

# Ubezpieczenie podróży dla Klientów Travelplanet.pl, Travelone.pl, Aero.pl, Hotele24.pl



## Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: Inter Partner Assistance S.A. Oddział w Polsce. z siedzibą w Warszawie przy ul. Prostej 68, KRS 0000320749

Produkt: Ubezpieczenie podróży dla Klientów Travelplanet.pl, Travelone.pl, Aero.pl, Hotele24.pl

Pełne informacje dotyczące umowy ubezpieczenia podawane są przed jej zawarciem i znajdują się w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Podróżnego dla Klientów Travelplanet.pl, Travelone.pl, Aero.pl, Hotele24.pl zatwierdzonych przez Dyrektora Generalnego Inter Partner Assistance Oddział w Polsce zarządzeniem nr 08/2021 z dnia 23 marca 2021 r. oraz innych dokumentach.

### Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Produkt adresowany jest dla Klientów Travelplanet.pl, Travelone.pl, Aero.pl, Hotele24.pl podróżujących za granicę (poza teren Polski oraz kraju stałego zamieszkania).



#### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

W zależności od wybranego wariantu ubezpieczenie może obejmować:

- ✓ koszty leczenia za granicą oraz pomoc assistance,
- ✓ następstwa nieszczęśliwych wypadków,
- ✓ odpowiedzialność cywilną w życiu prywatnym,
- ✓ bagaż podróżny (w tym sprzęt sportowy),
- ✓ podróż samolotem,
- ✓ gotówkę wypłaconą z bankomatu,
- ✓ ruchomości domowe pozostawione w miejscu zamieszkania ubezpieczonego,
- ✓ koszty rezygnacji z imprezy turystycznej lub wcześniejszego z niej powrotu.



#### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

W szczególności ubezpieczenie nie obejmuje:

- ✗ bez odpowiedniego rozszerzenia ochrony: zdarzeń związanych z uprawianiem sportów ekstremalnych, chorobami przewlekłymi oraz w wariantcie Srebrnym znajdowaniem się przez ubezpieczonego w stanie nietrzeźwości po spożyciu alkoholu,
- ✗ zdarzeń, które miały miejsce poza okresem ubezpieczenia,
- ✗ wypraw do miejsc o ekstremalnych warunkach klimatycznych lub naturalnych, na obszary odległe geograficznie lub niezamieszkałe,
- ✗ leczenia planowanego oraz przekraczającego zakres niezbędny do ustabilizowania stanu zdrowia ubezpieczonego do tego stopnia, aby był on w stanie kontynuować leczenie w kraju miejsca zamieszkania,
- ✗ zdarzeń powstałych w skutek epidemii (z wyłączeniem zachorowania na COVID-19).

Ubezpieczenie nie stanowi ubezpieczenia zdrowotnego i nie zastępuje powszechnego ubezpieczenia zdrowotnego w żadnym kraju świata.



#### Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Główne wyłączenia odpowiedzialności to zdarzenia powstałe w związku z:

- ! wykonywaniem pracy fizycznej,
- ! działaniem wbrew zaleceniom lekarza,
- ! udziałem w bójkach lub popełnieniem lub usiłowaniu popełnienia przestępstwa przez ubezpieczonego,
- ! działaniem umyślnym ubezpieczonego,
- ! podróżą rozpoczętą po opublikowaniu przez MSZ komunikatu dotyczącego danego kraju o najwyższym stopniu;
- ! chorobami psychicznymi.



#### Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

✓ W zależności od wybranej strefy geograficznej: Europa i/lub świat (poza Polską i krajem stałego zamieszkania).



#### Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

W razie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego należy:

- zawiadomić Centrum Pomocy Assistance (CPA) o wystąpieniu zdarzenia ubezpieczeniowego,
- podać CPA dostępne informacje, niezbędne do udzielenia należytej pomocy z zakresu świadczeń oraz postępować zgodnie z dyspozycjami CPA,
- przekazać CPA dokumenty, o które CPA wnioskuje,
- upoważnić CPA do otrzymania wglądu w dokumentację medyczną oraz inne dokumenty niezbędne do ustalenia odpowiedzialności ubezpieczeniowej lub wysokości świadczenia/odszkodowania.



#### Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka ubezpieczeniowa płatna jest przed zawarciem umowy ubezpieczenia jednorazowo za cały okres ubezpieczenia. Składka płacona jest w formie gotówkowej lub bezgotówkowej w zależności od formy zawarcia umowy.



#### Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Okres ochrony ubezpieczeniowej wskazany jest w dokumencie ubezpieczenia.

W przypadku, gdy Ubezpieczony przebywa poza terytorium Polski lub kraju stałego zamieszkania w chwili zawierania umowy ubezpieczenia, ochrona ubezpieczeniowa rozpocznie się po pięciu dniach kalendarzowych, licząc od dnia kolejnego po uregulowaniu składki ubezpieczeniowej.



#### Jak rozwiązać umowę?

Ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia: w przypadku umów zawieranych na odległość zgodnie z zapisami ustawy o prawach konsumenta, a innych przypadkach – zgodnie z zapisami Kodeksu Cywilnego.

Skorzystanie z uprawnień wskazanych powyżej nie zwalnia ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres udzielonej ochrony.