

## **Regulamin Sprzedaży i Realizacji Kart Podarunkowych Travelplanet.pl**

### **§ 1 Postanowienia ogólne**

1. Niniejszy Regulamin określa zasady i warunki sprzedaży Kart Podarunkowych przez Travelplanet.pl S.A. z siedzibą we Wrocławiu, przy ul. Ostrowskiego 9 (53-238 Wrocław), sposób realizacji Kart Podarunkowych, warunki i terminy prawa odstąpienia od umowy sprzedaży Kart Podarunkowych, formy i sposoby płatności oraz tryb postępowania reklamacyjnego.
2. Treść Regulaminu Sprzedaży i Realizacji Kart Podarunkowych jest udostępniany nieodpłatnie na stronie internetowej Serwisu Travelplanet.pl pod adresem: <http://www.travelplanet.pl/karty-podarunkowe/>, w formie, która umożliwia jego utrwalenie i wydrukowanie. Na życzenie Klienta lub Posiadacza Karty treść regulaminu może zostać przesłana emailem, bądź faksem. Powyższe zapewnia możliwość zapoznania się z treścią Regulaminu przed zawarciem umowy.
3. Zakup Karty Podarunkowej uprawnia Posiadacza Karty do wymiany na usługi turystyczne świadczone przez touroperatorów i dostępne za pośrednictwem Travelplanet.pl S.A., w stosunku do których Travelplanet.pl działa na podstawie umów agencyjnych zawartych z Organizatorami Turystyki jako agent turystyczny stale pośrednicząc w zawieraniu umów o imprezę turystyczną na rzecz organizatorów turystyki posiadających wpis do rejestru lub na rzecz innych usługodawców posiadających siedzibę w kraju.
4. Wyłączeniu z zakresu możliwości dokonania wymiany w ramach Kart Podarunkowych na dostępne usługi podlegają rezerwacje przelotów lotniczych, a także rezerwacje noclegów w hotelach w Polsce i za granicą oferowane przez serwis [www.hotele24.pl](http://www.hotele24.pl) oraz [www.travelplanet.pl](http://www.travelplanet.pl). Travelplanet.pl zastrzega sobie prawo do dokonania wyłączenia możliwości dokonania wymiany na poszczególne usługi w ramach Kart Podarunkowych poprzez zmianę niniejszego Regulaminu.

### **§ 2 Definicje**

1. Sprzedawca - Travelplanet.pl S.A. z siedzibą we Wrocławiu, kod pocztowy 53-238, ul. Ostrowskiego 9, KRS 0000055057, NIP 897-16-52-554, wysokość kapitału zakładowego 3 867 850,00 zł, emitent Kart Podarunkowych, która działając we własnym imieniu i na własny rachunek dokonuje sprzedaży Kart Podarunkowych;
2. Klient – osoba, która na rzecz Posiadacza Karty, dokonuje zakupu Karty Podarunkowej w zamian za przekazanie Sprzedawcy środków pieniężnych w wysokości równej wartości Karty;
3. Posiadacz Karty – Klient lub osoba, która przedstawia Kartę Podarunkową w Travelplanet.pl w celu jej realizacji.
4. Karta Podarunkowa Travelplanet.pl (dalej jako „Karta”) - znak legitymacyjny, który uprawnia Posiadacza Karty do wymiany na usługi turystyczne, świadczone przez touroperatorów i dostępne za pośrednictwem Travelplanet.pl S.A.

### **§ 3 Zasady i warunki zakupu Kart Podarunkowych**

1. Karty dostępne są w określonych nominałach: 100 (sto) zł, 500 (pięćset) zł, 1000 (tysiąc) zł, 2000 (dwa tysiące) zł i 5000 (pięć tysięcy) zł.
2. Inne nominały Kart są przygotowywane na specjalne zamówienie Klienta, niezależnie od ilości zamawianych Kart, jeżeli wartość całego zamówienia wynosi co najmniej 10 000 (dziesięć tysięcy) zł, przy czym najmniejszy możliwy nominał Karty to 100 (sto) zł.
3. Karty Podarunkowe Travelplanet.pl mają jednolity wygląd. Istnieje możliwość zamówienia spersonalizowanego awersu Karty Podarunkowej, na specjalne zamówienie Klienta, poprzez zmianę widniejącego na Karcie zdjęcia, dodanie hasła reklamowego, loga lub wpisanie nazwiska Klienta/Posiadacza Karty. Personalizacji nie podlega rewers Karty Podarunkowej.

4. Karty ważne są 1 rok od daty ich wydania. Data wydania karty wpisywana jest przez Sprzedawcę. Karta bez wpisanej daty ważności i podpisu oraz pieczętki Sprzedawcy, a także karta po upływie terminu jej ważności jest nieważna. Okres ważności Karty nie może zostać przedłużony.
5. Karta wystawiana jest na okaziciela. Koszty drukowania Karty ponosi Sprzedawca.
6. Karta nie podlega wymianie na środki pieniężne. Nie ma również możliwości wydawania niewykorzystanych środków pieniężnych z Karty, która opiewa na kwotę wyższą niż wartość usługi turystycznej podlegająca wymianie.
7. Zamówienie Kart podarunkowych może odbywać się za pośrednictwem:
  - a) formularza na stronie internetowej <http://www.travelplanet.pl/karty-podarunkowe/>
  - b) telefonicznie przez Centrum Rezerwacji Telefonicznej pod numerami telefonów dostępnych na stronie <http://www.travelplanet.pl>
  - c) osobiście w jednym z Punktów Obsługi Klienta.
8. Aby dokonać zamówienia Karty Podarunkowej przez stronę internetową <http://www.travelplanet.pl/karty-podarunkowe/> Klient wypełnia dostępny na stronie formularz. Do formularza Klient wprowadza prawidłowe dane osobowe Klienta niezbędne do dokonania zamówienia: imię, nazwisko, adres poczty e-mail, numer telefonu kontaktowego oraz podaje rodzaj i nominał Kart Podarunkowych. Wysyłając Formularz do Travelplanet.pl Klient składa oświadczenie woli, iż:
  - A) wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych przez Travelplanet.pl poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola wyboru;
  - B) wyraża zgodę na zawarcie umowy przy użyciu środka porozumiewania się na odległość poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola wyboru;
  - C) wyraża zgodę na przesyłanie mu przez Travelplanet.pl dokumentów i informacji w formie elektronicznej na wskazany przez Klienta adres poczty elektronicznej oraz zobowiązuje się do zapoznawania się z ich treścią.
9. Po wprowadzeniu danych i wysłaniu formularza z zapytaniem o Kartę Podarunkową, z Klientem skontaktuje się telefonicznie pracownik Travelplanet.pl w celu potwierdzenia złożenia zamówienia na zakup Karty Podarunkowej. Jednocześnie Klient jest informowany m.in. o: głównych cechach świadczenia, sposobie porozumiewania się z Klientem, danych identyfikujących Sprzedawcę, przedmiocie świadczenia, łącznej cenie, sposobie i terminie zapłaty i spełnienia świadczenia, sposobie i terminie wykonania prawa odstąpienia od umowy, możliwości składania i procedurze rozpatrywania reklamacji. Pracownik Travelplanet.pl, na podany przez Klienta adres e-mail przesyła Formularz Zamówienia Kart Podarunkowych (zwany dalej: Formularzem), w którym Klient wprowadza prawidłowe dane. W Formularzu Klient potwierdza, iż wie, że zamówienie pociąga za sobą obowiązek zapłaty.
10. W przypadku telefonicznego kontaktu przez Centrum Rezerwacji Telefonicznej, po uzyskaniu połączenia z pracownikiem Travelplanet.pl Klient podaje dane osobowe oraz nominał i wartość interesujących go Kart Podarunkowych. Po uprzednim wyrażeniu zgody przez Klienta, Formularz zamówienia wypełnia pracownik Travelplanet.pl przekazując jednocześnie informacje, o których mowa w punkcie 9 powyżej. Odpowiednie zastosowanie znajduje zapis punktu 8 ppkt a)- c) niniejszego Regulaminu.
11. Podczas bezpośredniej wizyty Klienta w Punkcie Obsługi Klienta, zamówienie Karty Podarunkowej odbywa się poprzez wprowadzenie danych do Formularza wydrukowanego przez pracownika Travelplanet.pl.
12. Przesłanie uzupełnionego Formularza przez Klienta do Travelplanet.pl, niezależnie od formy kontaktu, jest równoznaczne z potwierdzeniem przez Klienta złożenia zamówienia zakupu Kart Podarunkowej.

#### **§ 4 Warunki płatności i dostawy Kart Podarunkowych**

1. Po potwierdzeniu przez Travelplanet.pl złożenia zamówienia przez Klienta, na adres e-mail podany przez Klienta wysłana zostanie nota księgową ze wszystkimi danymi niezbędnymi do dokonania płatności wraz z dokumentem potwierdzającym treść zawieranej umowy.
2. Płatność realizowana jest przelewem na konto bankowe Travelplanet.pl wskazane na nocie księgowej.

3. Po dokonaniu płatności, środki pieniężne przekazane przez Klienta przechodzą w całości na własność Sprzedawcy w momencie uznania jego konta bankowego. W tym momencie dochodzi do zawarcia umowy sprzedaży Kart Podarunkowych.
4. Wpłaty gotówkowych Klient może dokonać w Punktach Obsługi Klienta (POK) Travelplanet.pl, których adresy znajdują się na stronie internetowej: <http://www.travelplanet.pl/pok/>
5. Zamówione Karty zostaną dostarczone Klientowi kurierem lub przesyłką poleconą najpóźniej w ciągu 3 dni roboczych od daty uznania konta bankowego Travelplanet.pl. Karty Podarunkowe można również odebrać w jednym z Punktów Obsługi Klienta. Klient otrzyma Karty Podarunkowe w ilości i nominałach określonych w zamówieniu.
6. Sprzedawca wyśle Karty Podarunkowe na adres wskazany przez Klienta w zamówieniu. Potwierdzeniem dostawy będzie pokwitowanie odbioru, które Klient podpisze odbierając przesyłkę.
7. W przypadku braku możliwości dostarczenia przez Sprzedawcę Klientowi Kart z przyczyn leżących po stronie Klienta Karty zostaną przechowane w siedzibie Sprzedawcy. Sprzedawca powiadomi Klienta o zaistniałych okolicznościach za pośrednictwem Internetu/telefonu na adresy/numery telefonu podane przez Klienta w Formularzu zamówienia.

### **§ 5 Prawa i obowiązki stron**

1. Sprzedawca zobowiązuje się do przekazania Klientowi Karty Podarunkowej, a następnie do przyjmowania jej do realizacji, do momentu wykorzystania środków zgromadzonych na Karcie w okresie ważności Karty.
2. Klient zobowiązuje się do przekazania Sprzedawcy środków pieniężnych w wysokości równej wartości Karty oraz jej przekazania Posiadaczowi Karty celem realizacji Karty poprzez jej wymianę na usługi turystyczne dostępne za pośrednictwem Travelplanet.pl S.A.
3. Sprzedawca jest zobowiązany do poinformowania Klienta, że Karta Podarunkowa Travelplanet.pl:
  - a) może być zrealizowana poprzez jej wymianę na usługi turystyczne, w których zawieraniu Travelplanet.pl S.A. pośredniczy na zasadach agencyjnych określonych w kodeksie cywilnym;
  - b) nie podlega wymianie na środki pieniężne;
  - c) posiada termin ważności, po którym nie może być zrealizowana.
4. Klient, który dokonał zakupu Karty Podarunkowej zobowiązany jest poinformować Posiadacza Karty o ogólnych warunkach korzystania z Kart Podarunkowych oraz o konieczności zapoznania się z treścią Regulaminu Sprzedaży i Realizacji Kart Podarunkowych, który znajduje się na stronie internetowej serwisu Travelplanet.pl pod adresem: <http://www.travelplanet.pl/karty-podarunkowe/>
5. W przypadku nie udzielenia lub nienależytego udzielenia przez Klienta Posiadaczowi Karty informacji, o których mowa powyżej, Klient ponosi pełną odpowiedzialność z tego tytułu i zobowiązany jest zaspokoić wszelkie roszczenia Posiadacza Karty.

### **§ 6 Sposób realizacji karty**

1. Procedura realizacji Karty Podarunkowej jest opisana na odwrocie każdej Karty.
2. Karta Podarunkowa Travelplanet.pl uprawnia Posiadacza Karty do jej wymiany na usługi turystyczne świadczone przez organizatorów turystyki, z którymi Travelplanet.pl S.A. posiada podpisaną umowę agencyjną i dostępne za pośrednictwem Travelplanet.pl. Posiadacz Karty dokonuje wyboru usługi turystycznej z oferty turystycznej dostępnej w Travelplanet.pl. Dostępne usługi prezentowane są na stronie [www.travelplanet.pl](http://www.travelplanet.pl) lub [www.zingtravel.pl](http://www.zingtravel.pl)
3. Karta podarunkowa może być również wymieniona na pakiet turystyczny przygotowany na specjalne zamówienie, obejmując szerszy zakres usług od dostępnych w danym momencie na stronie [www.travelplanet.pl](http://www.travelplanet.pl). Warunkiem wymiany jest przygotowanie całego pakietu turystycznego przez jednego organizatora turystyki, z którym Travelplanet.pl ma podpisaną umowę agencyjną.

4. Zawarcia umowy o imprezę turystyczną za pośrednictwem Travelplanet.pl można dokonać przez serwis Travelplanet.pl, kontaktując się z Centrum Rezerwacji Telefonicznej Travelplanet.pl lub w jednym z Punktów Obsługi Klienta (POK) Travelplanet.pl, zlokalizowanych w galeriach handlowych na terenie Polski.
5. Po wyborze konkretnej imprezy turystycznej Posiadacz Karty dopełnia wszelkich formalności zgodnie z zasadami rezerwacji imprez turystycznych Travelplanet.pl. Szczegółowe zasady i instrukcje znajdują się na stronie internetowej <http://www.travelplanet.pl/regulamin.html> lub <http://www.zingtravel.pl/regulamin>. W niniejszej procedurze zastosowanie znajdują odpowiednio postanowienia regulaminu Travelplanet.pl lub Zingtravel.pl.
6. Dokonując rezerwacji telefonicznie lub przez Serwis Travelplanet.pl, w dniu dokonania rezerwacji Posiadacz Karty zobowiązany jest przesłać mailem, lub faxem na numer 071 343 84 20 kopię posiadanej Karty, która każdorazowo podlega weryfikacji przez pracownika Travelplanet.pl
7. Po otrzymaniu Karty i dokonaniu pozytywnej weryfikacji przez pracownika Travelplanet.pl S.A., a w razie konieczności także po uiszczeniu brakującej opłaty uzupełniającej pełną cenę imprezy turystycznej, usługę turystyczną uznaje się za opłaconą. Klient otrzymuje potwierdzenie rezerwacji.
8. Jeśli wartość wybranej przez Posiadacza Karty imprezy turystycznej jest wyższa od wartości Karty, Posiadacz Karty zobowiązany jest dopłacić różnicę kartą kredytową, przelewem, bądź gotówką.
9. Jeżeli wartość wybranej przez Posiadacza Karty imprezy turystycznej jest niższa niż wartość Karty, Posiadacz otrzymuje Karty Podarunkowe zastępcze będące wielokrotnością kwoty 50 PLN. Ważność Kart zastępczych jest taka sama jak ważność głównej Karty Podarunkowej.
10. Travelplanet.pl ma prawo odmówić realizacji Karty Podarunkowej w wypadku:
  - a) upływu terminu ważności Karty Podarunkowej;
  - b) braku technicznej możliwości realizacji Karty Podarunkowej wynikającej w szczególności z niemożności uzyskania połączenia z systemem informatycznych Sprzedawcy Karty lub z uszkodzenia Karty Podarunkowej w stopniu uniemożliwiającym odczytanie danych zapisanych na Karcie Podarunkowej.
11. W wypadku gdy pomimo upływu terminu ważności Karty Podarunkowej kwota środków pieniężnych na Karcie Podarunkowej pozostanie niewykorzystana, Klient lub Posiadacz Karty ponoszą pełną odpowiedzialność za jej niezrealizowanie w terminie jej ważności. Klient oraz Posiadacz karty przyjmują do wiadomości oraz godzą się, iż po upływie ważności Karty, Sprzedawca nie dokonuje zwrotu środków pieniężnych o wartości Karty.
12. Realizacja Karty Podarunkowej Travelplanet.pl przez Posiadacza Karty będzie stanowiła ważną transakcję nawet w wypadku, gdy Posiadacz Karty wejdzie w posiadanie Karty Podarunkowej w sposób nieuprawniony.

## **§ 7 Reklamacje**

1. Wszelkie reklamacje związane z Kartami Podarunkowymi, z wyłączeniem reklamacji usług zrealizowanych za Karty Podarunkowe, będą rozpatrywane przez Sprzedawcę, w terminie 14 dni od dnia złożenia pisemnej reklamacji przez Klienta lub Posiadacza Karty. Reklamacje należy zgłaszać na adres: Travelplanet.pl S.A., Ostrowskiego 9, 53-238 Wrocław.
2. Reklamacje z tytułu umów o imprezę turystyczną, zawartych za pośrednictwem Sprzedawcy, Posiadacze Kart winni składać zgodnie z aktualnie obowiązującymi Ogólnymi Warunkami Uczestnictwa w Wycieczkach Organizatora turystyki (Touropatora).

## **§ 8 Prawo odstąpienia od umowy**

1. W każdym przypadku, w ciągu 14 dni od otrzymania przez Klienta Karty Podarunkowej, jeżeli Karta nie została jeszcze zrealizowana, Klient może odstąpić od umowy bez podania przyczyn, zawiadamiając

o tym Travelplanet.pl S.A. pisemnie na adres spółki lub na adres e-mail: sekretariat@travelplanet.pl pod warunkiem okazania dowodu zakupu wystawionego za dokonanie danej płatności.

2. Travelplanet.pl zobowiązuje się rozpatrzyć każdą zgłoszoną wolę odstąpienia od umowy w terminie do 14 dni od dnia doręczenia oraz zwrócić Klientowi wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy stanowiące równowartość najtańszego kosztu dostawy.
3. Wszelkie zwroty płatności dokonywane będą przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Klient, chyba że Klient zgodzi się na inny sposób zwrotu.
4. Za oświadczenie woli skutkujące odstąpieniem przez Klient od umowy przyjmuje się także niedokonanie jakiegokolwiek wpłaty na konto bankowe Travelplanet.pl w terminie 14 dni roboczych od momentu dokonania zamówienia lub dokonanie wpłaty w niższej niż podana wysokości, lub poprzez złożenie stosownego oświadczenia na piśmie, o ile doszło ono do Travelplanet.pl przed upływem terminu określonego w punkcie 1 powyżej.

### **§ 9 Klauzula o danych osobowych**

1. Dane osobowe przekazywane w trakcie zakupu Kart Podarunkowych będą przetwarzane przez Travelplanet.pl S.A. zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 roku (tekst jednolity Dz.U nr 101 poz. 926 z 2002 r. z późniejszymi zmianami) oraz ustawą z dnia 18 lipca 2002r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. 2002.144.1204 z późn. zm.).
2. Travelplanet.pl przetwarza dane osobowe niezbędne do nawiązania, zmiany, lub rozwiązania stosunku prawnego (świadczenia usług przez Travelplanet.pl).
3. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych przez Travelplanet.pl zawiera zakładka: Polityka Prywatności dostępna na stronie [www.travelplanet.pl](http://www.travelplanet.pl).
4. Udostępnienie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże konieczne w celu prawidłowej realizacji usługi. W każdej chwili Klient ma prawo wglądu do swoich danych osobowych oraz do ich poprawiania, a także do żądania ich usunięcia.

### **§ 10 Postanowienia końcowe**

1. Karta Podarunkowa w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa nie jest elektronicznym instrumentem płatniczym, w tym nie jest kartą płatniczą.
2. Za utratę Karty Podarunkowej po ich dostarczeniu przez Travelplanet.pl odpowiedzialny jest odpowiednio Klient lub Posiadacz Karty. W przypadku utraty Karty Klientowi lub Posiadaczowi nie przysługują w zamian nowe lub dodatkowe Karty.
3. Regulamin Sprzedaży i Realizacji Kart Podarunkowych stanowi integralną część każdego zamówienia za zakup Karty przez Klienta.
4. Klient, składając zamówienie na zakup Karty Podarunkowej, oświadcza, iż zapoznał się i akceptuje treść niniejszego Regulaminu Sprzedaży i Realizacji Kart Podarunkowych.
5. Do wszelkich spraw nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie będą miały zastosowanie przepisy prawa powszechnie obowiązującego.