

REGULAMIN ZAMAWIANIA I DOSTAWY NAGRÓD

Loyalty Partner Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie („LP”), adres: ul. Złota 59, 00-120 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy m.st. Warszawy, Wydział XII Krajowego Rejestru Sądowego, numer KRS: 0000290350; NIP: 5272558871, kapitał zakładowy: 15 050 000 PLN, prowadzi Program Bonusowy PAYBACK. W związku z prowadzeniem tegoż programu został przyjęty „Regulamin zamawiania i dostawy nagród” w następującym brzmieniu:

- 1. Postanowienia ogólne**
- 2. Zamawianie i dostawa nagród**
- 3. Zasady reklamacji**
- 4. Dopłata pieniężna**

1. Postanowienia ogólne

- Wymiana punktów na nagrody, dostarczanie nagród i wynikające stąd prawa i obowiązki LP, Partnerów i Uczestników uregulowane są przez „Warunki uczestnictwa w Programie PAYBACK” oraz przez niniejszy „Regulamin zamawiania i dostawy nagród”.
- Punkty zebrane w Programie można wymienić na nagrody z bieżącego asortymentu, dostępnego na stronie internetowej Programu lub udostępnianego w punktach sprzedaży Partnerów Programu, albo też przekazać na rzecz współpracującej instytucji charytatywnej wskazanej na stronie internetowej Programu.
- Jeśli Uczestnik zbierze w Programie PAYBACK co najmniej 500 Punktów PAYBACK, może uzupełnić różnicę między liczbą punktów, które są konieczne, aby wymienić punkty na wybraną nagrodę, a wartością wybranej nagrody przez dopłatę odpowiedniej sumy pieniężnej (chyba że dana nagroda jest dostępna wyłącznie za Punkty PAYBACK). W takim przypadku obok postanowień „Warunków uczestnictwa w Programie PAYBACK” oraz rozdziału 1. i 2. niniejszego Regulaminu zastosowanie znajdują dodatkowo postanowienia rozdziału 4 i nast. niniejszego Regulaminu.
- Wszystkie znajdujące się na stronie internetowej Programu PAYBACK znaki towarowe i oznaczenia przedsiębiorców zostały użyte jedynie w celu informacyjnym, a prawa wyłączne do nich przysługują tymże przedsiębiorcom. Cennik nie stanowi oferty w rozumieniu art. 66, § 1 Kodeksu cywilnego. Zastrzega się, iż możliwość wymiany punktów na nagrody zależna jest od dostępności nagród u producenta lub importera, współpracującego z Dostawcą Nagród.
- Miejszem zawarcia umowy jest miasto stołeczne Warszawa.
- Niniejszy Regulamin może ulec zmianom, jeżeli jest to uzasadnione potrzebą zapewnienia bezpiecznego funkcjonowania Programu PAYBACK, w szczególności zapobiegania nadużyciom. Wszelkie zmiany niniejszego Regulaminu są skuteczne po ich publikacji na stronie internetowej Programu PAYBACK.
- Zobowiązania wynikające z niniejszego Regulaminu mogą być wykonywane za pomocą podmiotu trzeciego („Dostawca Nagród”) – wskazanego w dokumentach towarzyszących nagrodom oraz wymienionego na stronie internetowej Programu PAYBACK lub wskazanego przez pracownika Biura Obsługi Klienta przyjmującego zamówienie nagrody.

2. Zamawianie i dostawa nagród

- Aby zamówić daną nagrodę, należy wypełnić właściwy formularz na stronie internetowej Programu PAYBACK lub jego wersję papierową otrzymaną od PAYBACK w korespondencji, podając wymagane dane, lub dzwoniąc pod numer Biura Obsługi Klienta, o którym mowa w punkcie 3.7. Wypełnienie formularza oznaczać będzie zgodę na zastosowanie niniejszego Regulaminu. Potwierdzenie złożenia zamówienia można otrzymać pocztą elektroniczną (e-mail) lub za pośrednictwem infolinii Biura Obsługi Klienta, o której mowa w punkcie 3.7.
- Dostawca Nagród zapewnia dostarczenie nagrody lub (we wskazanych przypadkach) umożliwia jej odbiór osobisty. Terminy dostawy liczone są od dnia przyjęcia zamówienia i uznania rachunku Dostawcy Nagród (tylko w przypadku dopłaty pieniężnej) i wynosi 21 dni, chyba że wskazany zostanie inny termin.

3. Dostawca Nagród pokrywa koszty dostawy z wyjątkiem sytuacji, w której Uczestnicy wybierają opcję płatności gotówką przy odbiorze. W takim wypadku częściowe koszty dostawy (nie więcej niż 4 PLN) ponosi konsument. Koszty dostawy związane z opcją płatności przy odbiorze zostaną zawsze podane w trakcie składania zamówienia.
4. Jeśli zamówienie obejmuje więcej nagród, mogą one zostać dostarczone łącznie.
5. Nagrody zostaną wysłane na adres, który Uczestnicy podali, przystępując do Programu PAYBACK, lub na adres, który wynika ze zmienionych przez Uczestników danych.
6. Jeżeli nie będzie możliwe spełnienie świadczenia z tego powodu, że artykuł nie jest dostępny, konsument zostanie niezwłocznie powiadomiony (najpóźniej w ciągu trzydziestu dni od zawarcia umowy) i cała otrzymana suma pieniężna zostanie zwrócona.
7. W wypadku gdy nie można wykonać zobowiązania z powodu choćby przejściowej niemożności spełnienia świadczenia o właściwościach zamówionych przez konsumenta, może dojść do zwolnienia się z zobowiązania (wobec konsumenta) przez spełnienie świadczenia zastępczego, odpowiadającego tej samej jakości i przeznaczeniu oraz za tę samą cenę lub wynagrodzenie, za informacją (na piśmie) o prawie konsumenta do nieprzyjęcia tego świadczenia i odstąpienia od umowy, ze zwrotem rzeczy na koszt Dostawcy Nagród.

3. Zasady reklamacji

1. Po otrzymaniu nagrody należy sprawdzić, czy jest ona zgodna z zamówieniem i czy nie widać śladów zniszczenia. Jeśli nagroda została uszkodzona w czasie transportu, należy zażądać sporządzenia pisemnego protokołu przez przedstawiciela operatora pocztowego i odmówić odbioru nagrody.
2. Nieznaczne różnice w kolorze, kształcie lub proporcjach artykułów otrzymanych w stosunku do artykułów wyeksponowanych na stronie internetowej Programu lub w innych materiałach informacyjnych nie są brane pod uwagę w związku z ustalaniem, czy otrzymana nagroda jest zgodna z zamówieniem. W przypadku znacznych różnic zastosowanie znajduje postanowienie pkt 3.4. poniżej.
3. Zamówiona nagroda może być zwrócona lub wymieniona na inną nagrodę w przypadku opisanym w punkcie 4.9. niniejszego Regulaminu lub w sytuacji, gdy nagroda jest uszkodzona, wadliwa lub niezgodna z zamówieniem.
4. Wadliwą, uszkodzoną lub niezgodną z zamówieniem nagrodę należy zwrócić pod adres wskazany w potwierdzeniu dostawy nagrody dołączonym do przesyłki (z dopiskiem „nagrada PAYBACK”). Koszty zwrotu nagrody niezgodnej z zamówieniem lub wadliwej pokryje Dostawca Nagrody. O wadliwości, uszkodzeniu lub niezgodności nagrody z zamówieniem należy poinformować Dostawcę Nagród w ciągu 2 miesięcy od wykrycia tego stanu, nie później jednak niż w ciągu 2 lat od dnia dostawy nagrody.
5. Wadliwa, uszkodzona lub niezgodna z zamówieniem nagroda zostanie naprawiona lub wymieniona na nową, odpowiadającą zamówieniu. Jeśli naprawa lub wymiana okażą się niemożliwe, zostaną zamawiającemu zwrócone pieniądze, a wymienione punkty zwrócone na konto PAYBACK. Dostawca Nagród poniesie także koszty zwrotu wadliwej, uszkodzonej lub niezgodnej z zamówieniem nagrody.
6. Odpowiedzialność za wady lub niezgodność nagrody z zamówieniem nie wyłącza odpowiedzialności gwarancyjnej za zamówione towary wtedy, gdy gwarancji takiej udziela producent lub inny podmiot. W razie chęci skorzystania z praw przysługujących z tytułu gwarancji prosimy postępować zgodnie z instrukcjami zawartymi w dokumencie gwarancyjnym, który zamawiający otrzymuje wraz z nagrodą.
7. W razie jakichkolwiek pytań lub skarg prosimy o kontakt z Biurem Obsługi Klienta PAYBACK pod numerem 801 044 440 (koszt zgodnie z taryfą operatora) od poniedziałku do soboty w godzinach 8.00–19.00.
8. Wymiana punktów na nagrodę zostanie potwierdzona na piśmie.

4. Dopłata pieniężna

1. Z zastrzeżeniem punktu 1.3. zamówienie na nagrodę można złożyć, wymieniając mniejszą liczbę punktów niż wymagana dla danej nagrody i uzupełniając różnicę odpowiednią kwotą pieniężną pod warunkiem, że wymianie podlega co najmniej 500 punktów. W takim przypadku cena nagrody zostanie pomniejszona o rabat w wysokości odpowiadającej liczbie punktów PAYBACK wymienionych na nagrodę.
2. Suma, którą należy dopłacić, zostanie wyświetlona na stronie internetowej Programu po podaniu informacji o liczbie punktów, które zamawiający chce wymienić na wybraną nagrodę.

3. Dopłacić można, korzystając z:
 - a) kart kredytowych: Visa, MasterCard,
 - b) przedpłaty (przelew bankowy),
 - c) płatności gotówką przy odbiorze (w przypadku niektórych nagród wskazanych na stronie internetowej Programu).
4. W razie zapłaty kartą płatniczą zamawiający zostanie poproszony o podanie danych koniecznych do dokonania autoryzacji transakcji. Zamówienie będzie złożone po pozytywnym wyniku autoryzacji.
5. Wszystkie ceny podane są w polskich złotych i zawierają podatek VAT.
6. Przeniesienie własności Nagrody nastąpi z chwilą zapłaty wymaganej kwoty w pełnej wysokości.
7. Jeśli zamówiona nagroda nie będzie dostępna, zamawiający zostanie o tym poinformowany, pieniądze zostaną zwrócone, a punkty zwrócone na konto PAYBACK zamawiającego. Punkt 2.7. stosuje się odpowiednio.
8. Nagrody zostaną dostarczone przez operatora pocztowego.
9. Przy wyborze opcji złożenia zamówienia na nagrodę z dopłatą pieniężną konsument może odstąpić od transakcji bez podawania przyczyn, składając stosowne oświadczenie na piśmie w terminie 10 dni od dnia wydania nagrody. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem na adres wskazany w potwierdzeniu dostawy nagrody dołączonym do przesyłki (z dopiskiem „nagrada PAYBACK”). Postanowienia powyższego nie stosuje się w przypadkach wskazanych w art. 10, ust. 3 ustawy z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny.
10. W przypadku zwrotu nagrody należy przesać ją w oryginalnym, niezniszczonym opakowaniu na adres wskazany w pkt 4.9. powyżej razem z formularzem zwrotu, który zamawiający otrzyma przy dostawie.
11. Po dokonaniu zwrotu nagrody nastąpi zwrot pieniędzy na numer rachunku bankowego wskazany w formularzu zwrotu lub na adres konsumenta zawarty w zbiorze danych osobowych uczestników Programu PAYBACK (jeżeli płatność nie nastąpiła z rachunku bankowego Uczestnika PAYBACK). Punkty wymienione na nagrodę zostaną ponownie zwrócone na stosowne konto PAYBACK.
12. W razie odstąpienia od umowy zgodnie z postanowieniem pkt 4.9. umowa jest uważana za niezawartą, konsument zaś jest zwolniony z wszelkich zobowiązań. To, co strony świadczyły, ulega zwrotowi w stanie niezmienionym, chyba że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu. Zwrot powinien nastąpić w ciągu czternastu (14) dni od dnia otrzymania przez Dostawcę Nagród oświadczenia o odstąpieniu od umowy i zwracanej nagrody.
13. Postanowienia pkt 3 niniejszego Regulaminu stosuje się odpowiednio.