

Regulamin promocji „Rezerwuj za 100 zł”

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin zwany „Regulaminem promocji Rezerwuj za 100 zł” (lub „Regulaminem sprzedaży i realizacji Kart Podarunkowych z odroczonym terminem płatności”) ma zastosowanie do każdej zakupionej od Travelplanet.pl S.A. z siedzibą we Wrocławiu, przy ul. Ostrowskiego 9, 53-238 Wrocław, Karty Podarunkowej z odroczonym terminem płatności. Regulamin określa zasady i warunki sprzedaży Kart Podarunkowych z odroczonym terminem płatności przez Travelplanet.pl S.A., warunki realizacji Kart Podarunkowych z odroczonym terminem płatności, warunki i terminy prawa odstąpienia od umowy sprzedaży Kart Podarunkowych z odroczonym terminem płatności, warunki, formy i sposoby płatności oraz tryb postępowania reklamacyjnego.
2. Treść Regulaminu Promocji Rezerwuj za 100 zł jest udostępniana nieodpłatnie w siedzibie Travelplanet.pl S.A. oraz w Punktach Obsługi Klienta. Na życzenie Klienta Karty treść Regulaminu może zostać przesłana na wskazany przez Klienta adres poczty email, bądź faksem. Powyższe zapewnia możliwość zapoznania się z treścią Regulaminu przed zawarciem umowy.
3. Zakup Karty Podarunkowej z odroczonym terminem płatności uprawnia Nabywcę Karty do jej wykorzystania wyłącznie na pokrycie płatności do wysokości wartości Karty na usługi turystyczne świadczone Organizatora turystyki Nowa Itaka Sp. z o.o. i dostępne w Serwisie internetowym Travelplanet.pl pod adresem: <http://www.travelplanet.pl/>. Travelplanet.pl działa jako agent turystyczny stale pośrednicząc w zawieraniu Umów o imprezę turystyczną na rzecz Organizatorów turystyki.
4. Z zakresu możliwości wykorzystania Kart Podarunkowych z odroczonym terminem płatności wyłączeniu podlegają rezerwacje przelotów lotniczych, domów wakacyjnych, oferty innych Organizatorów turystyki niż Nowa Itaka Sp. z o.o., a także rezerwacje noclegów w hotelach prezentowane przez Serwis internetowy <http://www.hotele24.pl/>. Travelplanet.pl zastrzega sobie prawo do dokonania dalszych wyłączeń innych usług w zakresie Promocji Rezerwuj za 100 zł poprzez zmianę niniejszego Regulaminu.
5. Promocja Rezerwuj za 100 zł nie łączy się z innymi promocjami lub obniżkami. Klient nie może skorzystać z innych promocji lub obniżek, chyba że Travelplanet.pl postanowi inaczej. W przypadku obowiązywania innych promocji, w tym zniżek, Klient ma prawo wyboru z której promocji chce skorzystać. Klient nie może dokonać zapłaty ceny Karty podarunkowej z odroczonym terminem płatności voucherem lub Kartą Podarunkową.

§ 2 Definicje

1. Sprzedawca - Travelplanet.pl S.A. z siedzibą we Wrocławiu, kod pocztowy 53-238, ul. Ostrowskiego 9, KRS 0000055057, NIP 897-16-52-554, wysokość kapitału zakładowego 12 040 147,00 zł, emitent Kart Podarunkowych z odroczonym terminem płatności, która działając we własnym imieniu i na własny rachunek dokonuje sprzedaży Kart Podarunkowych z odroczonym terminem płatności (zwany również jako „Travelplanet.pl”);
2. Klient – nabywca i posiadacz Karty Podarunkowej, który na swoją rzecz i w imieniu własnym dokonuje zakupu Karty Podarunkowej z odroczonym terminem płatności w zamian za zapłatę Sprzedawcy środków pieniężnych w wysokości równej wartości Karty Podarunkowej w terminach i na zasadach określonych w odrębnie zawartej przez Sprzedawcę i Nabywcę Umowie o sprzedaż Karty Podarunkowej z odroczonym terminem płatności i który następnie zleca jej aktywowanie, a także zgłasza żądanie Sprzedawcy wykorzystania Karty Podarunkowej na pokrycie płatności do wysokości wartości Karty Podarunkowej za zawartą z Organizatorem turystyki za pośrednictwem Travelplanet.pl umową o imprezę turystyczną (zwany również jako „Nabywca”);
3. Karta Podarunkowa z odroczonym terminem płatności - znak legitymacyjny w formie elektronicznej, który uprawnia Nabywcę Karty do jej wykorzystania do wysokości wartości Karty na pokrycie płatności wymaganej na mocy umowy o imprezę turystyczną zawartej z 1 Organizatorem turystyki za pośrednictwem Travelplanet.pl dostępnej w ramach Promocji Rezerwuj za 100 zł (zwana również jako „Karta”);
4. Umowa o sprzedaż Karty Podarunkowej z odroczonym terminem płatności – dokument określający warunki nabywania Kart Podarunkowych z odroczonym terminem płatności przez Nabywcę, warunki wykorzystania Kart Podarunkowych z odroczonym terminem płatności, warunki skorzystania przez Nabywcę z prawa odstąpienia od umowy sprzedaży Kart Podarunkowych z odroczonym terminem płatności, warunki, formy i sposoby zapłaty Sprzedawcy przez Nabywcę za zakupioną Kartę, a także rodzaj i sposób zabezpieczenia zapłaty za Kartę (zwana również jako „Umowa”);
5. Serwis – serwis internetowy znajdujący się pod adresem strony internetowej: <http://www.travelplanet.pl/> za pośrednictwem, którego spółka Travelplanet.pl S.A. świadczy usługi określone w Regulaminie świadczenia usług przez Travelplanet.pl S.A. znajdującym się pod adresem strony internetowej: <http://www.travelplanet.pl/> oraz za pośrednictwem którego zawiera umowy sprzedaży Kart Podarunkowych z odroczonym terminem płatności drogą elektroniczną, na odległość poprzez Centrum Rezerwacji Telefonicznej Travelplanet.pl oraz w stacjonarnych Punktach Obsługi Klienta (POK) Travelplanet.pl. Do Klientów korzystających z Serwisu zastosowanie ma również m.in. Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną dostępny na stronie Serwisu.

§ 3 Zasady i warunki zakupu Kart Podarunkowych z odroczonym terminem płatności

1. Decydując się na zakup Karty Klient wyraża zgodę na przysyłanie mu przez Travelplanet.pl dokumentów i informacji w formie elektronicznej na wskazany przez Klienta adres poczty elektronicznej oraz zobowiązuje się do zapoznawania się z ich treścią.
2. Decydując się na zakup Karty Klient zobowiązany jest przed zawarciem Umowy o sprzedaż Karty Podarunkowej z odroczonym terminem płatności zapoznać się z Regulaminem świadczenia usług drogą elektroniczną przez Travelplanet.pl, Regulaminem korzystania z serwisu internetowego www.travelplanet.pl, Regulaminem Promocji Rezerwuj za 100 zł oraz Umową o sprzedaż Karty podarunkowej z odroczonym terminem płatności, a także potwierdzić w wymaganej przez Travelplanet.pl formie, iż postanowienia wskazanych regulaminów i Umowy są dla niego zrozumiałe i akceptuje ich treść.
3. Decydując się na zakup Karty za pośrednictwem Serwisu internetowego <http://www.travelplanet.pl/> poprzez Centrum Rezerwacji Telefonicznej Travelplanet.pl Klient wyraża zgodę na zawarcie Umowy o sprzedaż karty podarunkowej z odroczonym terminem płatności przy użyciu środka porozumiewania się na odległość.
4. Zakup Karty przez Klienta z użyciem fałszywego nazwiska lub imienia, a także z użyciem cudzego nazwiska lub imienia jest niedopuszczalne i naraża Klienta na odpowiedzialność cywilną oraz karną.
5. Decydując się na zakup Karty Klient oświadcza, iż ma świadomość, iż zawarcie Umowy o sprzedaż karty podarunkowej z odroczonym terminem płatności pociąga za sobą obowiązek Klienta zapłaty za Kartę pełnej jej wartości w terminach wymagalności płatności określonych w zawartej przez Sprzedającego i Nabywcę Umowie o sprzedaż karty podarunkowej z odroczonym terminem płatności. Sprzedający oświadcza, że odroczony termin płatności nie wpływa na cenę Karty podarunkowej, oraz nie wiąże się z żadnymi dodatkowymi opłatami ani odsetkami za odroczoną płatność.
6. Karta ważna jest 1 rok (słownie: jeden rok) od daty jej wydania Klientowi w stacjonarnym Punkcie Obsługi Klienta (POK) Travelplanet.pl. lub od dnia dostarczenia jej przez Travelplanet.pl na podany przez Klienta adres poczty elektronicznej. Karta po upływie terminu jej ważności jest nieważna. Okres ważności Karty nie może zostać przedłużony.
7. Karta nie podlega wymianie na środki pieniężne.
8. Klient może dokonać zakupu Karty w następujący sposób:
 - a) telefonicznie przez Centrum Rezerwacji Telefonicznej pod numerami telefonów dostępnych na stronie <http://www.travelplanet.pl/>
 - b) osobiście w jednym z Punktów Obsługi Klienta POK Travelplanet.pl
9. W przypadku telefonicznego kontaktu przez Centrum Rezerwacji Telefonicznej Klient uzyskuje informację o warunkach Promocji Rezerwuj za 100 zł m.in. o: głównych cechach świadczenia, sposobie porozumiewania się z Klientem, danych identyfikujących Sprzedającego, przedmiocie świadczenia,

łącznej cenie, sposobie i terminie zapłaty i spełnienia świadczenia, sposobie i terminie wykonania prawa odstąpienia od umowy, możliwości składania i procedurze rozpatrywania reklamacji. W przypadku wyrażenia przez Klienta chęci skorzystania z Promocji Rezerwuj za 100 zł i zawarcia Umowy sprzedaży Karty Podarunkowej z odroczonym terminem płatności Klient podaje swoje dane osobowe niezbędne do skorzystania z Promocji Rezerwuj za 100 zł i zawarcia Umowy, tj. imię, nazwisko, adres poczty e-mail, numer telefonu kontaktowego, adres zamieszkania, numer PESEL oraz nr dowodu osobistego, a także podaje wartość interesującej go Karty. Po uprzednim wyrażeniu zgody przez Klienta Doradca Travelplanet.pl, na podany przez Klienta adres poczty e-mail przesyła Klientowi dokumenty i informacje do zapoznania się z ich treścią związane z Promocją Rezerwuj za 100 zł m.in. niniejszy Regulamin Promocji Rezerwuj za 100 zł, Umowę o sprzedaż karty podarunkowej z odroczonym terminem płatności, link do dokonania płatności oraz Kartę wraz z jej numerem.

10. Po uprzednim zapoznaniu się z treścią dokumentów i informacji określonych w § 3 pkt 9 Regulaminu i akceptacji ich treści Klient składa oświadczenie woli, iż:

- a) zgodnie z art. 24 ust. 1 ustawy z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych został poinformowany, że administratorem podanych przez Klienta danych osobowych jest Travelplanet.pl S.A. oraz że dane te będą przetwarzane w celu realizacji Umowy o sprzedaż karty podarunkowej z odroczonym terminem płatności oraz że wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych przez Travelplanet.pl poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola wyboru;
- b) zapoznał się z treścią i akceptuje niniejszy Regulamin Promocji Rezerwuj za 100 zł oraz Umowę o sprzedaż karty podarunkowej z ograniczonym terminem płatności poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola wyboru;
- c) zgłasza żądanie aktywowania Karty i jej wykorzystania poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola wyboru

11. Po złożeniu przez Klienta oświadczeń woli niezbędnych do skorzystania z Promocji Rezerwuj za 100 zł i zawarcia Umowy Klient dokonuje płatności zgodnie z Umową. Klient przesyła Sprzedającemu na adres poczty e-mail informacje i dokumenty wymagane Umową o sprzedaż karty podarunkowej z odroczonym terminem płatności pozwalających na identyfikację Kupującego t.j.:

- a) numer PESEL Klienta,
- b) skan dowodu osobistego Klienta,
- c) skan podpisanej przez Klienta Umowy o sprzedaż karty podarunkowej z odroczonym terminem płatności, d) potwierdzenia zapłaty w wysokości wskazanej w Umowie.

12. W przypadku zawarcia Umowy na odległość Umowa o sprzedaż karty z odroczonym terminem płatności zostaje zawarta pod warunkiem przesłania przez Klienta Sprzedającemu wszystkich informacji i dokumentów wymaganych Umową pozwalających na identyfikację Klienta określonych w § 3 pkt 11 Regulaminu. Otrzymanie przez Sprzedającego niekompletnych lub wadliwie uzupełnionych

informacji i dokumentów w § 3 pkt 11 Regulaminu upoważnia Sprzedającego do odmowy zawarcia Umowy. Wszelkie opłaty uiszczone przez Kupującego na poczet płatności ceny Karty zostaną mu niezwłocznie zwrócone.

13. Podczas wizyty Klienta w Punkcie Obsługi Klienta POK Travelplanet.pl, Klient uzyskuje informację o warunkach Promocji Rezerwuj za 100 zł m.in. o: głównych cechach świadczenia, sposobie porozumiewania się z Klientem, danych identyfikujących Sprzedającego, przedmiocie świadczenia, łącznej cenie, sposobie i terminie zapłaty i spełnienia świadczenia, możliwości składania i procedurze rozpatrywania reklamacji. W przypadku wyrażenia przez Klienta chęci skorzystania z Promocji Rezerwuj za 100 zł i zawarcia Umowy sprzedaży Karty Podarunkowej z odroczonym terminem płatności Klient podaje swoje dane osobowe niezbędne do skorzystania z Promocji Rezerwuj za 100 zł i zawarcia Umowy, tj. imię, nazwisko, adres poczty e-mail, numer telefonu kontaktowego, adres zamieszkania, numer PESEL oraz nr dowodu osobistego, a także podaje wartość interesującej go Karty. Doradca Punktu Obsługi Klienta POK Travelplanet.pl przedstawia Klientowi dokumenty i informacje do zapoznania się z ich treścią związane z Promocją Rezerwuj za 100 zł m.in. niniejszy 3 Regulamin Promocji Rezerwuj za 100 zł, Umowę o sprzedaż karty podarunkowej z odroczonym terminem płatności oraz formularz z oświadczeniami woli niezbędnymi do skorzystania z Promocji Rezerwuj za 100 zł i zawarcia Umowy.

14. Po uprzednim zapoznaniu się z treścią dokumentów i informacji określonych w § 3 pkt 13 Regulaminu i akceptacji ich treści Klient podpisuje formularz z oświadczeniami woli niezbędnymi do skorzystania z Promocji Rezerwuj za 100 zł i zawarcia Umowy oraz podpisuje Umowę o sprzedaż karty podarunkowej z odroczonym terminem płatności. Klient okazuje Doradcy Travelplanet.pl dowód osobisty i wyraża zgodę na wykonanie jego kserokopii celem potwierdzenia tożsamości i danych identyfikujących Klienta. Klient dokonuje płatności w wysokości wskazanej w Umowie. Wpłaty gotówkowej Klient może dokonać w Punktach Obsługi Klienta (POK) Travelplanet.pl, których adresy znajdują się na stronie internetowej: <http://www.travelplanet.pl/pok/>. W przypadku płatności przelewem Klient zobowiązany jest dokonać płatności na konto bankowe Travelplanet.pl wskazane w Umowie. W takim przypadku Klient dostarcza Doradcy Sprzedawcy dowód potwierdzenia dokonania zapłaty. Sprzedawca przekazuje Klientowi Kartę wraz z jej numerem.

15. W przypadku chęci wykorzystania Karty Klient zgłasza Travelplanet.pl żądanie aktywowania Karty i jej wykorzystania.

16. Umowa o sprzedaż Karty z odroczonym terminem płatności w Punkcie Obsługi Klienta POK Travelplanet.pl zostaje zawarta pod warunkiem akceptacji przez Klienta warunków wymaganych Umową oraz przekazaniu Sprzedawcy informacji i dokumentów pozwalających na identyfikację Klienta określonych w § 3 pkt 14 Regulaminu. Otrzymanie przez Sprzedającego niekompletnych lub wadliwie uzupełnionych informacji i dokumentów w § 3 pkt 14 Regulaminu upoważnia Sprzedającego do

odmowy zawarcia Umowy o sprzedaż Karty podarunkową z odroczonym terminem płatności. Wszelkie opłaty uiszczone przez Kupującego na poczet płatności ceny Karty j zostaną mu niezwłocznie zwrócone.

17. W przypadku zawarcia Umowy o sprzedaż karty podarunkowej z odroczonym terminem płatności w Punkcie Obsługi Klienta POK Travelplanet.pl, na podstawie art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, Klientowi nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy.

§ 4 Prawa i obowiązki stron

1. Sprzedawca zobowiązuje się do przekazania Klientowi Karty Podarunkowej, a następnie do przyjęcia jej do realizacji. Karta może być zrealizowana przez Klienta wyłącznie do wysokości środków zgromadzonych na Karcie oraz jedynie w okresie ważności Karty.

2. Klient zobowiązuje się do przekazania Sprzedawcy środków pieniężnych w wysokości równej wartości Karty w terminach i na zasadach określonych w oddzielnie zawartej ze Sprzedawcą Umowie o sprzedaż karty podarunkowej z odroczonym terminem płatności.

3. Sprzedawca niniejszym informuje Klienta, iż minimalny czas trwania zobowiązań Klienta wobec Sprzedawcy wynikający z Umowy o sprzedaż karty podarunkowej z odroczonym terminem płatności określony jest czasem do momentu zapłaty przez Klienta na rzecz Sprzedawcy pełnej wartości Karty zgodnie z warunkami zawartej pomiędzy Klientem a Sprzedawcą Umowy o sprzedaż karty z odroczonym terminem płatności.

§ 5 Sposób realizacji Karty podarunkowej z odroczonym terminem płatności

1. Karta podarunkowa z odroczonym terminem płatności uprawnia Nabywcę Karty do jej wykorzystania wyłącznie na pokrycie płatności do wysokości wartości Karty na usługi turystyczne, dostępne w Promocji Rezerwuj za 100 zł, świadczone przez Organizatora turystyki Nowa Itaka sp. z o.o. i dostępne w Serwisie internetowym Travelplanet.pl pod adresem: [http:// www.travelplanet.pl/](http://www.travelplanet.pl/), w stosunku do których Travelplanet.pl działa na podstawie umów agencyjnych zawartych z Organizatorami turystyki jako agent turystyczny stale pośrednicząc w zawieraniu umów o imprezę turystyczną na rzecz Organizatorów turystyki.

2. Klient dokonuje wyboru usługi turystycznej z imprez turystycznych prezentowanych są w Serwisie internetowym Travelplanet.pl pod adresem <http://www.travelplanet.pl/>, z zastrzeżeniem usług wyłączonych.

3. Karta może być również wykorzystana na pokrycie płatności za umowę o usługi turystyczne przygotowane na specjalne zamówienie Klienta, obejmując szerszy zakres usług od dostępnych w danym momencie na stronie www.travelplanet.pl. Warunkiem wykorzystania Karty jest przygotowanie całego zakresu przygotowanych usług turystycznych przez jednego Organizatora turystyki, z którym Travelplanet.pl ma zawartą umowę agencyjną.

4. Zawarcia umowy o imprezę turystyczną z Organizatorem turystyki za pośrednictwem Travelplanet.pl można dokonać przez Serwis internetowy www.travelplanet.pl kontaktując się z Centrum Rezerwacji Telefonicznej Travelplanet.pl lub w jednym z Punktów Obsługi Klienta (POK) Travelplanet.pl.

5. Po wyborze konkretnej imprezy turystycznej Nabywca Karty dopełnia wszelkich formalności zgodnie z zasadami rezerwacji imprez turystycznych Travelplanet.pl. Szczegółowe zasady rezerwacji imprezy turystycznej za pośrednictwem Travelplanet.pl i instrukcje znajdują się na stronie internetowej <http://www.travelplanet.pl/regulamin.html>. W niniejszej procedurze zastosowanie znajdują odpowiednio postanowienia Regulaminu świadczenia usług przez Travelplanet.pl.

6. Travelplanet.pl ma prawo odmówić realizacji Karty w wypadku: a) upływu terminu ważności Karty; b) uprzedniego wykorzystania Karty na pokrycie opłat związanych z dokonaną rezerwacją imprezy turystycznej; c) braku technicznej możliwości realizacji Karty Podarunkowej wynikającej w szczególności z niemożności uzyskania połączenia z systemem informatycznym Sprzedawcy Karty.

7. W wypadku gdy pomimo upływu terminu ważności Karty kwota środków pieniężnych na Karcie pozostanie niewykorzystana, Klient ponosi pełną odpowiedzialność za jej niezrealizowanie w terminie jej ważności. Klient przyjmuje do wiadomości oraz godzi się, iż po upływie terminu ważności Karty, Sprzedawca nie dokonuje zwrotu środków pieniężnych o wartości Karty.

8. W przypadku rezygnacji z umowy o imprezę turystyczną przez Klienta lub odwołania imprezy turystycznej przez Organizatora turystycznego po wykorzystaniu Karty, a przed datą wymagalności płatności przez Klienta odroczonej ceny za Kartę zgodnie z warunkami odrębnie zawartej Umowy o sprzedaż Karty podarunkowej z odroczonym terminem płatności przez Nabywcę ze Sprzedawcą lub po dacie wymagalności płatności, która nie została jeszcze zrealizowana przez Klienta wobec Sprzedającego, Klient w każdym przypadku jest zobowiązany wobec Sprzedającego do zapłaty pełnej ceny Karty na warunkach określonych w Umowie o sprzedaż Karty z odroczonym terminem płatności.

9. Jeżeli wskutek rezygnacji Klienta z umowy o imprezę turystyczną opłaconą Kartą została pobrana przez Organizatora turystyki opłata na poczet pokrycia kosztów rezygnacji z umowy o imprezę turystyczną zgodnie z Ogólnymi Warunkami Umów Organizatora turystyki, Sprzedający poinformuje Klienta o wysokości tych kosztów i o wartości Karty pozostałej do wykorzystania. Klient może wykorzystać pozostałą wartość Karty na pokrycie płatności za zawartą za pośrednictwem Travelplanet.pl umowę o inną imprezę turystyczną dostępną w Serwisie internetowym Travelplanet.pl w terminie 1 roku (słownie: jednego roku) od daty wystawienia Karty.

10. W przypadku odwołania imprezy turystycznej opłaconej przez Kupującego kartą podarunkową z winy Organizatora turystyki, Kupujący może wykorzystać Kartę na pokrycie płatności za zawartą za pośrednictwem Travelplanet.pl umowę o inną imprezę turystyczną dostępną w Serwisie internetowym Travelplanet.pl w terminie 1 roku (słownie: jednego roku) od daty wystawienia Karty.

§ 6 Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje związane z zakupem Karty podarunkowej z odroczonym terminem płatności z wyłączeniem reklamacji dotyczących umów o imprezy turystyczne zawarte pomiędzy Nabywcą Karty a Organizatorem turystyki będą rozpatrywane przez Sprzedawcę, w terminie 14 dni od dnia złożenia pisemnej reklamacji przez Klienta. Reklamacje należy zgłaszać na adres: Traveplanet.pl S.A., Ostrowskiego 9, 53-238 Wrocław.
2. Reklamacje z tytułu umów o imprezę turystyczną zawartych za pośrednictwem Sprzedającego, Nabywcy Kart winni składać zgodnie z aktualnie obowiązującymi Ogólnymi Warunkami Uczestnictwa w imprezach turystycznych Organizatora turystyki.

§ 7 Prawo odstąpienia od umowy

1. W przypadku zawarcia Umowy o sprzedaż karty podarunkowej z odroczonym terminem płatności na odległość poprzez Centrum Rezerwacji Telefonicznej Travelplanet.pl za pośrednictwem Serwisu internetowego Travelplanet.pl, w ciągu 14 dni kalendarzowych od otrzymania przez Klienta Karty podarunkowej z odroczonym terminem płatności (od dnia otrzymania potwierdzenia przez Klienta na podany adres poczty e-mail (zwanym dalej „Terminem odstąpienia od umowy zakupu Karty”), jeżeli Karta nie została jeszcze wykorzystana, Klient może odstąpić od Umowy bez podania przyczyn, zawiadamiając o tym Travelplanet.pl S.A. pisemnie na adres siedziby spółki lub na adres e-mail: serwis@travelplanet.pl bądź pod numerem telefonu 71 769 56 98 według wzoru formularza oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, zawartym w załączniku nr 2 do ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
2. Travelplanet.pl zobowiązuje się rozpatrzyć każdą zgłoszoną wolę Klienta odstąpienia od Umowy w terminie do 30 dni kalendarzowych od dnia powiadomienia Travelplanet.pl o odstąpieniu od Umowy oraz zwrócić Klientowi wszystkie dokonane przez niego płatności. W przypadku skutecznego i zgodnego z przepisami prawa odstąpienia od Umowy Karta zostanie anulowana.
3. Wszelkie zwroty płatności dokonywane będą przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Klient, chyba że Klient zgodzi się na inny sposób zwrotu.
4. Zgłoszenie przez Klienta żądania wykorzystania Karty na poczet dokonania płatności do wysokości wartości Karty na poczet płatności zawartej za pośrednictwem Travelplanet.pl odrębnie zawartej pomiędzy Klientem a Organizatorem turystyki umowy o imprezę turystyczną w terminie, w którym przysługuje Klientowi prawo do odstąpienia od Umowy sprzedaży Karty oznacza przyjęcie przez Klienta do wiadomości, że zrzeka się on prawa do odstąpienia od Umowy zakupu Karty. Ponieważ Travelplanet.pl nie odpowiada za wykonanie umowy o imprezę turystyczną, po realizacji Karty nie przysługuje Klientowi zwrot wartości Karty (w całości lub części).

§ 8 Odpowiedzialność Travelplanet.pl

1. Travelplanet.pl ponosi odpowiedzialność za:

- a) śmierć lub uszczerbek na zdrowiu Klienta spowodowane z winy umyślnej oraz rażącego niedbalstwa;
- b) oszustwo lub świadome wprowadzenie w błąd Klienta dokonane przez Travelplanet.pl.

2. Z wyjątkiem sytuacji określonych w § 8 pkt 1 Regulaminu Travelplanet.pl nie ponosi żadnej odpowiedzialności za inne poniesione straty lub szkody, w tym szkody pośrednie lub wtórne.

3. Travelplanet.pl nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek naruszenie obowiązku wynikającego z niniejszego Regulaminu lub Umowy o sprzedaż Karty z odroczonym terminem płatności, jeśli spełnienie danego obowiązku zostało uniemożliwione lub utrudnione z przyczyn od Travelplanet.pl niezależnych. 4. Niezależnie od odpowiedzialności Travelplanet.pl wynikającą z punktu 1 Regulaminu która jest nieograniczona, całkowita odpowiedzialność Travelplanet.pl wobec Klienta nie przekroczy, niezależnie od okoliczności, wartości 100% ceny Karty.

§ 9 Klauzula o danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych podanych przez Klienta w związku z Umową o sprzedaż Karty podarunkowej z odroczonym terminem płatności jest Travelplanet.pl S.A. z siedzibą we Wrocławiu, kod pocztowy 53-238, ul. Ostrowskiego 9 zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych (Ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych - Dz.U. Nr 133, poz. 883 z późn. zm.).

2. Dane osobowe Klienta przekazywane w trakcie zakupu Karty będą przetwarzane przez Travelplanet.pl S.A. zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 roku (tekst jednolity Dz.U nr 101 poz. 926 z 2002 r. z późniejszymi zmianami) oraz ustawą z dnia 18 lipca 2002r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. 2002.144.1204 z późn. zm.).

3. Travelplanet.pl przetwarza dane osobowe niezbędne do nawiązania, zmiany, lub rozwiązania stosunku prawnego (zakupu Karty przez Travelplanet.pl). Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych przez Travelplanet.pl zawiera zakładka: Polityka Prywatności dostępna na stronie <http://www.travelplanet.pl/>.

4. Udostępnienie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże konieczne w celu prawidłowej realizacji Umowy o sprzedaż Karty podarunkowej z odroczonym terminem płatności. W celu prawidłowej realizacji Umowy podane przez Klienta dane osobowe mogą zostać udostępnione innym podmiotom trzecim współpracującym z Travelplanet.pl w celu prawidłowego i zgodnego z prawem wykonania Umowy. W każdej chwili Klient ma prawo wglądu do swoich danych osobowych oraz do ich poprawiania, a także do żądania ich usunięcia.

§ 10 Postanowienia końcowe

1. Karta podarunkowa z odroczonym terminem płatności w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa na terytorium Rzeczypospolitej Polski nie jest elektronicznym instrumentem płatniczym, w tym nie jest kartą płatniczą.
2. Za utratę Karty po ich dostarczeniu przez Travelplanet.pl odpowiedzialny jest odpowiednio Klient. W przypadku utraty Karty Klientowi nie przysługują w zamian nowe lub dodatkowe Karty.
3. Regulamin Promocji Rezerwuj za 100 zł stanowi integralną część każdej Umowy o sprzedaż karty podarunkowej z odroczonym terminem płatności zawartej pomiędzy Klientem a Sprzedawcą.
4. Do wszelkich spraw nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie będą miały zastosowanie przepisy prawa powszechnie obowiązującego.
6. Promocja obowiązuje w terminie od 06.10.2017 do 30.11.2017.