zakładu ubezpieczeń oraz do najbliższej jednostki policji
Świadczenia informacyjne	
1) **przekazywanie wiadomości**	w razie unieruchomienia pojazdu, przekażemy wskazanej przez niego osobie informacje w związku z unieruchomieniem pojazdu
2) **informacje o warsztatach**	w razie unieruchomienia pojazdu, udzielimy informacji o sieciach autoryzowanych warsztatów naprawczych, firm holowniczych lub sieci firm wynajmujących samochody
3) **informacje o możliwościach wynajmu pojazdu zastępczego**	w razie unieruchomienia pojazdu, udzielimy informacji o możliwości i warunkach wynajmu pojazdu zastępczego
4) **informacje o pomocy drogowej**	w razie unieruchomienia pojazdu, udzielimy informacji teleadresowych o pomocy drogowej
5) **informacje o komunikacji publicznej**	w razie unieruchomienia pojazdu, udzielimy informacji o trasach i rozkładzie jazdy komunikacji kolejowej, autokarowej i lotniczej
6) **informacje o noclegach**	w razie unieruchomienia pojazdu, udzielimy informacji o możliwościach zakwaterowania w hotelach, motelach lub campingach

§ 51. Wyłączenia odpowiedzialności w ubezpieczeniu Car Assistance

1. TU Europa S.A. nie ponosi odpowiedzialności zgodnie z § 7.
2. TU Europa S.A. nie realizuje świadczenia ubezpieczeniowego, jeżeli:
   1) udzielenie świadczenia ubezpieczeniowego zostało uniemożliwione poprzez: trzęsienie ziemi, powódź, huragan, pożar lasu, awarię lub brak urządzeń telekomunikacyjnych,

2) realizacja świadczenia ubezpieczeniowego została uniemożliwiona wskutek interwencji lokalnych organów odpowiedzialnych za pomoc w wypadkach na drodze, za bezpieczeństwo, ochronę środowiska, usuwanie skażeń lub wskutek interwencji straży pożarnej, policji lub organów celnych.

3. TU Europa S.A. nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia spowodowane:
   1) kradzieżą lub utratą kluczyków samochodowych,
   2) przeładowaniem pojazdu,
   3) użytkowaniem ubezpieczonego pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem.
4. TU Europa S.A. nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia powstałe:
   1) w pojazdach przeznaczonych i/lub używanych do przewozu: produktów lub surowców toksycznych, niebezpiecznych lub radioaktywnych – do czasu zakończenia akcji usuwania zagrożenia wynikającego z właściwości przewożonego ładunku,
   2) w pojazdach, które w momencie powstania zdarzenia assistance nie posiadały ważnych badań technicznych.
5. Odpowiedzialność TU Europa S.A. nie obejmuje strat materialnych w zakresie utraty, uszkodzenia lub zniszczenia rzeczy należących do ubezpieczonego, powstałych w związku z nieszczęśliwym wypadkiem.
6. TU Europa S.A. nie odpowiada za realizację świadczenia ubezpieczeniowego, jeżeli powodem unieruchomienia pojazdu był montaż elementów, które nie są zalecane przez producenta pojazdu.
7. TU Europa S.A. nie odpowiada za następujące zdarzenia:
   1) wynikające z nieterminowo dokonanej konserwacji lub przeglądu przeprowadzonego w stacji obsługi i związanego z tym zdarzenia unieruchomienia ubezpieczonego pojazdu,
   2) powstałe w wyniku przekroczenia dopuszczalnego nacisku na osie i obciążenia pojazdu z przyczepą o masie większej niż dopuszczalna przez producenta pojazdu,
   3) będące wynikiem awarii, wynikających z nieprzeprowadzonej naprawy pojazdu po interwencji Centrum Pomocy.
8. TU Europa S.A. nie odpowiada za:
   1) szkody wyrządzone w ładunku pojazdów objętych pomocą i/lub ładunku przyczep i naczep,
   2) skutki oczekiwania na części zamienne lub inne roszczenia ubezpieczonego z tym związane,
   3) koszty napraw mechanicznych wykonywanych przez stacje obsługi,
   4) kradzież, uszkodzenie lub zniszczenie ładunku, bagażu, rzeczy osobistych i przedmiotów pozostawionych w pojeździe na czas holowania lub wykonywania innego świadczenia ubezpieczeniowego w ramach niniejszego ubezpieczenia,
   5) koszty świadczeń, jeżeli są one realizowane przez organy odpowiedzialne za bezpieczeństwo, ochronę środowiska, usuwanie skażeń, policję, straż pożarną lub organy celne,
   6) szkody w mieniu, na osobie, za szkody w postaci utraconych korzyści, opóźnienia w transporcie ładunków oraz za inne szkody związane z działalnością zawodową lub gospodarczą, powstałe wskutek czynności związanych z wykonywaniem świadczeń w ramach niniejszego ubezpieczenia.
9. Do korzystania ze świadczeń wynikających z ubezpieczenia Car Assistance nie są uprawnieni pasażerowie przewożeni za opłatą.

§ 52. Postępowanie w celu otrzymania świadczenia ubezpieczeniowego z ubezpieczenia Car Assistance

1. Niezależnie od obowiązków określonych w § 8, które stosować należy odpowiednio, w celu otrzymania świadczenia ubezpieczeniowego ubezpieczony powinien:
   1) niezwłocznie zgłosić do Centrum Pomocy zajście zdarzenia ubezpieczeniowego telefonicznie; w razie braku możliwości zgłoszenia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową bezpośrednio przez ubezpieczonego; zgłoszenie może być dokonane przez osobę występującą w jego imieniu,
   2) podać informacje potrzebne do udzielenia pomocy bądź przekazania informacji, a w szczególności: imię i nazwisko, markę i model pojazdu, nr rejestracyjny pojazdu, a także dane dotyczące miejsca pobytu, umożliwiające Centrum Pomocy skontaktowanie się z ubezpieczonym,
   3) stosować się do zaleceń Centrum Pomocy,
   4) starać się o złagodzenie skutków zdarzenia ubezpieczeniowego,
   5) umożliwić Centrum Pomocy dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania szkody, zasadności i wysokości roszczenia oraz udzielić w tym celu pomocy i wyjaśnień,
   6) okazać dokument tożsamości oraz podać wszelkie informacje, które potrzebne są do realizacji świadczeń assistance wynikających z zakresu ubezpieczenia,
   7) udzielić pilotowi przybyłemu na miejsce zdarzenia upoważnienia do realizacji określonych świadczeń assistance,
   8) nie powierzać realizacji świadczeń assistance, do których spełnienia jest zobowiązany TU Europa S.A. innym osobom, chyba że Centrum Pomocy nie przystąpi do realizacji świadczenia ubezpieczeniowego w okresie 5 godzin od potwierdzenia uprawnień do świadczeń assistance lub wyrazi zgodę na spełnienie świadczenia ubezpieczeniowego przez inną osobę lub podmiot.



Pamiętaj, żeby zgłosić zdarzenie do Centrum Pomocy, które zorganizuje niezbędną pomoc. Numer telefonu do Centrum Pomocy znajdziesz na polisie. Warto przed wyjazdem wpisać ten numer do telefonu komórkowego.

§ 53. Zasady realizacji świadczenia ubezpieczeniowego w ubezpieczeniu Car Assistance

1. Po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu zdarzenia ubezpieczeniowego i stwierdzeniu przez pracownika Centrum Pomocy, iż zdarzenie jest objęte ochroną ubezpieczeniową, Centrum Pomocy realizuje świadczenie ubezpieczeniowe wynikające z zakresu ubezpieczenia.
2. Wszelkie koszty przysługujące z tytułu ubezpieczenia Car Assistance płacone są bezpośrednio wystawcom rachunków.
3. Jeżeli Centrum Pomocy nie przystąpi do realizacji świadczenia w terminie 5 godzin od potwierdzenia uprawnień do świadczeń assistance i ubezpieczony powierzy wykonanie usługi innym osobom lub podmiotom lub gdy Centrum Pomocy wyrazi zgodę na realizację świadczenia ubezpieczeniowego przez inną osobę lub podmiot lub gdy skontaktowanie się z Centrum Pomocy było niemożliwe, Centrum Pomocy dokona zwrotu kosztów poniesionych przez ubezpieczonego na podstawie udokumentowania poniesionych kosztów do wysokości limitów określonych w niniejszym rozdziale. W takiej sytuacji ubezpieczony zobowiązany jest złożyć wniosek o zwrot kosztów oraz udowodnić poniesione koszty, potwierdzające realizację świadczenia ubezpieczeniowego na adres Centrum Pomocy w terminie 7 dni od zdarzenia assistance.

Powyżej znajdziesz wskazówki, jak postępować, kiedy Centrum Pomocy nie udzieli pomocy w terminie 5 godzin od momentu zgłoszenia zdarzenia.

Rozdział XII. Ubezpieczenie leczenia po powrocie z podróży zagranicznej

§ 54. Definicje dotyczące ubezpieczenia leczenia po powrocie z podróży zagranicznej

Na potrzeby niniejszego rozdziału, użyte w nim określenia oznaczają:

1) **choroba zawodowa** – choroba znajdująca się w wykazie chorób stanowiącym załącznik do Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 30 czerwca 2009 r. w sprawie chorób zawodowych (t.j.: Dz.U. z 2013 r. poz. 1367)
2) **konsultacja lekarza specjalisty** – badanie podmiotowe i przedmiotowe obejmujące wywiad i poradę lekarza specjalisty wraz z czynnościami podstawowymi niezbędnymi do postawienia diagnozy, podjęcia właściwej decyzji terapeutycznej oraz monitorowania leczenia, wykonane przez lekarza;
3) **operacja** – inwazyjny zabieg chirurgiczny, wykonany w znieczuleniu ogólnym, przewodowym lub miejscowym, przez uprawnionego lekarza o specjalności zabiegowej, niezbędny z medycznego punktu widzenia dla przywrócenia prawidłowej czynności chorego narządu lub układu;
4) **operacja planowa** – operacja przeprowadzana w szpitalu wskazanym przez TU Europa S.A. lub wskazanym przez ubezpieczonego za wcześniejszą zgodą TU Europa S.A., w wyznaczonym wcześniej terminie, nie wymagająca konieczności niezwłocznego jej wykonania, a odroczenie wcześniej ustalonego terminu operacji nie stwarza bezpośredniego i dającego się przewidzieć zagrożenia ciężkim pogorszeniem stanu zdrowia;
5) **operacja wtórna** – inwazyjny zabieg chirurgiczny związany przyczynowo z operacją przeprowadzoną przed okresem ubezpieczenia i będący następstwem wadliwego jej wykonania;
6) **placówka medyczna** – działający zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa polskiego, zakład opieki zdrowotnej wykonujący zadania określone w jego statucie, grupowa praktyka lekarska, grupowa praktyka pielęgniarek lub położnych, osoba wykonującą zawód medyczny w ramach indywidualnej praktyki lub indywidualnej specjalistycznej praktyki lub osoba fizyczna, która uzyskała wymagane prawem uprawnienia do udzielania świadczeń zdrowotnych i udziela ich w ramach wykonywanej działalności gospodarczej;
7) **rehabilitacja stacjonarna** – świadczenie medyczne mające na celu wyleczenie lub zmniejszenie dysfunkcji narządu ruchu, przywrócenia pełnej lub możliwej do osiągnięcia sprawności fizycznej;
8) **szpital** – działający na terenie Polski, na podstawie właściwych przepisów, publiczny lub niepubliczny zakład lecznictwa zamkniętego, przeznaczony dla chorych wymagających opieki leczniczej, zabiegów operacyjnych lub zabiegów diagnostycznych, zapewniających chorym całodobową opiekę średniego i wyższego personelu medycznego;
9) **świadczenia medyczne** – konieczne i uzasadnione z medycznego punktu widzenia planowe usługi medyczne wykonywane w związku z zaistnieniem zdarzenia ubezpieczeniowego, objętego zakresem ubezpieczenia;
10) **wada wrodzona** – nieprawidłowość anatomiczna zakwalifikowana w Międzynarodowej Statystycznej Klasyfikacji Chorób i Problemów Zdrowotnych ICD-10 jako wady rozwojowe wrodzone, zniekształcenia i aberracje chromosomowe (kod ICD: Q00-Q99);
11) **wizyty domowe** – wizyty świadczone przez lekarza internistę, pediatrę lub lekarza rodzinnego w stanach ostrych, uniemożliwiających udanie się ubezpieczonego do placówki medycznej.

§ 55. Przedmiot i zakres ubezpieczenia leczenia po powrocie z podróży zagranicznej

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest zdrowie ubezpieczonego.
2. Ochrona ubezpieczeniowa świadczona w ramach leczenia po powrocie z podróży zagranicznej obejmuje organizację i pokrycie kosztów świadczeń medycznych przysługujących ubezpieczonemu w związku z następstwami spowodowanymi nieszczęśliwym wypadkiem, który wydarzył się poza granicami Polski w okresie podróży zagranicznej i został zgłoszony do Centrum Pomocy w trakcie podróży zagranicznej.

Koszty leczenia w Polsce po powrocie z podróży pokrywane są tylko i wyłącznie wtedy, gdy podczas pobytu za granicą miał miejsce nieszczęśliwy wypadek, który został zgłoszony do Centrum Pomocy.

3. Świadczenia medyczne, o których mowa w ust. 4 udzielane są ubezpieczonemu na terenie Polski, po powrocie ubezpieczonego z podróży zagranicznej.
4. Zakres ubezpieczenia leczenia po powrocie z podróży zagranicznej obejmuje organizację i pokrycie kosztów:
   1) konsultacji lekarzy specjalistów,
   2) wizyt domowych,
   3) badań diagnostycznych i zabiegów ambulatoryjnych,
   4) operacji szpitalnych,
   5) rehabilitacji stacjonarnej,
5. **Konsultacje lekarzy specjalistów** obejmują organizację i pokrycie kosztów:
   1) przeprowadzenia badania lekarskiego,
   2) postawienia diagnozy lub rozpoczęcia dalszego leczenia diagnostycznego,
   3) zlecenia wykonania niezbędnych podstawowych badań diagnostycznych,
   4) zlecenia wykonania niezbędnych zabiegów leczniczych,
   5) edukacji zdrowotnej i zaleceń medycznych,

   zgodnie z aktualnie obowiązującą wiedzą medyczną lekarzy specjalistów: internisty, pediatry, ortopedy, chirurga, chirurga szczękowego, chirurga plastycznego, dermatologa, okulisty, neurologa, neurochirurga, otolaryngologa, laryngologa, anestezjologa, lekarza medycyny sportowej.
6. **Wizyty domowe** obejmują organizację i pokrycie kosztów:
   1) dojazdu lekarza oraz jego honorarium za wizytę w miejscu pobytu ubezpieczonego lub organizację i pokrycie kosztu wizyty lekarskiej w placówce medycznej,
   2) przeprowadzenia badania lekarskiego zgodnie z obowiązującą wiedzą medyczną, zakończonego postawieniem diagnozy lub rozpoczęciem dalszego leczenia diagnostycznego,
   3) zlecenia wykonania niezbędnych podstawowych badań diagnostycznych, zgodnie z aktualnie obowiązującą wiedzą medyczną i profilem danej specjalności medycznej,
   4) zlecenia wykonania niezbędnych zabiegów leczniczych, zgodnie z aktualnie obowiązującą wiedzą medyczną,
   5) edukacji zdrowotnej i zaleceń medycznych.

Zapoznaj się z listą badań, jakie są dostępne w pakiecie ubezpieczenia.

7. **Badania diagnostyczne i zabiegi ambulatoryjne** obejmują organizację i pokrycie kosztów:
   1) tomografii komputerowej (bez kosztu kontrastu),
   2) rezonansu magnetycznego (bez kosztu kontrastu),
   3) badań rentgenowskich: czaszki, zatok, oczodołu, zęba celowane, pantomograficzne zębów, ślinianek podżuchwowych, krtani warstwowe, przeglądowe jamy brzusznej z miednicą, kontrastowe nerek, moczowodów i pęcherza (urografia), badanie densytometryczne, klatki piersiowej, przeglądowe jamy brzusznej, kręgosłupa szyjnego, kręgosłupa piersiowego, kręgosłupa lędźwiowego, miednicy, odpowiednich stawów i/lub kości długich,
   4) badań ultrasonograficznych: USG oczodołu, USG narządu ruchu, w tym także stawy biodrowe u dzieci, USG przezciemiączkowe, dopplerowskie tętnic nerkowych, dopplerowskie tętnic kończyn, dopplerowskie żył kończyn, dopplerowskie tętnic domózgowych, USG przezodbytnicze, USG przezpochwowe,

5) badań biochemicznych: bilirubina bezpośrednia, bilirubina całkowita, bilirubina pośrednia, cholesterol całkowity, glukoza, kreatynina, kwas moczowy, magnez całkowity (Mg), potas (K), sód (Na), amylaza, albumina, amylaza trzustkowa, apolipoproteina, białko całkowite, białko całkowite - rozdział elektroforetyczny, białko C-reaktywne (CRP), chlorki (Cl), cynk (Zn), czynnik reumatolidalny (RF), dehydrogenaza mleczanowa (LDH), dopełniacz, ferrytyna, mocznik, emoglobina glikozylowana HbA1C, transferyna, trójglicerydy, wapń (Ca, Ca++), żelazo – całkowita zdolność wiązania żelaza (TIBC), żelazo (Fe),
6) badań moczu: białko w moczu, bilirubina w moczu, ciała ketonowe w moczu, erytrocyty/hemoglobina w moczu, leukocyty w moczu, glukoza w moczu, osad moczu, urobilinogen w moczu,
7) innych badań: WZW t. B – Antygen HBe, HBs, scyntygrafia kości i stawów, badania elektrofizjologiczne,
8) zabiegów ambulatoryjnych wraz z użytymi materiałami:
   a) założenie i zmianę prostego opatrunku – nie wymagającego opracowania chirurgicznego,
   b) nacięcie i drenaż ropnia, krwiaka, założenie sączka w przypadkach wymagających niezwłocznej pomocy,
   c) założenie szwów w nagłych przypadkach wymagających niezwłocznej pomocy i usunięcie szwów po zabiegach,
   d) założenie i usunięcie przedniej tamponady nosa,
   e) koagulacja naczyń przegrody nosa,
   f) usunięcie ciała obcego z nosa, ucha,
   g) badanie dna oka,
   h) pomiar ciśnienia w oku,
   i) usunięcie ciała obcego z oka,
   j) badanie ostrości widzenia,
   k) iniekcja podspojówkowa,
   l) blokada dostawowa i okołostawowa (bez kosztu leku),
   m) unieruchomienie żeber opatrunkiem plastrowym,
   n) założenie gipsu – kończyna dolna i górna,
   o) usunięcie gipsu – kończyna dolna i górna,
   p) założenie opaski elastycznej,
   q) założenie temblaka (opaska elastyczna),
   r) założenie szyny Kramera (transportowej),
   s) założenie szyny Zimmera,
   t) zmiana opatrunku,
   u) punkcja (zmiany urazowe),
   v) iniekcja domięśniowa,
   w) iniekcja dożylna,
   x) iniekcja dostawowa,
   y) iniekcja podskórna,
   z) podłączenie kroplówki (wlew dożylny),
   aa) podanie kontrastu,
   bb) znieczulenie miejscowe.

8. **Operacje szpitalne** obejmują organizację i pokrycie kosztów:
   1) konsultacji lekarskiej przedoperacyjnej, tj:
      a) przeprowadzenie badania lekarskiego,
      b) zlecenie badań diagnostycznych niezbędnych do przeprowadzenia operacji planowej,
      c) potwierdzenie lub wybór metody operacji zgodnie z aktualnie obowiązującą wiedzą medyczną,
      d) informację o ryzyku związanym z operacją,
      e) uzyskanie pisemnej zgody ubezpieczonego na wykonanie operacji,
      f) wystawianie zaświadczeń, recept na leki lub materiały opatrunkowe,
   2) operacji w związku z:
      a) urazem barku lub ramienia,
      b) urazem łokcia lub przedramienia,
      c) urazem nadgarstka lub ręki,
      d) urazem biodra lub uda,
      e) urazem kolana lub podudzia,
      f) urazem stawu skokowego lub stopy,
   3) opieki lekarskiej i pielęgniarskiej w szpitalu,
   4) materiałów użytych do operacji,
   5) pobytu w szpitalu wraz z całodobowym wyżywieniem.
9. Koszty operacji pokrywane są pod warunkiem, że:
   1) ubezpieczony uzyskał skierowanie na operację planową, w którym rozpoznanie obejmuje jeden z kodów ICD-10 w przedziale od S40 do S99,

2) operacja nie jest przeprowadzana w celu ratowania życia zgodnie z Ustawą o Ratownictwie Medycznym i jest operacją planową.

10. **Rehabilitacja stacjonarna** obejmuje organizację i pokrycie kosztów:
    1) konsultacji lekarskiej rehabilitacyjnej, która obejmuje:
        a) przeprowadzenie badania lekarskiego,
        b) zlecenie wykonania badań diagnostycznych niezbędnych do prowadzenia rehabilitacji narządu ruchu będącego powodem skierowania,
        c) zaplanowanie i przeprowadzenie, zgodnie z aktualnie obowiązującą wiedzą medyczną, procesu terapeutycznego,
        d) wystawianie zaświadczeń, recept na leki lub materiały opatrunkowe,
    2) maksymalnie 5 zabiegów/ćwiczeń dziennie realizowanych w cyklach do i popołudniowych przez 6 dni w tygodniu w zakresie:
        a) kinezyterapii,
        b) fizykoterapii,
        c) hydroterapii,
        d) masażu leczniczego,
    3) pobytu w szpitalu wraz z całodobowym wyżywieniem.
11. Odpowiedzialność TU Europa S.A. obejmuje organizację i pokrycie kosztów rehabilitacji stacjonarnej, pod warunkiem, że ubezpieczony przebywał w szpitalu w związku z leczeniem następstw nieszczęśliwego wypadku i uzyskał skierowanie na rehabilitację ogólnoustrojową stacjonarną od lekarza prowadzącego leczenie.
12. Rehabilitacja stacjonarna jest realizowana w warunkach oddziału stacjonarnego szpitalnego wskazanego przez TU Europa S.A. lub ubezpieczonego za wcześniejszą zgodą TU Europa S.A. Rehabilitacja stacjonarna jest wykonywana na rzecz ubezpieczonego, którego stan kliniczny nie pozwala na rehabilitację w warunkach ambulatoryjnych i nie wymaga całodobowego nadzoru medycznego.

§ 56. Wyłączenia odpowiedzialności w ubezpieczeniu leczenia po powrocie z podróży zagranicznej

1. TU Europa S.A. nie ponosi odpowiedzialności zgodnie z § 7.
2. TU Europa S.A. nie odpowiada za zdarzenia powstałe w następstwie lub w związku z:
    1) uszkodzeniami ciała istniejącymi przed objęciem ubezpieczonego ubezpieczeniem,
    2) wszelkimi chorobami niezwiązanymi z nieszczęśliwym wypadkiem objętym ochroną ubezpieczeniową,
    3) niewykonaniem przez ubezpieczonego zaleconego leczenia lub postępowania diagnostycznego, zaleconego przez uprawnionego lekarza,
    4) przeszczepem narządów, jeśli ubezpieczony był dawcą narządów lub organów do przeszczepu,
    5) nieprzestrzeganiem przepisów BHP przez ubezpieczonego,
    6) chorobą zawodową ubezpieczonego,
    7) wadami wrodzonymi ubezpieczonego i schorzeniami będącymi ich skutkiem,
    8) chirurgią szczękową,
    9) operacją wtórną,
    10) chirurgią plastyczną i kosmetyczną,
    11) wszelkimi materiałami wybuchowymi,
    12) zabiegami przeprowadzanymi w celach diagnostycznych (np.: biopsja, punkcja, pobranie wycinków, operacja zwiadowcza).
3. Ponadto TU Europa S.A. nie odpowiada za następstwa zdarzeń związanych z:
    1) uprawianiem sportów wysokiego ryzyka,
    2) uprawianiem sportów ekstremalnych,
    3) wyczynowym uprawianiem sportów,
    4) wykonywaniem niebezpiecznej pracy fizycznej,

    o ile umowa ubezpieczenia nie została rozszerzona o ww. ryzyka.
4. TU Europa S.A. nie odpowiada za wizyty domowe w przypadku konieczności interwencji ze strony pogotowia ratunkowego.
5. TU Europa S.A. nie odpowiada za koszty świadczeń medycznych, które zostały poniesione w placówkach medycznych lub szpitalach nie wskazanych przez Centrum Pomocy lub w placówkach medycznych lub szpitalach w sytuacji, gdy ubezpieczony nie uzyskał wcześniejszej akceptacji Centrum Pomocy.
6. TU Europa S.A. nie odpowiada za koszty świadczeń medycznych, które zostały wykonane przez lekarza będącego ubezpieczonym lub osobą bliską ubezpieczonego.
7. W rozumieniu niniejszego rozdziału za szpital nie uznaje się szpitali psychiatrycznych lub rehabilitacyjnych, szpitalnych oddziałów psychiatrycznych lub rehabilitacyjnych, zakładów opiekuńczo-leczniczych, zakładów pielęgnacyjno-opiekuńczych, prewentorium, ośrodków opieki społecznej, ośrodków dla psychicznie chorych, hospicjów onkologicznych, ośrodków rekonwalescencyjnych, rehabilitacyjnych lub sanatoryjnych, ośrodków leczenia uzależnień od leków, narkotyków czy alkoholu.

§ 57. Postępowanie w celu otrzymania świadczenia ubezpieczeniowego z ubezpieczenia leczenia po powrocie z podróży zagranicznej

1. Zdarzenie ubezpieczeniowe powinno zostać zgłoszone do Centrum Pomocy w okresie ubezpieczenia, o którym mowa w § 5, nie później jednak niż w ciągu 30 dni licząc od dnia rozpoczęcia odpowiedzialności TU Europa S.A.. Jeśli skontaktowanie się z Centrum Pomocy w terminie, o którym mowa powyżej nie jest możliwe z przyczyn niezależnych od ubezpieczonego, ubezpieczony zobowiązany jest skontaktować się z Centrum Pomocy w najbliższym możliwym terminie.
2. W celu uzyskania świadczenia medycznego ubezpieczony powinien każdorazowo skontaktować się z Centrum Pomocy i przekazać informacje konieczne do organizacji świadczeń medycznych należnych ubezpieczonemu w ramach udzielanej ochrony ubezpieczeniowej, o które będzie zapytywało Centrum Pomocy w celu organizacji świadczenia medycznego.
3. Ubezpieczony powinien dostarczyć do Centrum Pomocy wniosek o realizację świadczeń medycznych wraz z:
   1) dokumentacją medyczną zawierającą: opis doznanych obrażeń, dokładną diagnozę,
   2) zaświadczeniem szpitalnym (kartą informacyjną ze szpitala),
   3) danymi świadków zdarzenia - o ile byli świadkowie i dane świadków są w posiadaniu ubezpieczonego,
   4) raportami policyjnymi dotyczącymi zdarzenia - o ile zostały sporządzone i są w posiadaniu ubezpieczonego,
   5) skierowaniem od lekarza prowadzącego leczenie, o ile zostały sporządzone i są w posiadaniu ubezpieczonego lub ubezpieczony może je uzyskać zgodnie z przepisami prawa polskiego.
4. Dodatkowo w przypadku potrzeby skorzystania z badań diagnostycznych i zabiegów ambulatoryjnych ubezpieczony powinien uzyskać dokumentację lekarską stwierdzającą rozpoznanie (diagnozę), uzasadniającą prowadzenie danego sposobu leczenia.

§ 58. Zasady realizacji świadczenia ubezpieczeniowego z ubezpieczenia leczenia po powrocie z podróży zagranicznej

1. W przypadku powzięcia przez TU Europa S.A. nowych informacji mających związek z ustaleniem zasadności zgłaszanych roszczeń, Centrum Pomocy, niezwłocznie informuje ubezpieczonego, jakie dodatkowe dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności TU Europa S.A.
2. W przypadku uznania odpowiedzialności TU Europa S.A., Centrum Pomocy zgodnie z Tabelą nr 5 poinformuje ubezpieczonego o terminie, miejscu, a także szczegółowej procedurze realizacji świadczenia medycznego przez wskazaną placówkę medyczną.

Tabela nr 5

Świadczenie medyczne	Termin realizacji świadczenia
Konsultacje lekarzy specjalistów	24 godziny od daty otrzymania telefonicznego zgłoszenia i niezbędnych dokumentów
Wizyty domowe	niezwłocznie/do 6 godzin od otrzymania telefonicznego zgłoszenia i niezbędnych dokumentów
Badania diagnostyczne i zabiegi ambulatoryjne	24 godziny od daty otrzymania telefonicznego zgłoszenia i niezbędnych dokumentów
Operacje szpitalne	niezwłocznie wg wskazań lekarza prowadzącego i skierowania na wykonanie operacji
Rehabilitacja stacjonarna	3 dni robocze od daty otrzymania telefonicznego zgłoszenia i niezbędnych dokumentów

3. TU Europa S.A. pokryje koszty świadczeń bezpośrednio na konto placówki medycznej, która udzieliła danego świadczenia medycznego lub w inny sposób ustalony z tą placówką medyczną.
4. W przypadku, gdy ubezpieczony musiał pokryć koszty we własnym zakresie z powodu braku akceptacji przez placówkę medyczną sposobu rozliczenia zgodnego z OWU, TU Europa S.A. dokonuje ich zwrotu ubezpieczonemu lub osobie, która poniosła te koszty.

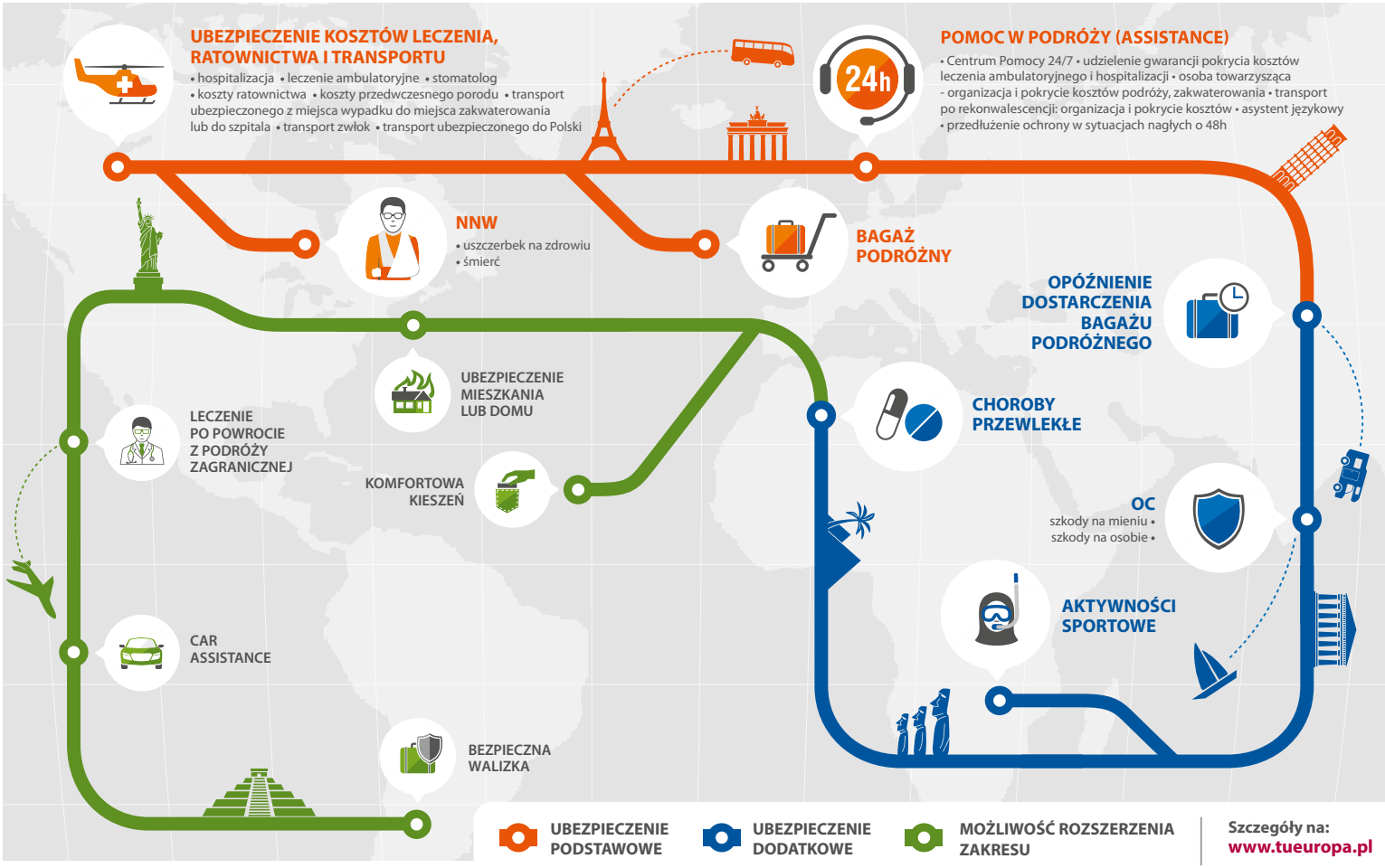
Rozdział XIII. Postanowienia końcowe

1. W przypadku sprzeczności postanowień odmiennych lub dodatkowych z postanowieniami OWU, przyjmuje się wyższość postanowień dodatkowych lub odmiennych niż wskazane w OWU.
2. W sprawach nieuregulowanych mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego.
3. Spory z umowy ubezpieczenia mogą być rozstrzygane na drodze polubownej.
4. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia zawartej na podstawie OWU można wytoczyć przed sąd właściwy według przepisów o właściwości ogólnej bądź sąd właściwy dla miejsca zamieszkania ubezpieczającego lub ubezpieczonego lub uprawnionego lub spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego.
5. Językiem stosowanym przy wzajemnych relacjach pomiędzy ubezpieczającym i TU Europa S.A. jest język polski.

Europa ubezpieczenia

TRAVEL WORLD

SPRAWDŹ, KIEDY I W JAKICH SYTUACJACH CHRONI CIĘ UBEZPIECZENIE **TRAVEL WORLD**



Szczegóły na: **www.tueuropa.pl**

PAMIĘTAJ!
W TYCH PRZYPADKACH OCHRONA NIE OBOWIĄZUJE

Jeśli zdarzenie zajdzie:

- pod wpływem narkotyków,
- podczas eksplozji atomowej,
- podczas usiłowania lub dokonania przestępstwa,
- przed rozpoczęciem podróży,
- w związku z nieprzestrzeganiem zaleceń lekarza,
- na skutek lub w związku z następstwem próby samobójczej, próbą samobójczą,
- w związku z prowadzeniem pojazdu bez uprawnień,

chyba, że ww. okoliczności nie miały wpływu na powstanie zdarzenia.

OWU

Szczegóły na temat wyłączeń znajdziesz w **Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia**. Pamiętaj, aby się z nimi zapoznać przed zakupem ubezpieczenia.

JAK ZGŁOSIĆ SZKODĘ?

1. **Zadzwoń do Centrum Pomocy**
   tel. +48 22 568 98 28
   fax +48 22 568 98 29
2. **Podaj informacje niezbędne do udzielenia pomocy**
3. **Postępuj zgodnie ze wskazówkami Centrum Pomocy**

TRAVEL WORLD W TWOIM SMARTFONIE LUB TABLECIE

Aplikacja **Europa podróżuje** dostępna na system Android

Pobierz z: Google play

EUROPA
UBEZPIECZENIA

Ubezpieczenie podróży zagranicznych

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A.
zarejestrowane w Polsce posiadające zezwolenie Ministra Finansów DU/2849/A/CG/94 z dnia 7 listopada 1994 roku na prowadzenie działalności ubezpieczeniowej zwane dalej: TU Europa S.A.

Produkt: Travel World

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje umowne udostępnione są w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Travel World (dalej OWU) zatwierdzone uchwałą Zarządu Towarzystwa Ubezpieczeń Europa S.A. nr 24/12/17 z dnia 24.12.2017 r.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oferowane ubezpieczenie ujęte jest w Dziale II Ustawy i dotyczy: świadczeń jednorazowych z grupy 1, ubezpieczenia choroby z grupy 2, ubezpieczenia szkód spowodowanych żywiołami z grupy 8, ubezpieczenia pozostałych szkód rzeczowych nie ujętych w grupie 8 z grupy 9, ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej z grupy 13, ubezpieczenia świadczenia pomocy na korzyść osób, które popadły w trudności w czasie podróży lub podczas nieobecności w miejscu zamieszkania z grupy 18.

Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ **Koszty leczenia, ratownictwa i transportu, pomoc w podróży** do 15 000 EUR w wariancie Standard i Opcji Mini, do 30 000 EUR w wariancie Standard i Opcji Max oraz w wariancie Standard Plus i Opcji Mini, do 40 000 EUR w wariancie Standard Plus i Opcji Max, do 60 000 EUR w wariancie VIP i Opcji Mini, do 100 000 EUR w wariancie VIP i Opcji Max, do 300 000 EUR w wariancie The Best
- ✓ **Uszczerbek na zdrowiu** wynikający z następstw nieszczęśliwych wypadków do 3 000 EUR w wariancie Standard, do 5 000 EUR w wariancie Standard Plus, do 10 000 EUR w wariancie VIP i The Best
- ✓ **Śmierć** będąca skutkiem następstw nieszczęśliwych wypadków do 1 800 EUR w wariancie Standard, do 3 000 EUR w wariancie Standard Plus, do 6 000 EUR w wariancie VIP i The Best
- ✓ **Bagaż podróżny:** odzież, obuwie, drobne urządzenia elektryczne, przybory toaletowe i kosmetyki, wózki dziecięce i inwalidzkie, namioty, śpiwory, sprzęt sportowy, przenośny sprzęt elektroniczny znajdujący się pod bezpośrednią opieką ubezpieczonego do 300 EUR w wariancie Standard, do 500 EUR w wariancie Standard Plus, do 1 000 EUR w wariancie VIP i The Best
- ✓ **Koszty zakupu niezbędnych przyborów toaletowych i odzieży, związane z opóźnieniem bagażu podróżnego powyżej 5 godzin** do 150 EUR w wariancie Standard Plus, VIP i The Best
- ✓ **Koszty zakupu niezbędnych przyborów toaletowych, odzieży, artykułów spożywczych** w przypadku odwołania lub opóźnienia zagranicznego lotu rejsowego powyżej 5 godzin do 200 EUR w wariancie VIP i The Best
- ✓ **Odpowiedzialność cywilna za szkody na osobie** do 50 000 EUR w wariancie Standard Plus, do 100 000 EUR w wariancie VIP i The Best
- ✓ **Odpowiedzialność cywilna za szkody w mieniu** do 10 000 EUR w wariancie Standard Plus, do 20 000 EUR w wariancie VIP i The Best
- ✓ **Telefon komórkowy, portfel, klucze, dokumenty** do kwoty 250 EUR w wariancie The Best, a po zapłaceniu dodatkowej składki w wariancie Standard, Standard Plus i VIP
- ✓ **Mieszkanie lub dom** do 15 000 PLN w wariancie The Best, a po zapłaceniu dodatkowej składki w wariancie Standard, Standard Plus i VIP
- ✓ **Następstwa chorób przewlekłych** do sumy ubezpieczenia kosztów leczenia w wariancie The Best, a po zapłaceniu dodatkowej składki w wariancie Standard, Standard Plus i VIP
- ✓ **Ochrona podczas uprawiania sportów wysokiego ryzyka** do sumy ubezpieczenia kosztów leczenia w wariancie The Best, a po zapłaceniu dodatkowej składki w wariancie Standard, Standard Plus i VIP
- ✓ **Ochrona podczas wyczynowego uprawiania sportów, uprawiania sportów ekstremalnych:** po zapłaceniu dodatkowej składki
- ✓ **Ochrona podczas wykonywania niebezpiecznej pracy fizycznej:** po zapłaceniu dodatkowej składki
- ✓ **Walizka i inne pojemniki bagażu:** po zapłaceniu dodatkowej składki za ubezpieczenie Bezpieczna Walizka
- ✓ **Koszty kontynuacji leczenia w Polsce urazów odniesionych w wyniku nieszczęśliwego wypadku podczas podróży zagranicznej:** po zapłaceniu dodatkowej składki
- ✓ **Organizacja i pokrycie kosztów świadczeń assistance w związku z unieruchomieniem pojazdu podczas podróży zagranicznej:** po zapłaceniu dodatkowej składki

Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- × podróży na terytorium Polski i kraju rezydencji ubezpieczonego
- × zdarzeń powstałych po użyciu środków odurzających, substancji psychotropowych
- × zdarzeń powstałych na skutek lub w związku z działaniami wojennymi, rozruchami, zamieszkami, stanem wojennym, aktami terroryzmu lub sabotażu za wyjątkiem sytuacji, w której ubezpieczony zostaje nimi niespodziewanie dotknięty, lub jeśli udał się do kraju, na terytorium którego takie działania już trwają lub bierze w nich aktywny udział
- × zdarzeń powstałych na skutek lub w związku z eksplozją atomową lub napromieniowaniem radioaktywnym
- × zdarzeń, które nastąpiły na skutek lub w związku z nieprzestrzeganiem zaleceń lekarza
- × zdarzeń, które nastąpiły na skutek lub w związku z usiłowaniem lub dokonaniem przestępstwa przez ubezpieczonego
- × zdarzeń, które nastąpiły na skutek lub w związku z następstwem próby samobójczej, próbą samobójczą, umyślnym samookaleczeniem
- × zdarzeń powstałych w wyniku prowadzenia przez ubezpieczonego pojazdu mechanicznego bez wymaganych uprawnień
- × zdarzeń powstałych w wyniku prowadzenia pojazdu mechanicznego przez ubezpieczonego znajdującego się w stanie nietrzeźwości
- × choroby, która była zdiagnozowana lub leczona lub kontrolowana lub wymagała porady lekarskiej w okresie 24 miesięcy poprzedzających dzień zawarcia umowy ubezpieczenia i pomiędzy chorobą a zdarzeniem ubezpieczeniowym zachodzi bezpośredni i adekwatny związek przyczynowy
- × sytuacji, gdy ubezpieczony postąpił wbrew decyzji Centrum Pomocy uzgodnionej z lekarzem prowadzącym
- × szkód będących następstwem: chorób przewlekłych, uprawiania sportów wysokiego ryzyka, uprawiania sportów ekstremalnych, wyczynowego uprawiania sportów, wykonywania niebezpiecznej pracy fizycznej, o ile zakres ubezpieczenia nie został rozszerzony o takie przypadki
- × kosztów leczenia, ratownictwa i transportu, jeżeli w stosunku do ubezpieczonego istniały przeciwskazania lekarskie do odbycia podróży lub przed podróżą istniały wskazania do odbycia zabiegu operacyjnego bądź pobytu w szpitalu
- × leczenia, hospitalizacji lub zakwaterowania w przypadku, gdy według opinii lekarza Centrum Pomocy moment rozpoczęcia leczenia może być odłożony do momentu powrotu ubezpieczonego do Polski
- × leków wydanych bez pisemnego zalecenia lekarza
- × trwałego uszczerbku na zdrowiu lub śmierci wskutek nieszczęśliwego wypadku, jeśli nastąpiły one po upływie 24 miesięcy od nieszczęśliwego wypadku
- × ochroną ubezpieczenia bagażu podróżnego nie są objęte walizki i inne pojemniki bagażu; walizki i inne pojemniki bagażu podlegają ochronie ubezpieczeniowej, pod warunkiem zakupu ubezpieczenia Bezpieczna Walizka
- × szkód w bagażu podróżnym, których wartość nie przekracza 30 EUR
- × szkód w mieniu z ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej, których wartość nie przekracza 200 EUR
- × utraty, zniszczenia lub uszkodzenia mienia w ubezpieczeniu mieszkania lub domu na czas podróży, jeśli wartość szkody nie przekracza 150 PLN, a w przypadku utraty, zniszczenia lub uszkodzenia mienia na skutek stłuczenia szyb w drzwiach i oknach lub zalania, jeśli wartość szkody nie przekracza 75 PLN
- × zdarzeń, które nastąpiły na skutek lub w związku z uczestnictwem ubezpieczonego w locie w charakterze pilota, członka załogi lub pasażera samolotu poza koncesjonowanymi liniami lotniczymi
- × zdarzeń do których doszło na skutek lub w związku z chorobą psychiczną ubezpieczonego
- × innego zdarzenia zaistniałego w okresie 24 miesięcy poprzedzających dzień zawarcia umowy ubezpieczenia, jeżeli pomiędzy tym zdarzeniem a zdarzeniem ubezpieczeniowym zachodzi bezpośredni i adekwatny związek przyczynowy
- × zadośćuczynienia za doznany ból, cierpienia fizyczne i moralne
- × kosztów ciąży, porodu, który nastąpił po 32 tygodniu ciąży

Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

! **koszty leczenia ambulatoryjnego na terytorium USA, Kanady, Japonii i Australii** pokrywane są do 2 000 EUR w wariancie Standard i Standard Plus, do 5 000 EUR w wariancie VIP
! **koszty ratownictwa** pokrywane są do 5 000 EUR w wariancie Standard i Standard Plus, do 7 000 EUR w wariancie VIP, do 10 000 EUR w wariancie The Best
! **leczenie stomatologiczne** pokrywane jest do 300 EUR
! **koszty podróży osoby towarzyszącej** pokrywane są do 1 000 EUR
! **koszty zakwaterowania i wyżywienia osoby towarzyszącej** pokrywane są do 100 EUR dziennie i maksymalnie 7 dni
! **koszty wizyty osoby wezwanej do towarzyszenia** pokrywane są do 2 000 EUR
! **dodatkowe koszty zakwaterowania i wyżywienia za granicą w celu rekonwalescencji** pokrywane są do 100 EUR dziennie i maksymalnie 7 dni
! koszty transportu po zakończeniu leczenia pokrywane są do 500 EUR
! koszty kierowcy zastępczego pokrywane są do 500 EUR w wariancie Standard Plus, VIP i The Best
! koszty przerwania podróży zagranicznej pokrywane są do 1 200 EUR w wariancie Standard Plus, VIP i The Best
! opieka nad nieletnimi dziećmi do 2 500 EUR w wariancie Standard Plus, VIP i The Best
! koszty transportu osób bliskich ubezpieczonemu pokrywane są do 2 500 EUR w wariancie VIP i The Best
! koszty związane z opóźnieniem lotu pokrywane są do 200 EUR w wariancie VIP i The Best

Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

✓ Cały świat – z wyłączeniem Polski oraz kraju rezydencji ubezpieczonego
✓ Zakres terytorialny ubezpieczenia dodatkowego Car Assistance obejmuje terytorium: Andory, Austrii, Belgii, Bułgarii, Bośni i Hercegowiny, Chorwacji, Czarnogóry, Czech, Danii, Estonii, Finlandii, Francji, Gibraltaru, Grecji, Hiszpanii, Holandii, Irlandii, Islandii, Lichtensteinu, Litwy, Łotwy, Luksemburga, Macedonii, Malty, Monako, Niemiec, Norwegii, Portugalii, Rumunii, europejskiej części Rosji, San Marino, Serbii, Słowacji, Słowenii, Szwecji, Szwajcarii, europejskiej części Turcji, Watykanu, Węgier, Wielkiej Brytanii, Włoch

Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

- niezwłocznie zgłoś do Centrum Pomocy zajście zdarzenia ubezpieczeniowego i podaj niezbędne informacje do udzielenia pomocy oraz daj możliwość Centrum Pomocy podjęcia koniecznych działań
- przekaż niezbędne do ustalenia odpowiedzialności ubezpieczyciela dokumenty w celu otrzymania świadczenia ubezpieczeniowego

Jak i kiedy należy opłacać składki?

- gotówką lub w formie bezgotówkowej
- jednorazowo za cały okres odpowiedzialności, jednocześnie z zawarciem umowy ubezpieczenia

Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

- Okres ubezpieczenia wskazany jest w umowie ubezpieczenia.
- Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od dnia wskazanego w umowie ubezpieczenia jako data początkowa okresu ubezpieczenia, lecz nie wcześniej niż od zapłaty składki ubezpieczeniowej.
- Ochrona ubezpieczeniowa dotycząca ubezpieczeń: kosztów leczenia, ratownictwa i transportu, pomocy w podróży, opóźnienia bagażu podróżnego, odpowiedzialności cywilnej, Komfortowa Kieszeń, mieszkania lub domu, Car Assistance, rozpoczyna się nie wcześniej niż po przekroczeniu granicy Polski i/lub kraju rezydencji przy wyjeździe, a kończy się w momencie przekroczenia granicy Polski i/lub kraju rezydencji przy wjeździe, nie później jednak niż o godzinie 24:00 ostatniego dnia okresu ubezpieczenia.
- Ochrona ubezpieczeniowa dotycząca: następstw nieszczęśliwych wypadków, bagażu podróżnego, Bezpieczna Walizka, rozpoczyna się nie wcześniej niż z chwilą rozpoczęcia podróży, a kończy w momencie zakończenia podróży, nie później jednak niż o godzinie 24:00 ostatniego dni okresu ubezpieczenia.
- Ochrona dotycząca ubezpieczenia leczenia po powrocie z podróży zagranicznej rozpoczyna się nie wcześniej niż po przekroczeniu granicy Polski i/lub kraju rezydencji przy wyjeździe.
- Jeżeli ubezpieczony w chwili zawarcia umowy znajduje się poza granicami Polski, ochrona zaczyna się po upływie 2 dni od dnia zawarcia umowy.
- W ubezpieczeniu długoterminowym Travel World okres ochrony dla jednej podróży zagranicznej trwa nie dłużej niż 45 dni.
- Ochrona ubezpieczeniowa wygasa z dniem wyczerpania sumy ubezpieczenia, z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia oraz z chwilą śmierci ubezpieczonego.

Jak rozwiązać umowę?

Składając stosowne oświadczenie w formie elektronicznej e-mailem, telefonicznie albo w formie pisemnej do TU Europa S.A.

Karta informacyjna RODO

EUROPA UBEZPIECZENIA

Informacja na temat celów i zasad przetwarzania danych osobowych przez TU Europa S.A.

Kto jest administratorem Twoich danych osobowych?

Administratorem podanych przez Ciebie danych osobowych jest Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A. z siedzibą we Wrocławiu.
Możesz się z nami skontaktować:
- wysyłając e-mail na adres **bok@tueuropa.pl**
- wypełniając formularz kontaktowy na naszej stronie **tueuropa.pl**
- dzwoniąc pod numer 801 500 300 lub 71 369 28 87 (opłata wg stawek operatora)
- pisząc na adres naszej siedziby

W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych możesz skontaktować się również bezpośrednio z naszym inspektorem ochrony danych osobowych wysyłając e-mail na adres: **iod@tueuropa.pl**.

W jakim celu i na jakiej podstawie przetwarzamy Twoje dane osobowe?

Twoje dane osobowe przetwarzamy:
- na podstawie niezbędności przetwarzania do zawarcia i wykonania umowy oraz na podstawie Twojej zgody:
  - w celu zawarcia i wykonania umowy ubezpieczenia, w tym dokonania oceny ryzyka ubezpieczeniowego oraz pozyskiwania informacji o Twoim stanie zdrowia od podmiotów świadczących usługi medyczne (o ile dotyczy)
- na podstawie obowiązku prawnego ciążącego na administratorze:
  - w celu oceny ryzyka ubezpieczeniowego w sposób zautomatyzowany w ramach profilowania klientów przed zawarciem umowy
- na podstawie konieczności przetwarzania danych do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora:
  - w celu marketingu bezpośredniego naszych produktów, w tym w celach analitycznych i profilowania
  - w celu podejmowania ewentualnych czynności w związku z przeciwdziałaniem przestępstwom ubezpieczeniowym
  - w celu dochodzenia ewentualnych roszczeń związanych z zawartą umową ubezpieczenia
  - w celu reasekuracji ryzyk, tj. zmniejszenia ryzyka ubezpieczeniowego związanego z umową ubezpieczenia.

Kto może być odbiorcą Twoich danych osobowych?

Twoje dane osobowe mogą być przekazane podmiotom przetwarzającym je na nasze zlecenie, m.in. reasekuratorom, asystorom, dostawcom usług IT, podmiotom przetwarzającym w celu windykacji należności, agencjom marketingowym, czy też podmiotom dystrybuującym ubezpieczenia – przy czym podmioty te będą przetwarzać dane na podstawie zawartej z nami umowy i wyłącznie w zakresie, w jakim zostanie wydane im polecenie.

Z uwagi na to, że świadczymy ochronę na całym świecie, Twoje dane osobowe mogą zostać przekazane poza Europejski Obszar Gospodarczy w zakresie niezbędnym do wykonania zawartej przez Ciebie umowy ubezpieczenia, w tym również do krajów, które nie zostały uznane przez Komisję Europejską za zapewniające odpowiedni stopień ochrony danych osobowych.

Jak długo będziemy przechowywać Twoje dane osobowe?

Twoje dane osobowe będą przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy ubezpieczenia lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych osobowych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych dotyczących umowy ubezpieczenia.
Przestaniemy przetwarzać Twoje dane osobowe w celach marketingu bezpośredniego, w tym profilowania i w celach analitycznych w momencie, kiedy zgłosisz sprzeciw wobec przetwarzania w tym zakresie.

Jakie przysługują Ci prawa w zakresie przetwarzania Twoich danych osobowych?

Zawsze możesz poprosić nas o dostęp do swoich danych osobowych. Możesz również skorzystać z prawa żądania sprostowania swoich danych, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania:
- w zakresie, w jakim przetwarzamy Twoje dane w oparciu o prawnie uzasadniony interes administratora, przysługuje Ci prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych osobowych

> Czym jest prawnie uzasadniony interes administratora?
> *Rozumiemy przez to m.in. przetwarzanie niezbędne do zapobiegania oszustwom ubezpieczeniowym lub przetwarzanie do celów marketingu bezpośredniego.*

- w zakresie, w jakim przetwarzamy dane osobowe na podstawie Twojej zgody masz prawo jej wycofania w dowolnym momencie; wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonaliśmy na podstawie zgody przed jej wycofaniem
- w zakresie, w jakim przetwarzamy dane osobowe w celu zawarcia i wykonania umowy ubezpieczenia lub na podstawie zgody – przysługuje Ci także prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od nas swoich danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego np. w formacie CSV, XML; możesz przesłać te dane innemu administratorowi danych osobowych
- przysługuje Ci również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.

> W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z Biurem Obsługi Klienta lub naszym inspektorem ochrony danych osobowych.

Jak przetwarzamy Twoje dane osobowe?

W związku z przetwarzaniem podanych przez Ciebie danych osobowych, decyzje dotyczące Twojej osoby będą podejmowane w sposób zautomatyzowany. Decyzje te będą dotyczyły wysokości składki ubezpieczeniowej.
W przypadku tak podjętej decyzji, masz prawo do jej zakwestionowania, do wyrażenia własnego stanowiska lub do uzyskania interwencji naszego pracownika w tym zakresie.

Czy podanie danych osobowych jest obowiązkowe?

Podanie przez Ciebie danych osobowych jest konieczne do zawarcia i wykonania umowy ubezpieczenia oraz do dokonania oceny ryzyka ubezpieczeniowego.

> Bez podania danych osobowych nie jest możliwe zawarcie i wykonanie umowy ubezpieczenia.

Chcesz dowiedzieć się więcej?

Zapraszamy do odwiedzenia naszej strony **tueuropa.pl**

Zachęcamy również do zapoznania się z Informatorem RODO znajdującym się na stronie internetowej Ministerstwa Cyfryzacji: **https://www.gov.pl/cyfryzacja/rodo-informator**

RODO/TUE/BM17/20180525

Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A.
ul. Gwiaździsta 62, 53-413 Wrocław
tel. 71 36 92 700, fax 71 36 92 707
Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, KRS 0000002736, NIP 895 10 07 276
kapitał zakładowy zarejestrowany i opłacony 37 800 000 zł
Zezwolenie MF nr DU/2849/A/CG/94 z 07.11.1994 r. na prowadzenie działalności ubezpieczeniowej
Biuro Obsługi Klienta
tel. 801 500 300, 71 36 92 887
koszt połączenia zgodny z taryfą operatora
bok@tueuropa.pl
tueuropa.pl