

Ogólne informacje o obowiązujących przepisach paszportowych, wizowych i sanitarnych oraz o wymaganiach zdrowotnych dotyczących udziału w imprezie turystycznej dla klientów Travelplanet.pl S.A.

Zgodnie z art. 47 ust.1 ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (Dz. U. poz. 2361 z późn. zm.) podróżny może odstąpić od umowy o udział w imprezie turystycznej w każdym czasie przed jej rozpoczęciem. Jak stanowi art. 47 ust. 2 ustawy, podróżny może zostać zobowiązany do zapłacenia odpowiedniej i uzasadnionej opłaty za odstąpienie od umowy o udział w imprezie turystycznej na rzecz organizatora turystyki. Szczegółowe informacje dotyczące wysokości wyżej wspomnianej opłaty znajdują się w Ogólnych Warunkach Umowy organizatora turystyki. W przypadku nieokreślenia w umowie o udział w imprezie turystycznej opłat za odstąpienie od umowy o udział w imprezie turystycznej wysokość tej opłaty odpowiada cenie imprezy turystycznej pomniejszonej o zaoszczędzone koszty lub wpływy z tytułu alternatywnego wykorzystania danych usług turystycznych. Na żądanie podróżnego organizator turystyki uzasadnia wysokość opłat za odstąpienie od umowy o udział w imprezie turystycznej.

Dane agenta turystycznego, za pośrednictwem którego zawarli Państwo umowę o udział w imprezie turystycznej: Travelplanet.pl S.A. ul. Ostrowskiego 9, ul. Ostrowskiego 9, 53-238 Wrocław, tel. (+48) 71 769 56 98, e-mail: sok@travelplanet.pl.

Dane organizatora turystyki, znajdują się w Ogólnych Warunkach Umów organizatora turystyki załączonych do tej wiadomości.

Zgodnie z art. 42 ust. 7 ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych organizatorzy turystyki organizujący imprezy turystyczne za granicą zawierają na rzecz podróżnych umowy ubezpieczenia od następstw nieszczęśliwych wypadków i kosztów leczenia. Informacje o ubezpieczeniu obowiązkowym znajdują się w Ogólnych Warunkach Umów organizatora turystyki załączonych do tej wiadomości.

Dokumentem uprawniającym do przekroczenia granicy jest paszport, a w niektórych krajach dodatkowo wiza, natomiast do krajów należących do Unii Europejskiej – dowód osobisty lub paszport. Paszport lub dowód osobisty wymagany jest także dla dzieci i niemowląt. Prawo jazdy, legitymacja szkolna bądź akt urodzenia dziecka w żadnym wypadku nie dają mu prawa do przebywania na terenie obcego państwa.

Należy sprawdzić ważność swojego paszportu, dowodu osobistego i upewnić się co do konieczności posiadania innych dokumentów np. wiza, wymaganych przepisami kraju docelowego w zależności od posiadanego obywatelstwa. Data ważności dokumentu nie może upływać przed planowanym zakończeniem podróży. O ile w opisie imprezy turystycznej nie wskazano inaczej, paszport musi być ważny na okres minimum 6 miesięcy licząc od daty wyjazdu z kraju docelowego, dowód osobisty – musi być ważny na okres minimum 3 miesięcy licząc od daty wyjazdu z kraju docelowego. Należy pamiętać, że dokumenty tożsamości dla dzieci do 13 roku życia mają skrócony czas ważności np. paszport jest ważny 5 lat. Niektóre państwa wymagają, aby paszport lub dowód osobisty w momencie wjazdu pozostawał ważny przez minimalny wyznaczony przez nie okres czasu*.

** Np. do przekroczenia granicy tureckiej przez obywateli Polski niezbędna jest wiza oraz paszport ważny co najmniej 180 dni od daty wjazdu do Turcji oraz 60 dni od momentu wygaśnięcia ważności wizeny.*

Wszelkie niezbędne i szczegółowe informacje dostępne są na stronie internetowej MSZ polakzagranica.msz.gov.pl

Dowód osobisty/paszport musi być w dobrym stanie. Nie może być pęknięty/złamany/uszkodzony (sklejony).

Czas oczekiwania na paszport wynosi od miesiąca do 6 tygodni. Czas oczekiwania na paszport tymczasowy wydawany małoletnim wynosi od 3 tygodni do 30 dni.

Z uwagi na długi czas oczekiwania na wydanie dokumentów upoważniających do przekroczenia granicy (paszport, dowód osobisty, wiza) prosimy o uwzględnienie tego faktu przy planowaniu podróży za granicę.

Dane uczestnika (nazwisko, imię, data urodzenia) wpisane w dokumentach podróży (bilet lotniczy, voucher hotelowy, wiza) muszą być zgodne z danymi w paszporcie lub dowodzie osobistym. Uwagę na tę kwestię zwracamy zwłaszcza nowożeńcom.

W wyjątkowych przypadkach, kiedy uczestnik zorientuje się o braku ważnego dokumentu uprawniającego do podróży w terminie wskazanym w umowie, zaleca się udanie do urzędu wojewódzkiego wraz z egzemplarzem umowy oraz złożenie wniosku o wydanie paszportu wraz z prośbą o przyspieszenie. Nie ma jednak gwarancji, że urząd przychyli się do takiej prośby.

Wjazd do wielu państw znajdujących się poza Unią Europejską wymaga od obywatela polskiego posiadania wizy. Wymogi dotyczące konieczności uzyskania wizy oraz wskazówki, jak uzyskać wizę, znajdziesz na stronie internetowej polakzagranica.gov.pl w zakładce po wybraniu odpowiedniego państwa, w zakładce „Wjazd i pobyt”. Czas oczekiwania na wizę najłatwiej sprawdzić na stronie ambasady państwa, do którego się udajesz.

Obywatele innych narodowości niż polska, legitymujący się zagranicznym paszportem lub dowodem osobistym, korzystający z usług Travelplanet.pl S.A., zobowiązani są zapoznać się z przepisami wizowymi i paszportowymi kraju docelowego. Zgłaszający udział w imprezie turystycznej zobowiązany jest poinformować Travelplanet.pl S.A. o fakcie posiadania przez danego uczestnika obywatelstwa innego kraju.

Osoby posiadające oprócz polskiego inne obywatelstwo przy przekraczaniu granicy RP powinny zwrócić szczególną uwagę na wymogi obowiązujące w zakresie dokumentów uprawniających do przekroczenia granicy. W sytuacji, gdy funkcjonariusz Straży Granicznej w trakcie kontroli granicznej uzyska informację, że podróżujący posiada obywatelstwo polskie, a nie ma ważnego polskiego paszportu, czy dowodu osobistego – w zależności od kierunku podróży, funkcjonariusz ma obowiązek nie zezwolić takiej osobie na przekroczenie granicy Rzeczypospolitej Polskiej, bez względu na fakt legitymowania się innym ważnym dokumentem stwierdzającym obywatelstwo innego państwa.

Podczas podróży paszport lub dowód osobisty należy mieć zawsze przy sobie, a nie w bagażu głównym.

Travelplanet.pl S.A. nie ponosi odpowiedzialności za osoby, które nie zostaną przepuszczone przez granicę z przyczyn niezależnych od Travelplanet.pl S.A.

Wyjeżdżający za granicę zobowiązani są do zapoznania się z informacjami nt. aktualnych zagrożeń zdrowotnych, profilaktyki z tym związanej oraz ewentualnych wymaganych szczepień ochronnych lub profilaktyki antymalarycznej. Aktualne informacje znajdują się na stronie internetowej Głównego Inspektoratu Sanitarnego gis.gov.pl, a także na stronie Światowej Organizacji Zdrowia (WHO) lub Europejskiego Centrum ds. Zapobiegania i Kontroli Chorób (ECDC). W przypadku wątpliwości, należy skonsultować się z lekarzem medycyny podróży. Aby uniknąć zakażenia lub zachorowania na chorobę zakaźną w trakcie podróży za granicę oraz w trakcie pobytu w danym kraju, należy pamiętać o kilku podstawowych zasadach (jak mycie rąk przed posiłkami, mycie owoców i warzyw, a także picie tylko wody pochodzącej z bezpiecznego źródła), których przestrzeganie z pewnością pozwoli na uniknięcie zachorowania i sprawi, że wyjazd będzie bezpieczny.

Rekomenduje się, aby przed planowaną podróżą podróżujący na bieżąco zapoznawali się

z informacjami dotyczącymi danego kraju w zakresie bezpieczeństwa, zagrożeń oraz konfliktów i innych sytuacji nadzwyczajnych, które dostępne są na oficjalnym serwisie MSZ polakzagranica.msz.gov.pl